



Istituzione Biblioteca Città di Arezzo **Provvedimento**

Classificazione: V - 20110000008

Arezzo, 06/12/2022

Provvedimento n. 75

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZI BIBLIOTECARI PER L'ISTITUZIONE BIBLIOTECA CITTÀ' DI AREZZO – MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA PER ULTERIORE INTEGRAZIONE SERVIZIO FRONT OFFICE - CIG 8732320A6B

Il Direttore

Richiamati:

- il provvedimento n. 14/2021 con cui è stata attivata apposita procedura negoziata (ex art. 36 co.2 lett.B del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) per l'affidamento di servizi bibliotecari mediante ricorso alla piattaforma telematica START quali la catalogazione di monografie e periodici e attività correlate, il prestito interbibliotecario, il supporto alle attività culturali, la Sezione Ragazzi e lo spazio presso la biblioteca dell'Ospedale S.Donato;
- la determinazione n. 26/2021 con cui, a conclusione della procedura di cui sopra, sono stati aggiudicati i servizi in oggetto a Pleiades Scarl di Siena (P.I. 00978310522) per l'importo di euro € 163.366,82 (oltre IVA) pari ad € 199.307,52 IVA inclusa, subordinando l'efficacia dell'aggiudicazione all'esito positivo dei controlli;
- la determinazione n.30 del 27/8/2021 con cui si è dato avvio, per le motivazioni ivi indicate, all'esecuzione dei servizi in oggetto in via d'urgenza ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 32, comma 8 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- il provvedimento nr. 33 del 7/9/2021 con il quale è stato disposto di aggiudicare per un triennio, dal 29/8/2021 al 28/8/2024, i servizi in oggetto a Pleiades Scarl di Siena - P.I. 00978310522, CIG 8732320A6B, per l'importo di euro € 163.366,82 più IVA pari a complessivi € 199.307,52 IVA inclusa, comprensivo degli oneri della sicurezza da DUVRI, salvo proroga;
- il provvedimento nr. 8 del 24/02/2022 con il quale è stato disposto di approvare, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) e comma 7 del D.lgs. n. 50/2016, la modifica del contratto rep A/18892 del 05/11/2021 stipulato con Pleiades Società Cooperativa Sociale Onlus per l'affidamento di alcuni servizi bibliotecari relativamente a servizi supplementari di front office della biblioteca con una unità di personale di categoria B1 (CCNL del settore delle cooperative sociali) dal 01/03/2022 al 31/01/2024 CIG 8732320A6B per un importo pari ad €. 49.634,00 oltre Iva per complessivi €. 60.553,48;

Tenuto conto che nel provvedimento nr. 8 del 24/02/2022 si dava atto che la soluzione gestionale adottata sarebbe stata soggetta a verifica e monitoraggio in tale periodo di applicazione, riservandosi successivamente la facoltà di rimodulare o integrare ulteriormente il servizio anche a seguito di sopraggiunte necessità o diverse determinazioni nella politica assunzionale dell'ente;

Ricordato che i servizi bibliotecari al pubblico necessitano di essere gestiti mediante impiego di personale formato, addestrato e di tipo specialistico per le figure bibliotecarie;

Rilevato che la biblioteca garantisce anche l'esecuzione di attività di front-office riassumibili in: accoglienza e registrazione ai fini della consultazione e/o lettura in sala; prestito documentale; prestito di e-reader per la lettura degli e-book inseriti; servizio di riproduzioni (fotocopie dalla distribuzione, scansioni, riproduzioni digitalizzate mediante scanner planetario), servizio di reference bibliotecario;

Dato atto che il front office è garantito ad oggi dalla presenza di una unità di personale assunto a tempo indeterminato, tre unità di personale reperito attraverso l'attivazione di progetti "LSU" - per l'utilizzazione diretta in attività di pubblica utilità di lavoratori percettori di ammortizzatori sociali di cui all'art.7 D.Lgs.n.468/1997 - e da servizi forniti da Pleiades Scarl tale da garantire la copertura di due turni per un orario di apertura al pubblico previsto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30 e il sabato dalle ore 8,30 alle ore 13,30, che hanno consentito di superare all'esigenza di sostituzione del personale pensionato;

Valutato ad oggi positivamente la gestione del front office tramite i servizi forniti dalla Cooperativa disposta con il provvedimento n. 8/2022 sopra citato, che ha garantito non solo un efficace e puntuale servizio di front office, ma anche un maggiore coordinamento e qualificazione professionale;

Ritenuto pertanto utile per garantire la copertura di un turno con personale della cooperativa nonché in via eccezionale anche la sostituzione in caso di malattia o ferie del personale addetto, nonché per continuare nel processo di miglioramento continuo del servizio offerto all'utenza, implementare ulteriormente l'organico addetto al front office richiedendo la disponibilità a Pleiades scrl ad incrementare il servizio con personale qualificato con esperienza, inserito al livello B1 del contratto del settore cooperative sociali, per ulteriori 30 ore settimanali;

Dato atto che tale servizio si configura quale servizio supplementare ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto si è reso necessario e non era incluso nell'appalto iniziale;

Verificato da parte del RUP che sussistono le condizioni previste dalla norma richiamata, ovvero risulta impraticabile per motivi tecnico/economici e può provocare all'Amministrazione notevoli disagi e costi aggiuntivi rivolgersi ad un altro operatore in quanto comporterebbe:

- un incremento dei tempi derivanti dalla predisposizione di una nuova procedura finalizzata ad individuare un nuovo operatore a cui affidare tali attività a fronte dell'urgenza di garantire la continuità dei servizi;
- problemi di coordinamento e di comunicazione per una migliore gestione dei servizi complessivi, tenuto conto che la direzione avrà un unico referente, individuato dalla cooperativa Pleiades;
- maggiori rischi da interferenze e disguidi nell'esecuzione dell'appalto dovuti alla presenza di un ulteriore operatore economico in sede di esecuzione del contratto e, quindi, anche una duplicazione dei relativi costi;

Atteso che, ai fini della scelta del contraente, per le motivazioni innanzi esposte, è possibile affidare i servizi supplementari allo stesso operatore economico individuato con determinazioni n.

26/2021 e n. 8/2022 in ragione della loro complementarietà tecnico/operativa/amministrativa, tenuto conto del fatto che il valore del nuovo affidamento, sommato a quello disposto con determina n. 8 del 24/2/2022, non supera il 50% dell'importo iniziale dell'affidamento ai sensi dell'art. 106 comma 7 del D.lgs. 50/2016;

Vista la not prot. 2022/1033 di Pleiades Società Cooperativa Sociale Onlus che accetta l'implementazione del servizio di front office della biblioteca tramite l'organizzazione e gestione di un turno di apertura del front office e la sostituzione di personale assente per ulteriori 30 ore settimanali di unità di personale di categoria B1 (CCNL del settore delle cooperative sociali) nel periodo dal 02/01/2023 al 31/03/2024 per un importo pari ad €. 31.872,00 oltre Iva per complessivi €. 38.884,00;

Atteso altresì che Pleiades, che sta svolgendo i servizi attuali con grande professionalità in termini di competenza, correttezza, coordinamento, proposizione e organizzazione attività, garantirà la presenza di addetti con professionalità specifiche già maturate, nonché un servizio continuativo nel tempo, più stabile e certo;

Ritenuto pertanto di integrare il contratto rep A/18892 del 05/11/2021, ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera B, con il quale sono stati affidati per la durata di tre anni a far data dal 29/08/2021 a Pleiades Società Cooperativa Sociale Onlus alcuni servizi bibliotecari affidando altresì l'implementazione del servizio di front office della biblioteca con una ulteriore unità di personale di categoria B1 (CCNL del settore delle cooperative sociali) nel periodo dal 02/01/2023 al 31/03/2024 per un importo pari ad €. 31.872,00 oltre Iva per complessivi €. 38.884,00;

Dato atto altresì che comunque tale soluzione gestionale sarà soggetta a verifica e monitoraggio in tale periodo di applicazione, riservandosi successivamente la facoltà di rimodulare o integrare ulteriormente il servizio anche a seguito di sopraggiunte necessità o diverse determinazioni nella politica assunzionale dell'ente;

Ritenuta la propria competenza in materia, ai sensi dell'art. 107 del T.U. 267/2000, dello Statuto del Comune di Arezzo e del vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi, nonché del decreto sindacale nr. 44 del 1/05/2021;

DETERMINA

di approvare, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) e comma 7 del D.lgs. n. 50/2016, la modifica del contratto rep A/18892 del 05/11/2021 stipulato con Pleiades Società Cooperativa Sociale Onlus per l'affidamento di servizi bibliotecari relativamente al potenziamento dei servizi supplementari di front office della biblioteca affidati con determina n. 8/2022 e consistenti nella gestione di un turno di apertura del front office e nella sostituzione di personale assente addetto al front office sotto il coordinamento della cooperativa stessa per nr. 30 ore settimanali di personale qualificato di categoria B1 (CCNL del settore delle cooperative sociali) dal 02/01/2023 al 31/03/2024 CIG 8732320A6B per un importo pari ad €. 31.872,00 oltre Iva per complessivi €. 38.884,00;

di procedere, pertanto, all'affidamento del potenziamento dei servizi supplementari di front office della biblioteca (organizzazione e gestione di un turno di apertura e sostituzione di personale assente) a Pleiades Società Cooperativa Sociale Onlus (P.Iva 009978310522) con sede legale in Siena – Via G.Donizetti per un importo complessivo di €. 38.884,00;

di imputare la somma complessiva di €. 38.884,00, per € 30.985,56 al cap. 406 Bil. 2023, incrementando l'impegno n. 2023/8 e per € 7.898,44 al capitolo 406 Bil.2024, incrementando l'impegno n.2024/6, atteso l'esigibilità dell'obbligazione giuridica per ciascun anno di competenza;

di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Laura Guadagni stabilendo che la Cooperativa dovrà individuare un responsabile per la gestione del personale assegnato;

di modificare il rapporto contrattuale mediante scambio di corrispondenza commerciale, ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D.lgs. 50/2016;

di adempiere a quanto stabilito dai commi 5 e 8, del medesimo art.106 del D.Lgs.50/2016 e s.m.i mediante un avviso di modifica del contratto da pubblicare nella sezione Trasparenza del sito istituzionale e mediante la modifica del contratto da inserire, entro 30 giorni dalla sua approvazione, nell'osservatorio regionale degli appalti pubblici (Sitat).



Il Direttore dell'Istituzione
Avv. Alfonso Pisacane

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs. n.82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa..

Ai sensi dell'art.3, comma 4, della Legge 7.8.1990 n.241, contro il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR della Toscana o, in alternativa, ricorso straordinario al presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 o 120 giorni dalla data di pubblicazione o di notifica.