

ALLEGATO **A15**
ALLA DELIBERAZIONE CC
19.06.2013 N. 58

COMUNE DI AREZZO



Il Sindaco

Prot. **26130/A.03.20-2013**

Arezzo, 6 marzo 2013

Al Consigliere Comunale
Alessio Mattesini

E p.c. Al Presidente del Consiglio Comunale
Dott. Luciano Ralli

Oggetto: risposta a interrogazione del 20.2.2013

Gentile Consigliere,

In risposta alla Sua interrogazione, Le invio in allegato la relazione fattami avere dal Direttore dell'Ufficio Turismo, Giostra del saracino e Folklore, dott.ssa Laura Guadagni, nella speranza che sia esaustiva.

Con i migliori saluti.

Giuseppe Fanfani





COMUNE DI AREZZO

**Direzione Sviluppo
Economico**

Servizio Progetto SUAP
e Sviluppo Economico
Ufficio Turismo,
Giostra del Saracino e Folklore

Prot. gen. n.: I08 6/26106/2013

Arezzo, 05/03/2013

**Al Sindaco
All'Ufficio del Consiglio Comunale**

OGGETTO: risposta all'interrogazione consiliare del 20.02.2013, presentata dal Consigliere Alessio Mattesini, relativa al servizio del centro di accoglienza turistica "Benvenuti ad Arezzo 2" in Piazza della Repubblica.

In relazione alle considerazioni del Consigliere Alessio Mattesini che sottolinea la chiusura del centro di accoglienza turistica subito dopo la sua inaugurazione risalente al maggio 2013 si riferisce quanto segue.

La Giunta Comunale con delibera n. 193 del 09.05.2012 ha stabilito di procedere all'apertura di un secondo punto di assistenza e informazioni turistiche denominandolo "Benvenuti ad Arezzo 2"; in conseguenza a questa deliberazione, il 12 maggio 2012, il Sindaco Giuseppe Fanfani e l'Assessore Michele Colangelo hanno inaugurato il servizio di accoglienza e informazione turistica "Benvenuti ad Arezzo 2" di Piazza della Repubblica.

La struttura ha avuto inizialmente degli orari di apertura che si sono concentrati in due ore nella fascia mattutina, dalle 11 alle 13, e in due ore nel pomeriggio, dalle 14 alle 16, dal giorno dell'inaugurazione fino al 30 giugno .



COMUNE DI AREZZO

**Direzione Sviluppo
Economico**

Servizio Progetto SUAP
e Sviluppo Economico
Ufficio Turismo,
Giostra del Saracino e Folklore

Per i giorni di sabato, domenica e festivi l'apertura è stata invece garantita con orario continuato dalle 11 alle 16.

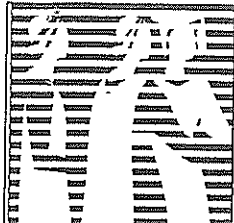
Nel mese di luglio, vista la numerosa affluenza turistica (le presenze sono state censite dal personale del centro di accoglienza turistica) l'apertura ha subito una variazione migliorativa incrementando l'orario dalle 11 alle 13 e dalle 15 alle 19, dal lunedì al venerdì, mentre nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'orario è stato continuato dalle ore 11 alle ore 19.

I dati relativi ai flussi turistici di questi primi mesi di apertura sono stati incoraggianti e molto positivi. Riportiamo di seguito la tabella delle rilevazioni da giugno a settembre 2012:

giugno 2012	Luglio 2012	Agosto 2012	Settembre 2012
4210	5414	6672	6863

La Giunta Comunale - con delibera n. 263 del 13.06.2012 ha approvato lo schema di contratto comodato con la Provincia di Arezzo per l'uso delle attrezzature e dell'arredo presente nella struttura del "Benvenuti ad Arezzo 2", al fine di garantirne la massima fruibilità da parte degli operatori nell'interesse dell'utenza.

Il dirigente dell'Ufficio Turismo, Giostra del Saracino e Folklore, in pieno accordo con le linee guida della Giunta Comunale , con provvedimento n. 1893 del 27.07.2012, ha determinato successivamente di prorogare l'apertura del centro di accoglienza turistica "Benvenuti 2" dal 01.08.2012 al 31.10.2012, sempre in favore della Cooperativa Beta che aveva già gestito il servizio nei mesi antecedenti, con i seguenti orari: dal 01.08.2012 al 30.09.2012 (orario estivo) dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 18, durante i



COMUNE DI AREZZO

**Direzione Sviluppo
Economico**

Servizio Progetto SUAP
e Sviluppo Economico
Ufficio Turismo,
Giostra del Saracino e Folklore

giorni feriali e anche il sabato e la domenica.

Dal 1 ottobre al 31 ottobre è stata effettuata un'ulteriore proroga a favore della Cooperativa Beta per garantire un'apertura più limitata ma sicuramente adeguata ai mesi autunnali in cui il flusso turistico subisce in modo naturale un calo delle presenze in visita nella città di Arezzo. Infatti il centro di accoglienza turistica ha rispettato i seguenti orari: dalle 11 alle 13 e dalle 14 alle 16 dal lunedì al venerdì e nei giorni festivi di sabato e domenica.

Con ulteriore provvedimento n. 2754 del 31.10.2012 è stato determinato di prorogare l'apertura del centro di accoglienza turistica "Benvenuti 2" (oltre che il Benvenuti 1) per il periodo dal 01.11.2012 al 31.01.2013 con i soliti orari e con assunzione dell'impegno di spesa.

Attualmente i servizi "Benvenuti 1 e 2" sono affidati alla Coop. Beta a seguito di procedura ad evidenza pubblica.

Resto a disposizione per ogni ulteriore necessità o chiarimento.

Il Direttore dell'Ufficio Turismo, Giostra del Saracino e Folklore

Dott.ssa Laura Guadagni