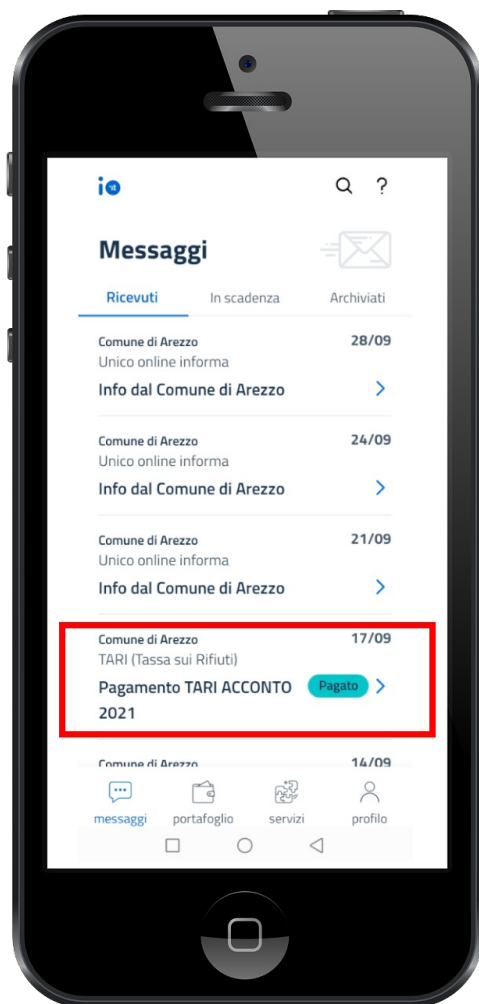
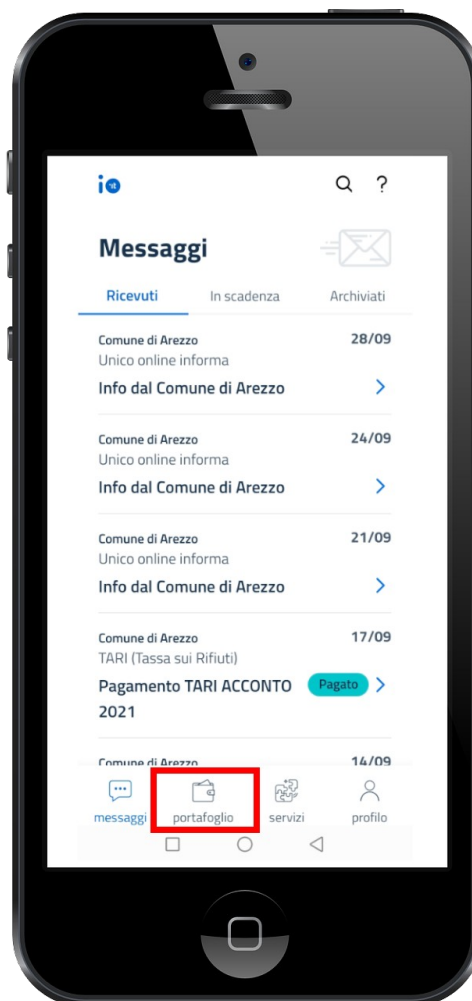


## Come verificare se il pagamento tramite AppIO è stato effettuato?

In alcuni casi, fino al 28/09, l'AppIO ha segnalato "pagato" anche quando il pagamento non era stato completato



Per verificare se il pagamento è andato a buon fine, accedere alla sezione "portafoglio" dell'AppIO



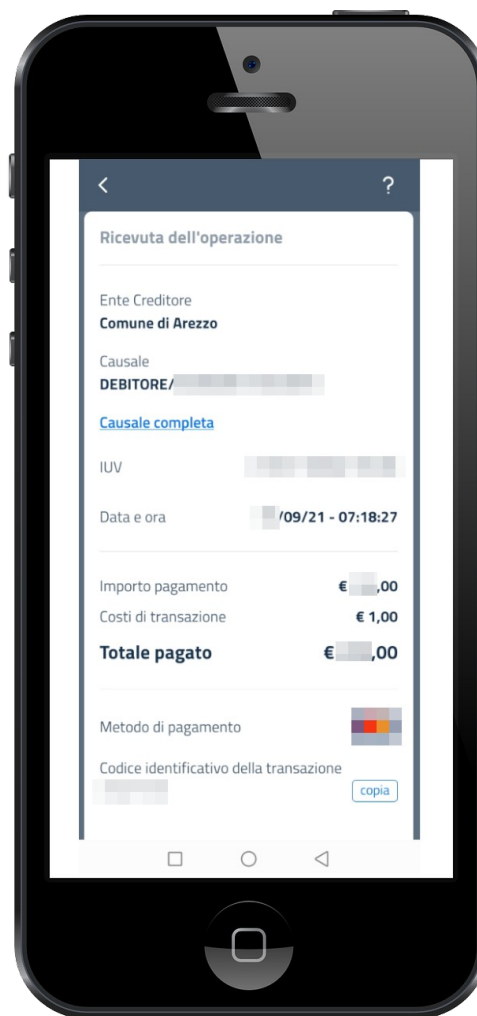
Aprire la sezione "mostra operazioni"



Verrà visualizzato l'elenco delle operazioni effettuate.  
Se è visibile quella relativa al Comune di Arezzo, entrare nei dettagli.  
**Se qui non è visibile, il pagamento non è stato effettuato**



Se l'operazione è presente, nei dettagli puoi vedere il contenuto della **ricevuta**



Inoltre, se il pagamento è stato effettuato, dovresti aver ricevuto una **email di conferma**

