

# **COMUNE DI AREZZO**

*SERVIZIO WELFARE, EDUCAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO  
UFFICIO SERVIZI SOCIALI*

## **PROGETTO**

ex art. 41 comma 12 d.lgs. 36/2023

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

**(SAD)**

**ANNI 2024/2026**

Il presente progetto contiene i seguenti paragrafi:

1. Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.
2. Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D.Lgs. 81/2008.
3. Calcolo della spesa per l'acquisizione del Servizio e prospetto economico
4. Capitolato d'appalto descrittivo e prestazionale.

## 1. Relazione tecnico-illustrativa

### **Oggetto dell'appalto ed obiettivo del servizio**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare (di seguito abbreviato SAD) così come previsto dalla Legge Regionale Toscana n. 41/2005 e ss.mm.ii. e dal Nomenclatore degli interventi e dei servizi sociali 2013 (cod. voce G1). Il servizio è un intervento volto a favorire la permanenza al domicilio di persone con ridotta autonomia – o a rischio emarginazione sociale – ed ha il fine di garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, di prevenire e rimuovere situazioni di bisogno e di evitare il ricovero in struttura. In particolare, il servizio è rivolto a soggetti con ridotta autonomia o a rischio emarginazione che richiedono interventi di cura e di igiene della persona e dell'ambiente domestico, di aiuto nella gestione della propria vita quotidiana e dell'abitazione.

Il servizio deve svolgersi secondo il modello organizzativo e gestionale adottato dal Comune di Arezzo.

Il servizio contribuisce nel tempo ad offrire risposte concrete alle persone che si trovano in situazione di difficoltà per la perdita parziale dell'autonomia, concorrendo a rendere effettivo il diritto del soggetto al pieno sviluppo della personalità, nell'ambito dei rapporti familiari e sociali, ritardando il più possibile o evitando l'istituzionalizzazione.

In particolare gli interventi sono diretti a cittadini anziani, disabili e soggetti fragili, limitatamente ai residenti nell'ambito del Comune di Arezzo, con le seguenti finalità:

- aiuto alle persone per continuare a vivere nel proprio contesto ed a mantenere soddisfacenti relazioni sociali;
- sostegno al ruolo della famiglia nella cura e nell'assistenza al proprio congiunto per mantenere intatta la sfera relazionale;
- attivazione delle capacità residue della persone e riduzione del ricorso alla istituzionalizzazione dell'anziano;
- integrazione tra interventi sociali ed interventi sanitari forniti dall'Azienda Sanitaria Locale;
- intervento rapido in cui si verificano situazioni di emergenza.

### **Prestazioni previste**

Il SAD si articola in molteplici prestazioni personalizzate, da erogare in coerenza con il Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP) redatto dall'assistente sociale di riferimento.

Le prestazioni inerenti il Servizio SAD richieste all'operatore sono, in via esemplificativa:

- prestazioni igienico-sanitarie:
  - aiuto per la cura della persona: igiene personale, vestizione, assunzione dei pasti, bagno assistito, mobilitazione della persona, deambulazione;
  - interventi per la tutela igienico-sanitario della persona ed altri interventi di assistenza alla persona (a titolo non esaustivo): controllo nell'assunzione di farmaci, aiuto nell'usi di ausili in caso di necessità, rilevazione di segni o sintomi di malattie e comunicazione al coordinamento del servizio, ai familiari ed al medico di base;
- prestazioni di governo dell'alloggio e cura delle condizioni igieniche essenziali dell'abitazione in relazione alle prestazioni svolte;
- riordino, cambio della biancheria, lavaggio e stiratura vestiti, preparazione pasti.

Modulo SAD Urgenza: durante la vigenza dell'appalto è prevista la possibile attivazione del modulo "SAD Urgenza". L'attivazione del modulo è soggetta all'attivazione, nel Comune di Arezzo, del

pronto intervento sociale (c.d. SEUS). Il fabbisogno orario previsto per il predetto modulo è di 60 ore totali.

Il servizio di assistenza domiciliare d'urgenza è attivato su richiesta dell'unità territoriale dedicata alle urgenze/emergenze; l'aggiudicatario deve avviare il servizio entro 8 ore dalla di richiesta di attivazione, effettuata dal referente dell'Amministrazione specificamente individuato. Il servizio d'urgenza deve essere garantito h24/24, quindi anche in orari in cui non è previsto il servizio di assistenza domiciliare ordinario. L'aggiudicatario deve quindi garantire la reperibilità 24h con l'attivazione di un numero telefonico dedicato ed indicando un referente appositamente dedicato.

### **Personale**

L'aggiudicatario del servizio, nel rispetto della normativa vigente, dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni mediante idonea organizzazione e con proprio personale, che sia capace ed in possesso delle qualifiche professionali previste per le figure professionali individuate. Tale requisito dovrà essere garantito anche per il personale incaricato delle sostituzioni.

L'impresa deve disporre di una dotazione di personale in quantità e di qualificazione e profilo professionale adeguati a garantire un'efficace gestione delle attività.

In particolare, per l'esecuzione del servizio, il personale impiegato per l'espletamento del servizio dovrà

- essere in possesso del profilo professionale di "Addetto all'assistenza di base della persona" o equipollente, in possesso dell'attestato di qualifica conseguito a seguito di partecipazione al corso di formazione "Addetto all'assistenza di base alla persona", di cui nuovo repertorio dei profili professionali della Regione Toscana o di partecipazione a corsi equivalenti per durata e contenuto;
- essere in possesso del requisito di idoneità fisica;
- avere esperienza nella gestione di interventi rivolti a portatori di handicap ed anziani;
- essere in possesso della patente di guida B

## **2. Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D.Lgs. 80/2008**

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad assicurare che lo svolgimento del servizio avvenga nel rispetto delle norme vigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro per quanto disposto anche dal Decreto Legislativo n. 81/2008 e ss.mm.ii.

Relativamente alle attività oggetto dell'appalto il Comune di Arezzo, secondo quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs 81/08 s.m.i, ha provveduto a valutare i rischi dati dalle attività interferenti. Poiché il servizio viene svolto presso le attività degli utenti, in piena autonomia e con mezzi propri della ditta aggiudicataria, il DUVRI non risulta necessario e conseguentemente non vis ono costi ad esso collegati.

## **3. Calcolo della spesa per l'acquisizione dei servizi**

L'analisi è stata condotta innanzitutto rilevando l'esigenza di mantenere gli standard attuali del servizio, garantendo un'adeguata risposta ai bisogni del territorio e, infine, in considerazione del periodo storico-economico in cui s'inserisce l'appalto.

I prezzi base indicati sono stati ricavati in considerazione:

- delle dimensioni del servizio;
- del costo del lavoro del personale addetto in relazione alle qualifiche richieste;
- costi derivanti a spese di coordinamento e segreteria derivanti dall'autonomia organizzativa dell'impresa;
- delle spese di approvvigionamento dei materiali occorrenti per le attività collegate al servizio richiesto;
- delle spese in genere a carico dell'aggiudicatario correlate al servizio richiesto tra cui

l'eventuale costo per l'uso di mezzi propri degli operatori al fine del raggiungimento dei luoghi in cui svolgere il servizio domiciliare;

- dei costi a carico dell'aggiudicatario necessari per accompagnamento eventuale degli utenti, per un massimo di 500 km mensili (non sono previsti rimborsi chilometrici al di sotto dei 500 km mensili);
- dei costi per l'applicazione del D.Lgs. 81/2008;
- dei costi assicurativi;
- degli utili d'impresa.

Il fabbisogno orario stimato del servizio, per 24 mesi, ammonta a 28.350 ore. Il costo orario del servizio oggetto dell'appalto (escluse le opzioni) è stimato in € 21,9808/h IVA esclusa.

- Opzione "Quinto d'obbligo". Ai sensi dell'art. 120 comma 9 D.Lgs. 36/2023, qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

- Opzione modulo "SAD Urgenza". Ai sensi dell'art. 120 comma 1 D. Lgs. 36/2023, è prevista l'attivazione del modulo "SAD Urgenza", qualora sia data esecuzione, nel Comune di Arezzo, al servizio di pronto intervento sociale (c.d. SEUS). Il fabbisogno orario previsto per il predetto modulo è di 60 ore totali. L'importo ritenuto necessario per l'attivazione del modulo è quantificabile in € 1.470,35. Il costo orario stimato del servizio di cui all'opzione SAD Urgenza è di € 24,5058/h IVA esclusa. Il costo tiene conto figura professionale dell'incremento dei costi necessari per l'esecuzione del servizio in stato di urgenza e della necessaria implementazione della linea telefonica dedicata.

Il costo del servizio è determinato dalle seguenti componenti:

<b>QUADRO ECONOMICO</b>	
Costo figura professionale C1 in base a CCNL cooperative sociali per intera durata dell'appalto (€ 18,02 x 28.350 ore)	€ 510.867,00
Coordinamento 7%	€ 35.760,69
<b>TOTALE A Valore manodopera non soggetto a ribasso</b>	<b>€ 546.627,69</b>
Costi generali 8% su A	€ 43.730,22
Utile d'impresa 6% su A	€ 32.797,66
DUVRI	€ 0,00
<b>TOTALE B importo appalto al netto di IVA</b>	<b>€ 623.155,57</b>
IVA 22% su B	€ 137.094,22
Importo per incentivi funzioni tecniche art 45 dlgs 36/2023	€ 12.463,11
ANAC	€ 410,00
<b>TOTALE D totale generale</b>	<b>€ 773.122,90</b>
Importo OPZIONE (c.d. Quinto d'obbligo) art. 120 c 9 dlgs 36/2023	€ 124.631,11
Importo OPZIONE Sad Urgenza art. 120 c 1 dlgs 36/2023 (compresa indennità turno)	€ 1.470,35
IVA 22% su OPZIONE	€ 27.742,32
<b>TOTALE E importo per opzione con IVA</b>	<b>€ 153.843,78</b>
<b>TOTALE F totale generale con opzione iva inclusa (D+E)</b>	<b>€ 926.966,68</b>

**Il valore globale stimato dell'appalto è quantificato in € 749.257,03 Iva esclusa** ed è composto da:

- importo complessivo dell'appalto: € 623.155,57 IVA esclusa
- importo opzione facoltativa ex art. 120 c. 9 D.Lgs. 36/2023 (cd. Quinto d'obbligo): € 124.631,11 IVA esclusa
- importo opzione facoltativa ex art. 120 c. 1 D.Lgs. 36/2023 (Attivazione modulo SAD urgenza): € 1.470,35 IVA esclusa

**L'importo dell'appalto soggetto a ribasso è quantificato in € 623.155,57 IVA esclusa in cui è compreso l'importo della manodopera non soggetto a ribasso** (n.b. parere MIT n. 2154 del 19.07.2023 e relazione bando tipo 1/2023 ANAC: il ribasso percentuale va comunque applicato all'importo posto a base di gara comprensivo dei costi della manodopera non soggetti a ribasso).

**L'importo della manodopera non soggetto a ribasso è quantificato in circa € 546.627,69 IVA esclusa** per l'intera durata dell'appalto.

L'importo per oneri della sicurezza scaturenti da DUVRI è pari ad € 0,00 poiché il servizio viene svolto presso le attività degli utenti, in piena autonomia e con mezzi propri della ditta aggiudicataria.

Il CCNL applicato è quello del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

#### **4. Capitolato d'appalto descrittivo e prestazionale**

Il capitolato d'appalto è allegato al presente progetto.