

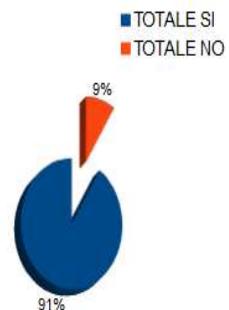
# SPORTELLO PER LE POLITICHE DI INTEGRAZIONE

## Ufficio Immigrazione, Integrazione e Pari Opportunità

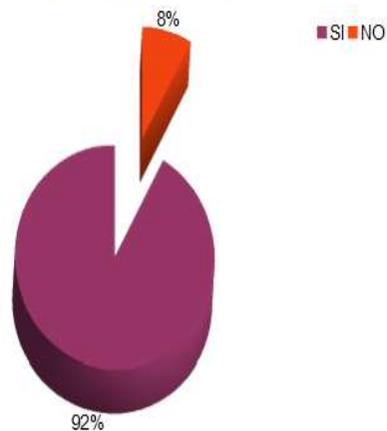
### RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2023

TOTALI COMPLESSIVI	174	
OTTENERE INFORMAZIONI	28	
OTTENERE SERVIZI	136	
	SI	NO
DOMANDA 1	160	14
DOMANDA 2	159	15
DOMANDA 3	168	6
DOMANDA 4	171	3
DOMANDA 5	139	35
DOMANDA 6	169	5
DOMANDA 7	139	35
MOLTO	101	
ABBASTANZA	67	
PER NIENTE	6	

TOTALE SI	TOTALE NO
1105	113



REPORT DOMANDA 1  
ORARIO SPORTELLO ADEGUATO



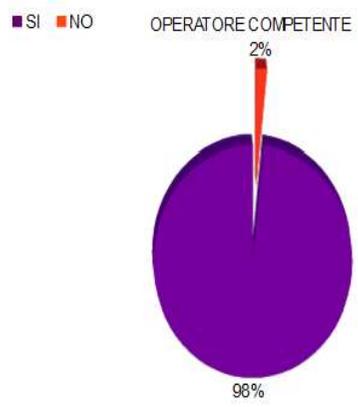
REPORT DOMANDA 2  
SEDE SERVIZIO FACILMENTE RAGGIUNGIBILE



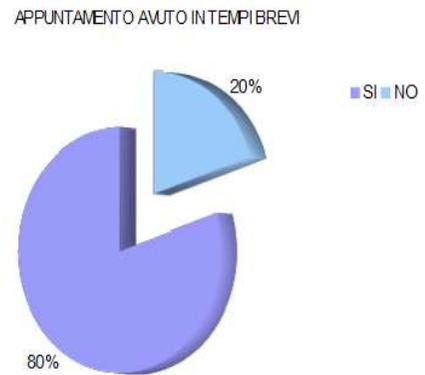
REPORT DOMANDA 3  
LINGUAGGIO SEMPLICE X INFO



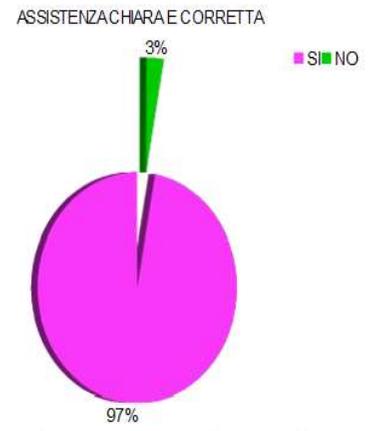
REPORT DOMANDA 4



REPORT DOMANDA 5

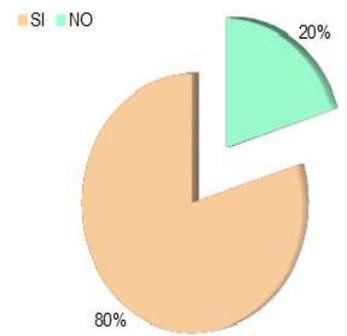


REPORT DOMANDA 6



REPORT DOMANDA 7

SERVIZIO TELEFONICO CHIARO



REPORT DOMANDA 8

QUANTO E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO

