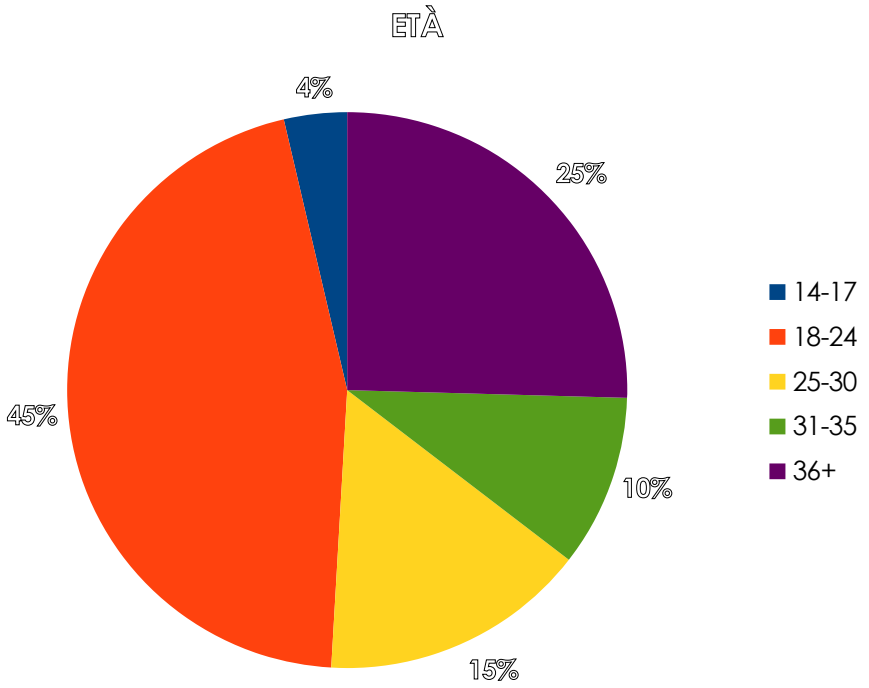
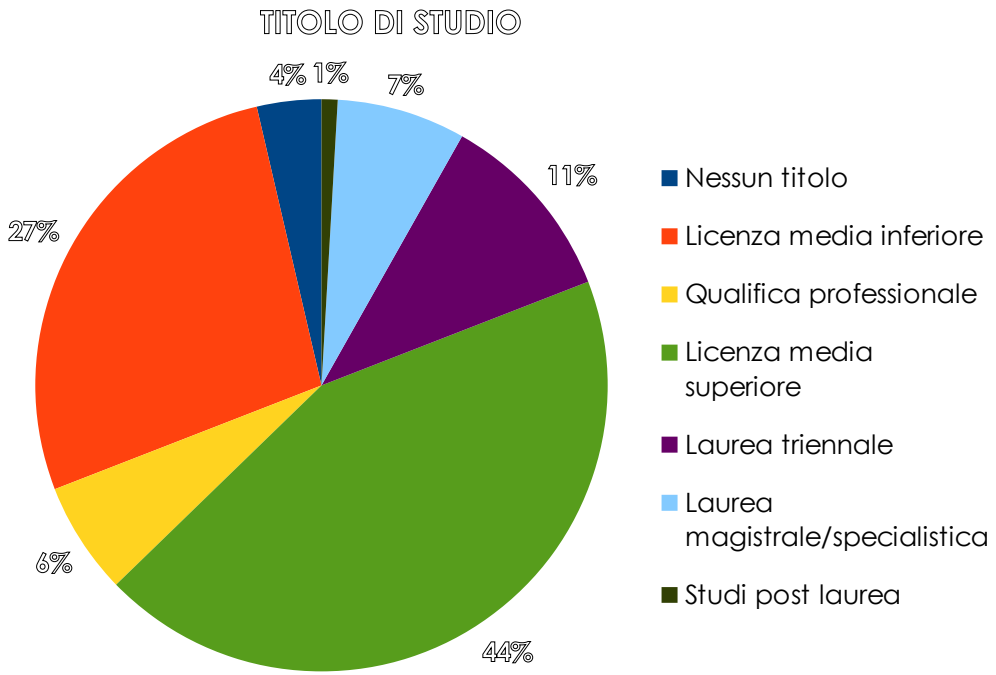
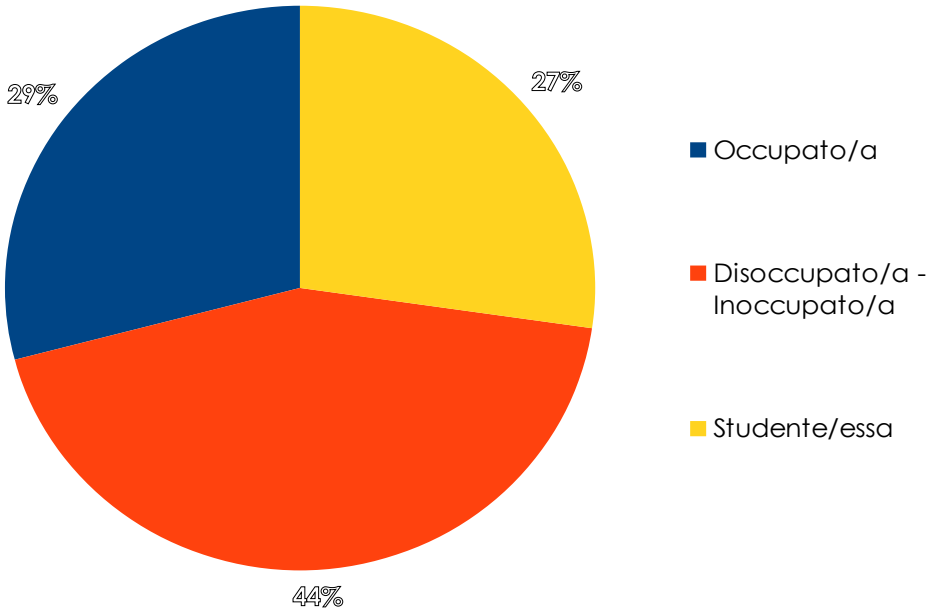
Questionario di soddisfazione del Servizio Informagiovani

PERIODO DI RIFERIMENTO: 01/01/23 – 31/12/23
MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE: Mista (Online e Cartacea)
NUMERO TOTALE DI COMPILAZIONI: 110

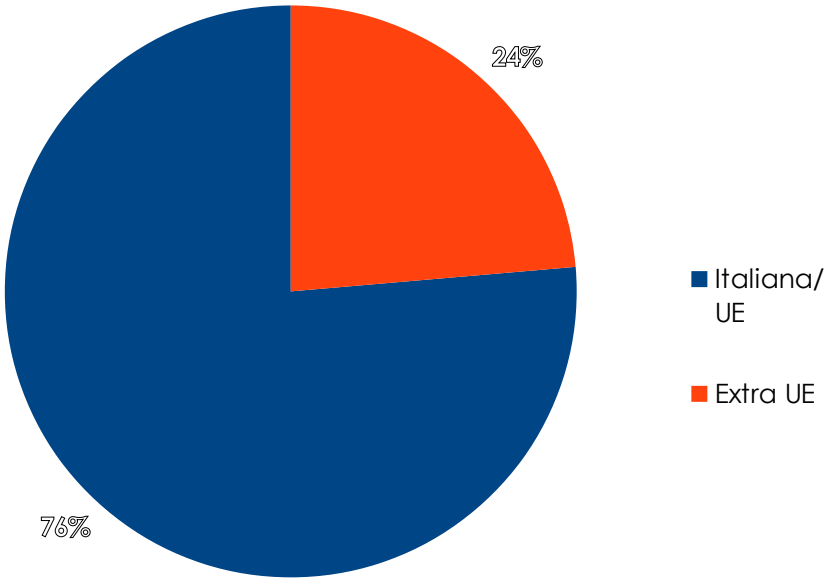




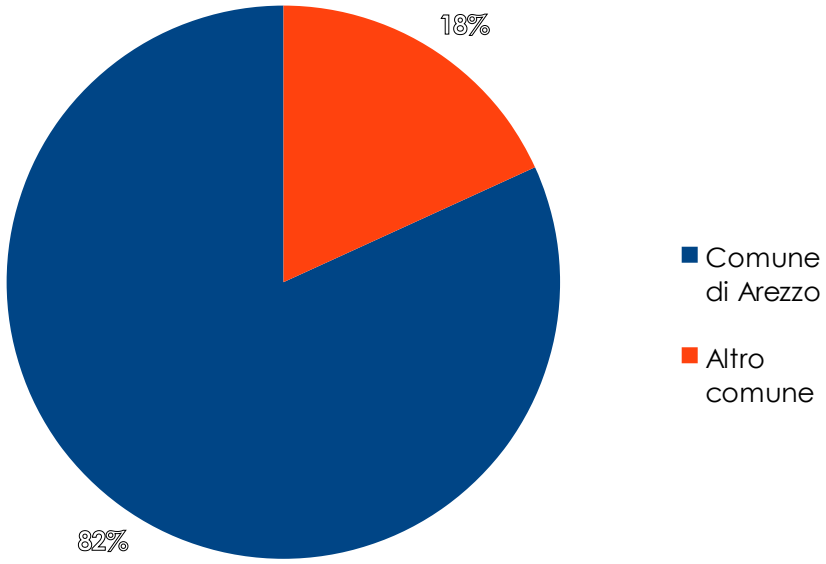
SITUAZIONE LAVORATIVA



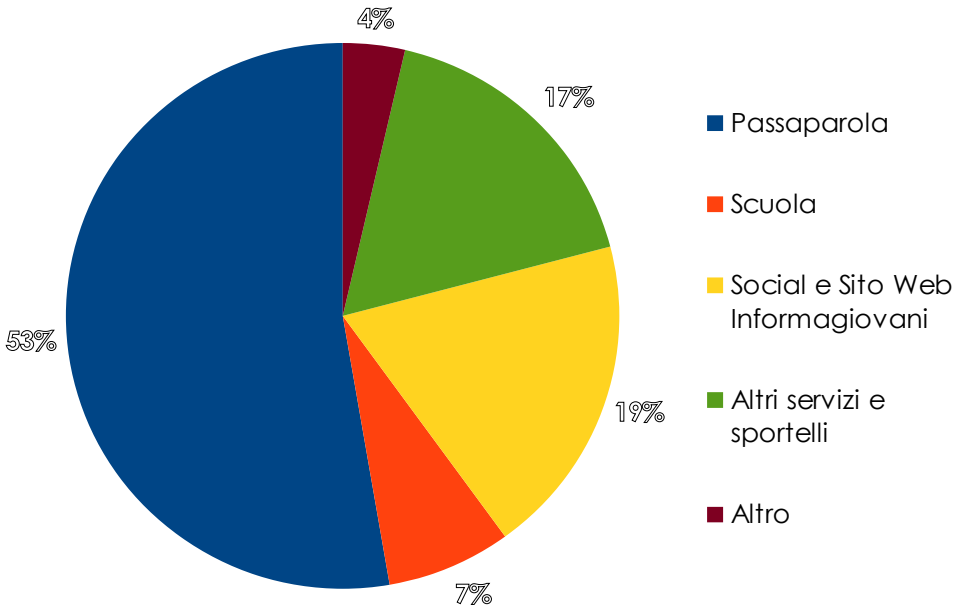
CITTADINANZA



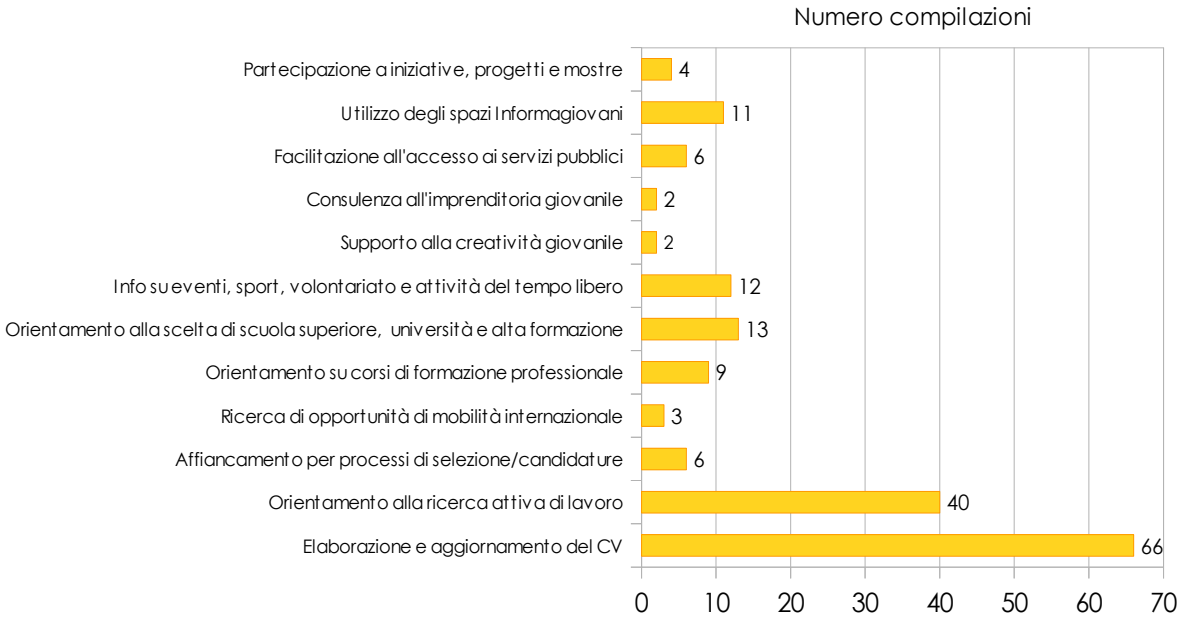
RESIDENZA



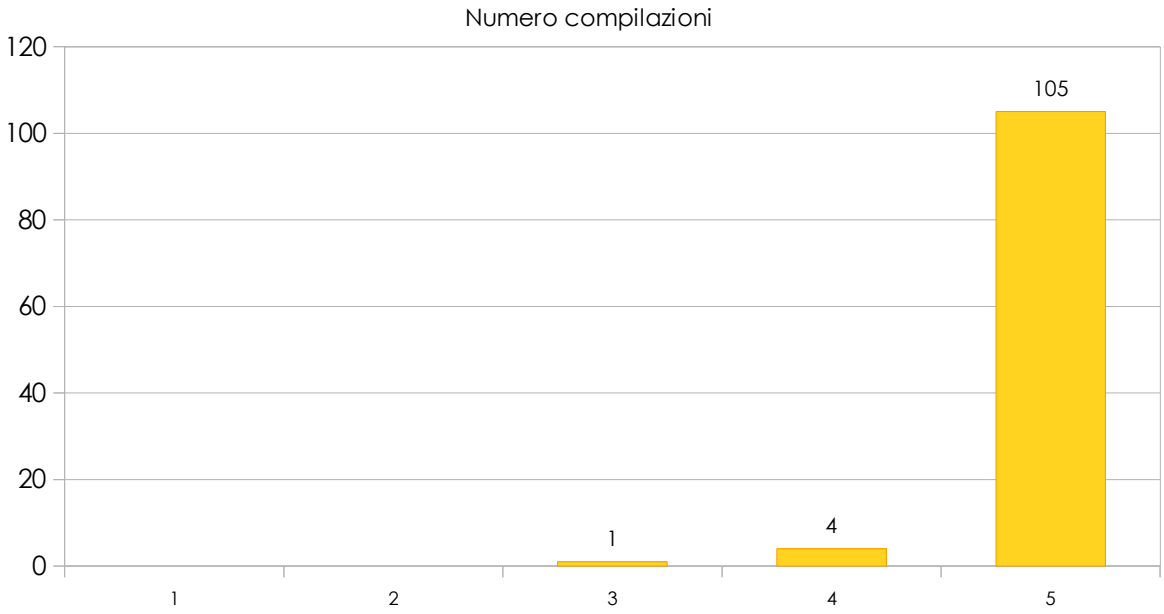
COME SEI VENUTO/A A CONOSCENZA DEL SERVIZIO?



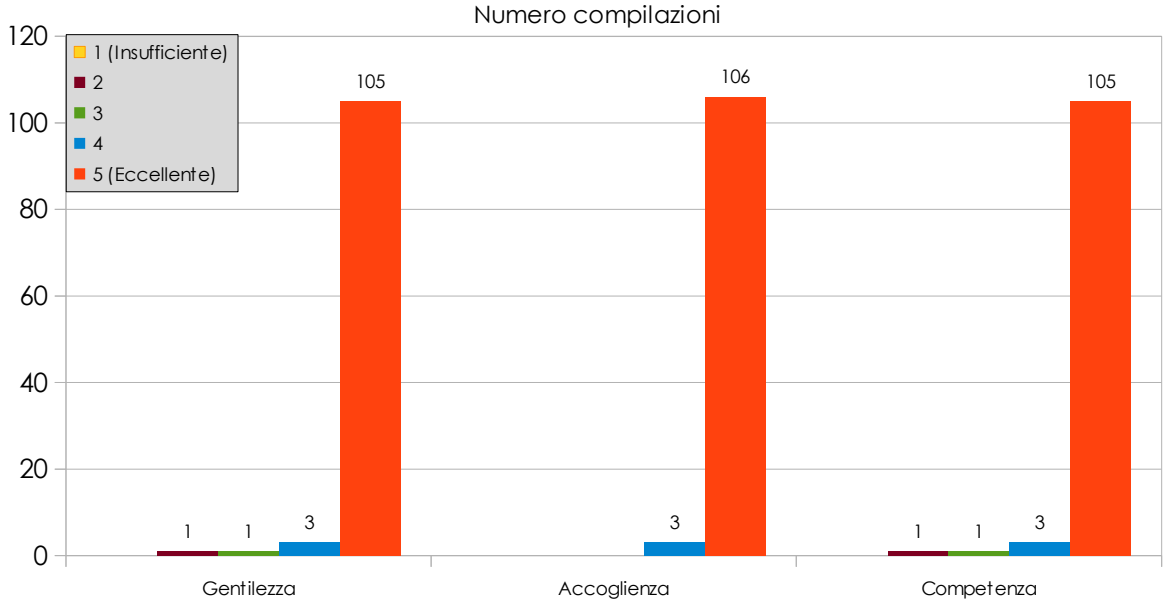
PER QUALI RAGIONI TI SEI RIVOLTO/A AL SERVIZIO?



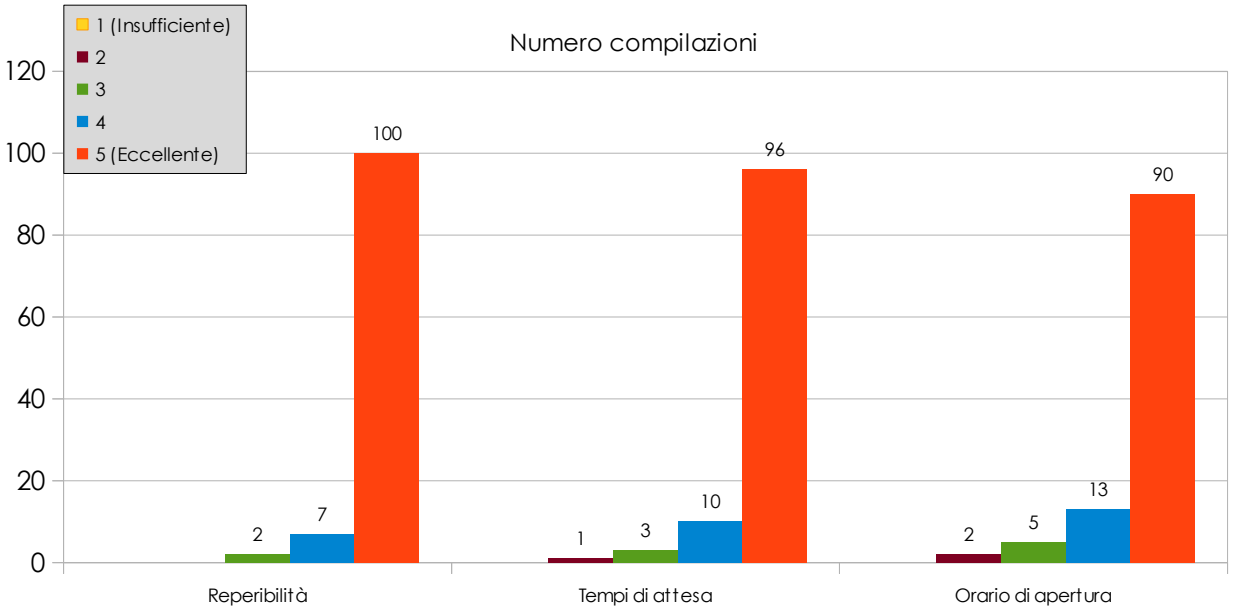
COME VALUTI LA QUALITA' DEL SERVIZIO RICEVUTO?

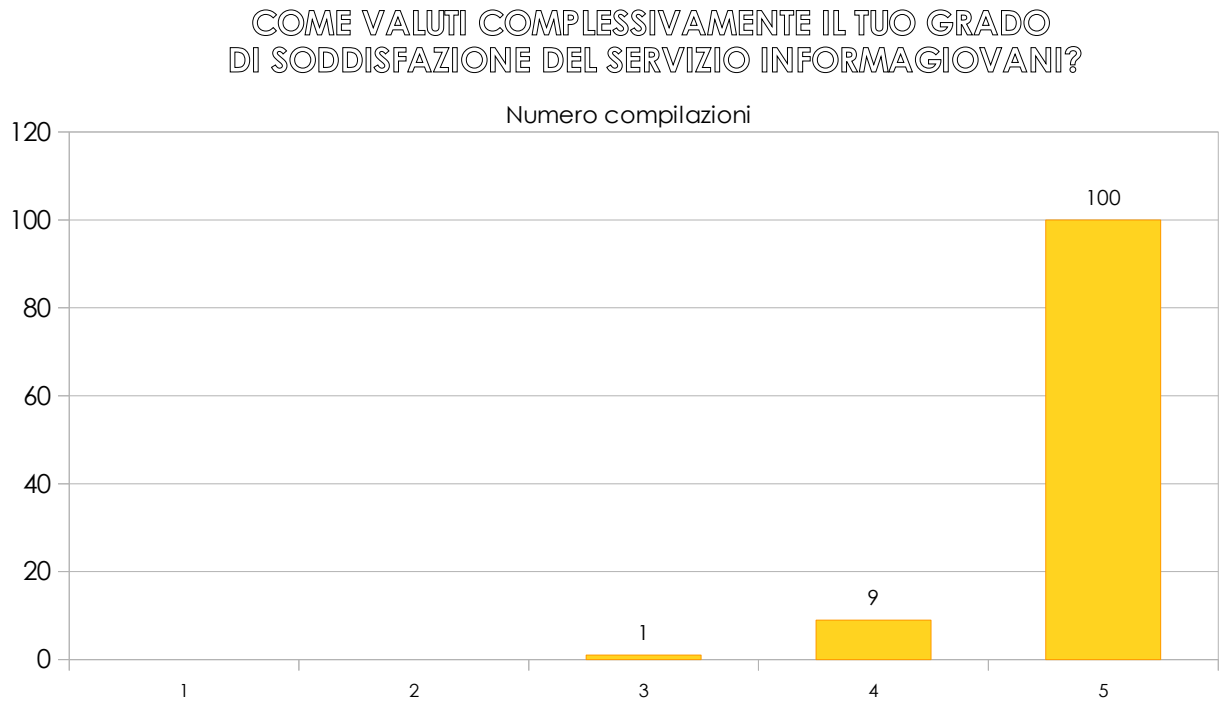


COME VALUTI L'OPERATORE/TRICE RISPETTO A:



COME VALUTI LA FACILITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO RISPETTO A:





Risposte Aperte al quesito:
Idee/Suggerimenti/Critiche

- Non conoscevo questo servizio, sono rimasto veramente soddisfatto!!
- Siete il top!!!
- Persone molto aperte e gentili
- Nessuna, molto ben gestito
- Tutti molto attenti e gentili. Molto motivazionali <3
- Consiglio di puntare sulla creatività, ricerca, politica, eventi in presenza. Ciao!
- Un tono di voce più basso da parte del personale!
- Aprire più tempo al pomeriggio, meno al mattino per studenti
- Garantire orario apertura fino a ore 7, buono per studiare
- Più aperti di mattina
- Buono/Ottimo
- It's very helpful and useful for me
- Mi piace il modo in cui lavorano qui
- Ottima accoglienza e il personale molto accogliente
- Nessun suggerimento. I vostri servizi e la vostra gentilezza hanno ampiamente superato le mie aspettative.
- Focus su skills inglese

NOTE

→ I dati sono stati raccolti nel periodo 1 Gennaio/31 Dicembre 2023 aggregando questionari online e cartacei, somministrati in forma volontaria ed anonima.

→ I questionari online sono reperibili in una sezione apposita del sito web Informagiovani Arezzo, e sono stati realizzati attraverso la piattaforma Moduli Google. Per la forma cartacea è stato messo a disposizione un tavolo dedicato all'interno dell'ufficio.

→ Il questionario è disponibile in lingua italiana e, a partire da metà settembre 2023, anche in lingua urdu e bangla.