

# Relazione sulla Performance 2012



Direzione Operativa

# Introduzione



Le parole contano, i numeri di più. Almeno in questo caso. La relazione sulla performance 2012 di questa amministrazione racchiude la sintesi di un anno di attività e conferma il buon lavoro di una struttura che nonostante la crisi generale e le ormai palesi difficoltà, anche operative, dell'intero sistema delle autonomie locali, riesce a dare risposte ai cittadini. E lo fa nel rispetto di regole che lo Stato centrale rende sempre più vincolanti e sempre meno finalizzate al decentramento di funzioni e competenze.

Il Comune di Arezzo ha quindi rispettato, come ha fatto anche negli anni precedenti, il Patto di Stabilità; non ha attivato alcuna anticipazione di tesoreria ed ha rispettato la quasi totalità (9 su 10) dei parametri che indicano come un ente non sia andato in situazione di deficitarietà.

Possono apparire risultati "dovuti" ma chi conosce le difficoltà di un Comune e la situazione sociale, è in grado di comprendere la grande positività di un risultato che è tutt'altro che ovvio. La crisi genera un aumento della domanda di servizi e di tutele sociali ma dall'altra mette un Comune nelle condizioni di avere sempre meno risorse per rispondere a questa domanda. Disoccupazione, sfratti, salari inadeguati ad un normale standard di vita generano richieste alle quali è sempre più difficile rispondere. Noi l'abbiamo fatto e intendiamo continuare a farlo in una logica di

amministrazione trasparente. In questo documento illustriamo come il Comune di Arezzo abbia adottato il programma triennale di trasparenza ed integrità. Abbiamo creato una sezione dedicata nel sito dell'Ente e la pubblicazione dei dati e delle informazioni è in sintonia con il programma triennale.

Grazie quindi a tutti i dirigenti e dipendenti e a tutti gli uffici per il lavoro svolto nell'interesse della città e dei suoi cittadini.

Il Sindaco di Arezzo

Giuseppe Fanfani

# Il Contesto Esterno

La situazione economica e sociale si è progressivamente aggravata. Il tasso di disoccupazione è del 7,5% che sale al 10,2% se consideriamo anche la cassa integrazione. In provincia sono stati perduti 4.800 posti di lavoro in due anni e nel 2012 abbiamo avuto, e il dato è sempre provinciale ma comunque indicativo anche per il nostro comune, 7 milioni e mezzo di ore di cassa integrazione con un incremento, rispetto all'anno precedente, del 16,6%.

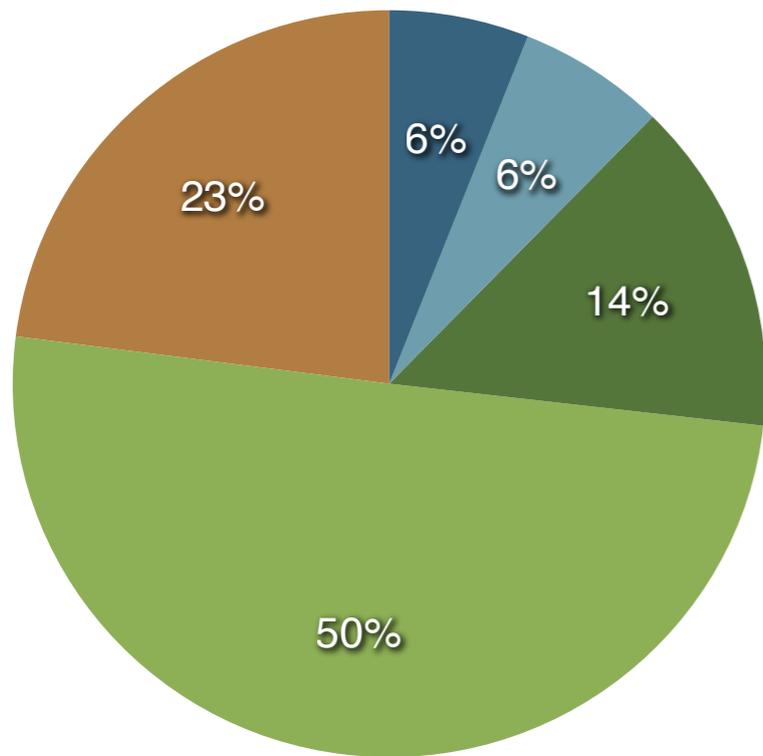
Per quanto riguarda i consumi, le vendite al dettaglio sono calate del 7,1% e un elemento che aggrava la preoccupazione di allargamento della fascia di povertà, è dato dai consumi alimentari che sono diminuiti del 6,6%.

La crisi economica allarga la fascia di povertà: aumentano gli accessi ai servizi sociali del Comune per problemi di sfratto, mancanza di reddito, difficoltà ad allevare e crescere i figli.



# La Popolazione

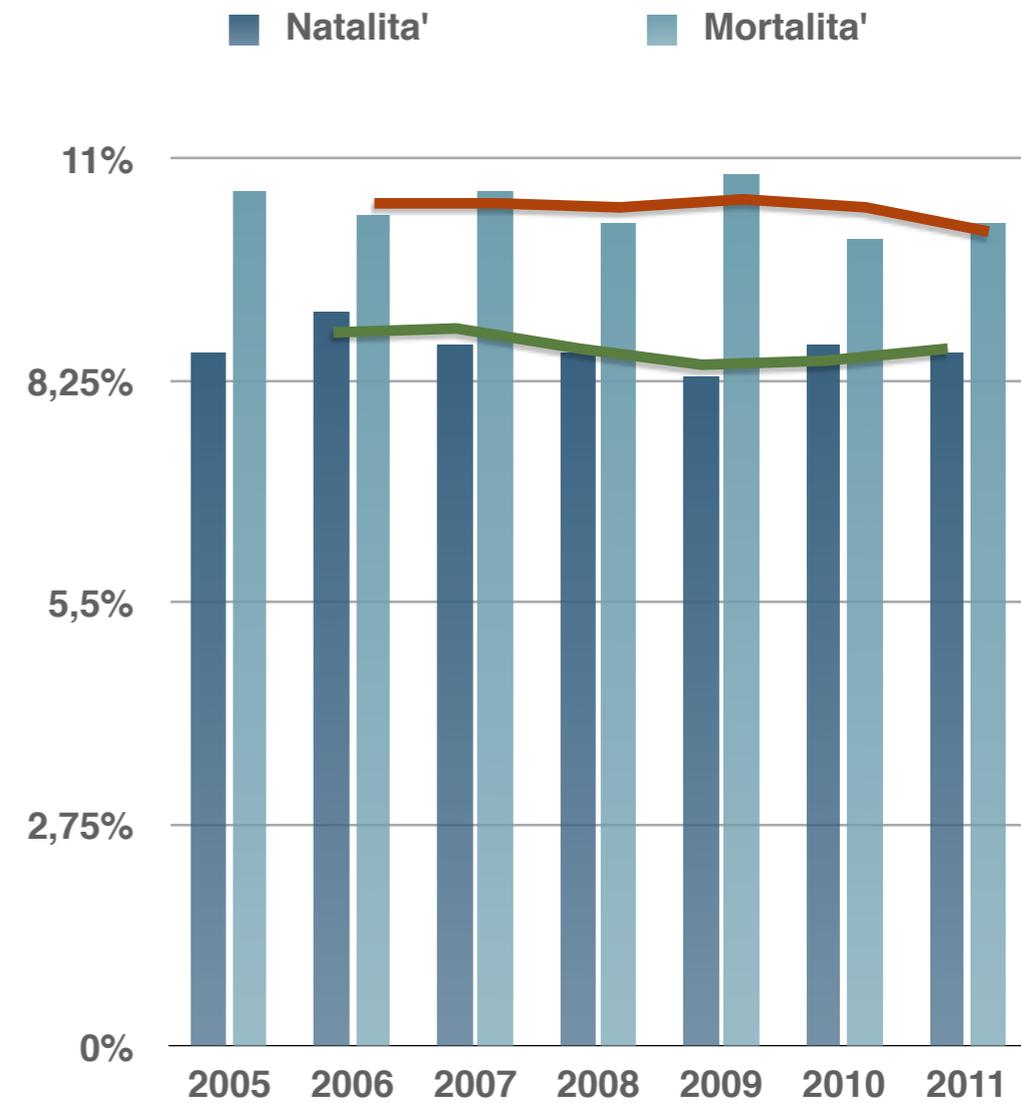
## La distribuzione della popolazione



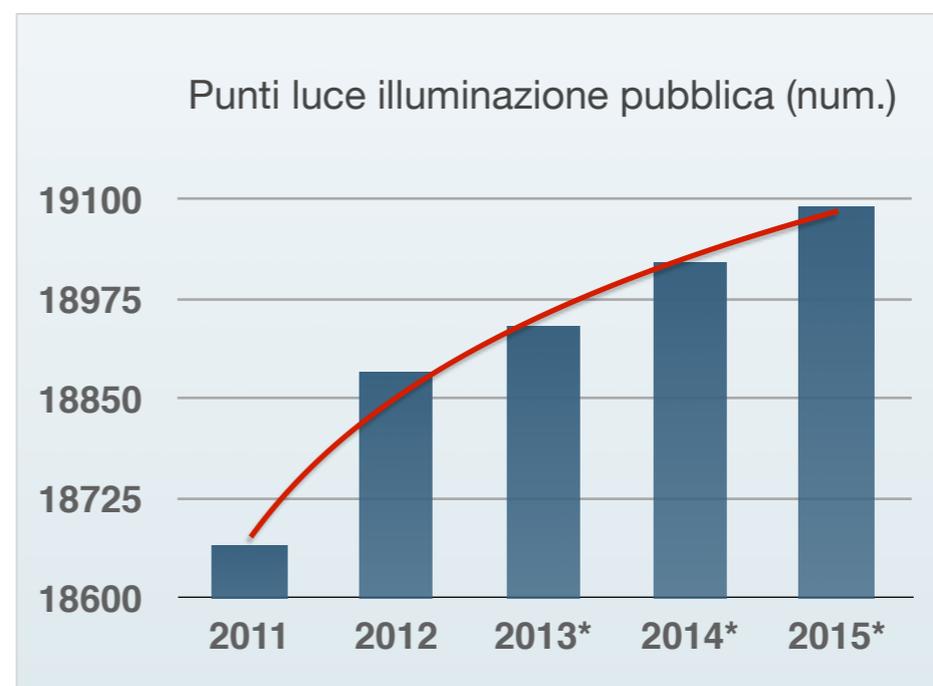
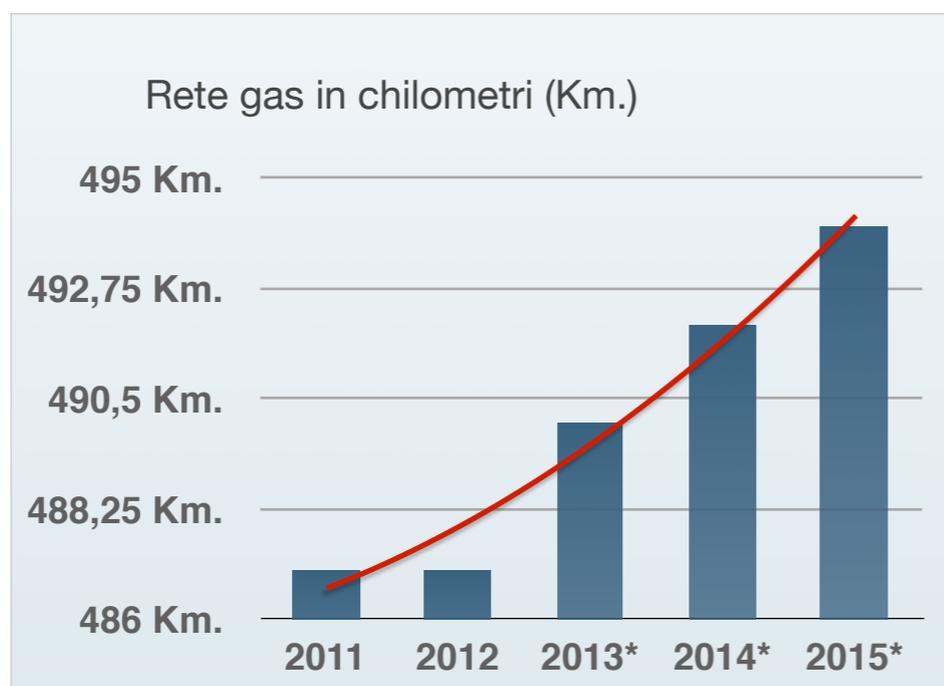
- In eta' prescolare (0/6 anni)
- In eta'scuola dell'obbligo (7/14 anni)
- In forza lavoro prima occupazione (15/29 anni)
- In eta' adulta (30/65 anni)
- In eta'senile (oltre 65 anni)

## Tasso di natalita' e di mortalita'

Anni 2005 - 2011



# Le Infrastrutture



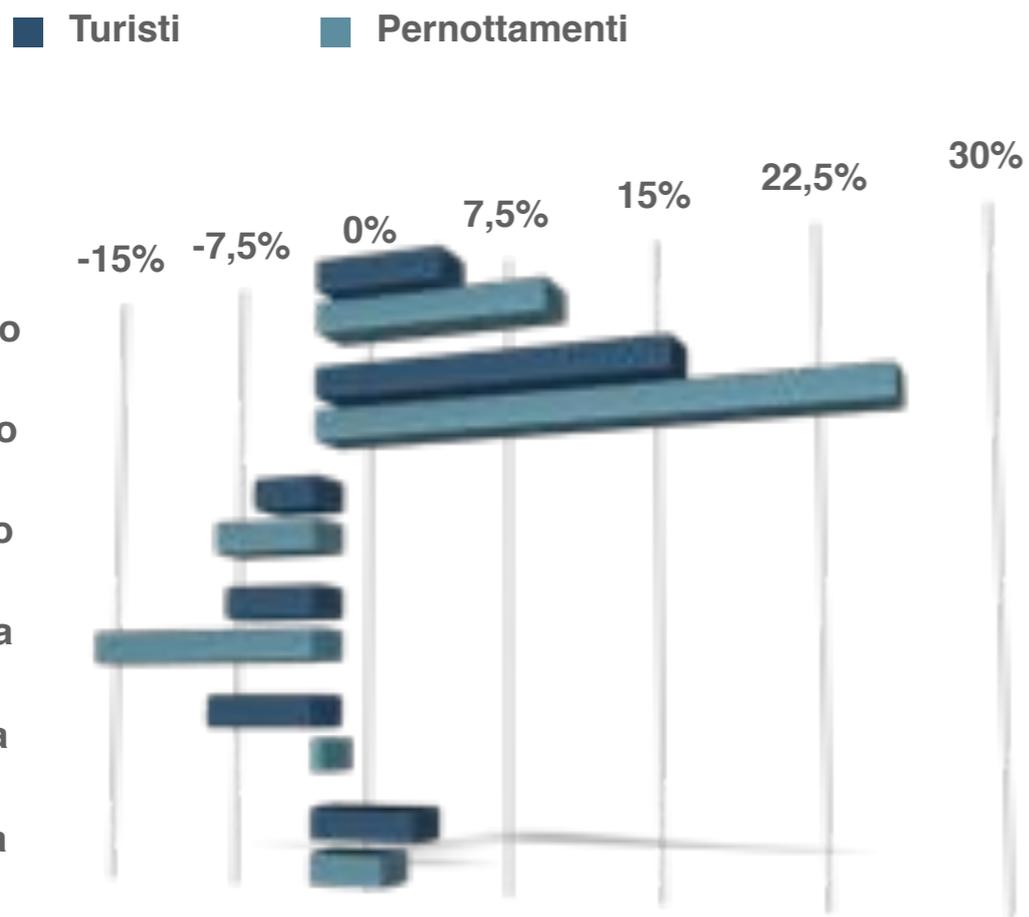
\* dato stimato

# Il Turismo



## Movimenti turistici in provincia di Arezzo

variazioni % sull'anno precedente



Fonte: Provincia di Arezzo

L'immagine di Arezzo è quella di una città medievale, unica, ricca di risorse storico-artistiche e interessante non soltanto da un punto di vista culturale ma anche per la vivibilità e per il rapporto armonico tra la struttura di centro urbano e l'ambiente naturale. Arezzo è vista anche come destinazione strategica da cui partire per visite ed escursioni sul territorio circostante.

Positiva la web reputation dei servizi ricettivi, apprezzati per un'offerta accurata. Anche per le attrazioni del territorio gli apprezzamenti si collocano su livelli elevati: l'immagine che emerge è quella dell'originalità delle proposte e della dinamicità dell'offerta, ma anche l'impegno nella tutela del territorio e dell'ambiente.

Buona la reputazione dei servizi ristorativi, che hanno saputo integrare produzioni tipiche agroalimentari, cultura e ristorazione di qualità: il settore dell'enogastronomia emerge con un alto indice di riconoscibilità in grado di fare la differenza rispetto ad altre mete. La brand reputation della ristorazione aretina risulta migliore del sistema ricettivo, con giudizi positivi concentrati in modo particolare sulla qualità della cucina, sull'accoglienza, sulla cura dei dettagli e sulla personalizzazione degli interni.

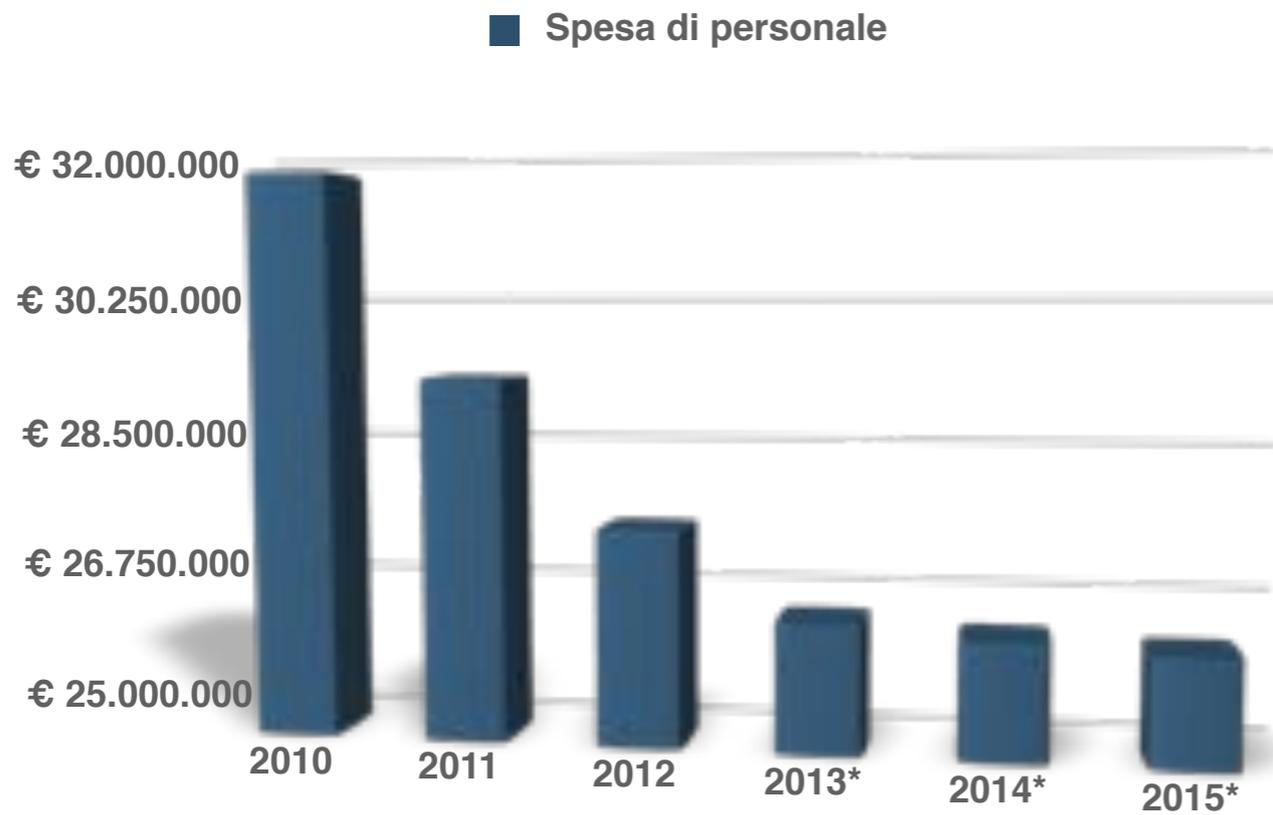
# Il Contesto Interno

L'elemento unificante la riflessione su questo tema è l'ottimizzazione della macchina comunale, improntata a criteri di maggiore rispondenza alle esigenze dei cittadini, di efficienza, di contenimento della spesa.

Questa si è ridotta oggettivamente a causa del blocco delle assunzioni e dell'ormai minima possibilità di rispetto del turn over. Questi elementi hanno determinato una diminuzione di altre 20 unità. Il 59% del personale comunale è femminile, l'età media è di 49 anni (un anno in più rispetto al 2011) ed il 27% del personale è laureato (il 2% in più del 2011).

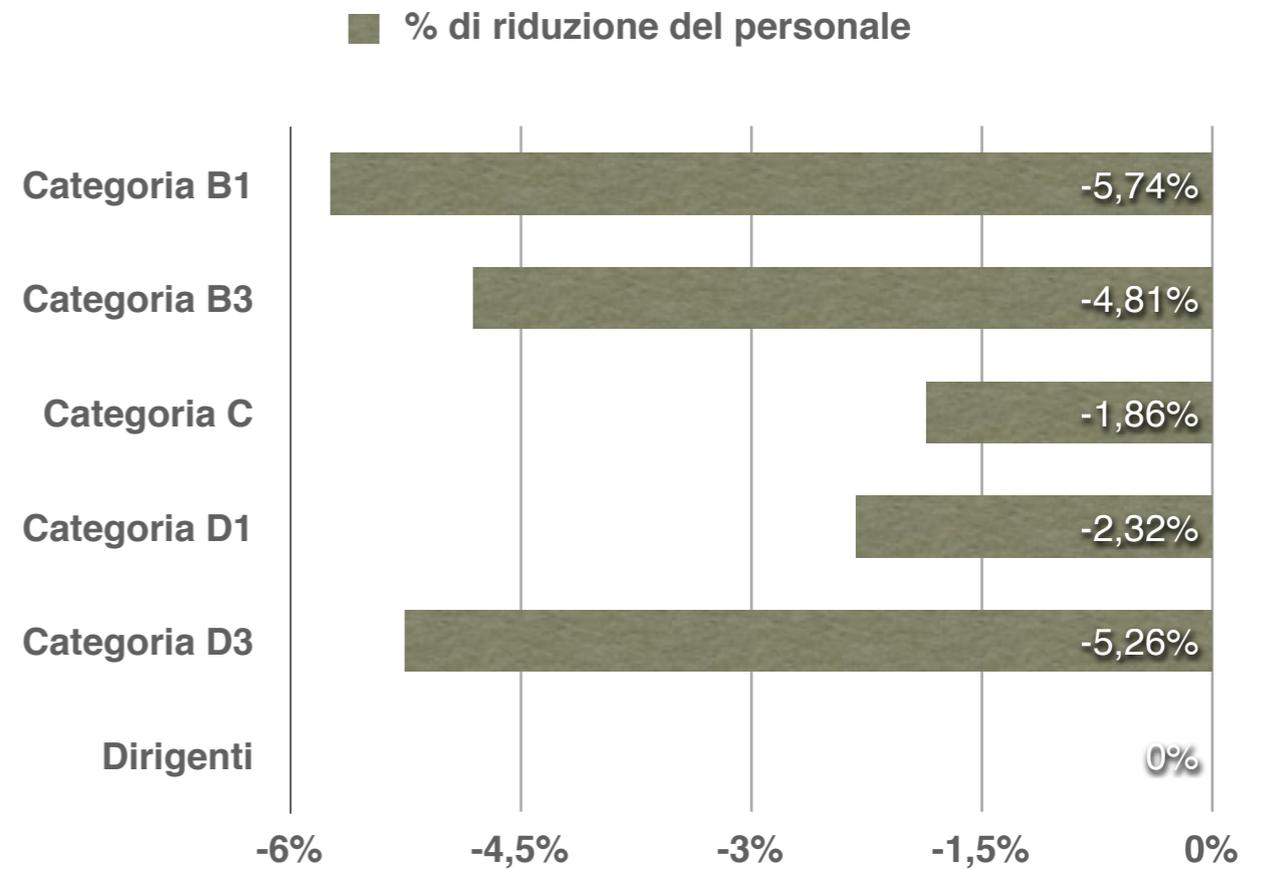
# L'Organizzazione ed il Personale

## IL PERSONALE NEL COMUNE DI AREZZO



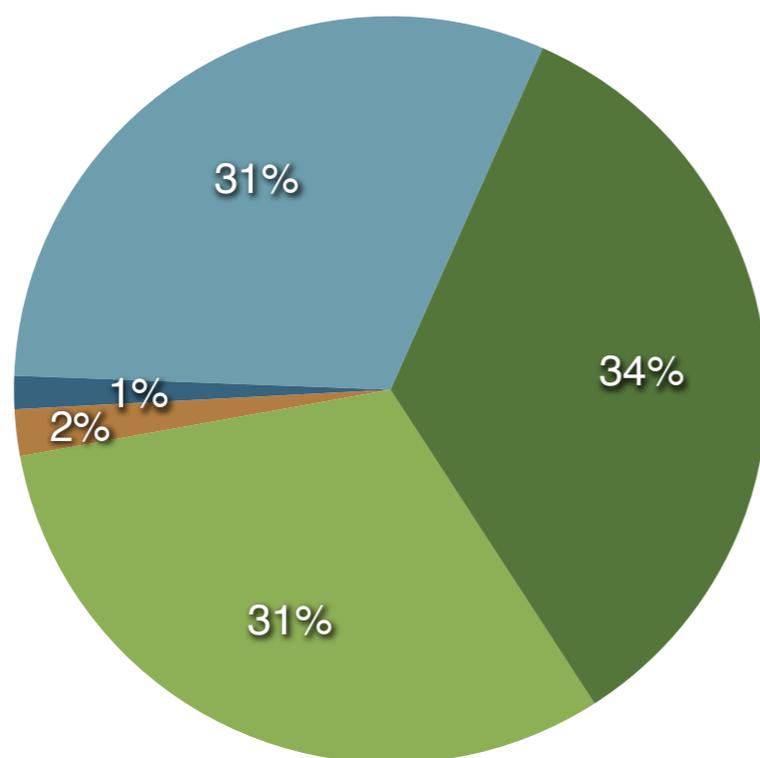
\* dato stimato

La percentuale di riduzione del personale suddivisa per categoria



Personale a tempo indeterminato per categoria di inquadramento professionale - Media Comuni 2011

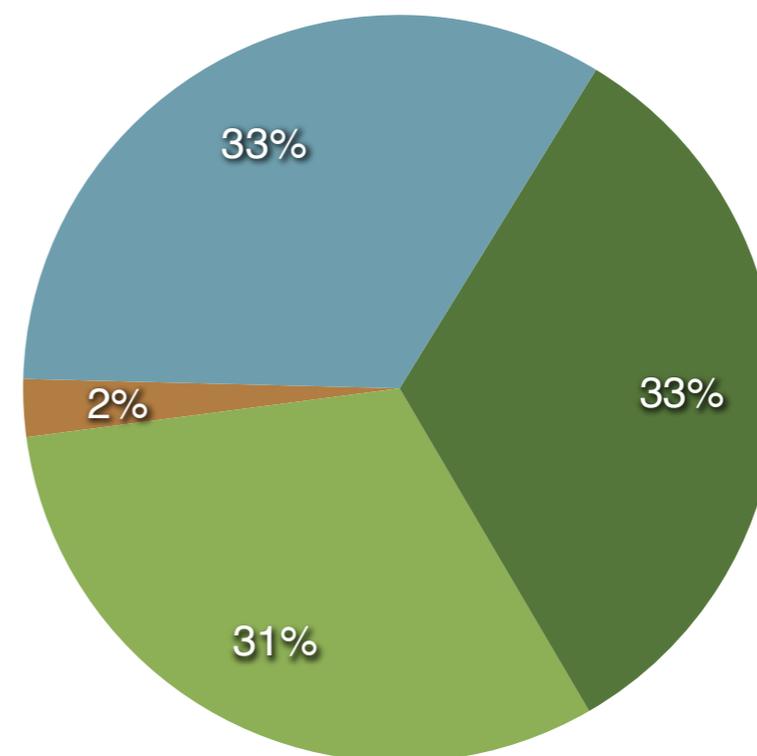
● Categoria A   ● Categoria B   ● Categoria C  
● Categoria D   ● Dirigenti



Fonte: elaborazione su dati Censimento 2011 del personale in servizio presso gli EE.LL. - Ministero dell'interno

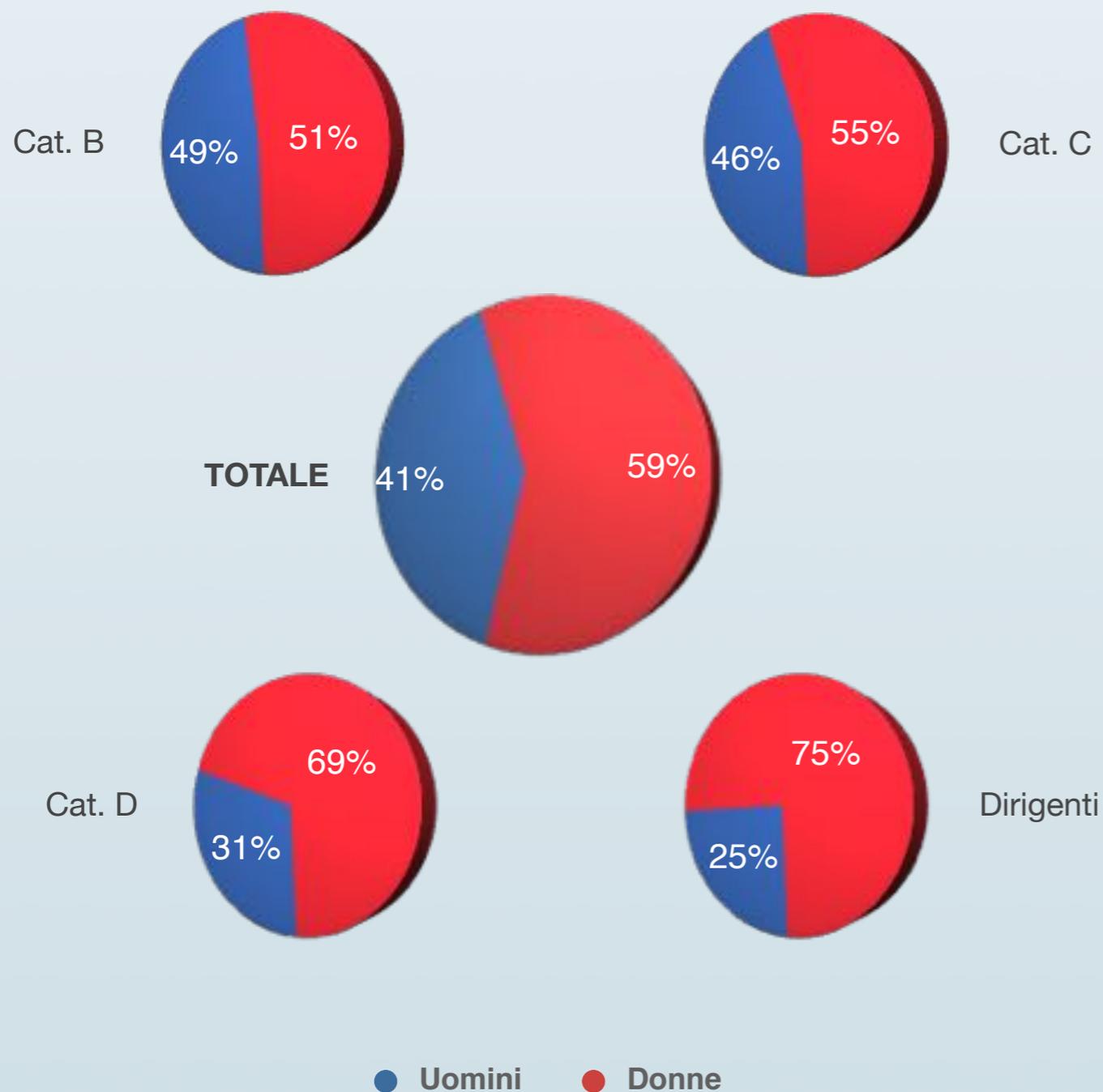
Personale a tempo indeterminato per categoria di inquadramento professionale - Comune di Arezzo 2011

● Categoria A   ● Categoria B   ● Categoria C  
● Categoria D   ● Dirigenti



NB. Il 36% della Categoria D sono maestre (Esperto educatore servizi per l'infanzia)

## La composizione per genere



## Lo sapevi che:



# La salute finanziaria

Le entrate che finanziano del spese correnti del Comune sono ormai quasi esclusivamente quelle proprie: la percentuale è dell'88% del totale. I trasferimenti dello Stato sono ormai una quota quasi impercettibile e pari all'1%.

La quota di maggior impegno finanziario è rappresentato dai servizi alla persona: il 32% con un'articolazione che vede il 19,2% al sociale e il 12,8% all'infanzia.

Interessante è il dato dell'indebitamento. Siamo tra i comuni toscani più "virtuosi" rispetto a questo parametro ed il trend dell'indebitamento pro-capite è in continua discesa.

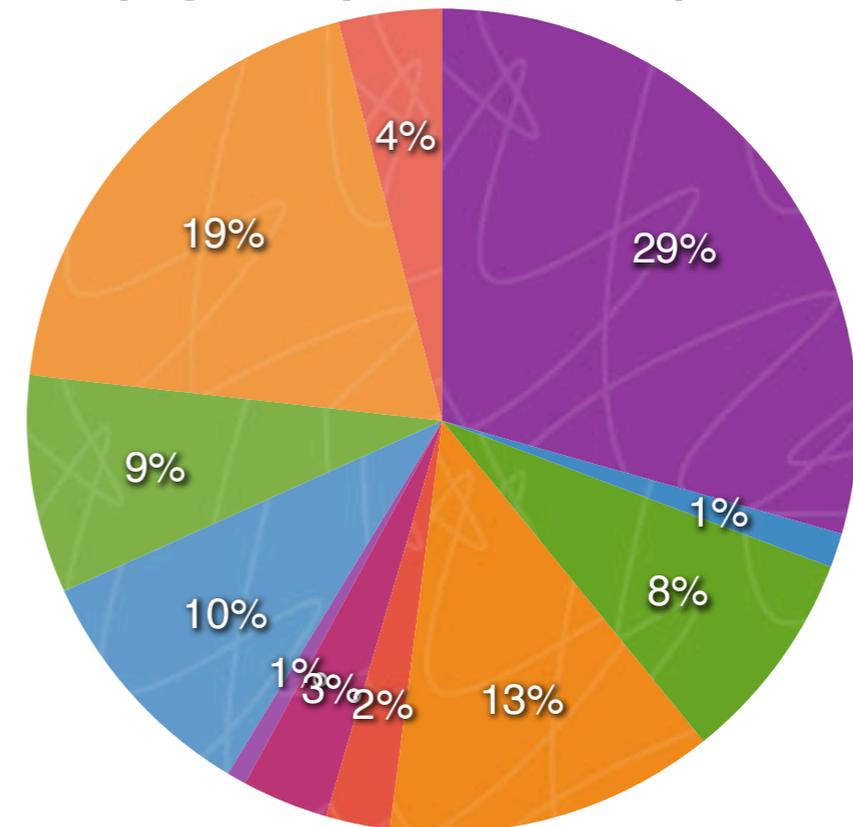
# Le spese correnti ed il relativo finanziamento

## Le fonti di finanziamento delle spese correnti



- Entrate proprie
- Trasferimenti Stato
- Contributi Regione
- Trasferimenti UE
- Contributi altri enti pubblici
- Contributi di privati
- Concessioni Edilizie
- Proventi estrazione cave
- Utilizzo proventi art. 208 CdS

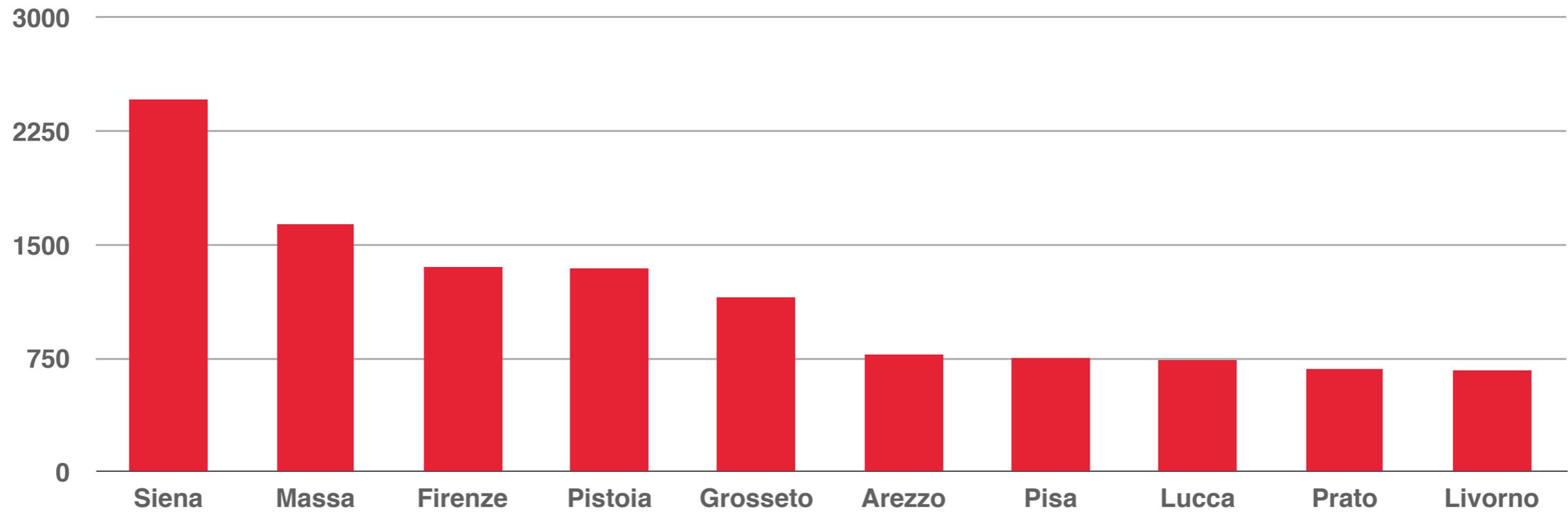
## Gli impegni di spesa corrente per funzioni



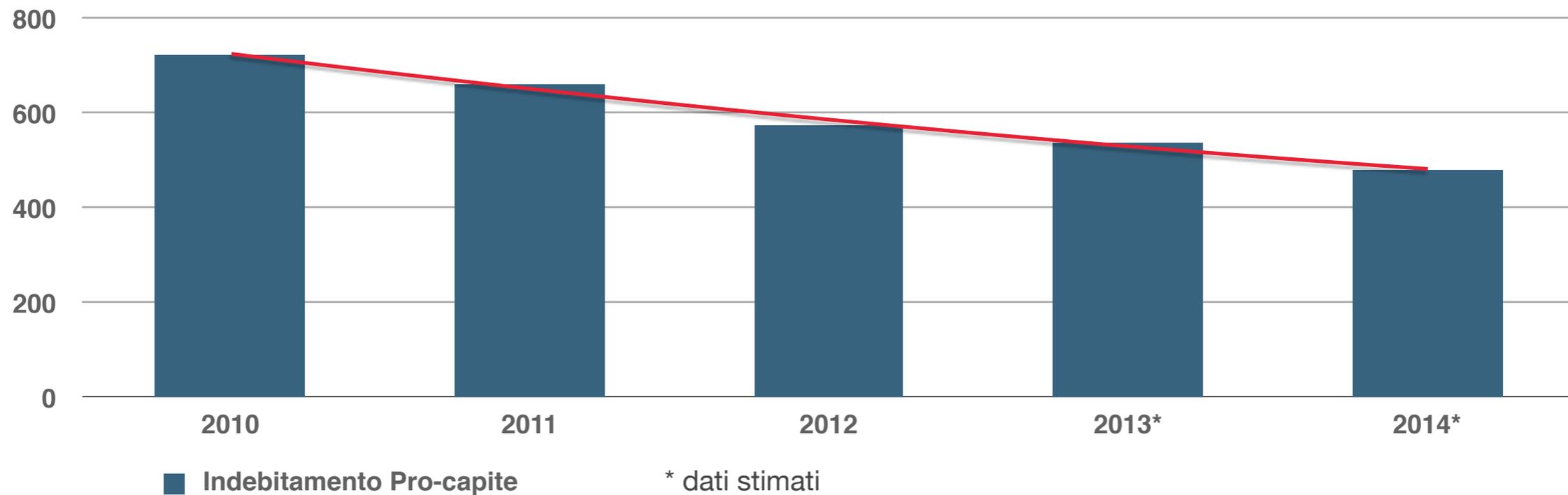
- Amm.ne, Gestione e Controllo
- Giustizia
- Polizia Locale
- Istruzione Pubblica
- Cultura e beni culturali
- Sport e ricreazione
- Turismo
- Viabilita e trasporti
- Territorio ed ambiente
- Settore sociale
- Sviluppo economico

## II DEBITO PRO-CAPITE DEI COMUNI DELLA TOSCANA

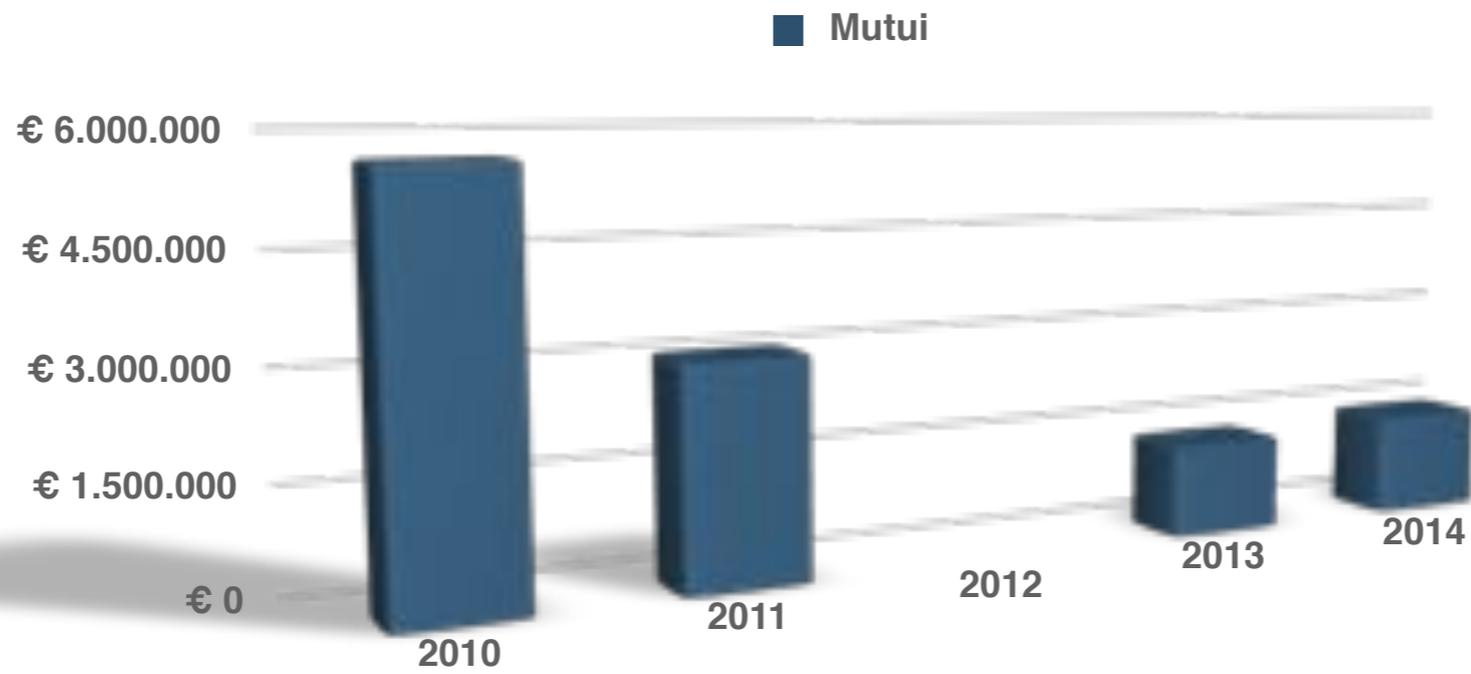
Fonte: Il Sole 24 Ore



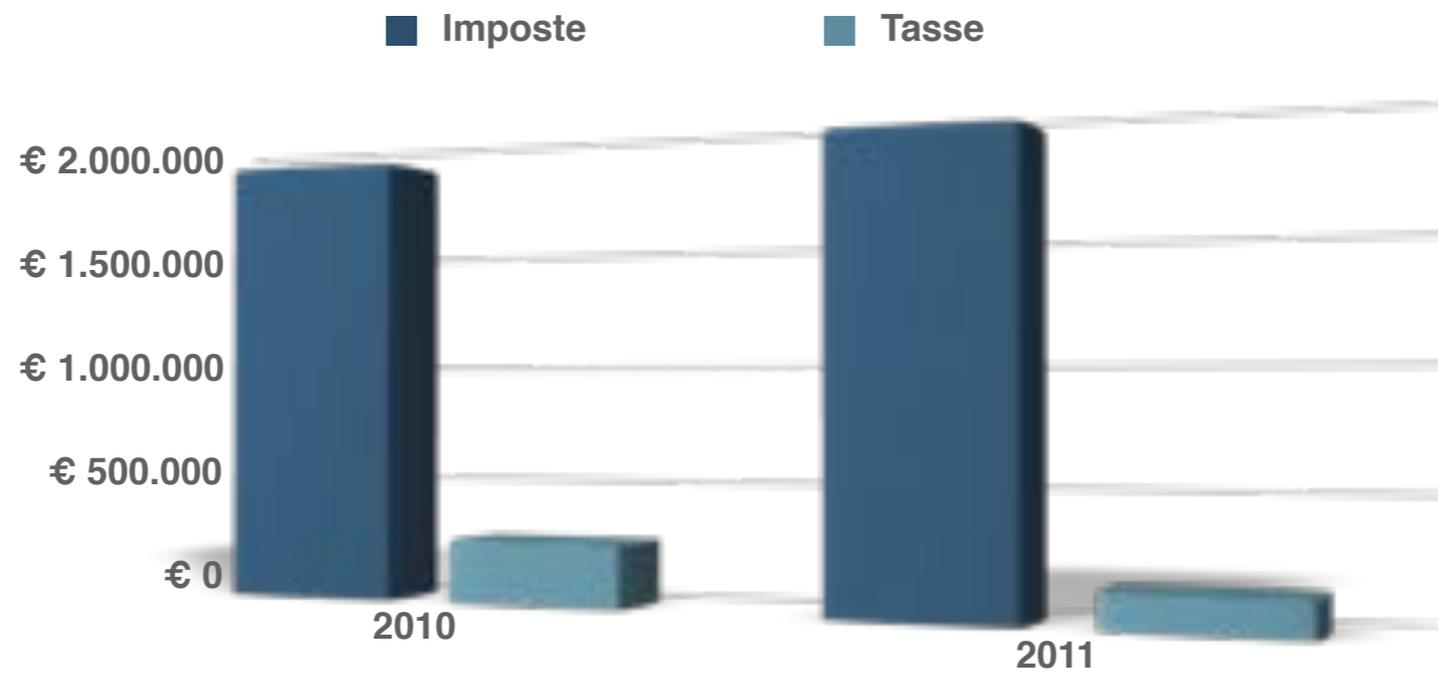
## TREND DEBITO PRO-CAPITE DEL COMUNE DI AREZZO



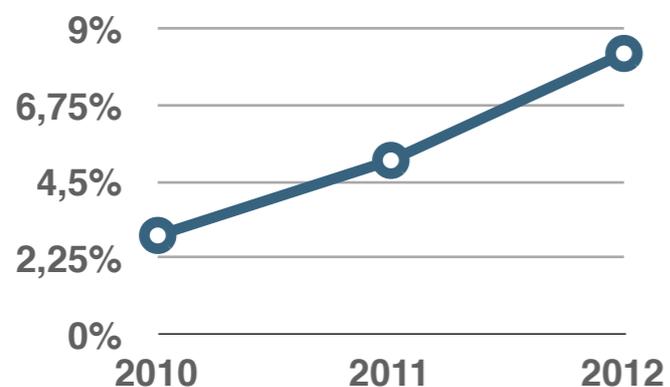
### L'accensione di mutui passivi



### Il recupero dell'evasione fiscale

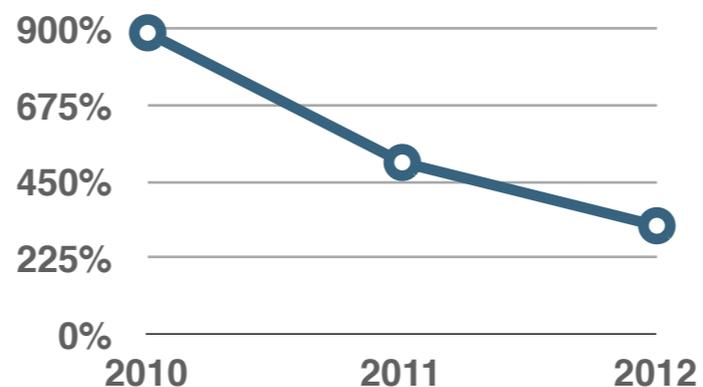


Entità del risultato di amministrazione



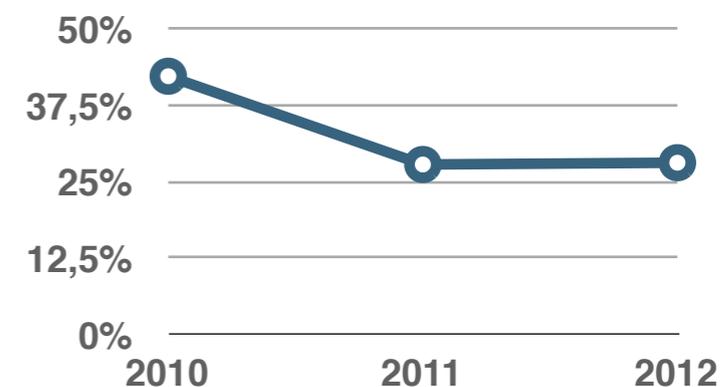
Risultato di amministrazione/impegni di spesa correnti e per rimborso mutui e prestiti a medio-lungo termine impegnati (titolo I + titolo III solo interventi 3,4,5)

Qualità del risultato di amministrazione



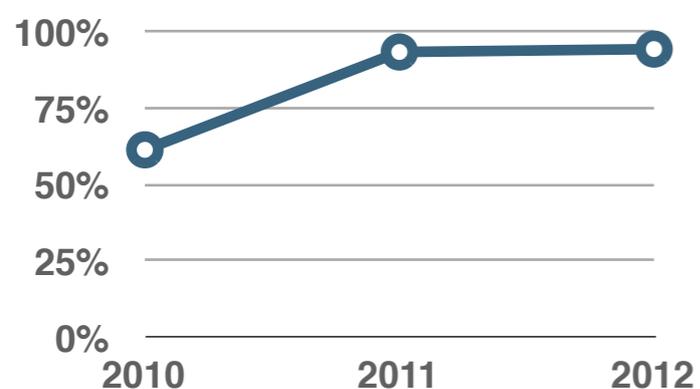
Residui attivi in conto residui delle entrate proprie (titolo I + titolo III)/valore assoluto del risultato di amministrazione

Crediti su entrate proprie oltre 12 mesi



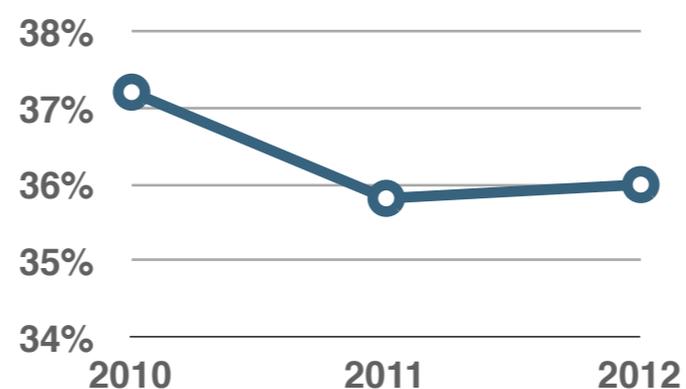
Residui attivi in conto residui entrate titolo I + titolo III)/entrate di competenza accertate titolo I + titolo III

Equilibrio strutturale di parte corrente



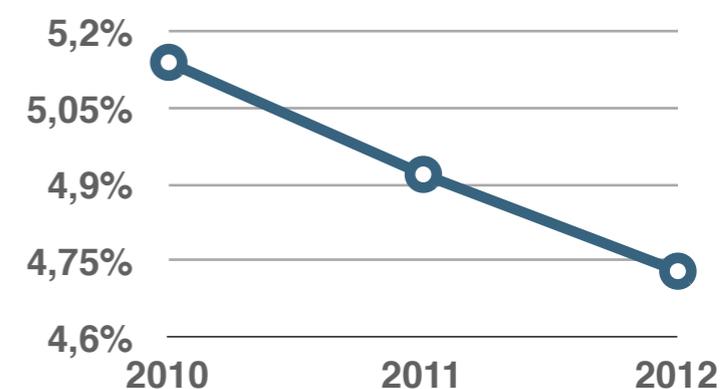
Accertamenti entrate correnti (titolo I + titolo III)/impegni di spesa corrente e per rimborso mutui e prestiti a medio-lungo termine impegnati (titolo I + titolo III solo interventi 3,4,5)

Rigidità della spesa causata dal personale



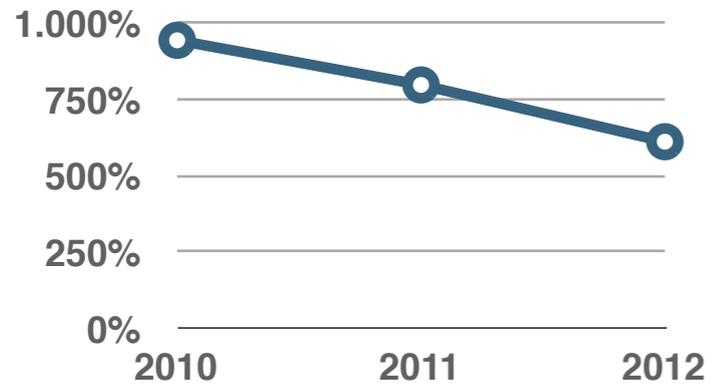
Impegni di spesa personale (titolo I interventi 1)/accertamenti entrate correnti (titolo I + II + III)

Saturazione dei limiti di indebitamento



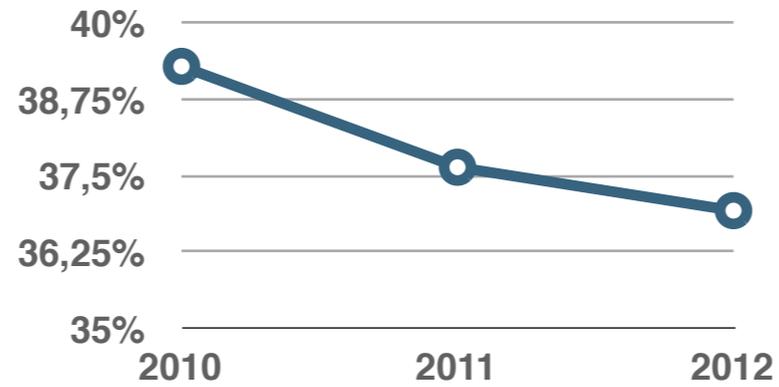
Interessi passivi (titolo I intervento 6)/accertamenti entrate correnti (titolo I + II + III)

Tempi di estinzione debiti di finanziamento



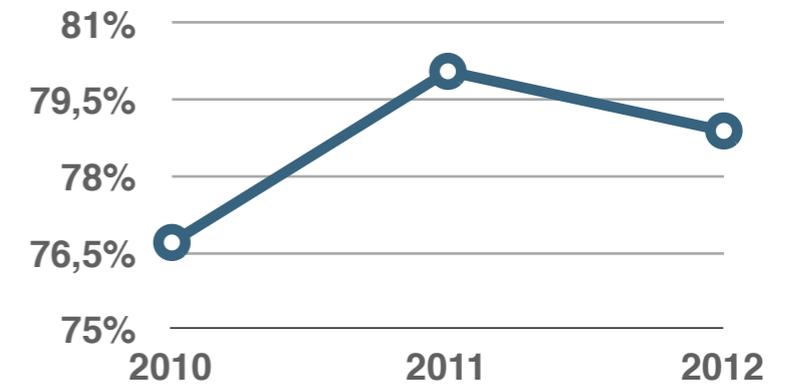
Debiti di finanziamento a fine anno/spese per rimborsi di quota capitale di mutui e prestiti a medio-lungo termine impegnati (titolo III solo interventi 3,4,5)

Residui passivi delle spese correnti



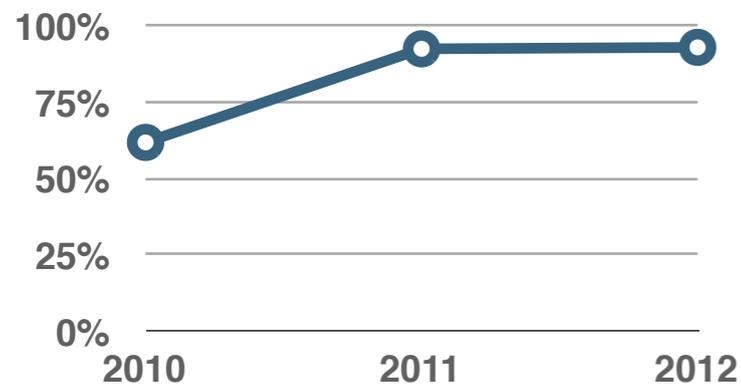
Residui passivi totali (in conto competenza e in conto residui) relativi alle spese correnti (residui totali delle spese titolo I)/spese correnti impegnate (spese titolo I)

Velocità di riscossione delle entrate proprie



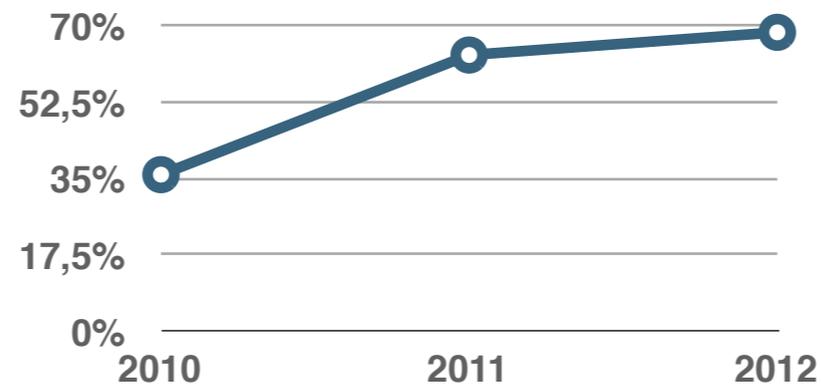
Riscossione Titolo I e III entrate/Accertamenti Titolo I e III entrate

Autonomia finanziaria



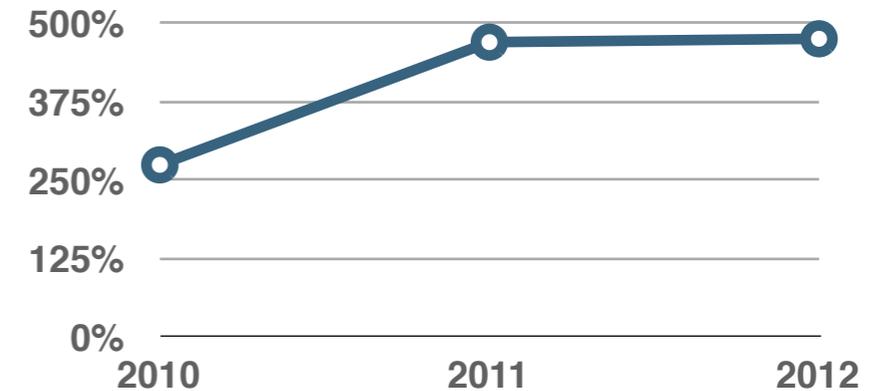
Titolo I e III entrate accertate/Totale entrate correnti

Autonomia impositiva

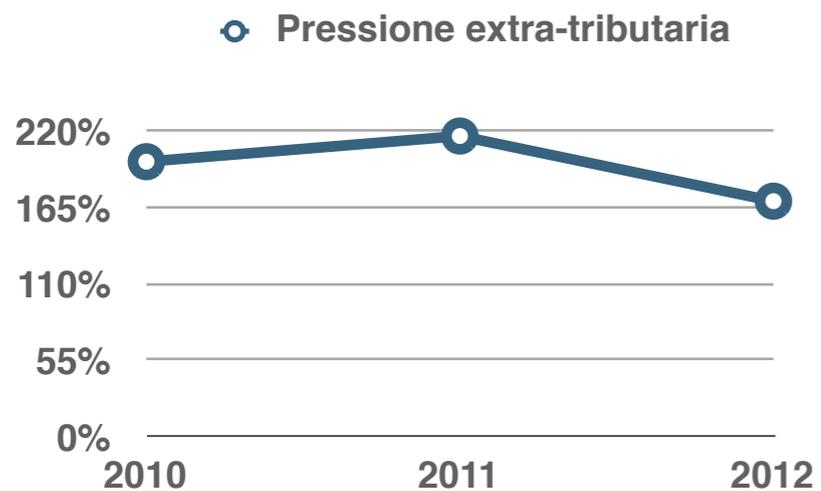


Titolo I accertate/Totale entrate correnti

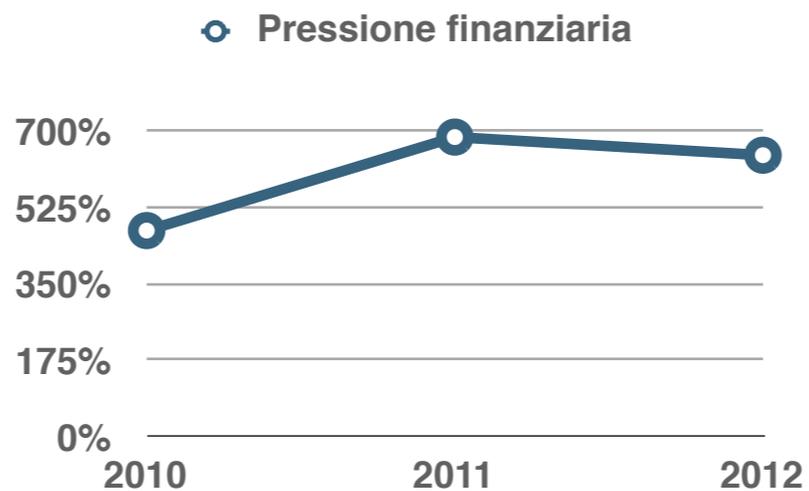
Pressione tributaria



Titolo I entrate accertate/abitanti



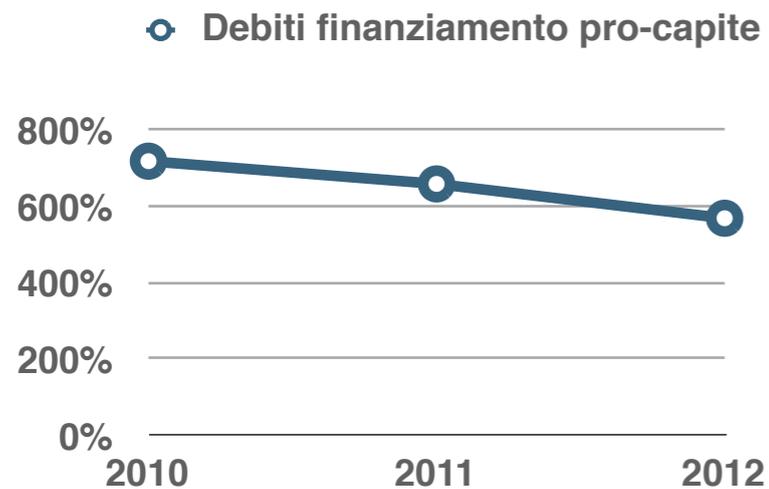
*Titolo III entrate accertate/abitanti*



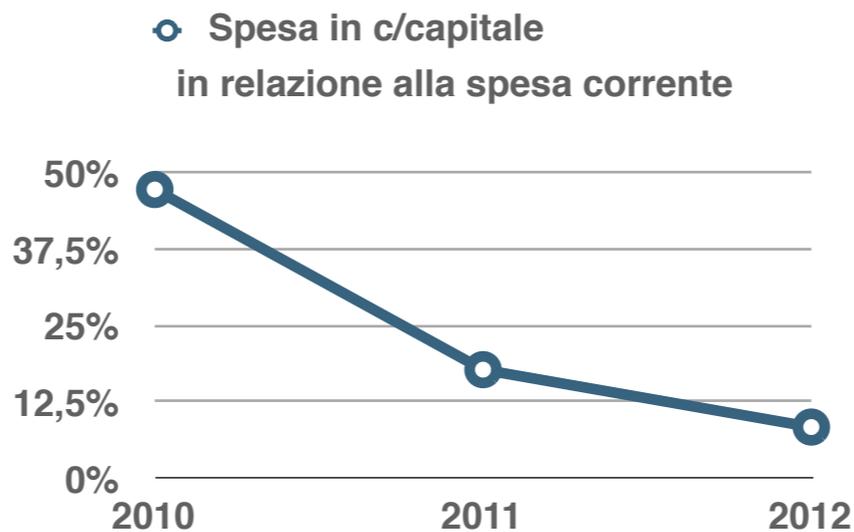
*Titolo I e III entrate accertate/abitanti*



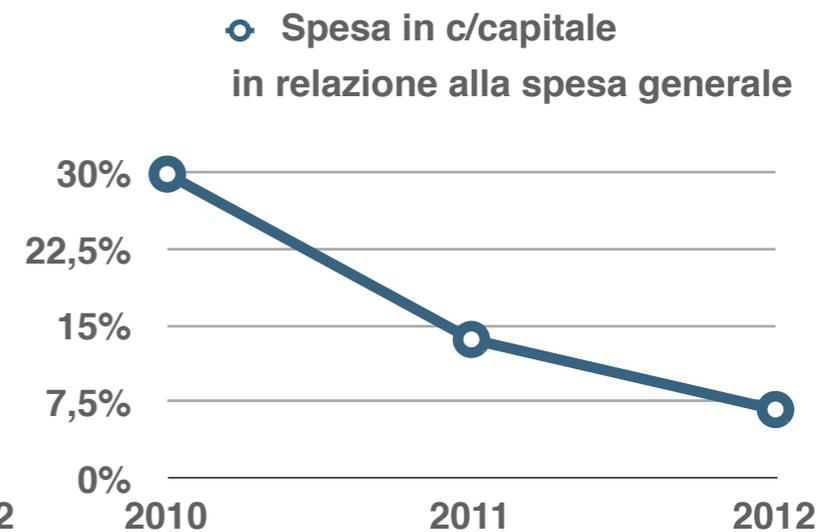
*Funzioni generali di amministrazione di gestione e di controllo/Spese correnti impegnate*



*Debiti finanziamento fine anno/abitanti*

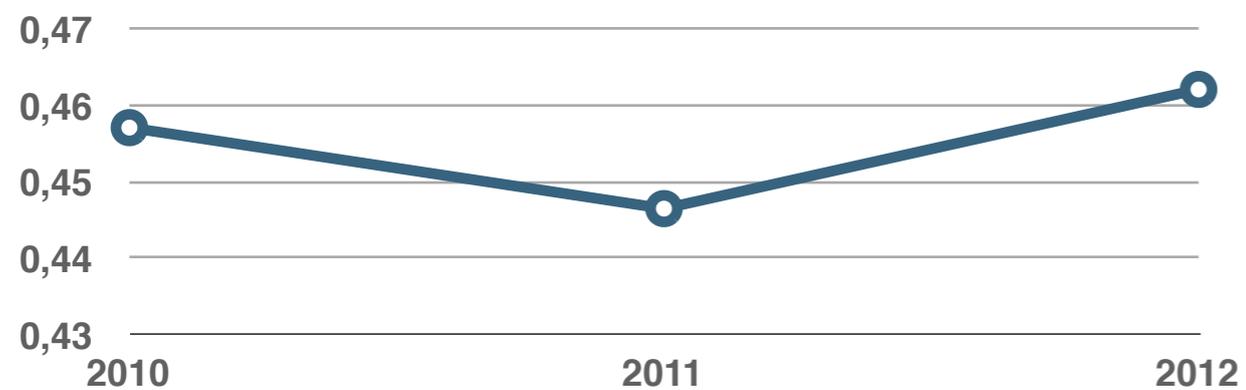


*Spesa impegnata in c/capitale/spese corrente impegnata*



*Spesa impegnata in c/capitale/spese generale impegnata (escluso Tit. IV)*

○ Incidenza della spesa del personale in relazione alla spesa corrente



*Spesa personale (si sensi dell'art.1, comma 557/562 della L. n.296/2006)/Spesa corrente*

**Il patto di  
stabilità è stato  
rispettato  
nell'ultimo  
triennio**

**Nessuna  
anticipazione di  
tesoreria e' stata  
attivata**

**9** parametri  
di deficiarietà su un  
totale di **10** parametri  
sono stati rispettati

# I risultati raggiunti

Nelle pagine che seguono sono indicati gli obiettivi raggiunti per ciascuna delle sette aree strategiche individuate dall'Ente. Il grado di raggiungimento degli obiettivi arriva al 95% con 6, tra aree e servizi autonomi, su 9 che hanno toccato quota 100%.

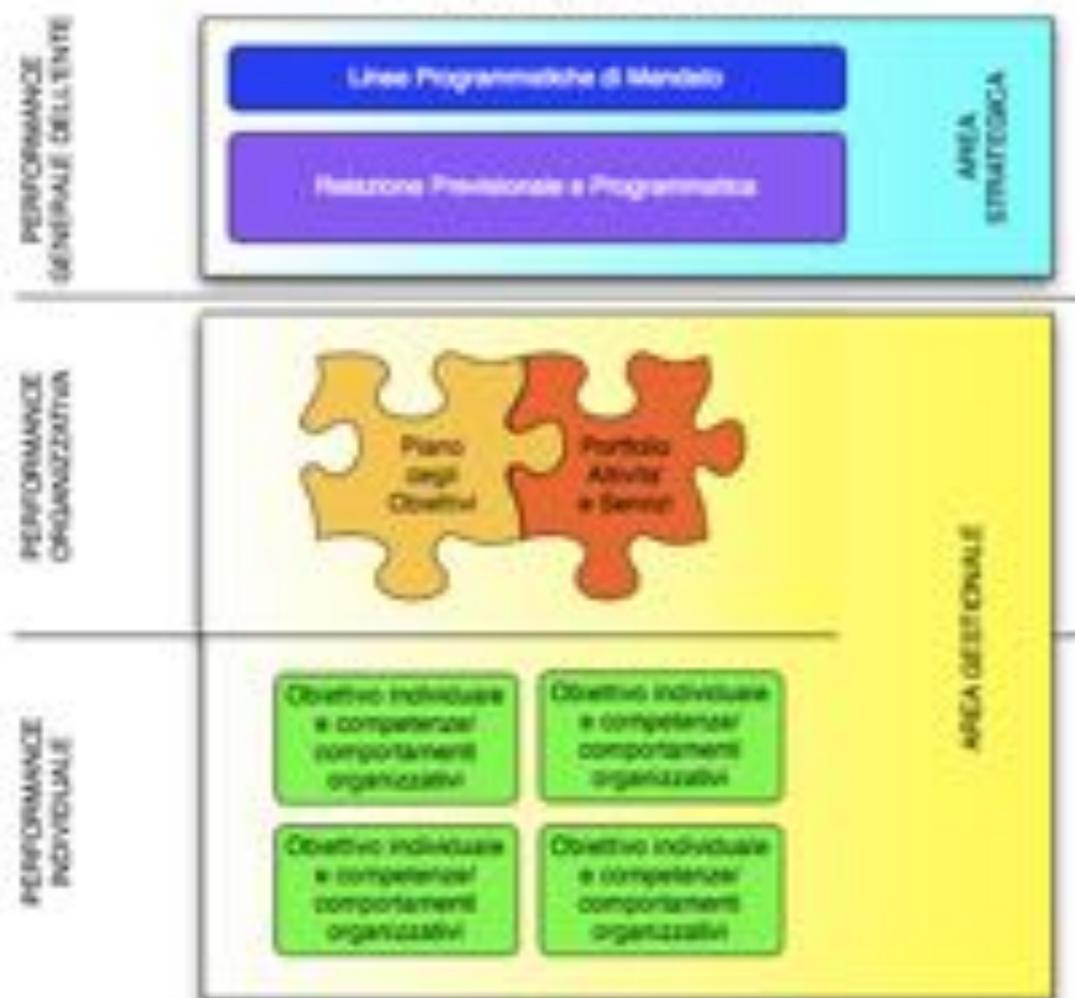
La qualità tecnica media dei servizi è al 97%. In questo caso sono 2 i settori che sono arrivati al 100% e nessuno è sceso al di sotto del 93%.

Eccellente anche il grado di raggiungimento degli obiettivi individuali con una media complessiva del 90,18%.

Emerge, quindi, una macchina comunale efficiente, in grado di dare risposte ai cittadini: un'ulteriore conferma dell'elevato grado di professionalità dell'intera struttura.

# L'albero della Performance

## ALBERO DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI AREZZO



L'albero della performance è una mappa logica che rappresenta, anche graficamente, i legami tra mandato istituzionale, missione, aree strategiche, obiettivi strategici e piani operativi (che individuano obiettivi operativi, azioni e risorse). In altri termini, tale mappa dimostra come gli obiettivi ai vari livelli e di diversa natura contribuiscano, all'interno di un disegno strategico complessivo coerente, al mandato istituzionale e alla missione. Essa fornisce una rappresentazione articolata, completa, sintetica ed integrata della performance dell'amministrazione (Cfr. Deliberazione n.112/2010 CiVIT).

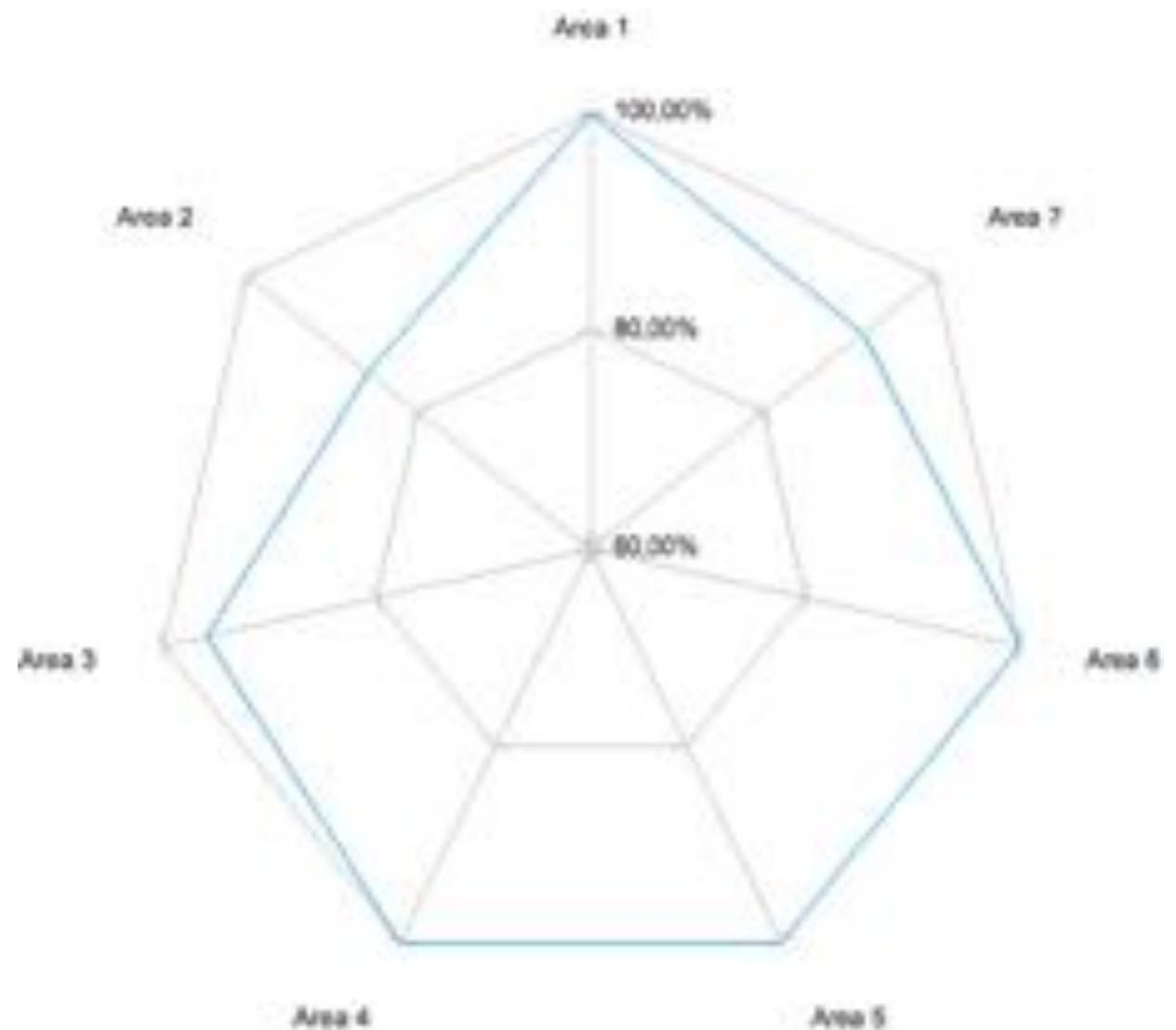
Il Comune di Arezzo ha inteso rappresentare l'albero della performance nei suoi contenuti generali, rimandando alla Relazione Previsionale e Programmatica l'individuazione dei progetti e degli obiettivi strategici e al Piano Esecutivo di Gestione ovvero al Piano degli Obiettivi la definizione dei programmi operativi per la realizzazione del mandato istituzionale.

Il Portafoglio delle attività e dei servizi costituisce la carta d'identità tecnica dei servizi del Comune di Arezzo, da realizzarsi con riferimento alle dimensioni che rappresentano la qualità effettiva dei servizi ovvero l'accessibilità, la tempestività, la trasparenza e l'efficacia.

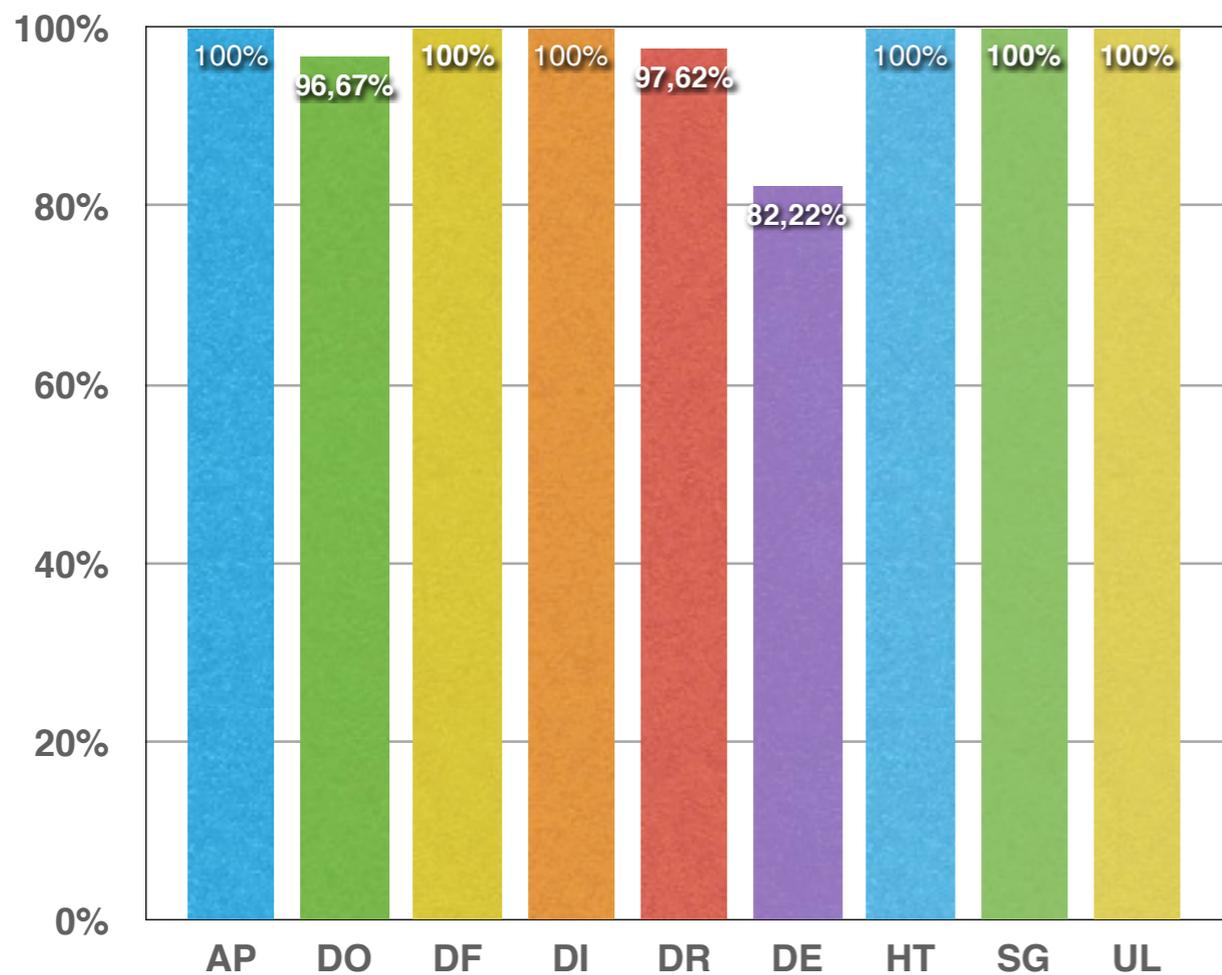
## Le Aree Strategiche

1. Arezzo: Città che dà valore all'etica e ad una Pubblica Amministrazione di Qualità;
2. Arezzo: Città dello sviluppo
3. Arezzo: Città che tutela il proprio "capitale sociale";
4. Arezzo: Città che genera sicurezza;
5. Arezzo: Città che promuove la cultura come motore di sviluppo;
6. Arezzo: Città che rende protagonisti i giovani e che considera lo sport come un diritto di tutti;
7. Arezzo: Città dell'integrazione, della partecipazione e della cooperazione.

Percentuale di raggiungimento degli obiettivi per Aree Strategiche



# Il grado di raggiungimento dei Macro Obiettivi

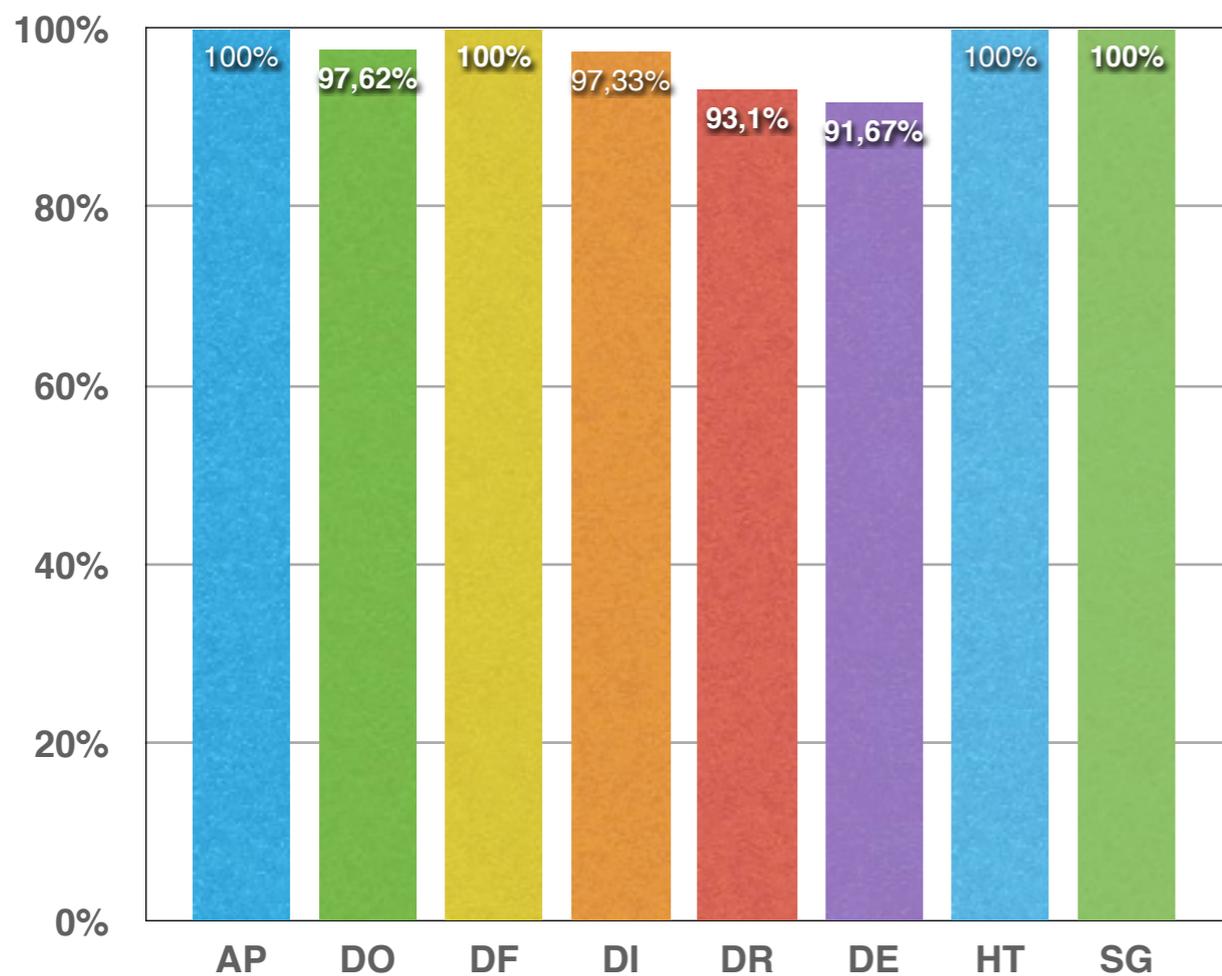


- AP - Polizia Municipale
- DO - Direzione Operativa
- DF - Direzione Servizi Finanziari
- DI - Direzione Servizi alla Citta'
- DR - Direzione Servizi alla Persona, alla Famiglia e ai Cittadini
- DE - Direzione Sviluppo Economico
- HT - Servizio Sviluppo Organizzativo e ICT
- SG - Segreteria Generale
- UL - Servizio Legale

Il grado complessivo  
di raggiungimento e'

**95,02%**

# Il grado di raggiungimento degli obiettivi operativi

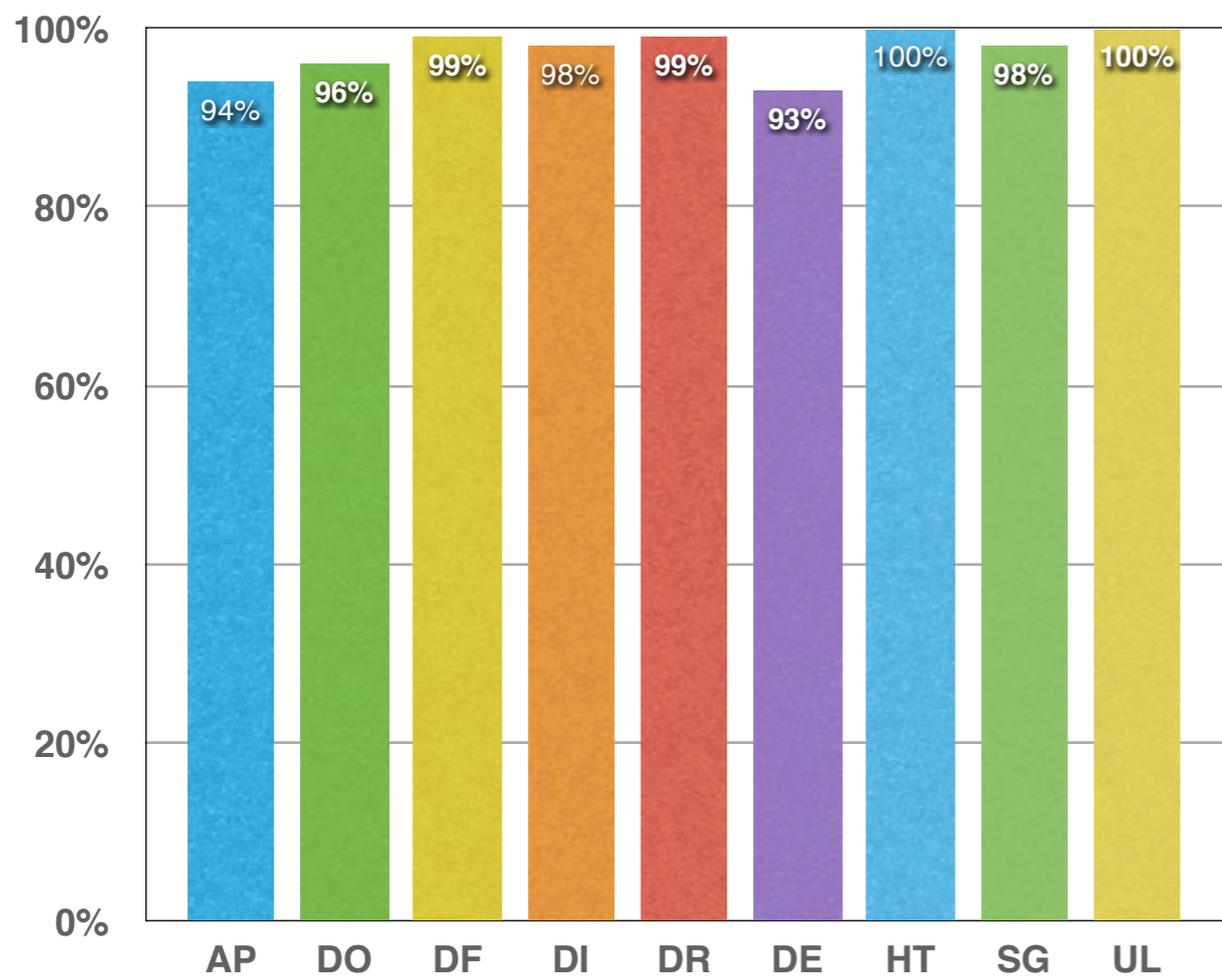


- AP - Polizia Municipale
- DO - Direzione Operativa
- DF - Direzione Servizi Finanziari
- DI - Direzione Servizi alla Citta'
- DR - Direzione Servizi alla Persona, alla Famiglia e ai Cittadini
- DE - Direzione Sviluppo Economico
- HT - Servizio Sviluppo Organizzativo e ICT
- SG - Segreteria Generale

Il grado complessivo  
di raggiungimento e'

**95,52%**

# La qualita' delle attivita' e dei servizi

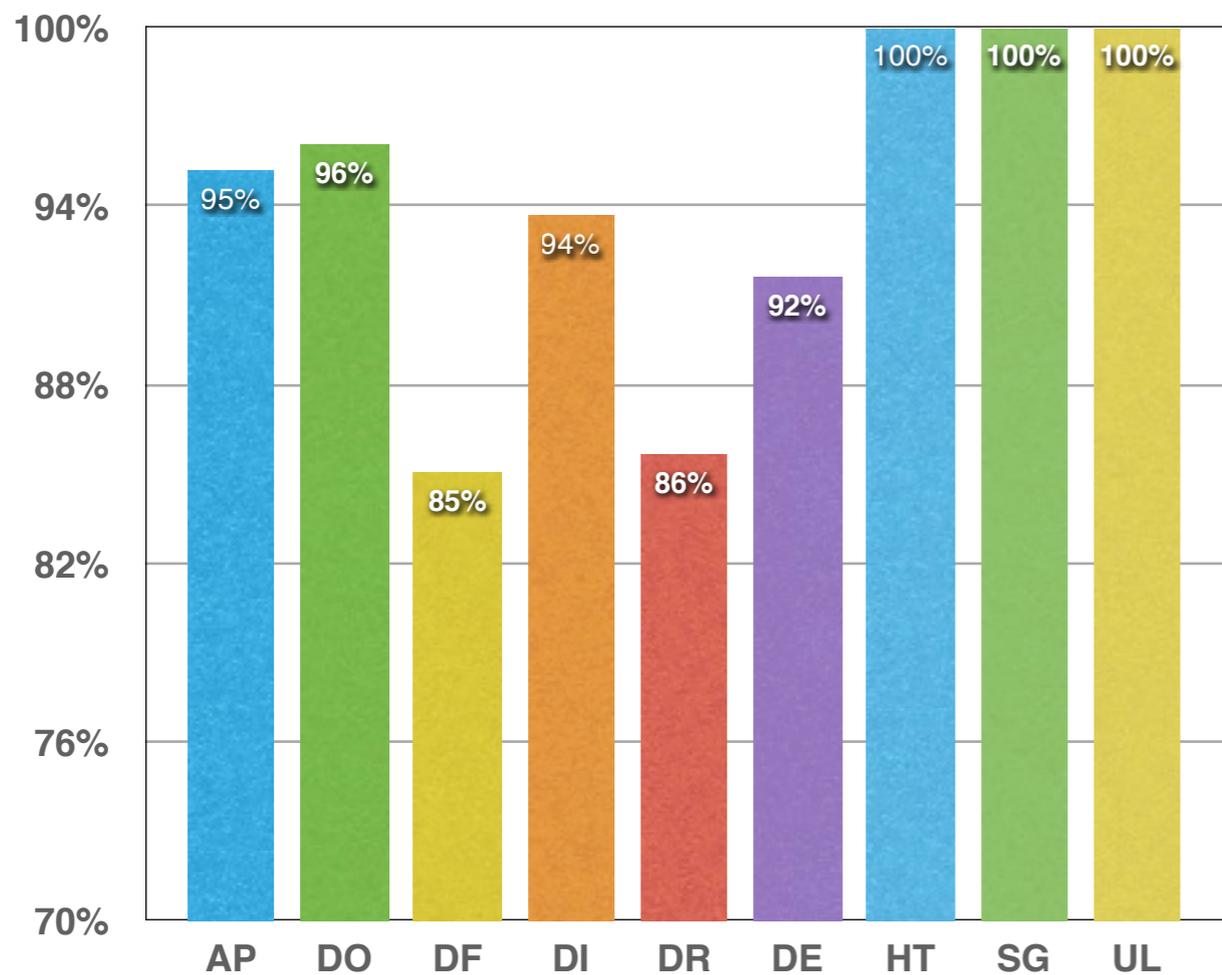


- AP - Polizia Municipale
- DO - Direzione Operativa
- DF - Direzione Servizi Finanziari
- DI - Direzione Servizi alla Citta'
- DR - Direzione Servizi alla Persona, alla Famiglia e ai Cittadini
- DE - Direzione Sviluppo Economico
- HT - Servizio Sviluppo Organizzativo e ICT
- SG - Segreteria Generale
- UL - Servizio Legale

La qualita' tecnica  
media dei servizi e'

**97%**

# Il grado di raggiungimento degli obiettivi individuali

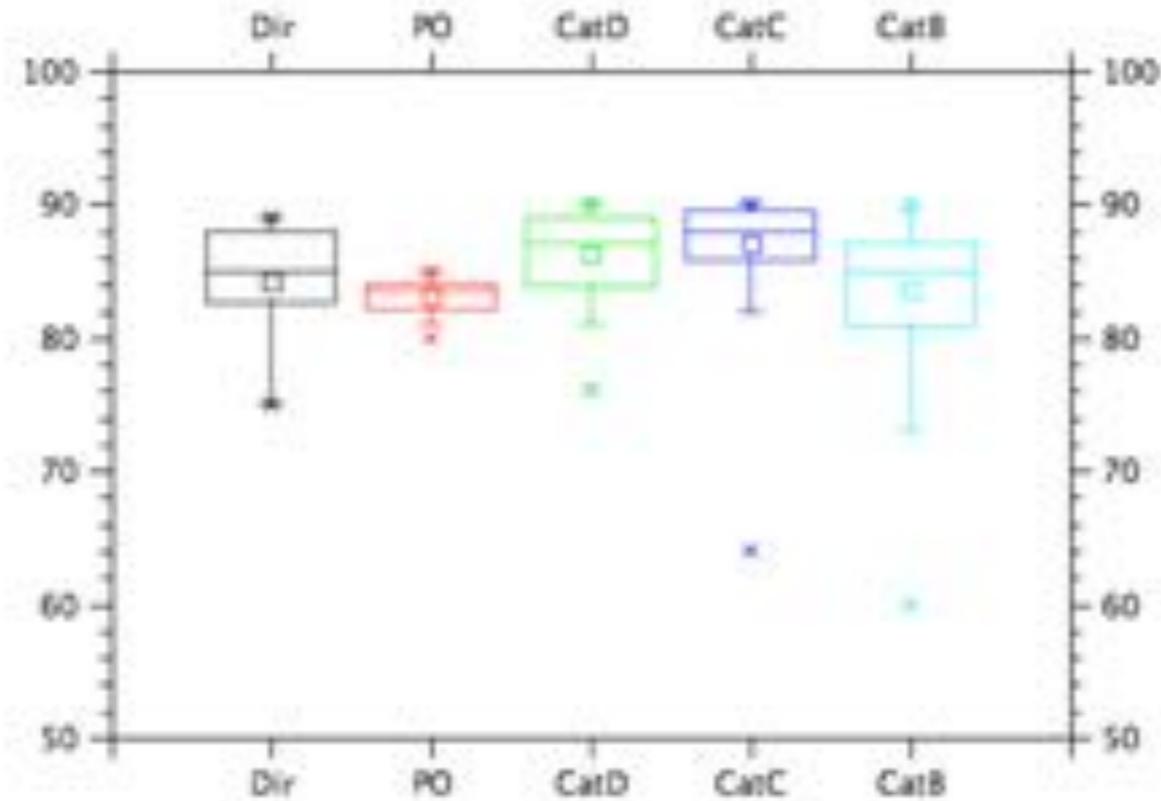


- AP - Polizia Municipale
- DO - Direzione Operativa
- DF - Direzione Servizi Finanziari
- DI - Direzione Servizi alla Citta'
- DR - Direzione Servizi alla Persona, alla Famiglia e ai Cittadini
- DE - Direzione Sviluppo Economico
- HT - Servizio Sviluppo Organizzativo e ICT
- SG - Segreteria Generale
- UL - Servizio Legale

La media complessiva di raggiungimento degli obiettivi individuali e'

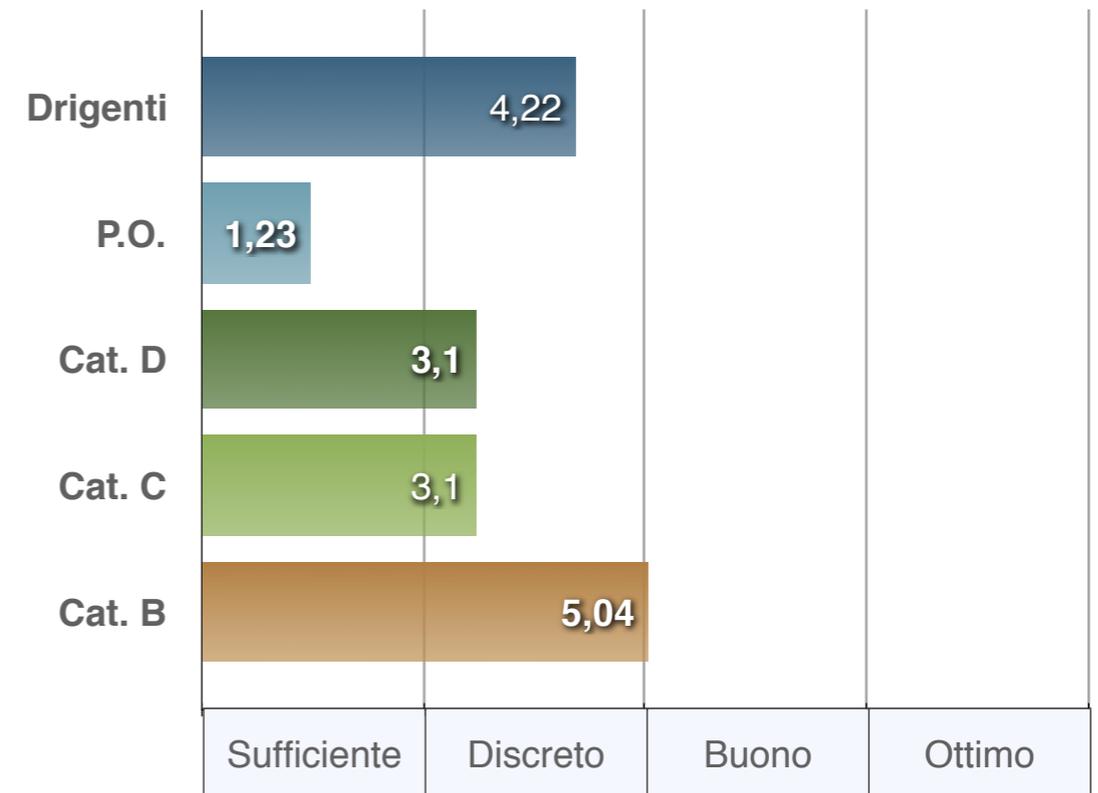
**90,18%**

# Il grado di differenziazione delle valutazioni



<b>Media</b>	84	83	86	87	84
<b>Minimo</b>	75	80	76	64	60
<b>Massimo</b>	89	85	90	90	90
<b>Deviazione Standard</b>	4,22	1,23	3,10	3,10	5,04
<b>Q1</b>	83	83	84	86	81
<b>Mediana</b>	84	84	87	88	85
<b>Q2</b>	87	84	89	90	87

Grado di differenziazione delle valutazioni all'interno della varie categorie.



In media il grado di differenziazione delle valutazioni e'

**DISCRETO**

# Amministrazione Trasparente

---

La trasparenza è un elemento assolutamente necessario per una migliore gestione della “Cosa pubblica” ed essenziale per l’accountability in modo tale da responsabilizzare il management pubblico e stimolare la rendicontazione di quanto realizzato.

La trasparenza consente inoltre di avviare una partecipazione e collaborazione del cittadino che, conoscendo meglio la Pubblica Amministrazione, può contribuire attivamente a migliorare, anche attraverso proposte, la qualità dei servizi erogati.



# Amministrazione Trasparente

## COSA SI INTENDE PER TRASPARENZA

la nuova nozione di **trasparenza** è stata introdotta dall'articolo 11 del d. lg. n. 150 del 2009:

La trasparenza “è *intesa come accessibilità totale delle informazioni relative:*

*all'organizzazione interna del Comune,*

**(CHI E')**

*alla gestione delle sue attività e dei servizi,*

**(COSA FA)**

*all'utilizzo delle risorse e ai risultati dell'Ente*

**(CON CHI e CON QUALI RISULTATI)**

Nel 2012 è' stato adottato il programma triennale trasparenza ed integrità.

Nella home page del sito del Comune di Arezzo è presente l'apposita sezione denominata amministrazione trasparente

<http://www.comune.arezzo.it/il-comune/trasparenza-valutazione-merito>

La pubblicazione dei dati e delle informazioni sul sito istituzionale è in linea con i tempi programmati ed i contenuti del programma triennale trasparenza ed integrità

E' in corso l'adeguamento della sezione del sito web e dei contenuti del programma triennale alle nuove previsioni del d. lgs. 33/2013



- Previdenza pubblica a S. Zeno**  
Verificato il novembre 2013 alle ore 21:55 presso il Circolo AOU di S. Zeno il Comune riceve i cittadini e cittadini.  
(26/11/2013) [contatti]
- Atto degli Incassatori**  
Dal 1 novembre aperte le iscrizioni all'Atto.  
(21/11/2013) [contatti]
- Delibere del Consiglio Comunale**  
Adunanza del 08 Novembre 2013  
(21/11/2013) [contatti]
- Graduatorie Servizio Civile Regionale**  
Approvate le graduatorie relative alle selezioni per il Servizio Civile della Regione Toscana.  
(20/11/2013) [contatti]
- Scheda Programma Triennale Lavori Pubblici 2014/2016 e schema stesso annuale 2014**  
(20/11/2013) [contatti]
- Comunicazione celebrativa della giornata del 2 e del 6 novembre**  
Commemorazione dei caduti in guerra - Festa dell'Unità Nazionale e Giornata della Forza Armata.  
(20/11/2013) [contatti]
- Eventi meteo: attivare le procedure per la registrazione dei danni**  
I cittadini possono comunicare al Comune di Arezzo i danni subiti a seguito delle eccezionali piogge del giorno 21 ottobre 2013.  
(20/11/2013) [contatti]

Altre news >

Tagcloud

Integrazione mostre Pari Opportunità  
ambiente commercio, impresa casa  
modulistica traffico concerti  
barrere teatro ragazzi polizia  
municipale invalido Mobilità musica  
Scuola tabella procedimenti servizi sociali  
mobilità conferenze/convegni viabilità teatro  
contributi autorizzazioni spettacoli zone a  
traffico limitato cinema educazione  
stradale impianti sportivi agevolazioni

CALENDARIO EVENTI

novembre 2013

Lu	Mi	Ve	Di	Ve	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

In evidenza

- Graduatorie Servizio Civile Regionale
- Graduatorie province Fiera Antiquaria
- Bando Servizio Civile Nazionale
- Bando "case popolari"
- Bandi contributi economici per il Circolo allo Studio s.r.l. 2013/2014
- Atto - 1 marzo
- Informazioni demografiche
- Dati statistici
- Tributi comunali
- Fluss

Comune

- Simbolo
- Giunta
- Consiglio Comunale
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Seal e orari uffici comunali
- Struttura Organizzativa
- Società ed Enti partecipati
- Status e regolamenti
- Partecipazione
- ...
- Amministrazione trasparente
- ...
- Il Comune in rete

Strumenti Online

- Atto pretorio
- Bandi di gara e contratti
- Concorsi e selezioni
- Atto e concessioni
- Incidenti professionali
- Ambiente ed Edilizia Online
- Sistema Informativo Territoriale
- Servizio di consultazione atti
- Richieste manutenzione
- Calcolo IMU online 2013
- Pagamenti multe online
- Modulistica
- Domande online servizi pubblici

Canali

- Ambiente e Animali
- Edilizia, urbanistica e territorio
- Commercio e impresa
- Cultura, Spettacolo e Turismo
- Identità, Cittadinanza e Residenza
- Sanità e Sociale
- Scuola e Istruzione
- Sport e Tempo Libero
- Traffico e Mobilità



Grazie per aver esaminato questa Relazione! Ci piacerebbe sapere la tua opinione a riguardo. Compili un breve questionario cliccando [qui](#).

[Allegato A\) - Valutazione Macro Obiettivi 2012](#)

[Allegato B\) - Valutazione Obiettivi Operativi 2012](#)

[Allegato C\) - Sintesi Qualita'dei Servizi](#)

***Redazione a cura della Direzione Operativa - novembre 2013***