



---

## Risultati

### Indagine 169566

---

Numero di record in questa query:	80
Record totali nell'indagine:	80
Percentuale del totale:	100.00%



---

## Campo riepilogo per DG1

Fascia di età:

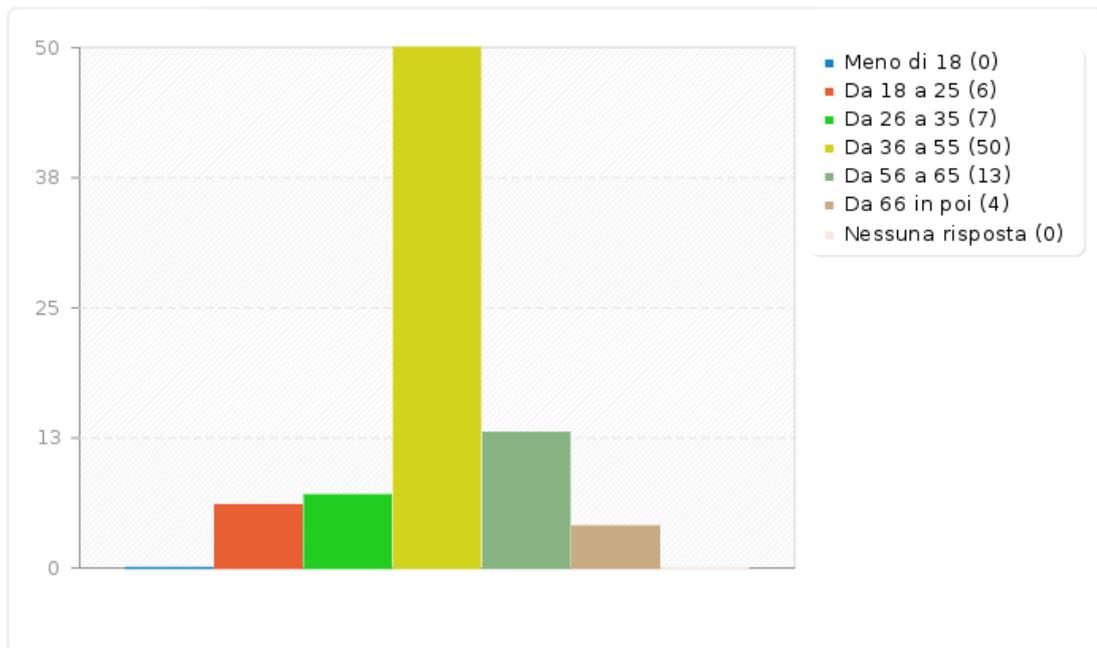
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Meno di 18 (A1)	0	0.00%
Da 18 a 25 (A2)	6	7.50%
Da 26 a 35 (A3)	7	8.75%
Da 36 a 55 (A4)	50	62.50%
Da 56 a 65 (A5)	13	16.25%
Da 66 in poi (A6)	4	5.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



## Campo riepilogo per DG1

Fascia di età:





---

## Campo riepilogo per DG2

Area di domicilio abituale:

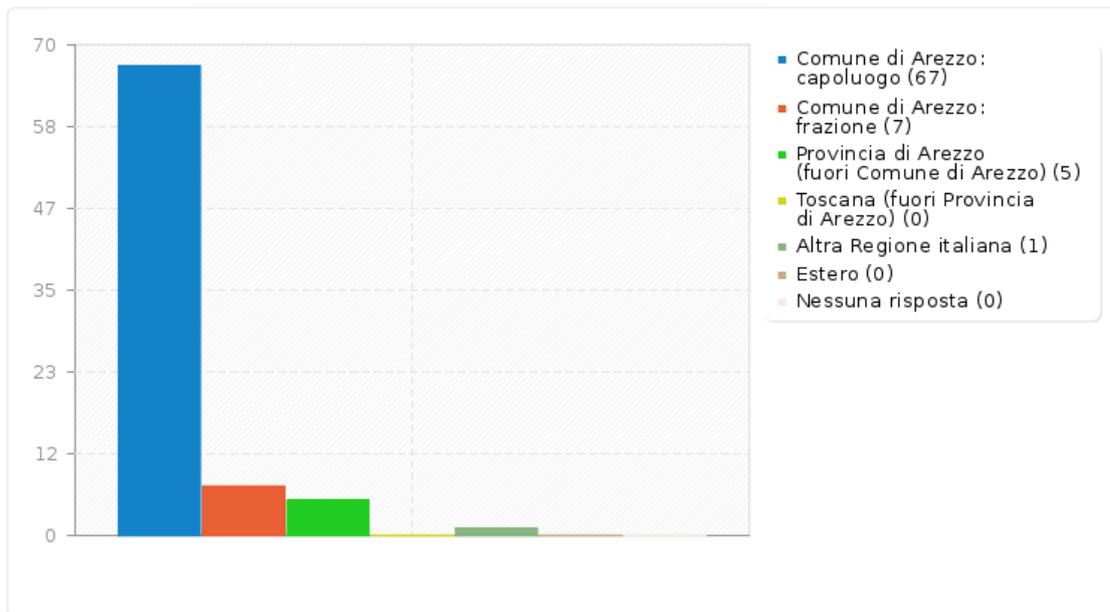
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Comune di Arezzo: capoluogo (A1)	67	83.75%
Comune di Arezzo: frazione (A2)	7	8.75%
Provincia di Arezzo (fuori Comune di Arezzo) (A3)	5	6.25%
Toscana (fuori Provincia di Arezzo) (A4)	0	0.00%
Altra Regione italiana (A5)	1	1.25%
Estero (A6)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



## Campo riepilogo per DG2

Area di domicilio abituale:





---

## Campo riepilogo per DG3

Categoria:

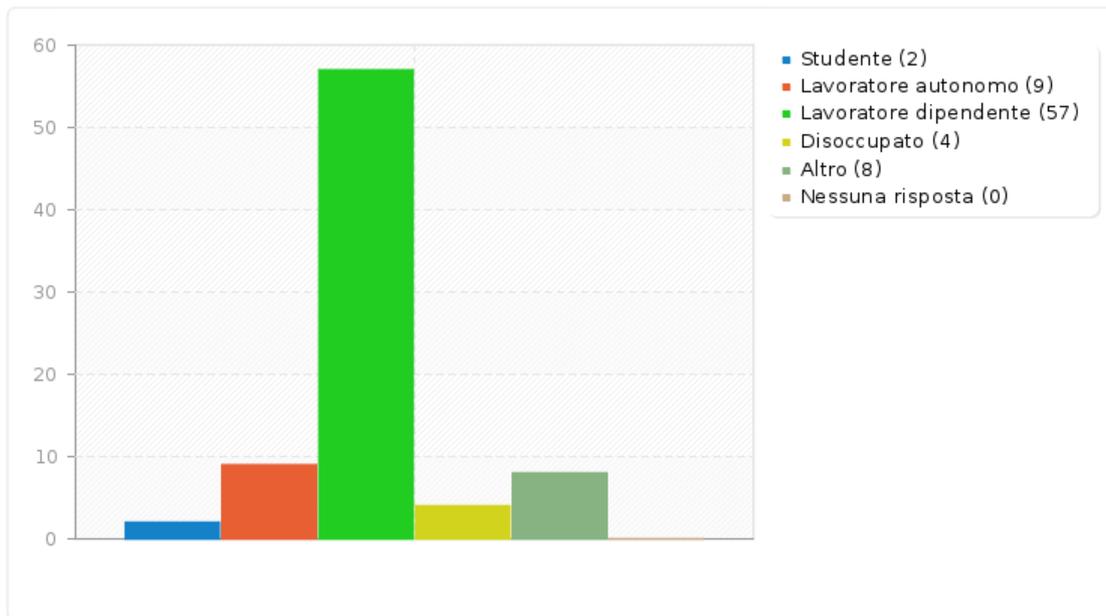
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Studente (A1)	2	2.50%
Lavoratore autonomo (A2)	9	11.25%
Lavoratore dipendente (A3)	57	71.25%
Disoccupato (A4)	4	5.00%
Altro (A5)	8	10.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per DG3

Categoria:





---

## Campo riepilogo per DG4

Modalità abituale di accesso ai servizi erogati dalla Polizia Municipale:

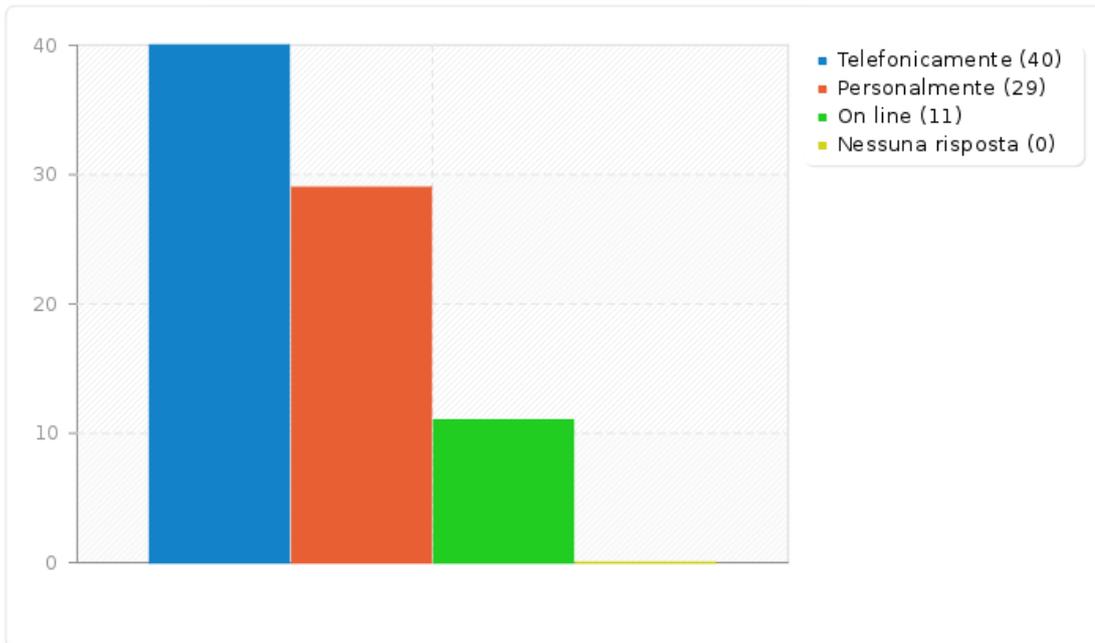
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonicamente (A1)	40	50.00%
Personalmente (A2)	29	36.25%
On line (A3)	11	13.75%
Nessuna risposta	0	0.00%



## Campo riepilogo per DG4

Modalità abituale di accesso ai servizi erogati dalla Polizia Municipale:





## Campo riepilogo per SO1

Servizi per i quali ci si rivolge solitamente alla Polizia Municipale:

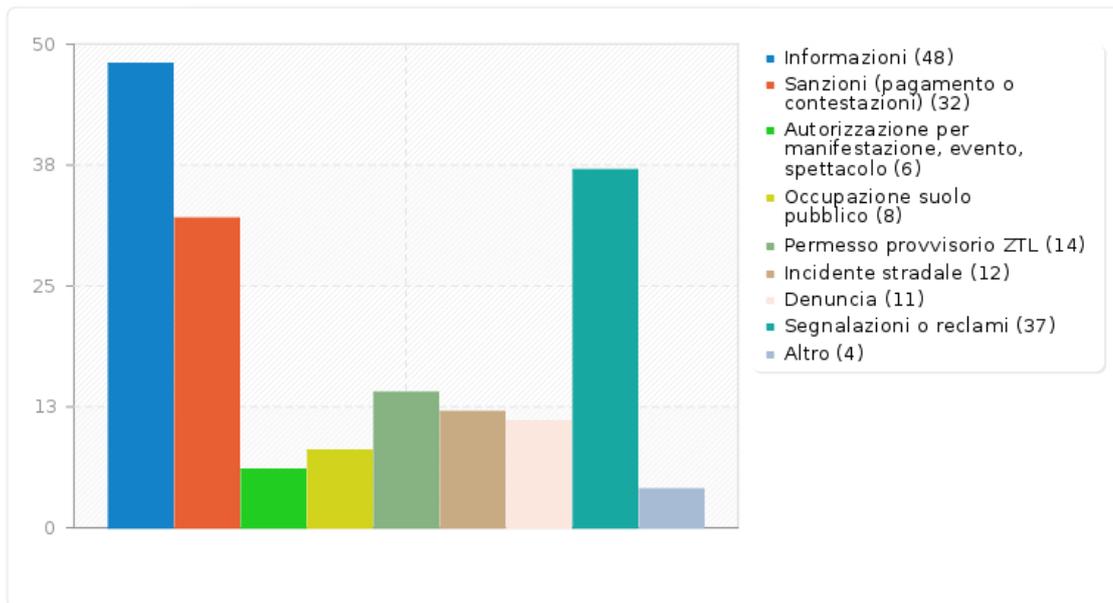
Risposta	Conteggio	Percentuale
Informazioni (SQ001)	48	60.00%
Sanzioni (pagamento o contestazioni) (SQ002)	32	40.00%
Autorizzazione per manifestazione, evento, spettacolo (SQ003)	6	7.50%
Occupazione suolo pubblico (SQ004)	8	10.00%
Permesso provvisorio ZTL (SQ005)	14	17.50%
Incidente stradale (SQ006)	12	15.00%
Denuncia (SQ007)	11	13.75%
Segnalazioni o reclami (SQ008)	37	46.25%
Altro	4	5.00%

ID	Risposta
25	ATTIVITA' FORMATIVE
88	richiesta intervento (controllo)
100	ordine pubblico
158	Passo Carrabile non rispettato



## Campo riepilogo per SO1

Servizi per i quali ci si rivolge solitamente alla Polizia Municipale:





---

## Campo riepilogo per SO2(SQ001)

Grado di soddisfazione: [Orario di apertura al pubblico]

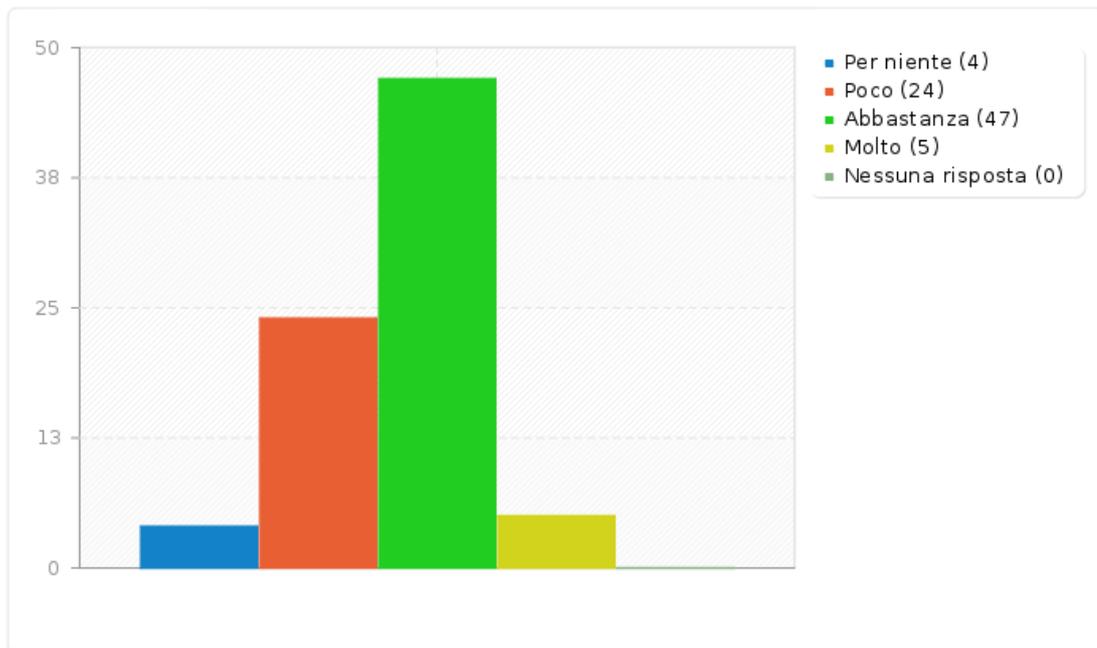
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Per niente (A1)	4	5.00%
Poco (A2)	24	30.00%
Abbastanza (A3)	47	58.75%
Molto (A4)	5	6.25%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SO2(SQ001)

Grado di soddisfazione: [Orario di apertura al pubblico]





---

## Campo riepilogo per SO2(SQ002)

Grado di soddisfazione: [Accoglienza dei locali]

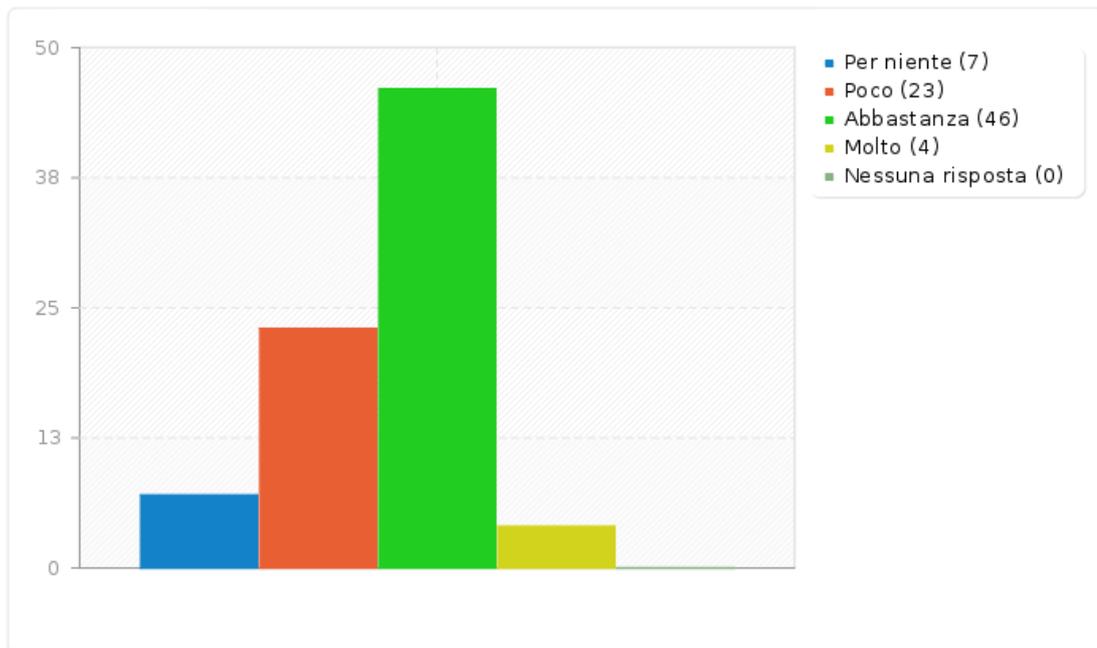
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Per niente (A1)	7	8.75%
Poco (A2)	23	28.75%
Abbastanza (A3)	46	57.50%
Molto (A4)	4	5.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



## Campo riepilogo per SO2(SQ002)

Grado di soddisfazione: [Accoglienza dei locali]





---

## Campo riepilogo per SO2(SQ003)

Grado di soddisfazione: [Accoglienza del personale]

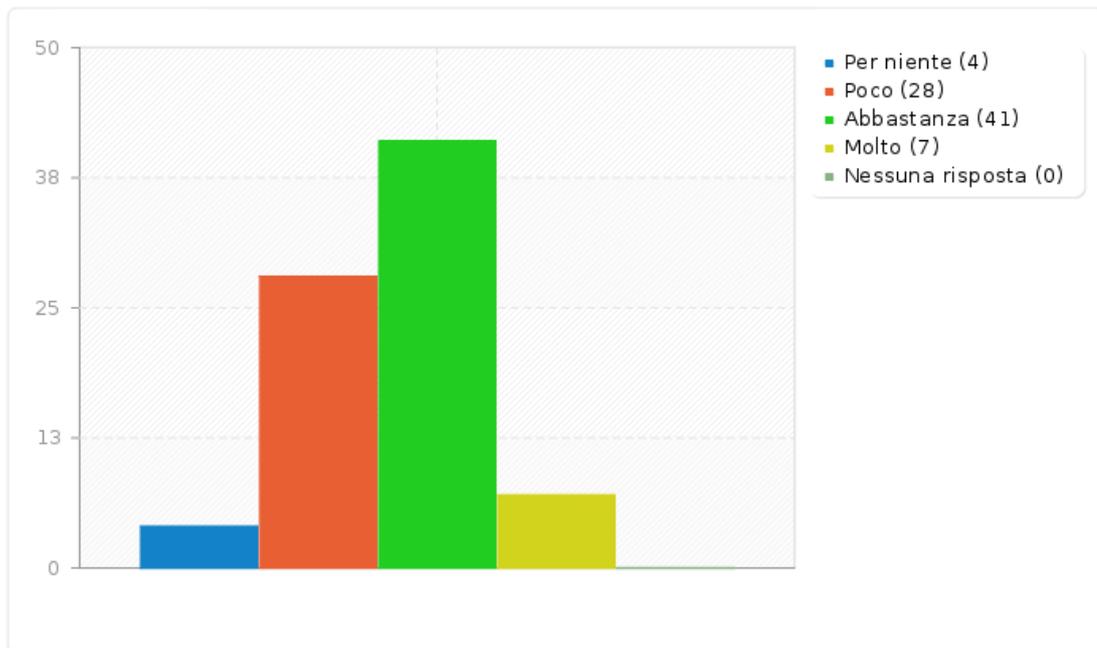
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Per niente (A1)	4	5.00%
Poco (A2)	28	35.00%
Abbastanza (A3)	41	51.25%
Molto (A4)	7	8.75%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SO2(SQ003)

Grado di soddisfazione: [Accoglienza del personale]





---

**Campo riepilogo per SO2(SQ004)**

Grado di soddisfazione: [Tempi di attesa]

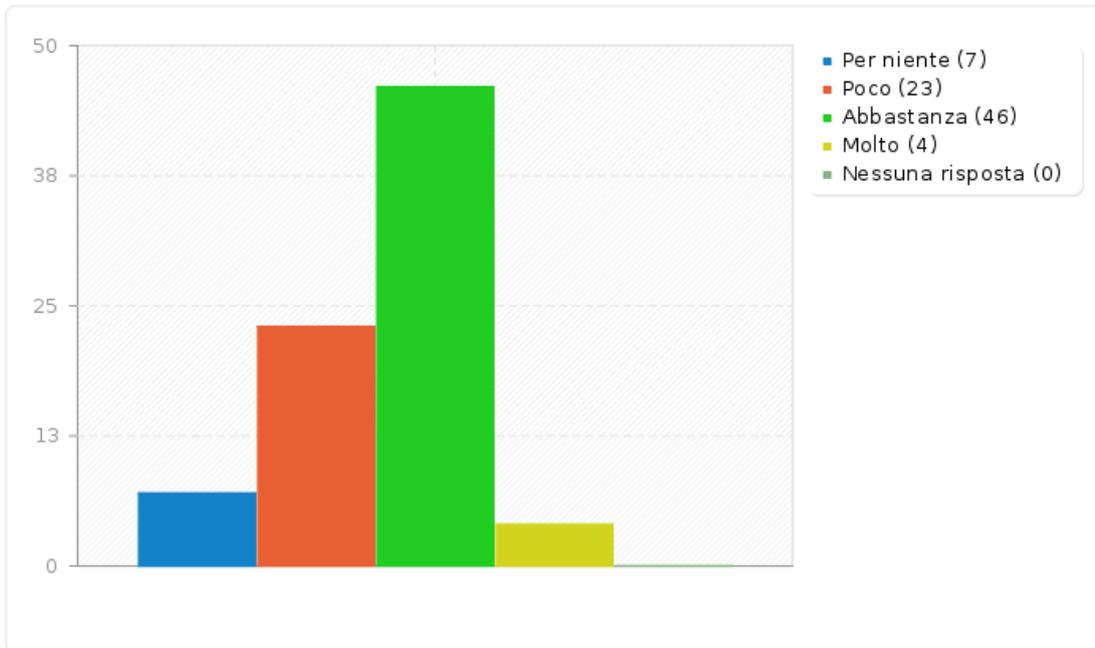
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Per niente (A1)	7	8.75%
Poco (A2)	23	28.75%
Abbastanza (A3)	46	57.50%
Molto (A4)	4	5.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SO2(SQ004)

Grado di soddisfazione: [Tempi di attesa]





---

## Campo riepilogo per SO2(SQ005)

Grado di soddisfazione: [Chiarezza delle informazioni]

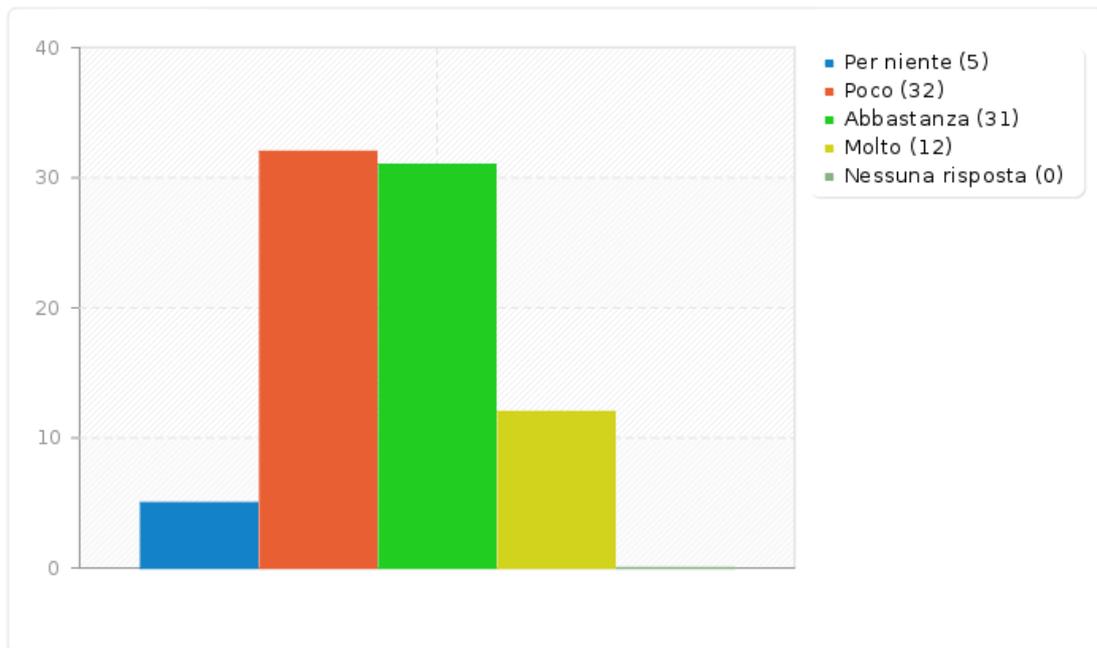
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Per niente (A1)	5	6.25%
Poco (A2)	32	40.00%
Abbastanza (A3)	31	38.75%
Molto (A4)	12	15.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SO2(SQ005)

Grado di soddisfazione: [Chiarezza delle informazioni]





---

## Campo riepilogo per SO2(SQ006)

Grado di soddisfazione: [Chiarezza della modulistica]

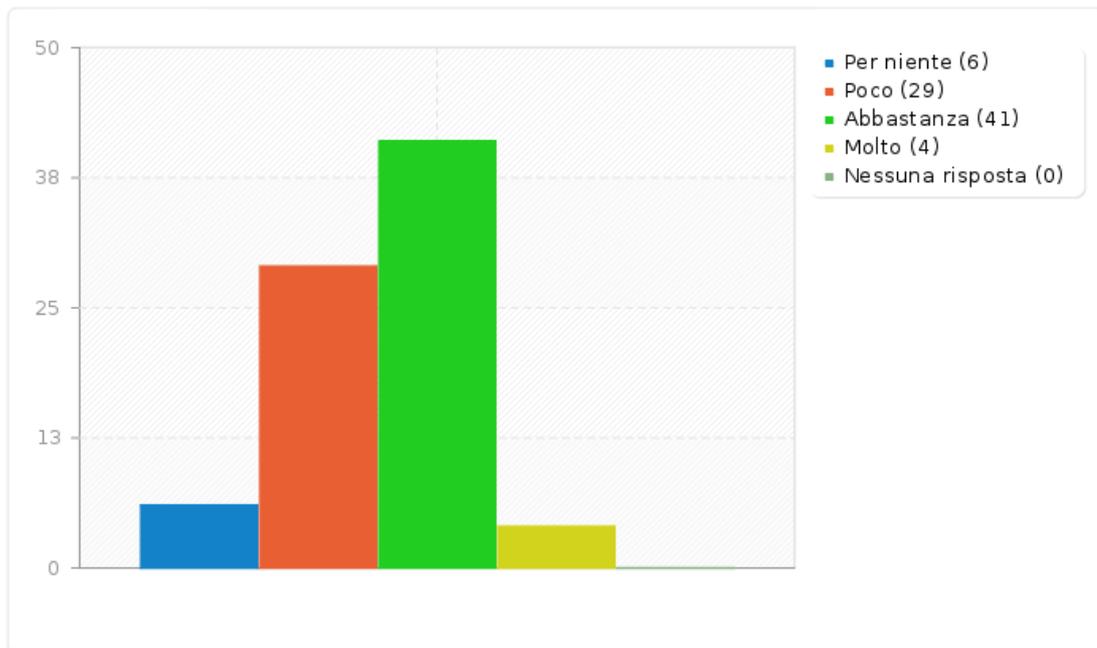
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Per niente (A1)	6	7.50%
Poco (A2)	29	36.25%
Abbastanza (A3)	41	51.25%
Molto (A4)	4	5.00%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SO2(SQ006)

Grado di soddisfazione: [Chiarezza della modulistica]





---

**Campo riepilogo per SO2(SQ007)**

Grado di soddisfazione: [Durata del procedimento (dalla richiesta al provvedimento finale)]

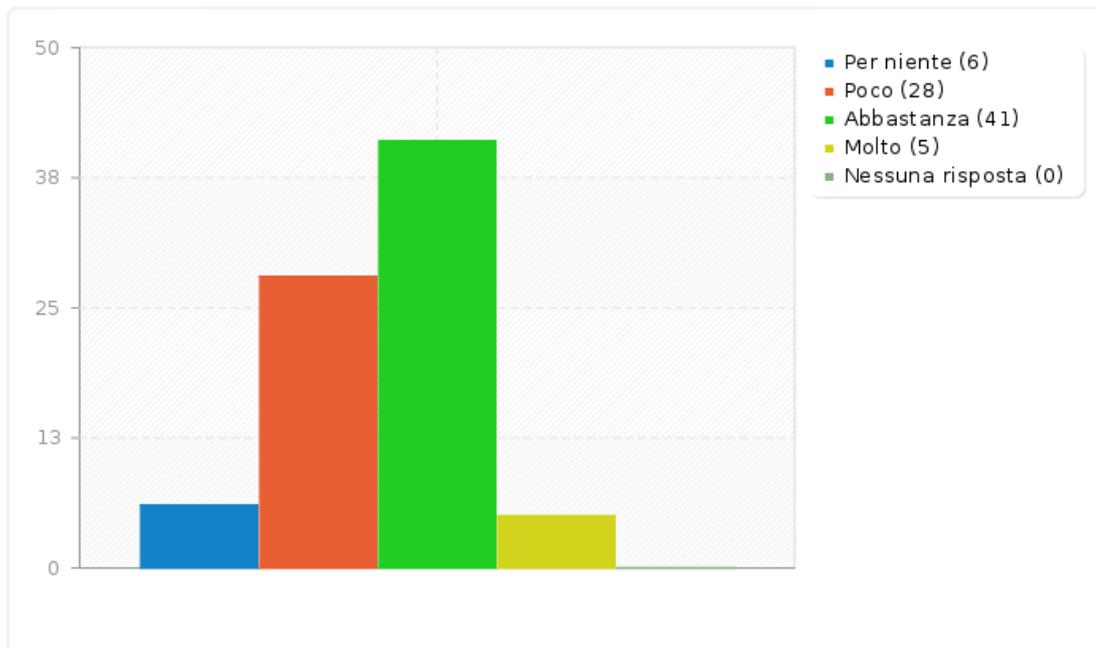
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Per niente (A1)	6	7.50%
Poco (A2)	28	35.00%
Abbastanza (A3)	41	51.25%
Molto (A4)	5	6.25%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SO2(SQ007)

Grado di soddisfazione: [Durata del procedimento (dalla richiesta al provvedimento finale)]





## Campo riepilogo per SO3

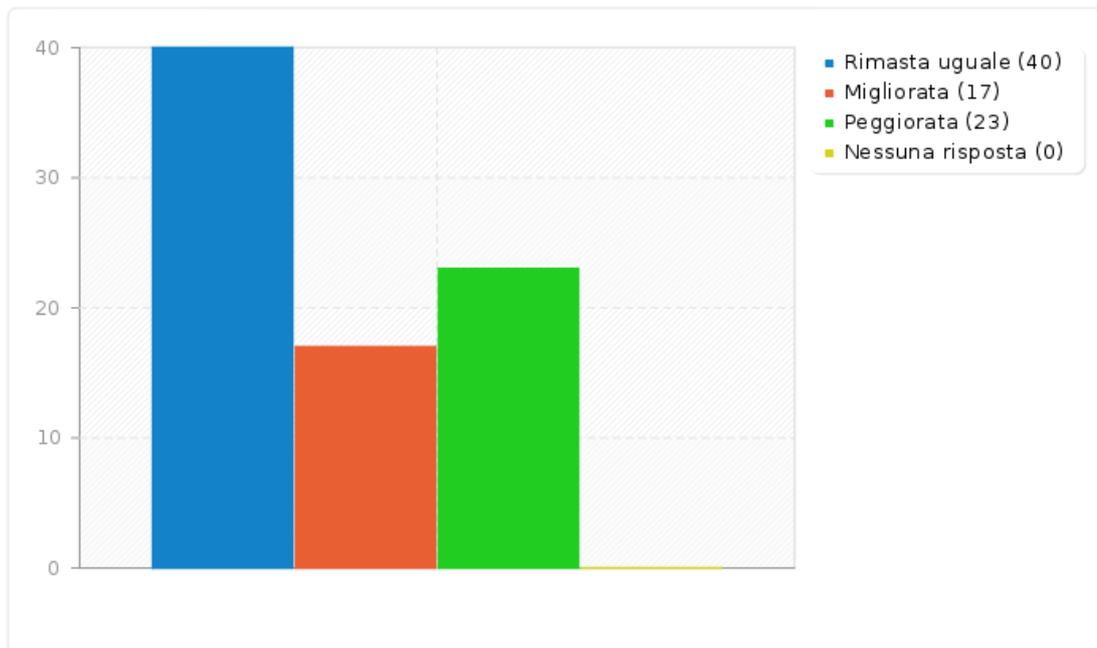
Negli ultimi anni la qualità dei servizi erogati dagli uffici della Polizia Municipale è complessivamente:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Rimasta uguale (A1)	40	50.00%
Migliorata (A2)	17	21.25%
Peggiorata (A3)	23	28.75%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SO3

Negli ultimi anni la qualità dei servizi erogati dagli uffici della Polizia Municipale è complessivamente:





---

## Campo riepilogo per SW1

Frequenza di consultazione del portale Web della Polizia Municipale:

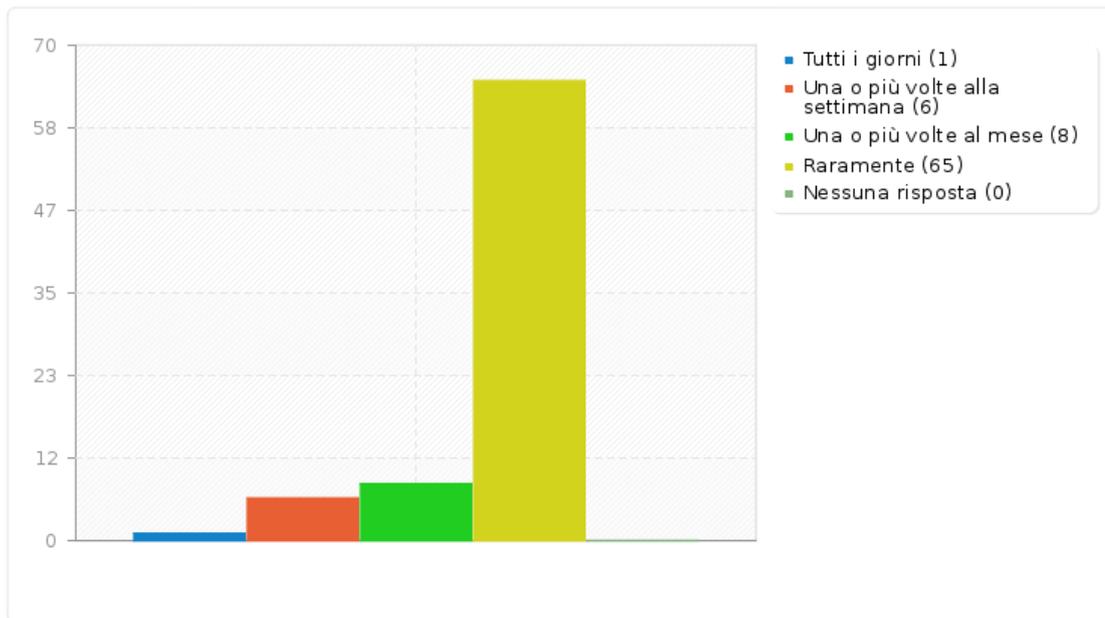
---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Tutti i giorni (A1)	1	1.25%
Una o più volte alla settimana (A2)	6	7.50%
Una o più volte al mese (A3)	8	10.00%
Raramente (A4)	65	81.25%
Nessuna risposta	0	0.00%



## Campo riepilogo per SW1

Frequenza di consultazione del portale Web della Polizia Municipale:





## Campo riepilogo per SW2

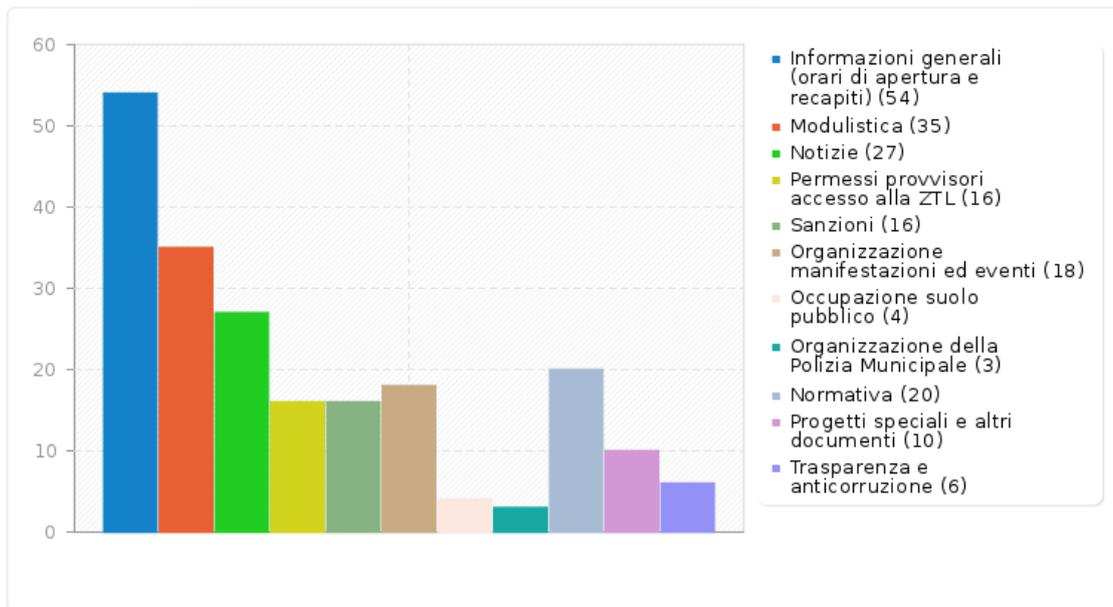
Contenuti che interessano maggiormente nel portale Web della Polizia Municipale:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Informazioni generali (orari di apertura e recapiti) (1)	54	67.50%
Modulistica (2)	35	43.75%
Notizie (3)	27	33.75%
Permessi provvisori accesso alla ZTL (4)	16	20.00%
Sanzioni (5)	16	20.00%
Organizzazione manifestazioni ed eventi (6)	18	22.50%
Occupazione suolo pubblico (7)	4	5.00%
Organizzazione della Polizia Municipale (8)	3	3.75%
Normativa (9)	20	25.00%
Progetti speciali e altri documenti (10)	10	12.50%
Trasparenza e anticorruzione (11)	6	7.50%



## Campo riepilogo per SW2

Contenuti che interessano maggiormente nel portale Web della Polizia Municipale:





## Campo riepilogo per SW3

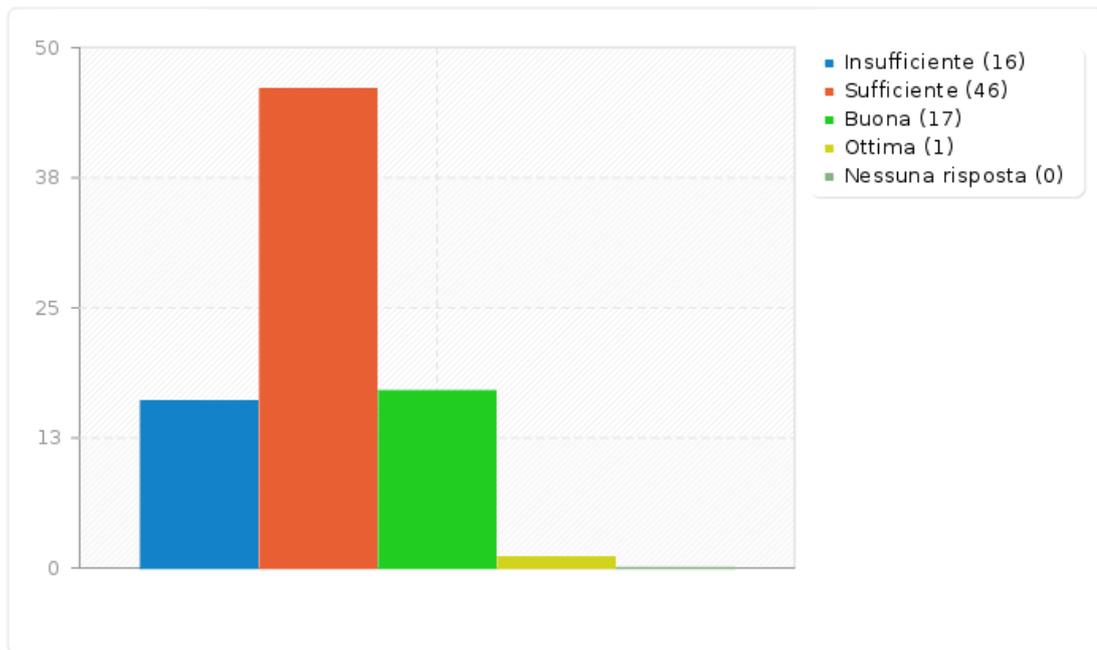
Valutazione di qualità di informazioni e aggiornamenti nel portale Web della Polizia Municipale:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Insufficiente (1)	16	20.00%
Sufficiente (2)	46	57.50%
Buona (3)	17	21.25%
Ottima (4)	1	1.25%
Nessuna risposta	0	0.00%



### Campo riepilogo per SW3

Valutazione di qualità di informazioni e aggiornamenti nel portale Web della Polizia Municipale:





## Campo riepilogo per SW4

Sezione nel portale Web della Polizia Municipale che necessita di miglioramenti:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	15	18.75%
Nessuna risposta	65	81.25%

ID	Risposta
15	Maggior completezza di informazione, un portale che comunichi la P.M. maggiormente a fianco del cittadino e non come organo di polizia e sanzionatorio.
25	FORSE IMPLEMENTARE LA SEZIONE NOTIZIE
56	sempre,si
80	progetti e documenti
85	quasi tutto
88	...
107	infortunistica stradale e normativa correlata
149	Pagamenti delle sanzioni
150	maggior presenza sulla strada e non solo per il controllo del traffico
152	homepage
158	tutta
164	<p>Innanzitutto passare da portale a dominio. Googlando municipale arezzo non è intuitivo il percorso per aver accesso all'elenco dei servizi.</p> <p>Ancora di più per la ricerca della modulistica(intendendo il filedigitale,per esempio modello autorizzazione pubblicità, CONCESSIONE SUOLO PUBBLICO e SPETTACOLO) si trova in un groviglio assurdo nel quale mi è paradossalmente più conveniente usare RICERCA (tra l'altro ricercando ogni possibile collegamento piuttosto di usare keywords) e spulciare le pagine. Basterebbe un semplice dominio con elenco dei documenti da scaricare per tema. Aggiungo che i sopracitati documenti andrebbero sicuramente rivisti per semplificarle. Basti pensare che a Firenze il patrocinio è una lettera esentedabollo di 1 pagina e gli eventi anche musicali sotto le 200 persone si fanno con autocertificazione entro 48 ore. Non c'è poi da stupirsi se Arezzo rimane indietro sul turismo e sul commercio o sulla crisi giovanile/culturale. Mi preme però aggiungere che sono felicemente colpito dalla professionalità, disponibilità e comprensione della polizia municipale aretina che migliora il suo atteggiamento verso le problematiche COMUNI attraverso il dialogo e la collaborazione!</p>
166	Presumibilmente un'organizzazione incorporata dal Comune
173	Piste ciclabili
180	reperibilità notizie attuali



## Campo riepilogo per SW5

Eventuale nuova sezione o servizio on line che sarebbe opportuno introdurre nel portale Web della Polizia Municipale:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	22	27.50%
Nessuna risposta	58	72.50%

ID	Risposta
15	Creare un canale che consenta di comunicare meglio tra cittadino e P.M. (segnalazioni, opinioni, ecc.)
14	Invio segnalazioni
25	DARE MAGGIOR RISALTO ALLE ATTIVITA' CHE VENGONO SVOLTE QUOTIDIANAMENTE DALLA POLIZIA MUNICIPALE, IN UNA SEZIONE NOTIZIE CHE VENGA PERIODICAMENTE AGGIORNATA
28	SEGNALAZIONE STALKING
27	attivazione online permesso provvisorio ztl, previa autenticazione
44	trasparenza
53	Ordinanze stradali
63	Segnalazioni e reclami
80	segnalazioni
88	...
94	x
107	informazioni relative ai controlli con telelaser tipo date strade che verranno controllate
112	PRONTO INTERVENTO PER SOSTA SELVAGGIA
128	possibilità di presentare istanze e ricevere documenti on line
149	Servizio segnalazioni e richiesta informazioni online
151	si
154	una sezione riservata alle richieste dei cittadini
158	segnalazione di passi carrabili non rispettati con allegabili foto di autoveicoli in divieto
164	Da portale a dominio Elenco modulistica in ordine alfabetico o per tema
166	Informazioni generali sulle norme di comportamento
173	Piste ciclabili
180	chiusure traffico



## Campo riepilogo per SC

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	15	18.75%
Nessuna risposta	65	81.25%

ID	Risposta
15	<p>Pagamenti delle multe da favorire con carta di credito. Es. Alcuni anni fa trovandomi a San Francisco sono stato multato per una sosta non regolamentare. Oltre alla multa c'era allegato un foglio esplicativo sulla motivazione della sanzione, sulla pericolosità e le possibili conseguenze derivanti dall'infrazione commessa ecc. Inoltre il pagamento era scontato se pagavo con Carta di Credito (per evitare affollamenti allo sportello). Inserirei nel sito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un elenco delle occupazioni di suolo pubblico, anche di cantieri, da gestire insieme ad altri Uffici che seguono la materia.</li> <li>- l'elenco delle variazioni al traffico per vari motivi.</li> </ul> <p>Consentirei di poter fare varie richieste (ZTL temporanea, autorizzazioni, ecc.) on line tramite il vostro sito.</p>
28	La sede della Polizia Municipale dovrebbe essere in centro e non decentrata come è ora.
39	pochi vigili per strada credo a causa della mancanza di personale.
85	Consiglio vivamente agli agenti ed ufficiali di guardarsi intorno, relativamente alla situazione lavorativa di tanto aretini e di farla finita con le agitazioni sindacali; sono persone fortunate, altro che rivendicare premi ecc.
88	PIU' CONTROLLO DEL TERRITORIO (SOSTA - VELOCITA' - SICUREZZA).
91	<p>GRAZIE</p> <p>Riguardo alla vigilanza sulle strade, andrebbero potenziati maggiormente i controlli con più posti di controllo per contrastare la cattiva abitudine degli automobilisti di usare il cellulare specie per messaggiare mentre guidano. Credo che molti degli incidenti che ultimamente stanno accadendo siano causati dal sempre maggior utilizzo di questi smartphone.</p>
100	Ormai da molti mesi, la presenza della polizia municipale sulle strade della città nonché sui vicoli del centro è pressochè nulla. La sosta selvaggia è diventata la nuova moda degli aretini ( piazza Guido Monaco ne è l'esempio...), non ricordo più l'ultima volta che ho trovato una pattuglia in strada per un posto di blocco. Morale della favola : " ma esiste ancora il corpo della Municipale di Arezzo ?
107	Personalmente ritengo più opportuno che la Polizia Municipale avesse un sito proprio.
110	<p>Mancanza di intervento a fronte di segnalazione al primo mattino sulla presenza di veicoli all'interno del centro storico (ZTL A) parcheggiati in maniera selvaggia su spazi destinati ala sosta dei motocicli.</p> <p>La risposta quotidiana del centralino della Polizia Municipale è che a quell'ora tutti gli agenti sono impegnati nel servizio alle scuole.</p> <p>Non mi sembra una giustificazione accettabile visto che a quell'ora c'è anche chi va a lavorare ed ha il diritto di parcheggiare i motoveicoli negli spazi destinati a ciò.</p>
150	<p>suggerisco controlli serrati su venditori abusivi di qualsiasi etnia, mendicanti e finti tali perché la situazione si sta facendo insostenibile. Maggiori controlli e sanzioni pesanti nei confronti di chi non rispetta il bene pubblico (imbrattatori di muri e monumenti, proprietari di animali domestici che non si comportano civilmente, etc..).</p> <p>Suggerisco anche un censimento, nei modi che la Legge consente e magari in accordo con le altre Forze dell'Ordine, dei numerosi venditori ambulanti che la mattina presto sbarcano alla nostra stazione FS e che provengono da altre città. Non so se un'operazione del genere è già stata fatta e, in caso affermativo, la ripeterei ad oltranza. Non mi limiterei a controllare i pendolari, estenderei le verifiche anche ai numerosi residenti di una particolare etnia che ho la sensazione abbia acquisito il monopolio della questua in tutta la città (p. Giotto, stazione FS, davanti alle chiese, nei locali pubblici, via Vitt. Veneto, ospedale, etc..). Dico questo perché mi sono reso conto che sempre più spesso cercano di provocare se non assecondi le loro richieste. La provocazione avviene tramite espressioni che lascio immaginare oppure (spesso) facendo finta di venirti addosso e/o frapponendosi in modo brusco tra 2 o più persone che stanno parlando. A questo, poi, va collegato un bel problema di igiene e salute pubblica.</p> <p>Grazie</p>



- 154 Ripeto trovo l'esigenza di uno spazio riservato alle esigenze dei cittadini sul quale possono esprimere anche il loro parere su come vengono risolti i problemi sollevati e quindi sul funzionamento reale della polizia municipale. Credo che questo sarebbe il massimo ma che certamente non sarà fatto. Grazie
- 156 Potenziare il pattugliamento anche nelle frazioni. Sono sempre impegnati in centro a fare multe per divieto di sosta!
- 164 Vedi sezione cambiamenti al portale.

Nota: consapevole che la semplificazione burocratica passa per la "politica", la polizia può comunque fare il suo comunicando l'urgenza di un sistema semplificato e diretto.

- Grazie
- 166 Sono nato e vissuto in questa città, e devo dire che nel passato c'era una maggior visibilità in centro città che risultava essere anche molto più ordinata. Nelle zone meno centrali ora sembra un far west, con soste anche sopra i lampioni, circolazione frenetica, pericolo per pedoni, ciclisti ed in genere gli utenti più deboli della circolazione. Pur non amando la categoria, la loro presenza è sinonimo di ordine.
- 180 il servizio è inadeguato.  
il comando è assente.  
le scelte gestionali pietose.