

# RELAZIONE ANNUALE AI SENSI DEL DGRT N. 1083 DEL 03.08.2020 E SMI DI AUTORIZZAZIONE INTEGRATA AMBIENTALE DELL'IMPIANTO DI RECUPERO TOTALE DI RIFIUTI DI SAN ZENO

## DATI ANNO 2021

### 1. Premessa

Il presente documento costituisce il rapporto annuale previsto al paragrafo 1.9 del Piano di Monitoraggio e Controllo - Via Postuma, del DGRT n. 1083 del 03.08.2020 e smi, nonché la relazione annuale ai sensi dell'art. 237-septiesdecies, comma 5 del D. Lgs 152/2016.

Nel 2020 è stata rilasciata la nuova autorizzazione integrata ambientale DGRT n. 1083 del 03.08.2020 che, oltre ad aver rinnovato l'autorizzazione all'esercizio dell'attuale impianto, ha autorizzato la realizzazione e gestione dei nuovi reparti (ampliamento compostaggio, digestione anaerobica, efficientamento linea di recupero energetico, fabbrica di materia). Nel 2021 sono stati completati i lavori inerenti alla FASE 1, ad eccezione della seconda stazione di pesatura, pertanto AISA Impianti ha proceduto a gestire i rifiuti come rappresentato in Tabella A FASE 1.

### 2. Identificazione dell'impianto

Gestore: AISA Impianti SpA, Strada vicinale dei mori snc, Loc. San Zeno, Arezzo; P. IVA 02134160510.

Sede dell'impianto: Strada vicinale dei mori snc, Loc. San Zeno, Arezzo.

Categoria dell'impianto: IPPC 5.2 lettera a) e 5.3 lettera b) commi 1 e 2

Dati sulla produzione: ammendante compostato misto recuperato 1.823 Mg; cippato di legno 2.454 Mg.

### 3. Dichiarazione di conformità

L'esercizio dell'impianto è avvenuto nel rispetto delle prescrizioni e condizioni stabilite nell'autorizzazione integrata ambientale.



#### 4. Manutenzioni, non conformità ed eventi incidentali

Nell'anno 2021 non si sono verificate non conformità né eventi incidentali; non ci sono dati rilevanti ai fini ambientali, in quanto gli impianti sono stati eserciti nel rispetto delle prescrizioni e condizioni stabilite nell'AIA, "FASE 1".

#### 5. Emissioni in atmosfera e acqua

In **allegato 1** si riportano i risultati delle analisi discontinue di controllo di tutti gli inquinanti in tutte le emissioni (acqua e aria) e risultati delle campagne di monitoraggio degli odori.

Come da provvedimento autorizzativo, gli scarichi in pubblica fognatura sono costituiti dalle seguenti tipologie di acque:

- acque meteoriche di prima pioggia relative ai piazzali. Nessun limite sui volumi scaricati;
- acque reflue industriali derivanti dallo spurgo continuo di acqua demineralizzata dal generatore di vapore e dallo spurgo continuo della condensa del vapore della turbina. Autorizzazione allo scarico: 5.000 m<sup>3</sup>;
- reflui civili. Nessun limite sui volumi scaricati.

##### 5.1. Valutazione dell'osservanza dei valori medi giornalieri scartati a causa di disfunzioni o per ragioni di manutenzione del sistema di misurazione in continuo nell'anno 2021 ai sensi del D.Lgs 46/2014

Il sistema di monitoraggio in continuo delle emissioni non ha subito guasti rilevanti, il numero di valori medi giornalieri scartati per ragioni di disfunzioni o per ragioni di manutenzione, calcolati come indicato nel manuale di Gestione dello SME (emissione 10/05/2019), durante il normale esercizio della linea di recupero energetico, è riportato nella tabella seguente:

DATA	Motivo del fuori servizio dello SME	Disfunzione o manutenzione	Giorni di fuori servizio FTIR	Giorni di fuori servizio MultiFID
23 febbraio – 24 febbraio 2021	Avaria Multifid	Sì	0	2
02 marzo –	Esecuzione di calibrazione	No	0	0

03 marzo 2021	e linearità			
27 Aprile 2021	Blocco del flusso gas campione in uscita dallo FTIR	<b>Sì</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
07 maggio 2021	Anomalia FTIR, sostituzione sonda di prelievo dei gas	<b>Sì</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
08 maggio 2021	Esecuzione di calibrazione e linearità	No	0	0
14 maggio 2021	Anomalia FTIR, sostituzione linea riscaldata	<b>Sì</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
15 maggio 2021	Esecuzione di calibrazione e linearità	No	0	0
07 giugno 2021	Blocco all'alimentazione dell'aria strumenti	<b>Sì</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
27 luglio 2021	Avaria all'essiccatore	<b>Sì</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
09 – 10 agosto 2021	Esecuzione di calibrazione e linearità	No	0	0
19-20 settembre 2021	Esecuzione di calibrazione	No	0	0
22-23 settembre 2021	Esecuzione di linearità	No	0	0
30 novembre 2021	Blocco del flusso gas campione in uscita dallo FTIR e calibrazione automatica	No	0	0
15 Dicembre 2021	Guasto sul Multifid, sostituzione del TOC-detector	<b>Sì</b>	0	<b>1</b>
16 Dicembre 2021	Esecuzione calibrazione	No	0	0
<b>Totale giorni di fuori servizio per disfunzione o manutenzione nell'anno 2021 durante la marcia regolare</b>			<b>5</b>	<b>8</b>

In **allegato n. 2** si riportano le comunicazioni trasmesse ad ARPAT durante l'anno per ciascuno degli eventi di cui sopra.

## 5.2. Valutazione dell'osservanza dei limiti di emissione in atmosfera nell'anno 2021 ai sensi del D.Lgs 46/2014

Nella seguente tabella si riporta la valutazione del rispetto dei limiti emissivi, di cui al paragrafo C dell'Allegato 1 al titolo III-bis alla Parte Quarta del D.Lgs. 152/2006, della linea di recupero energetico nell'anno solare 2021:

### VALORI MEDI GIORNALIERI

Anno 2021	NO <sub>x</sub>	SO <sub>2</sub>	NH <sub>3</sub>	HCl	COT	Polveri
Superamento dei "Valori limiti di emissione medi giornalieri" di cui al paragrafo A, tabella 1 dell'Allegato 1 al titolo III-bis alla Parte Quarta del D.Lgs. 152/2006	0	0	0	0	0	0
Rispetto dei limiti emissivi	sì	sì	sì	sì	sì	sì

### VALORI MEDI SU 30 MINUTI

Anno 2021	NO <sub>x</sub>	SO <sub>2</sub>	NH <sub>3</sub>	HCl	COT	Polveri
Superamento della colonna A di cui al paragrafo A, tabella 2 dell'Allegato 1 al titolo III-bis alla Parte Quarta del D.Lgs. 152/2006	0	0	0	0	6	0
% di medie semiorarie inferiore al limite della colonna B di cui al paragrafo A, tabella 2 dell'Allegato 1 al titolo III-bis alla Parte Quarta del D.Lgs. 152/2006					99,9 (*)	
Rispetto dei limiti emissivi	sì	sì	sì	sì	sì	sì

(\*): relativamente al COT:

- in data 23.06.2021 è stata registrata una media semioraria con valore di 33,91 mg/Nm<sup>3</sup>, pertanto superiore a 20 mg/Nm<sup>3</sup>;
- in data 02.07.2021 è stata registrata una media semioraria con valore di 23,45 mg/Nm<sup>3</sup>, pertanto superiore a 20 mg/Nm<sup>3</sup>;
- in data 08.09.2021 è stata registrata una media semioraria con valore di 29,54 mg/Nm<sup>3</sup>, pertanto superiore a 20 mg/Nm<sup>3</sup>;

- in data 24.09.2021 è stata registrata una media semioraria con valore di 21,32 mg/Nm<sup>3</sup> e una media semioraria con valore di 26,43 mg/Nm<sup>3</sup> pertanto superiori a 20 mg/Nm<sup>3</sup>;
- in data 08.11.2021 è stata registrata una media semioraria con valore di 33,93 mg/Nm<sup>3</sup>, pertanto superiore a 20 mg/Nm<sup>3</sup>.

i limiti emissivi sono rispettati in quanto 99,9 % dei valori medi su 30 minuti nel corso dell'anno non supera il valore limite di emissione di 10 mg/Nm<sup>3</sup> (valore limite di cui alla colonna B del paragrafo A, tabella 2 dell'Allegato 1 al Titolo III-bis alla parte Quarta del D.Lgs. 46/2014).

#### VALORI DEL MONOSSIDO DI CARBONIO

Anno 2021 – <b>Monossido di carbonio (CO)</b>	<b>Valore</b>
Almeno il 97 % dei valori medi giornalieri nel corso dell'anno non supera il valore limite di emissione di cui al paragrafo A, punto 5, primo trattino dell'Allegato 1 al titolo III-bis alla Parte Quarta del D.Lgs. 152/2006 (50 mg/Nm <sup>3</sup> )	100 %
Almeno il 95% di tutti i valori medi su 10 minuti in un qualsiasi periodo di 24 ore [...] non superano i valori limite di emissione di cui al paragrafo A, punto 5, [...] terzo trattino (150 mg/Nm <sup>3</sup> )	98,6 %
Rispetto dei limiti emissivi	sì

Relativamente ai giorni di cui alla seguente lista, sono state rilevate le seguenti concentrazioni medie su 10 minuti maggiori di 150 mg/Nm<sup>3</sup>:

19/04/2021, valore 199,06 mg/Nm<sup>3</sup>;

22/04/2021, valore 168,43 mg/Nm<sup>3</sup>;

22/06/2021, valore 199,06 mg/Nm<sup>3</sup> e valore 175,65 mg/Nm<sup>3</sup>;

05/08/2021, valore 186,51 mg/Nm<sup>3</sup>;

15/08/2021, valore 193,20 mg/Nm<sup>3</sup>;

26/08/2021, valore 191,73 mg/Nm<sup>3</sup>;

17/09/2021, valore 202,18 mg/Nm<sup>3</sup>;



06/10/2021, valore 160,47 mg/Nm<sup>3</sup>;

26/10/2021, valore 152,44 mg/Nm<sup>3</sup>;

15/12/2021, valore 173,70 mg/Nm<sup>3</sup>;

24/12/2021, valore 185,00 mg/Nm<sup>3</sup>;

Come si evince dalla tabella di cui sopra i limiti sono rispettati.

**Conclusioni: nel 2021 non si sono pertanto superati i limiti di emissione.**

## 6. Rumore

La relazione di clima acustico è stata effettuata nell'anno 2021 (la cadenza di tale adempimento è biennale).

## 7. Rifiuti

In **allegato 3** tabella riepilogativa dei flussi annui in ingresso e uscita a ogni reparto produttivo dell'impianto nella forma della tabella A di autorizzazione. La tabella contiene informazioni anche sui prodotti in uscita (ammendante e cippato).

### 7.1. Smaltimento dei rifiuti prodotti dall'Impianto di San Zeno

Nell'anno 2021 AISA Impianti ha avviato a smaltimento i seguenti rifiuti:

- a. percolato proveniente dalla linea di compostaggio (EER 190703); tale rifiuto viene ritirato sull'area aretina esclusivamente da Nuove Acque, che lo smaltisce presso il proprio depuratore in loc. Il Casolino, Ponte a Chiani.
- b. ceneri leggere (EER 190105); l'Azienda, nel rispetto del codice degli appalti, ha provveduto ad affidare il servizio di trattamento delle ceneri leggere mediante "procedura aperta"; in Italia non vi sono siti in grado di destinare questa tipologia di rifiuto a recupero, pertanto, considerato che l'Azienda deve perseguire l'obiettivo dell'economicità del trattamento al fine del contenimento dei costi a carico della collettività e del rispetto del codice degli appalti, nella gara dell'anno 2020 il miglior offerente è risultato Navarra spa, con sede in Via Morolense km, 1,100, 39, 03013 Ferentino (FR), mentre nella gara del 2021 il miglior offerente è risultato GEIGER Italia srl;

- c. frazione organica stabilizzata (EER 190501); la destinazione di tale rifiuto non è nella disponibilità di AISA Impianti, bensì di ATO Toscana Sud che ha stabilito di destinarla alla discarica di Casa Rota, in cui non può avere altro impiego che lo smaltimento (D1), come dichiarato da CSAI spa con loro lettera prot. n. 2369 del 16/09/2020;
- d. scarti e sovvalli (EER 191212); la destinazione di tale rifiuto, fatta eccezione per i flussi derivanti dal recupero di frazione organica da raccolta differenziata extra ambito (che sono residuali), non è nella disponibilità di AISA Impianti, bensì di ATO Toscana Sud che ha stabilito di destinarla alla discarica di Casa Rota, in cui non può avere altro impiego che lo smaltimento (D1). Gli scarti e sovvalli residuali non di competenza ATO sono stati smaltiti nelle discariche di Marche Multiservizi. È stato impossibile individuare destinazioni a recupero.

## 8. Ulteriori informazioni

In **allegato 4** risultati degli autocontrolli effettuati e delle eventuali azioni correttive poste in atto sui rifiuti, sull'ammendante e sul cippato prima della cessione. In **allegato 2** le informazioni previste dal Modello di Gestione SME per il controllo di qualità sulla strumentazione di monitoraggio. In **allegato 5** gli indicatori di prestazione ambientale e le tabelle dei consumi di risorse. In **allegato 6** copia delle verifiche effettuate sulla centralina meteo e copia del rapporto di taratura della stazione di pesatura.

### 8.1 Criticità individuata nella gestione del PMC

Non sono state individuate criticità nella gestione del PMC.

### 8.2 Commento relativo all'esercizio complessivo dell'impianto

I principali aggregati della gestione operativa nell'esercizio 2021 sono evidenziati nella tabella seguente; gli stessi indicano l'andamento produttivo dell'Impianto di San Zeno:

Descrizione	Anno 2021
Totale rifiuti trattati nell'impianto integrato (t)	96.262
Totale rifiuti trattati nel reparto di termovalorizzazione (t)	44.341



Totale rifiuti trattati nel reparto di selezione meccanica (t)	56.351
Totale rifiuti organici da raccolta differenziata trattati nel reparto di compostaggio e di produzione di cippato (t)	32.081
Totale scarto da compostaggio di organico da R.D.(t)	9.883
Totale sovravallo da selezione meccanica a discarica (t)	14.194
Totale FOS da biostabilizzazione (t)	3.052
Energia elettrica autoprodotta (megawattora)	18.781
Energia elettrica ceduta (megawattora)	9.039
Ore di funzionamento termovalorizzatore	8.332
Media oraria energia elettrica prodotta (kilowattora)	2.254
Media oraria energia elettrica ceduta (kilowattora)	1.085
Totale ammendante e cippato	4.277
Totale imballaggi alla piattaforma COREVE (t)	3.785

Sono state pressoché saturate le quantità massime autorizzate alla linea di recupero energetico, la linea di compostaggio ha incrementato i quantitativi rispetto allo scorso anno grazie all'apertura del nuovo reparto, mentre la piattaforma COREVE si conferma il polo di riferimento per Arezzo e Valdichiana per gli imballaggi di vetro. La produzione di energia elettrica si è mantenuta elevata, in grado di coprire il fabbisogno energetico di circa 20.000 persone.

### ***Le risorse umane***

AISA Impianti riconosce un ruolo fondamentale alle proprie risorse umane. Oltre alla valorizzazione delle competenze e alla crescita professionale, particolare attenzione è rivolta alla salute e sicurezza dei lavoratori al fine di creare le condizioni migliori che permettano a tutti di svolgere il proprio lavoro in modo protetto, sicuro e rispettoso delle norme di legge. L'Azienda si impegna inoltre per favorire il benessere, il coinvolgimento e il dialogo con i lavoratori.

L'assenza di turn-over, se non per pensionamenti, dimostra un forte senso di appartenenza del personale all'Azienda.

Aisa Impianti rispetta tutti i diritti dei lavoratori di aderire ad associazioni o sindacati ed è data assoluta libertà di riunirsi in assemblee, qualora ne dimostrassero l'interesse o la necessità nei termini previsti dalla normativa vigente. Sono state costituite le Rappresentanze Sindacali Unitarie





(RSU) elette dai lavoratori con i quali vengono intrattenute le relazioni industriali. Si segnalano le buone relazioni industriali e sindacali dell'azienda con tutti i soggetti interlocutori ed in particolare il clima sindacale improntato alla massima collaborazione e teso sempre al raggiungimento del massimo risultato del servizio nel rispetto dei diritti dei lavoratori e delle loro attitudini professionali ed umane.

Nel corso dell'esercizio 2021 l'Azienda ha incrementato l'organico del personale per adeguare la struttura organizzativa alle nuove esigenze aziendali, dovute principalmente concretizzazione delle prime fasi della nuova autorizzazione integrata ambientale rilasciata con DGRT n. 1083/2020 che ha autorizzato la realizzazione del progetto di riposizionamento e ha incrementato la capacità ricettiva dell'impianto di recupero integrale dei rifiuti di San Zeno, da cui ne conseguono nuovi investimenti, nuove attività e differenti esigenze operative.

In particolare nel mese di maggio 2021 è stata indetta una selezione pubblica per la formazione di una graduatoria da cui attingere per assunzioni a tempo determinato o indeterminato di operai addetti alla manutenzione meccanica, idraulica, elettrica ed elettrostrumentale dell'impianto di recupero integrale dei rifiuti di San Zeno. La selezione si è conclusa in data 01.06.2021 e in data 21.06.2021 l'Azienda ha proceduto all'assunzione di un dipendente a tempo determinato a decorrere dal 26.06.2021. Successivamente ad agosto 2021 è stata indetta una selezione pubblica per la formazione di una graduatoria da cui attingere per assunzioni a tempo determinato o indeterminato di operai addetti alle linee di trattamento meccanico, biologico, compostaggio e produzione biometano dell'impianto di recupero integrale dei rifiuti di San Zeno. La selezione si è conclusa in data 24.09.2021, a seguito della quale è stata effettuata l'assunzione di un dipendente. Si rileva inoltre che nel mese di settembre è stato stabilizzato il contratto di lavoro dipendente di un ulteriore operaio addetto alle linee di trattamento meccanico, biologico, compostaggio e produzione biometano mediante trasformazione del contratto di lavoro a tempo indeterminato. Infine in attuazione del programma aziendale di fabbisogno del personale nel mese di novembre 2021 è stata indetta una selezione pubblica per la formazione di una graduatoria da cui attingere per assunzioni a tempo determinato o indeterminato di operai con mansioni di manutentore elettrico dell'impianto di recupero integrale dei rifiuti di San Zeno. La selezione si è conclusa in data 20.12.2021, e sono pertanto state avviate le attività propedeutiche per l'assunzione di un dipendente.

La situazione del personale occupato al 31.12.2021, dettagliata per area funzionale, è riportata nel prospetto seguente:

Personale	Al 31/12/2021
Direzione generale	1
Servizi amministrativi e finanziari	3
Servizi legali	1
Gestione, conduzione e manutenzione dell'impianto di recupero integrale rifiuti di San Zeno	36
<b>TOTALE</b>	<b>41</b>

In data 11 gennaio 2019 l'Azienda ha ricevuto la certificazione di conformità alla norma SA8000:2014 (Responsabilità sociale di impresa), con validità dal 11 gennaio 2019 al 11 gennaio 2022, standard internazionale volontario di certificazione volto ad attestare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa quali il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori, le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro. Nel corso delle verifiche ispettive, l'ente di certificazione non ha mai rilevato non conformità ed ha evidenziato in più occasioni, quali aspetti positivi e degni di nota, la presenza di un sistema di gestione aziendale ben strutturato e recepito dal personale dipendente e l'elevato coinvolgimento delle risorse umane nonché degli stakeholder.

La certificazione SA8000 è stata confermata anche per l'esercizio 2021.

Tale certificazione è inoltre riconosciuta quale strumento di governo societario, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione europea, atta a soddisfare quanto richiesto dall'art. 6, comma 3, lett. d) del D.Lgs. 175/2016.

Le relazioni industriali, sempre finalizzate alla valorizzazione e al benessere delle risorse umane, hanno consentito alla Società di dare seguito al programma di welfare aziendale avviato nel 2017 mediante la sottoscrizione con le Organizzazioni Sindacali dell'accordo relativo al premio di risultato per il personale dipendente previsto per l'esercizio 2021.

Tale accordo, in continuità con l'accordo sottoscritti negli esercizi precedenti, prevede il



riconoscimento al personale dipendente di un premio di risultato, previo il raggiungimento di obiettivi incrementali di produttività ed efficienza, sotto forma di servizi di welfare con un incremento oggettivo rispetto alla scelta della monetizzazione, quale alternativa. L'accordo in particolare offre la possibilità al personale dipendente e ai propri familiari di usufruire di servizi di vario genere con la possibilità di ottenere un maggiore beneficio economico da parte dell'Azienda, grazie alla totale detassazione e decontribuzione del premio di risultato. In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente è stato altresì ampliato il paniere dei servizi in conto welfare che saranno erogati mediante l'utilizzo di un piattaforma web.

A seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19, in analogia a quanto previsto dall'articolo 63 del decreto legge 17 marzo 2020, n. 18 (c.d. Decreto Cura Italia), che ha previsto un bonus di 100 euro a favore dei lavoratori che abbiano prestato servizio nella sede di lavoro durante il periodo di lockdown, all'interno dell'accordo sindacale per il premio di risultato dell'esercizio 2021, come già previsto per il 2020, in accordo con le organizzazioni sindacali, è stato stabilito di riconoscere, quale misura di sostegno di carattere straordinario a favore dei lavoratori dipendenti, un importo aggiuntivo al premio di risultato 2021 da erogare subordinatamente al raggiungimento di determinati obiettivi di produttività, efficienza e competitività, tenuto anche conto che tutto il personale dipendente dell'Azienda ha sempre garantito la piena operatività dell'impianto di recupero integrale dei rifiuti di San Zeno e ha adottato con prontezza e coscienza tutte le misure di contrasto alla diffusione del COVID-19 adottate dall'Azienda.

Con tale programma di welfare l'Azienda ha altresì ottemperato alle disposizioni previste ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 175/2016 che prevede il perseguimento di obiettivi inerenti il contenimento delle spese del personale e dei relativi oneri contrattuali.

Si informa inoltre che a seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, l'Azienda ha tempestivamente adottato tutte le misure e le precauzioni necessarie per garantire la protezione e la salute del personale dipendente. Si ricorda l'Azienda ha emanato il primo comunicato al personale dipendente afferente le misure igieniche per il contenimento dell'epidemia, a cui sono seguiti gli aggiornamenti del documento di valutazione dei rischi aziendali, nonché l'adozione del regolamento interno per il contenimento dell'epidemia, che ha subito ben 7 revisioni, anche in funzione delle novità normative e tecniche che si sono susseguite con grande rapidità nel periodo. Già dalla sua prima stesura è stato sempre condiviso con le OO.SS. e il Rappresentante dei Lavoratori per la



sicurezza, consentendo di dare risposta immediata alle richieste ed esigenze del personale.

In ottemperanza a quanto previsto dal “protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro”, sottoscritto tra il Governo e le Parti Sociali, in data 16.03.2020 è stato inoltre costituito un comitato interno per l’applicazione e la verifica del protocollo stesso costituito dai rappresentanti sindacali, dall’RLS, dall’RSPP e dal Direttore Generale.

Da ricordare inoltre la grande attenzione che l’Azienda pone per la formazione e lo sviluppo delle risorse umane. Uno strumento di crescita e di arricchimento per l’Azienda è sicuramente garantito dalla presenza di dipendenti qualificati, sempre aggiornati e costantemente in crescita relativamente alle competenze acquisite che, oltre a fidelizzare il personale all’Azienda, consente sensibili risparmi economici dovuti alla riduzione del ricorso a professionalità esterne.

### ***Legalità e trasparenza***

La Società persegue il massimo rispetto e osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle specifiche disposizioni impartite dal legislatore, dalle autorità, dagli organismi di certificazione nonché delle norme interne alla Società stessa, ponendo particolare attenzione alla promozione della trasparenza e della legalità e all’introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale.

Sono elencate di seguito le attività e le azioni intraprese dall’Azienda in tema di trasparenza e legalità:

- *Rating di legalità:* in data 21.06.2017 è stato attribuito all’Azienda il rating di legalità da parte dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) con un punteggio immediatamente inferiore al massimo (\*\*++). E’ stata quindi presentata richiesta di incremento del punteggio e in data 03.11.2018 è pervenuta la comunicazione dal parte dell’AGCM con la quale è stato attribuito ad Aisa Impianti il punteggio massimo pari a tre stelle (\*\*\*). In data 04.11.2021 il rating di legalità è stato confermato con il punteggio massimo pari a tre stelle (\*\*\*) e rinnovato per un ulteriore biennio. Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 finalizzato ad assegnare un giudizio sul rispetto della legalità e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business e la sua attribuzione è desumibile dalla visura camerale;
- *White list:* la Società risulta iscritta nell’elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori



di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (White List) nella categoria “Trasporto, anche transfrontaliero, e smaltimento di rifiuti per conto di terzi” presso la Prefettura di Arezzo a decorrere dal 06.12.2016. Avendo tale iscrizione durata annuale, la stessa è stata rinnovata annualmente e in data 06.12.2021 è pervenuta la comunicazione da parte della Prefettura con la quale è stata prorogata la validità dell’iscrizione nella White List fino alla data del 05.12.2021;

- *Protocollo di legalità tra il Ministero dell’Interno e Confindustria*: in data 9 gennaio 2018 l’Azienda ha aderito al Protocollo di Legalità sottoscritto tra il Ministero dell’Interno e Confindustria in data 10 maggio 2010. Tale protocollo è finalizzato a rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto delle infiltrazioni criminali nel settore dei contratti di lavori, servizi e forniture, sia pubblici che privati. Oltre all’intento di favorire la diffusione della cultura della trasparenza e del rispetto delle regole nelle attività economiche, il Protocollo ha come obiettivo quello di rafforzare la cooperazione tra operatori economici e pubbliche autorità, prevedendo appositamente un meccanismo informativo che coinvolge prefetture, forze di polizia e sistema confindustriale;
- *Amministrazione trasparente*: Aisa Impianti è soggetta agli obblighi normativi previsti dal D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. (c.d. Decreto Trasparenza) e pertanto provvedere a pubblicare e a mantenere costantemente aggiornate tutte le informazioni necessarie secondo quanto previsto dalle citate disposizioni normative all’interno dell’apposita sezione denominata “Società Trasparente” all’interno del proprio sito internet istituzionale [www.aisaimpianti.it](http://www.aisaimpianti.it).
- *Responsabilità sociale d’impresa*: l’impegno aziendale sui temi della responsabilità sociale è ormai parte integrante dei principi e dei comportamenti della Società, orientati alla tutela ambientale e più in generale all’attenzione posta al rispetto del contesto ambientale e del territorio. L’Azienda si è prodigata in attività di confronto ed informazione verso la cittadinanza e le istituzioni, attraverso le iniziative di apertura dell’Azienda, con azioni di sensibilizzazione e la comunicazione sociale volte a ridurre lo spreco alimentare e a valorizzare la raccolta differenziata dell’organico, nonché a far conoscere le attività istituzionali e di pubblico interesse svolte dall’Azienda. Nel corso dell’ultimo triennio sono stati adottati strumenti di rendicontazione sociale, quali il bilancio di sostenibilità, l’analisi di materialità in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell’Unione Europea



entrambi redatti secondo le linee guida internazionali predisposte dalla G.R.I. (Global Reporting Initiative) e secondo lo standard di report integrato I.I.R.C. (International Integrated Reporting Council), principali standard utilizzati a livello mondiale per il reporting di sostenibilità in termini di prestazioni economiche, ambientali e sociali.

### ***Informazione e comunicazione***

Nonostante la diffusione dell'epidemia COVID-19, anche nel corso del 2021 si sono svolte numerose iniziative rivolte alla comunità, ed agli stakeholder in generale, nell'ambito della campagna comunicativa denominata "Zero Spreco" in tema di economia circolare, riduzione degli sprechi alimentari, riciclo e raccolta differenziata, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale d'impresa. Al fine di dare continuità all'azione di coinvolgimento degli stakeholder l'Azienda ha continuato ad utilizzare una web TV locale denominata Arezzo Crowd TV, in cui una parte dei programmi è stata inserita all'interno di un palinsesto denominato "ZERO SPRECO", sezione che è stata curata direttamente dall'Azienda.

Sono elencate di seguito le attività in tema di informazione e comunicazione che si sono svolte nel corso del 2021:

- In data 08.02.2021 sono state approvate le graduatorie relative ai concorsi delle idee indetti nel 2020, per i progetti afferenti il Centro di Ricerche Zero Spreco e la City Farm Zero Spreco;
- Con delibera de Consiglio di Amministrazione del 16.09.2021 è stata approvata l'adesione al progetto "C.L.I.C. - Competenze digitali e Laboratoriali, Integrate e Condivise nel PTP Energia Toscana" promosso dalla Fondazione ITS Energia e Ambiente;
- In data 10.09.2021 è stata ospitata l'ottava edizione dell'evento Warehouse Decidel Fest al quale hanno partecipato i seguenti artisti: Beatrice Antolini, Margherita Vicario e Myss Keta;

### **8.3 Andamento della linea di recupero energetico**

Nell'anno 2021 la linea di recupero energetico ha trattato complessivamente 44'341 tonnellate di rifiuto in 8'332 ore di funzionamento.

In data 28.01.2021 è stata inviata alla Regione Toscana la comunicazione dell'efficienza energetica relativa all'anno 2021 secondo quanto previsto nel DDRT n. 10857 del 25.07.2017 e nel Verbale di sopralluogo ambientale di ARPAT del 29.11.2018. Il valore dell'efficienza calcolato dall'Università



di Perugia è pari a 0,633, pertanto è confermato il mantenimento della qualifica R1 anche per l'anno 2021. Il PCI medio del rifiuto recuperato energeticamente è pari a 1.968 kcal/kg. La documentazione utilizzata dall'Università di Perugia per il calcolo di cui sopra è archiviata presso l'impianto di San Zeno. Con comunicazione prot. n. 2022/0021327 del 21.03.2022 ARPAT ha confermato il mantenimento della qualifica R1 per l'anno 2021.

#### **8.4 Andamento della linea di compostaggio**

L'impianto di compostaggio ha lavorato conformemente alla procedura PI.IMP04 "Gestione compostaggio di qualità" concordata con ARPAT. Sono stati prodotti 81 lotti di ammendante per un totale di 29.158 tonnellate di rifiuti compostabili; su ciascun lotto vengono eseguite le determinazioni analitiche su tutti i parametri previsti per gli ammendanti compostati misti nel D.Lgs. 75/2010. Da tali analisi è risultata la conformità per tutti i lotti.

Anche per l'anno 2021 il Ministero delle Politiche agricole, alimentari e forestali ha confermato l'iscrizione nel registro dei fertilizzanti consentiti in agricoltura biologica dell'ammendante Amelia, nome commerciale dell'ammendante compostato misto prodotto da AISA Impianti.

Nel corso del 2021 è stato iscritto al registro dei fertilizzanti consentiti in agricoltura biologica anche il cippato Amelio, secondo la procedura End of Waste allegata all'AIA.

Amelia viene ceduto principalmente ad aziende agricole che operano nel settore dell'agricoltura biologica, oppure a produttori di fertilizzanti.

Amelio, oltre che per impieghi interni (come il riempimento delle vasche dei biofiltri), viene ceduto a produttori di fertilizzanti.

#### **8.5 Andamento della linea di riduzione volumetrica per la produzione di cippato**

La linea di riduzione volumetrica ha lavorato, a partire dall'entrata in vigore della nuova autorizzazione DGRT 1083 del 03.08.2020, conformemente alla procedura PI.IMP06 "Procedura operativa per la trasformazione di sfalci e potature (CER 200201) in cippato di legno". Il prodotto è stato registrato con il nome commerciale di "Amelio", nel caso in cui venga impiegato nella produzione di fertilizzanti, oppure "CIPI" nel caso in cui venga impiegato come combustibile in impianti a biomassa.



La procedura operativa prevede anche: 1) di verificare visivamente, durante lo scarico, che il rifiuto sia effettivamente composto da sfalci e potature e che le impurità, costituite da imballaggi di carta, plastica o lattine, siano inferiori all'1% in peso del rifiuto conferito; 2) sempre nella fase dello scarico, che vengano rimosse eventuali frazioni merceologiche estranee, potenzialmente presenti in questa tipologia di rifiuto, quali imballaggi di carta, plastica o lattine; 3) nel caso in cui invece vi sia presenza di rifiuti non pericolosi con percentuale in peso superiore all'1% oppure vi sia presenza di rifiuti pericolosi, quali ad esempio batterie, il carico viene dichiarato non conforme e viene respinto con addebito dei costi di verifica sostenuti dall'Azienda a carico del conferitore.

### 8.6 Andamento della Piattaforma Coreve

A partire dall'anno 2019 l'Impianto di San Zenò è Piattaforma Coreve (Consorzio per il riciclo del vetro). Ciò determina di essere punto di raccolta del vetro raccolto in forma di monomateriale nel Comune di Arezzo, in Valdchiana e nel basso Casentino.

### 8.7 Sistema di monitoraggio in continuo delle emissioni

Anche nell'anno 2021 il sistema ha funzionato correttamente e sono state eseguite tutte le attività di verifica e controllo previste dalla normativa vigente: verifiche di QAL2, QAL3, IAR, correlazione dell'opacimetro, calibrazione e linearità. Si continua ad applicare il manuale di Gestione dello SME approvato in data 02.05.2019 dalla Regione Toscana e reso operativo dal 1° giugno 2019.

### 8.8 Azioni di miglioramento intraprese

Come noto, il sistema ISO 14001 impone di considerare obiettivi di miglioramento ambientale da monitorare periodicamente, nel 2021 risultano raggiunti i seguenti:

- installazione e messa in servizio di torri di lavaggio sui biofiltri dell'impianto di compostaggio preesistenti l'AIA del 03/08/2020 e non prescritte in essa;
- tamponatura completa della tettoia per deposito ammendante prevista in AIA del 03/08/2020;
- è stato inoltre mantenuto il raggiungimento dei seguenti obiettivi:
  - emissione delle polveri a valori non superiori a 3 mg/Nm<sup>3</sup> come media giornaliera su base mensile;





- rapporto rifiuti prodotti / rifiuti in ingresso impianto inferiore a 0,55 (dato normalizzato);
- campagna “zero spreco”, organizzazione periodica di eventi promozionali per un consumo alimentare e non eco e socio sostenibile;
- mantenimento di una efficienza energetica del processo non inferiore a 0,60 (all. C D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.).

### **8.9 Eventuali modifiche intervenute, non sostanziali ovvero sostanziali, per le quali è stata fatta richiesta di modifica di AIA, relativamente all’anno 2021**

In data 19.01.2021 è stata rilasciatoo dalla Regione Toscana il DDRT n. 622 (modifica non sostanziale ex art. 29 nonies comma 1, D.Lgs. 152/2006), con cui:

- 1) è stata autorizzata l’attività dello scarico nell’edificio di scarico e miscelazione prima della conclusione della Fase 1;
- 2) è stata autorizzata l’attività dello scarico del vetro (EER 150107) nell’edificio scarico e miscelazione;
- 3) è stata autorizzato il deposito del cippato pronto per la vendita all’interno dell’edificio di scarico e miscelazione.

In data 28.05.2021 è stata rilasciatoo dalla Regione Toscana il DDRT n. 9287 di autorizzazione unica per l’esercizio di un impianto di stoccaggio di oli minerali per uso interno, con cui, in sostanza, è stata rinnovata l’autorizzazione all’utilizzo del serbatoio di gasolio per la linea di recupero energetico.

In data 16.09.2021 è stata rilasciatoo dalla Regione Toscana il DDRT n. 16050 (modifica non sostanziale ex art. 29 nonies comma 1, D.Lgs. 152/2006), con cui:

- 1) è stato incrementato il quantitativo annuo di “Altri rifiuti provenienti da fuori impianto avviati a termovalorizzazione” da 2.000 a 4.000 tonnellate riducendo nel contempo i RUI (EER 200301) avviati alla linea di selezione meccanica da 86.000 e 84.000 tonnellate;
- 2) è stato ripristinato lo scarico e deposito degli imballaggi di vetro (EER 150107) all’interno del nuovo edificio di deposito dell’ammendante.

## 9. Informazioni E-PRTR

Questa Società, anche nell'anno 2021, ha trasmesso la consueta dichiarazione E-PRTR, compilata nelle parti di competenza. I dati relativi alle emissioni in aria non sono stati compilati in quanto i valori sono inferiori ai limiti di soglia, previsti dalla medesima dichiarazione. Anche i dati relativi alle emissioni in acqua non sono stati compilati poiché viene scaricata su acque superficiali esclusivamente l'aliquota delle acque meteoriche derivante dai tetti o dalla seconda pioggia, contenente quindi un bassissimo tenore di inquinanti, ben inferiori ai limiti di soglia. I dati relativi al trasferimento fuori sito dei rifiuti sono stati calcolati come riportato di seguito:

riga 5, colonna G:  $1,17$  (EER 130208) +  $2,667$  (EER 150202) +  $0,350$  (EER 160213) =  $4,187$  t, arrotondato a 4 t;

riga 6, colonna G:  $0,6$  (EER 120109) +  $0,154$  (EER 150110) +  $0,134$  (EER 150202) +  $1.489,560$  (EER 190105) =  $1.490,448$ , arrotondato a 1.490 t;

riga 50, colonna G:  $23.493,55$  (EER 191212) +  $3070,12$  (EER 190501) +  $108,38$  (EER 190703) +  $0,06$  (EER 170504) =  $26.675,110$  t, arrotondato a 26.675 t;

riga 51, colonna G:  $11.767,7$  (EER 190112) +  $3.785,29$  (EER 150107) +  $1,5$  (EER 160214) +  $1,06$  (EER 160216) +  $25,74$  (EER 170405) +  $0,986$  (EER 170411) +  $28,3$  (EER 191202) =  $15.610,576$  t, arrotondato a 15.610 t.

## 10. Esiti degli audit ambientali

In **allegato 7** i verbali delle verifiche ispettive eseguite dagli istituti di certificazione relativamente al sistema di gestione qualità, ambiente, sicurezza e al sistema SA 8000.

## 11. Controllo radiometrico

In data 28.10.2020, come da ns. comunicazione prot. n. 6172 del 16.10.2020 inviata alle Autorità competenti ed ai soggetti conferitori presso l'impianto di San Zeno, è stato attivato il controllo radiometrico conformemente alla procedura ITQAS.IMP22.



## 12. Dati energetici

Produzione totale di energia elettrica nell'anno 2021: 18.780.500 kWh.

Consumo totale di energia elettrica dell'Impianto di San Zeno nell'anno 2021: 10.185.545 kWh, di cui 9.741.122 kWh assorbiti dalla produzione totale e 444.423 kWh acquistati dalla rete durante la fermata della linea di recupero energetico.

I fabbisogni energetici dei singoli reparti sono stati i seguenti:

Consumo linea di termovalorizzazione: 5.209.056 kWh;

Consumo linea di selezione meccanica: 2.032.901 kWh;

Consumo linea di compostaggio: 2.943.588 kWh;

Energia elettrica ceduta alla rete: 9.039.378 kWh.

Media oraria energia prodotta: 2.254 kWh/h.

Media oraria energia ceduta: 1.085 kWh/h.

## 13. Elaborazione dei dati meteorologici

La stazione meteo, in servizio dall'agosto 2013, registra quanto segue:

- temperatura;
- umidità;
- pioggia;
- pressione atmosferica;
- velocità del vento;
- direzione del vento;
- radiazione solare;
- radiazione solare netta.

Il sistema inoltre è in grado di elaborare la rosa dei venti e le classi di stabilità. I dati della stazione meteo sono disponibili nel sito web istituzionale dell'Azienda, nella sezione "DATI IMPIANTO".

In **allegato n° 8** si riportano la rosa dei venti e le classi di stabilità per l'anno 2021.

#### 14. Soggetti incaricati del campionamento e delle analisi

I laboratori incaricati nell'anno 2021 dei campionamenti e delle analisi sono stati i seguenti:

Cierre s.n.c. di Renzetti Fabio & C., Via Don Luigi Sturzo, 96, Arezzo;

Gruppo C.S.A. S.p.A., Via al Torrente, 22, Rimini;

Mit Ambiente S.r.l., Strada Selva Grossa sn, 61122 Pesaro.

#### 15. Allegati

- Allegato n. 1: risultati delle analisi discontinue di controllo di tutti gli inquinanti in tutte le emissioni;
- Allegato n. 2: informazioni previste dal modello di gestione SME;
- Allegato n. 3: tabella riepilogativa dei flussi annui in ingresso e in uscita a ogni reparto produttivo dell'impianto nella forma della tabella A di autorizzazione di cui al DDRT 19490 del 01.12.2020;
- Allegato n. 4: analisi sui rifiuti e sui prodotti;
  - a. cippato di legno, campionamento mensile;
  - b. indice di respirazione dinamica reale sul rifiuto FOS.
- Allegato n. 5: indicatori di prestazione e tabelle dei consumi di risorse;
- Allegato n. 6: copia delle verifiche effettuate sulla centralina meteo e copia del rapporto di taratura della stazione di pesatura;
- Allegato n. 7: verbale della verifica ispettiva del sistema di gestione qualità, ambiente, sicurezza e SA 8000;
- Allegato n. 8: rosa dei venti e classi di stabilità;
- Allegato n. 9: registro degli eventi sul monitoraggio delle emissioni;
- Allegato n. 10: registro interventi sugli impianti di abbattimento inquinanti;



- Allegato n. 11: registro analisi;

Arezzo, 28.04.2021

**Il Responsabile dell’Impianto di San Zeno**  
*(Ing. Francesco Lovrencie)*

*Francesco Lovrencie*

