

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2021/22

SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta
- Coloro che iscrivono il bambino al servizio mensa cambiando servizio: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che in base all'ISEE (inferiore a € 5681,02) richiedono o la **riduzione del 40%** sul costo pasto (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02) o l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74;
- **Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione**
Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di modificare i riferimenti del tutore pagante o l'anagrafica

2) NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente e non hanno un debito antecedente alla data dell'inizio del nuovo anno scolastico.

3) DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA IN OGNI CASO tutti coloro che presentano un debito arretrato. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completo saldo di quanto dovuto. La medesima sarà da intendersi confermata solo in caso di debiti completamente saldati prima dell'inizio del nuovo anno scolastico o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Quanto sopra fermo restando i casi di nuclei indigenti, la cui valutazione verrà fatta caso per caso, in accordo con il Servizio sociale del Comune di Arezzo.

4) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- Dal 15 maggio al 25 agosto 2021

La domanda è disponibile per la **SOLA compilazione on-line** accedendo al sito:

<https://arezzo.ecivis.it>

Le modalità di iscrizione on-line sono le seguenti:

- 1) Gli utenti già iscritti al Servizio mensa negli anni precedenti **SONO GIA' IN POSSESSO** di *username e password* necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda. *Username e password* sono stati rilasciati al momento della conferma all'iscrizione effettuata nel periodo gennaio/febbraio 2017.
- 2) I **nuovi utenti** seguiranno un percorso di registrazione apposito per il rilascio delle credenziali.

Coloro che avessero difficoltà ad effettuare l'iscrizione on-line possono contattare il numero verde 800210105 dalle 10 alle 12 nei giorni di martedì e giovedì dal 01 giugno al 30 luglio e dal 23 al 27 agosto.

4) TARIFFE a.s. 2021/22

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione a.s. 2021/22	21,25
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,75
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,59
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	0,52

Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione a.s. 2021/22	21,24
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,95
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,92

Servizio INFANZIA STATALE: al momento dell'iscrizione è possibile scegliere tra 3 tipologie di frequenza:

- colazione
- colazione+pranzo
- solo pranzo;

La scelta del tipo di frequenza va rispettata giornalmente; è possibile richiedere il cambio di frequenza in corso d'anno inviando una mail a servizioclienti.arezze@elior.it.

A fine mese verrà addebitato l'importo dei pasti consumati in base al tipo di frequenza scelto.

5) ISEE

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) presentate dal 1° gennaio al 31 agosto 2021 sono valide dal momento della presentazione al **31 dicembre 2021**.

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) hanno validità dal momento della presentazione fino al 30 giugno 2022 (Delibera di G.C. n. 4 del 09/01/2018).

La mancata presentazione di attestazione comporta il pagamento della retta massima.

La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta

Le ricevute di pagamento sia della Quota di Iscrizione che della mensa devono essere conservate per 5 anni

6) RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo : servizioclienti.arezze@elior.it

La rinuncia al servizio, effettuata entro il 31 agosto 2021, comporta il non pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto ugualmente.

7) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per email all'indirizzo: dietista.arezze@elior.it e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite email e in caso di patologie, corredato da certificato medico.

Per ulteriori informazioni

e-mail: servizioclienti.arezze@elior.it

n. verde **800210105** dalle 10 alle 12 il martedì e giovedì