



**OGGETTO:** Procedura negoziata telematica (art. 1 comma 2 lett. b) l. 120/2020 modificato dal d.l. 71/2021), per l'affidamento della gestione dei servizi di sostegno domiciliare a minori in stato di bisogno, in presenza di carenze educative, problematiche relazionali intra familiari e/o personali e presupposti di rischio di devianza – anni 2021/2023 cig: 885994738FG. Seduta relativa alla valutazione delle offerte tecniche da parte della commissione giudicatrice. Verbale n.1 del 28 settembre 2021

**Dati afferenti la procedura:** Determina a contrarre n. 2066 del 10.08.2021

**Responsabile Unico del Procedimento:** dott.ssa Paola Garavelli, direttore dell'Ufficio Servizi Sociali e politiche di coesione, come stabilito dalla determinazione dirigenziale n. 2003 del 3 agosto 2021.

**Data di pubblicazione dell'indagine di mercato:** 12 agosto 2021

**Scadenza indagine di mercato:** ore 10,00 del 7 settembre 2021

**Operatori economici che hanno aderito all'indagine di mercato:** 1) Consorzio territoriale Network etico Italia società coop. social e consortile onlus; 2) Co&So-consorzio per la cooperazione e la solidarietà-consorzio di cooperative sociali-società cooperativa sociale; 3) Alioth soc. coop. sociale onlus; 4) Mosaico cooperativa sociale; 5) F.A.S.T. cooperativa sociale a.r.l.; 6) Consorzio Metropoli s.c.s. a r.l.; 7) Progetto A. società cooperativa sociale; 8) cooperativa sociale Mentelocale società cooperativa; 9) società cooperativa sociale Genesi; 10) cooperativa animazione Valdocco società cooperativa sociale impresa sociale onlus; 11) Il Colibri' società cooperativa; 12) Koine' cooperativa sociale di tipo A Onlus; 13) Il Cigno cooperativa sociale onlus

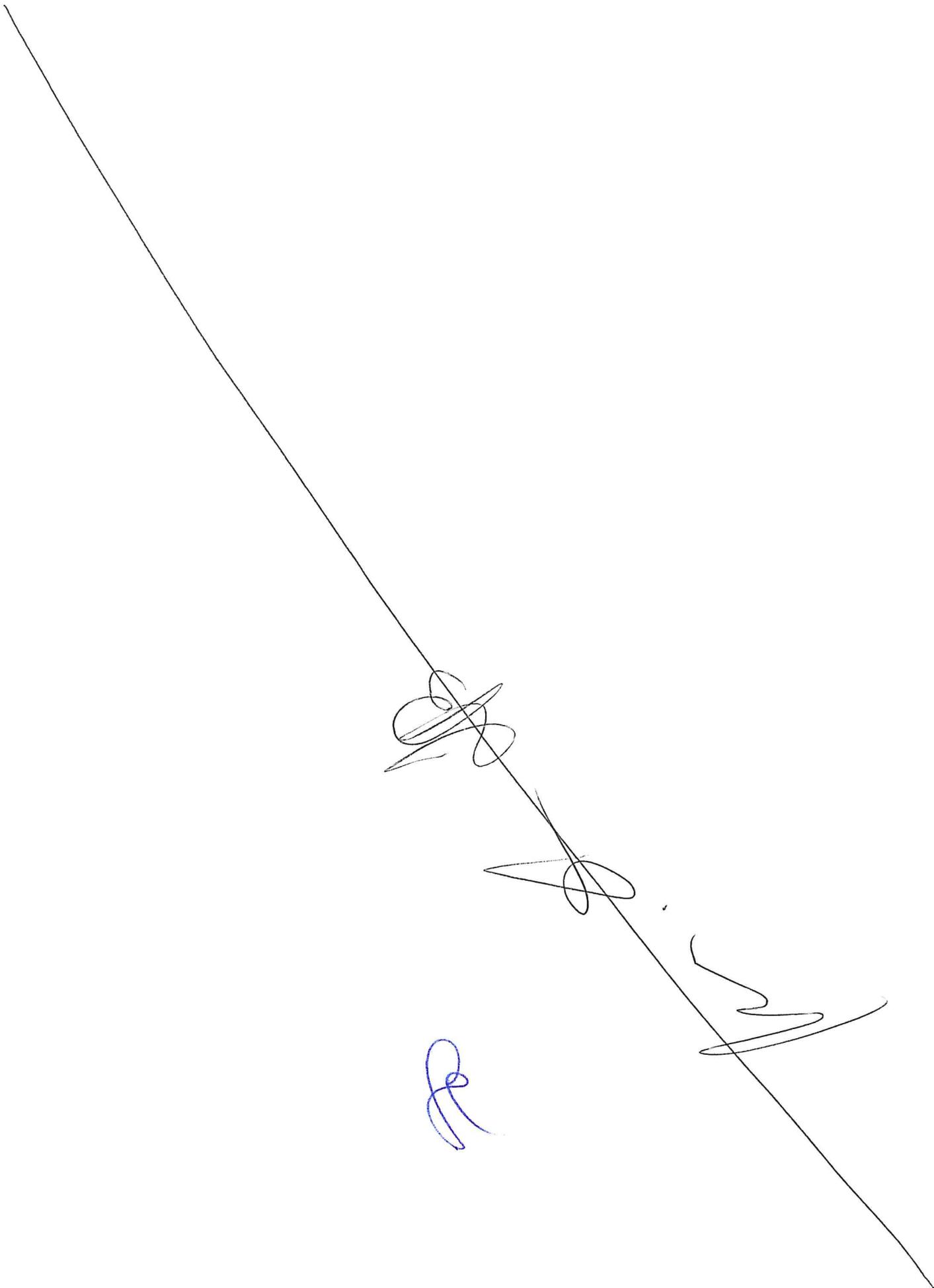
**Pubblicazione della procedura negoziata con invito ai suddetti operatori economici:** 7 settembre 2021

**Scadenza presentazione offerte:** ore 10,00 del 16 settembre 2021

**Offerte presentate nei termini:**

- 1) Consorzio territoriale Network Etico Italia società coop. social e consortile Onlus;
- 2) Consorzio Metropoli s.c.s. a r.l.;
- 3) Cooperativa sociale Mentelocale società cooperativa;
- 4) Koine' cooperativa sociale di tipo A Onlus;
- 5) Il Colibri' società cooperativa.

The image shows several handwritten signatures in black and blue ink, located on the right side of the page. There are three distinct signatures, with the blue one being the most prominent.



Tutti i concorrenti sono stati ammessi alla procedura di gara con determinazione dirigenziale n.2377 del 17 settembre 2021

Determinazione dirigenziale di nomina della commissione giudicatrice: n.2.407 del 21 settembre 2021

### **Svolgimento della seduta:**

Come stabilito all'art.17 della lettera invito, tutte le sedute relative alla presente procedura negoziata si svolgono in seduta riservata.

La seduta si svolge il giorno 28 settembre 2021, alle ore 9,00, presso la sede del Servizio sociale, politiche educative e formative, piazza San Domenico, Arezzo.

Sono presenti: Dott.ssa Daniela Farsetti, presidente della Commissione;  
dott.ssa Deborah Bruni, esperto;  
dott. Luca Borri, esperto;  
Luca Cimballi, segretario con funzioni di verbalizzazione.

I componenti suddetti dichiarano di non trovarsi nelle condizioni di incompatibilità e/o di astensione di cui all'art. 77, commi 4, 5 e 6 del D.Lgs.n. 50/2016 e s.m.i..

Il Presidente, prima di procedere alla valutazione delle offerte tecniche presentate nella piattaforma telematica start dai concorrenti ammessi, richiama le seguenti disposizioni stabilite dagli atti di gara.

*“L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/ prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lettera a) del Codice. L'offerta tecnica dovrà descrivere nel dettaglio ed articolare chiaramente le attività migliorative che l'offerente intende proporre. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti criteri:*

<b>CRITERIO</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO 100</b>
<b>OFFERTA TECNICA</b>	<b>90</b>
<b>OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

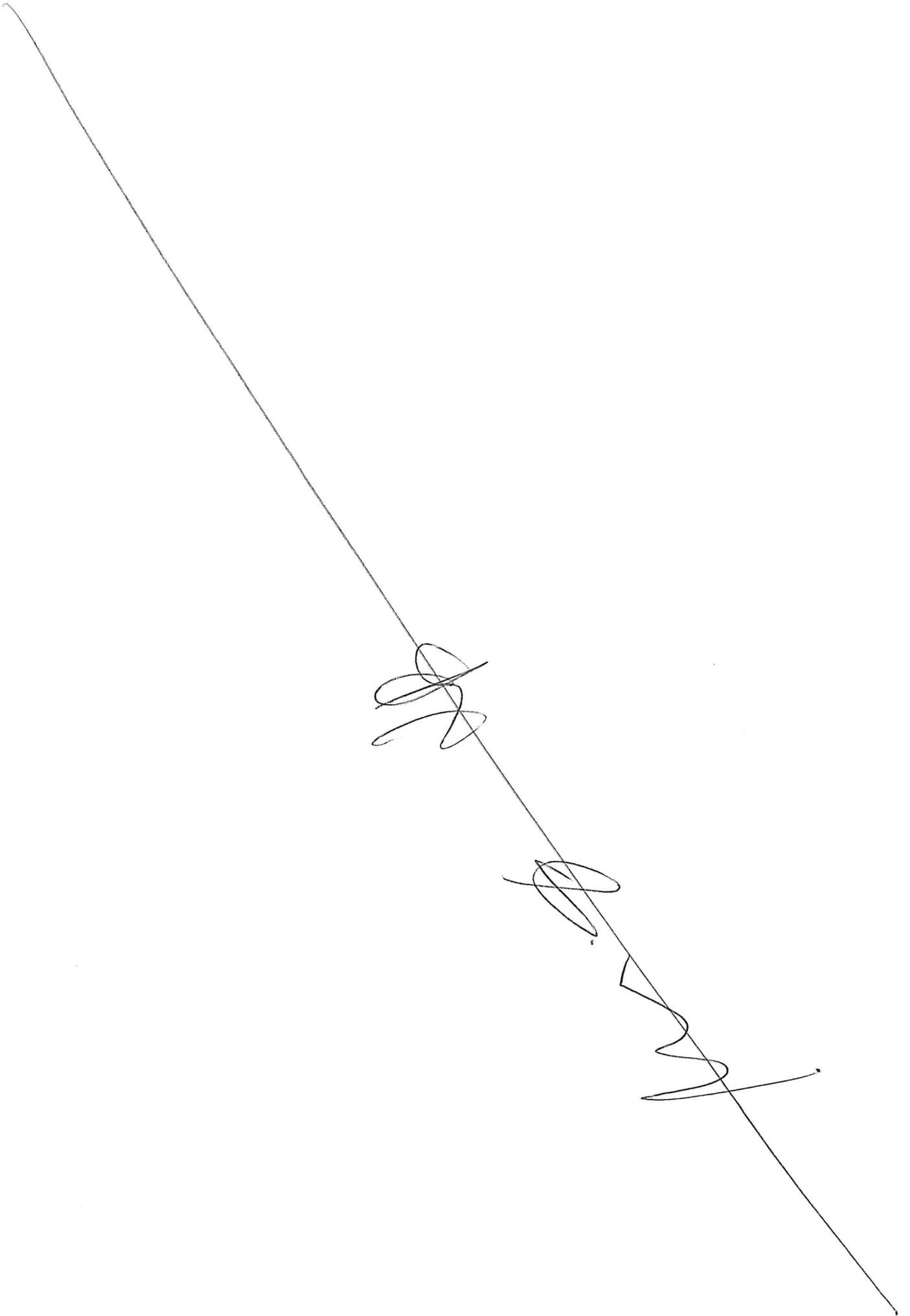
La valutazione sarà effettuata da una commissione tecnica appositamente nominata, ai sensi dell'art.77 del Codice, che attribuirà i punteggi sulla base dei seguenti parametri.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

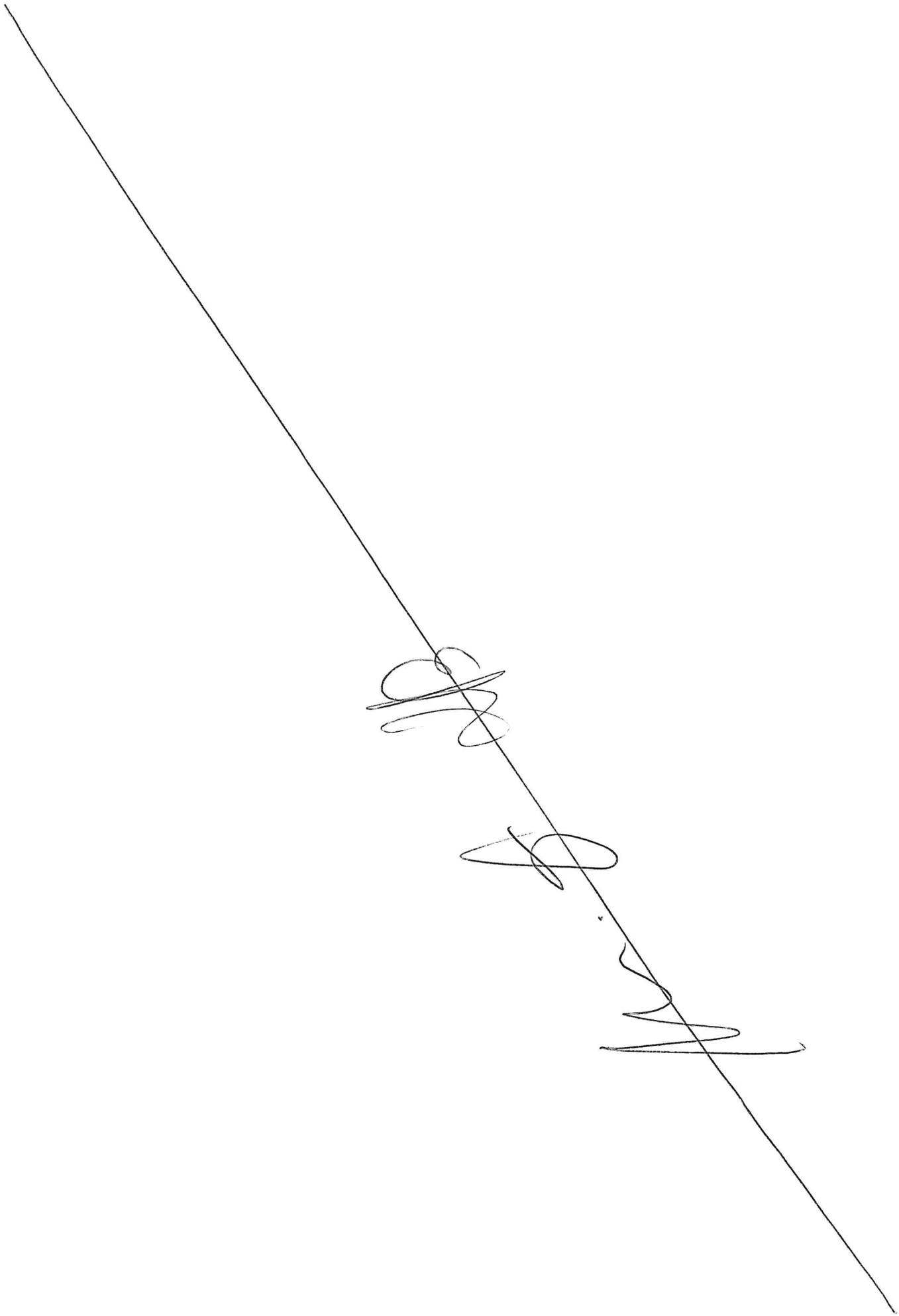
Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base degli elementi di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi medesimi. Si specifica che i punteggi per tutti gli elementi di valutazione sono "Punteggi qualitativi", vale a dire punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice,

**Offerta Tecnica (massimo punti 90)**





<b>ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA:</b>	<b>PUNTI</b>
1) Progetto tecnico relativo ai servizi richiesti da questa S.A.. La proposta dovrà tener conto in particolare delle caratteristiche dell'utenza e della qualità delle prestazioni con riferimento anche al numero degli operatori impiegato (parametro qualitativo) e del particolare momento di emergenza sanitaria in atto. Come arricchimento dell'offerta, potrà essere descritto un ipotetico percorso dalla segnalazione del bisogno alla sua risoluzione illustrando i vari momenti di collaborazione tra le figure professionali che saranno messe a disposizione e il Servizio Sociale Professionale.	<b>Da 0 a 15</b>
2) Composizione del team proposto per lo svolgimento del servizio non solo come operatori ma come complesso di tecnici che fanno parte integrante della struttura le cui funzioni sono riferibili alla gestione del servizio (parametro qualitativo)	<b>Da 0 a 10</b>
3) Modalità e strumenti di verifica e di controllo della qualità del servizio , strumenti metodologici (parametro qualitativo)	<b>Da 0 a 10</b>
4) Modalità di gestione degli interventi urgenti (parametro qualitativo)	<b>Da 0 a 6</b>
5) Modalità di gestione delle attività di segreteria e coordinamento del servizio (parametro qualitativo)	<b>Da 0 a 4</b>
6) Proposte migliorative circa le modalità di espletamento del servizio rispetto a quelle minime previste nel capitolato che non comportino in nessun caso costi aggiuntivi per l'Ente. Le proposte integrative verranno valutate sulla base della quantità e qualità degli interventi proposti (parametro qualitativo)	<b>Da 0 a 15</b>
7) Modalità di coinvolgimento della rete dei servizi erogati dall'Associazione e dal volontariato, per creare un sistema integrato di assistenza, in ottica di sussidiarietà (parametro qualitativo)	<b>Da 0 a 5</b>
8) Modalità con cui verranno affiancate e sostenute le famiglie per sviluppare, nell'ottica dell'empowerment, modalità di gestione domestica ed educativa improntate ad una sana crescita dei figli	<b>Da 0 a 5</b>
9) Modalità di coinvolgimento della rete dei servizi sanitari svolti da enti pubblici e privati per creare un sistema integrato di assistenza	<b>Da 0 a 5</b>
10) Attività di formazione previste dall'aggiudicatario per il personale da impiegare per l'appalto in oggetto programmata per il periodo di gestione del servizio in particolare con riferimento specifico al settore di intervento. Tipo di formazione/durata. Si precisa che ai fini dell'attribuzione del punteggio verranno valutati corsi di durata pari o superiore alle 10 ore ad esclusione di quelli obbligatorie per legge (parametro qualitativo)	<b>Da 0 a 10</b>



11) Strumenti, attrezzature e mezzi messi a disposizione per l'espletamento del servizio, in conformità con le disposizioni previste dall'art. 34 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (parametro qualitativo)

Da 0 a 5

#### **METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA**

1) A ciascuno degli elementi di valutazione cui è assegnato un punteggio qualitativo, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo di attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da 0 (zero) ad 1 (uno). A tal proposito si specifica che il coefficiente può assumere i seguenti livelli di valutazione:

<b>GIUDIZIO</b>	<b>COEFFICIENTE</b>
Ottimo	1
Più che buono	0,9
Buono	0,8
Più che sufficiente	0,7
Sufficiente	0,6
Non completamente adeguato	0,5
Limitato	0,4
Molto limitato	0,3
Minimo	0,2
Appena valutabile	0,1
Non valutabile	0

Potranno essere utilizzati anche giudizi e coefficienti intermedi.

2) Per ciascun elemento di valutazione il coefficiente può essere individuato attraverso la media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario oppure essere espresso collegialmente dalla Commissione.

Il coefficiente di valore più elevato viene riportato a 1 e a tale valore più elevato vengono proporzionati i coefficienti delle altre offerte (troncamento alla seconda cifra decimale), secondo la seguente formula:

$$V(ai) = Pi/Pmax$$

Dove:

$V(ai)$  è il coefficiente della prestazione dell'elemento di valutazione  $i$  dell'offerta in esame;

$Pi$  è il coefficiente attribuito dalla Commissione all'elemento di valutazione  $i$  dell'offerta in esame;

$Pmax$  è il coefficiente di valore più elevato attribuito dalla Commissione all'elemento di valutazione  $i$ .


~~SS~~

foel

~~SS~~

W

3) a ciascun elemento di valutazione è assegnato un punteggio costituito dal prodotto tra il coefficiente ottenuto, calcolato con le modalità di cui al punto 2), ed il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione.

4) la somma dei punteggi ottenuti per ogni elemento di valutazione determina il punteggio finale attribuito all'offerta tecnica esaminata.

Nel caso in cui sia presentata una sola offerta, il punteggio di ciascun elemento di valutazione sarà determinato applicando il coefficiente individuato con le modalità indicate nel primo comma del punto n.2).

Il punteggio minimo che l'offerta tecnica dovrà raggiungere è di 50 punti, mentre il punteggio massimo è di 90 punti. Le offerte tecniche che totalizzino un punteggio inferiore ai 50 punti saranno automaticamente escluse, in quanto ritenute non idonee rispetto ai livelli tecnico-qualitativi richiesti per l'espletamento del servizio, e pertanto non si procederà alla valutazione delle offerte economiche che rimarranno chiuse e inaccessibili sulla piattaforma Start."

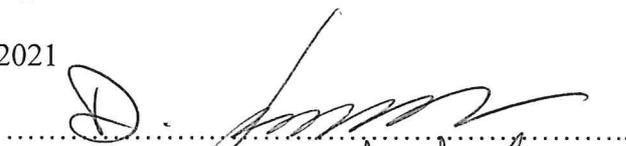
Il segretario procede all'apertura delle offerte tecniche presenti nella piattaforma informatica Start. La Commissione accerta che i concorrenti abbiano predisposto l'offerta tecnica in conformità a quanto stabilito dagli atti di gara. Ogni concorrente ha correttamente inserito, negli appositi spazi informatici, anche la dichiarazione dei segreti tecnico-commerciali e il progetto di assorbimento del personale (clausola sociale), richiesti dagli atti di gara.

La Commissione procede quindi alla lettura ed esame dei singoli progetti, seguendo l'ordine di presentazione delle offerte.

Alle ore 11,30 la Commissione sospende i propri lavori e stabilisce una nuova seduta per il giorno 29 settembre alle ore 9,30 presso la stessa sede.

Arezzo, 28 settembre 2021

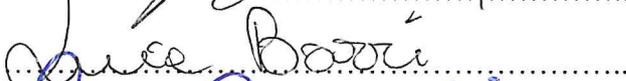
Daniela Farsetti



Deborah Bruni



Luca Borri



Luca Cimballi

