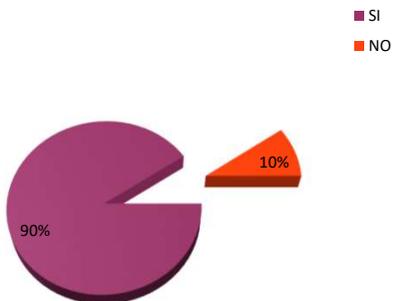


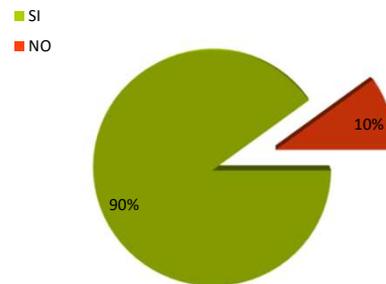
<b>TOTALI COMPLESSIVI</b>	<b>210</b>
<b>OTTENERE INFORMAZIONI</b>	<b>48</b>
<b>OTTENERE SERVIZI</b>	<b>162</b>

	SI	NO
DOMANDA 1	190	20
DOMANDA 2	189	21
DOMANDA 3	198	12
DOMANDA 4	201	9
DOMANDA 5	169	41
DOMANDA 6	199	11
DOMANDA 7	169	41
<b>DOMANDA 8</b>	<b>MOLTO</b>	<b>121</b>
	<b>ABBASTANZA</b>	<b>77</b>
	<b>PER NIENTE</b>	<b>12</b>

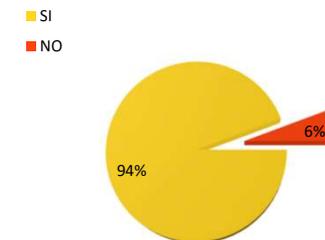
REPORT DOMANDA 1



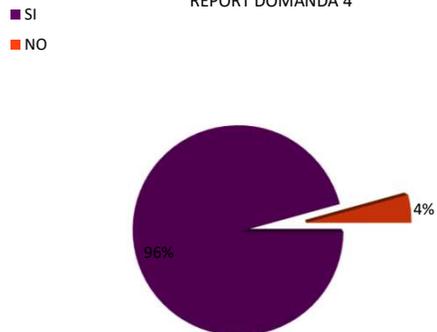
REPORT DOMANDA 2



REPORT DOMANDA 3

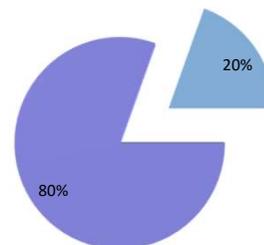


REPORT DOMANDA 4



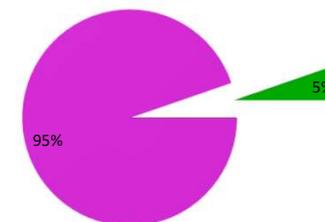
REPORT DOMANDA 5

Legend: SI (blue), NO (light blue)

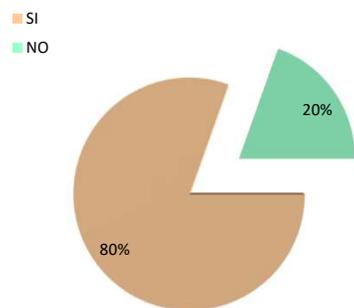


REPORT DOMANDA 6

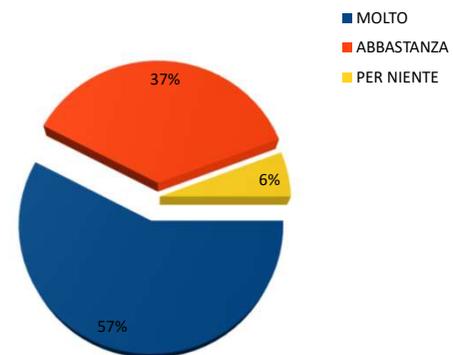
Legend: SI (magenta), NO (green)



REPORT DOMANDA 7



REPORT DOMANDA 8



**SCHEDA DI RILEVAZIONE GRADIMENTO**  
**SERVIZIO DI SPORTELLO FINALIZZATO ALLE POLITICHE DI INTEGRAZIONE**

Per quale motivo si è rivolto allo sportello

- Ottenere informazioni**     **Ottenere servizi**

1. L'orario di apertura degli Uffici o di accesso al servizio è adeguato

- sì
- no

2. La sede in cui il servizio è prestato è facilmente raggiungibile

- sì
- no

3. Le informazioni sono state fornite con un linguaggio semplice

- sì
- no

4. L'operatore si dimostra competente nel dare l'informazione

- sì
- no

5. L'informazione o l' appuntamento richiesto, è avvenuto in tempi brevi?

- sì
- no

6. L'assistenza al servizio è resa in modo corretto, cortese e chiaro

- sì
- no

7. Servizio telefonico e/o contatti e-mail sono stati chiari e comprensivi?

- sì
- no

8. Nel complesso quanto è soddisfatto del servizio offerto

- molto
- per niente
- abbastanza

**CAMPO DEI SUGGERIMENTI / SEGNALAZIONI/ RECLAMI**

Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il servizio?

---

---