



INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2025/26
SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO



CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE

- Coloro **che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta**
- Coloro che **cambiano scuola o ordine di grado**: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro **che richiedono agevolazione tariffaria in base all'ISEE**: l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74 o la **riduzione del 40%** (ISEE compreso tra € 3098,75 e € 5681,02); Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione; Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di **modificare i riferimenti del tutore** pagante o l'anagrafica



CHI NON DEVE PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE

- Coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente non devono presentare la domanda



CHI DEVE CONTATTARE L'UFFICIO ACCETTAZIONE ISCRIZIONI PRIMA DI FRUIRE DEL

SERVIZIO

- Chi **presenta un debito arretrato deve contattare l'apposito servizio Accettazione Iscrizioni nel periodo dal 30/04/25 al 31/08/25**.
L'iscrizione sarà completata solo al saldo di quanto dovuto o a definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Per accordi sulla definizione di **piani di rientro** potete contattare: Società Elixir tel. 035/5901807 dalle ore 9 alle 17:30 oppure inviando una mail all'indirizzo gestioneverificaincassi@advtrade.it avendo cura di evidenziare nominativo e comune di AREZZO.



DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

Dal 30 aprile al 31 agosto 2025

La domanda è disponibile **per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito:**

<https://arezzo.ecivis.it>



Comune di Arezzo

- Modulo on-line
- Compila
- Modulo: Mensa scolastica scuola statale a.s. 25/26
- Al termine inviare

L'accesso al portale può essere fatto solo con SPID, CIE o CNS

Per aiuto compilazione domanda di iscrizione: potete rivolgervi **all'ufficio per le politiche di integrazione presso lo sportello unico del Comune di Arezzo** (orario 9-13) (tel. per appuntamento: 0575/377179 o 0575/377264 dalle ore 13 alle 14)

Per problematiche varie scrivere a: servizioclienti.arezzo@elior.it



RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per e-mail all'indirizzo: servizioclienti.arezzo@elior.it

La rinuncia al servizio, effettuata entro il **31 agosto 2025**, comporta il **non** pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.



TARIFFE a.s. 2025/26

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione a.s. 2025/26	23,24
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	3,00
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	5,02
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	0,56
Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione a.s. 2025/26	23,23
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	3,23
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	5,38

Le Tariffe sopra elencate potranno essere soggette ad aumento ISTAT con delibera settembre 2025

Servizio INFANZIA STATALE: al momento dell'iscrizione è possibile scegliere tra 3 tipologie di frequenza:

- colazione;
- colazione + pranzo;
- solo pranzo;



Comune di Arezzo

La scelta del tipo di frequenza va rispettata giornalmente; è possibile richiedere il cambio di frequenza in corso d'anno inviando una mail a servizioclienti.aretzo@elior.it;

A fine mese verranno effettuati i conteggi dei pasti a seconda del tipo di frequenza scelto, in base alle assenze giornaliere. Dopo un periodo di non frequenza, non dovuto a malattia, il servizio sarà disattivato e sarà richiesta di nuovo l'iscrizione.



ISEE

Le ISEE hanno validità per anno scolastico (ad esempio: DSU scadenza 12/2025 è valida dalla data di presentazione fino alla fine dell'anno scolastico successivo quindi 30/06/2026)

La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta;



AVVISI DI PAGAMENTO

L'invio degli avvisi di pagamento avviene ogni mese alla mail indicata nella domanda di iscrizione (escludendo chi è esente); è possibile scaricare l'avviso **dal sito: aretzo.ecivis.it** dalla sezione **"pagamenti"**; cambiamenti di indirizzo email vanno comunicati a: servizioclienti.aretzo@elior.it

Le ricevute di pagamento, della quota di iscrizione e delle rette mensile, devono essere conservate per 5 anni



RICHIESTE ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per e-mail all'indirizzo: dietista.aretzo@elior.it.

Le richieste di diete sanitarie devono essere presentate unitamente al certificato medico.

La sopracitata documentazione dovrà essere rinnovata annualmente e comunque ad ogni variazione o con l'invio di un nuovo certificato o di una autocertificazione di validità della documentazione inviata precedentemente.

Per le diete legate a patologie croniche (es. diabete, celiachia, ecc.) ed etico religiose non sarà necessario procedere al rinnovo annuale ma al cambio servizio frequentato (Infanzia statale, Primaria e Secondaria).

Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite e-mail e in caso di patologie, corredato da certificato medico.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI

- e-mail: servizioclienti.aretzo@elior.it
- n. verde: **800210105**, **tel.0575/23233** dalle 10 alle 12 il martedì e giovedì