DICEMBRE 2023

WWW.INFORMAGIOVANIAREZZO.ORG

BETADUE

COMUNE DI AREZZO

INFORMAGIOVANI AREZZO

One Stop Shop *Giovani* del Comune di Arezzo

iGAR INFORMAGIOVANI AREZZO

APERTURA

Piazza Sant'Agostino 6/8,Arezzo
dal lunedì al sabato | 11:00-13:00 e 14:00-18:00

CONTATTI

Tel. 0575 377868 | N° gratuito 800 013156
informagiovani@comune.arezzo.it
Facebook: Informagiovani Arezzo
Instagram: informagiovani_arezzo

INFORMAGIOVANIAREZZO

STANDARD

1

Gratuità

Tutti i nostri servizi e i nostri spazi sono completamente **GRATUITI**

2

Flessibilità

Nonostante la molteplicità dei servizi, la flessibilità degli operatori garantisce, oltre all'**ascolto immediato di qualsiasi esigenza**, la possibilità di prendere un appuntamento di secondo livello normalmente **entro 2 giorni con al massimo 5 giorni lavorativi** di attesa nei periodi di maggior richiesta. Per questo non vengono dedicati giorni specifici ai differenti servizi che vengono erogati a seconda dell'esigenza degli utenti garantendo così la massima efficienza ed efficacia.

3

Accoglienza

Il target prioritario sempre di ogni nostro servizio sono **i ragazzi/le ragazzi tra i 14 e i 35 anni** ma il nostro essere **presidio territoriale** del Comune e il nostro approccio **accogliente e privo di qualsiasi forma di discriminazione** fa si che chiunque si rivolga a noi per qualsiasi istanza e a prescindere dal target di riferimento, riceverà sempre una risposta immediata o reindirizzata agli uffici/servizi più pertinenti.

4

Professionalità

Gli operatori del servizio possiedono **un curriculum accademico e professionale** come richiesto da bando di affidamento comunale oltre ad una **costante dedizione all'aggiornamento professionale** sulle varie tematiche d'interesse giovanile (nuovi bandi, nuove misure, decreti, variazioni sulle politiche giovanili...) necessario per poter rispondere in modo efficace alle diverse esigenze e gestire con adeguata preparazione specifica e personalizzata i colloqui di orientamento di II° livello

INFORMAGIOVANIAREZZO

TEMI

I temi che vengono trattati sono tutti quelli che possono aiutare un giovane nella costruzione di un suo percorso autonomo, consapevole e soddisfacente di vita. Si possono sintetizzare in 7 macro-aree

Lavoro

Opportunità, strumenti e orientamento per entrare o rientrare nel mondo del lavoro

Istruzione

“Processo di trasferimento e acquisizione di conoscenze, abilità, saperi promosso dalla istruzione scolastica, universitaria, alta formazione e ricerca”. Il nostro aiuto, nei vari livelli di istruzione obbligatoria e non, consiste proprio nel supportare i ragazzi nella definizione e attuazione di questa articolata traiettoria

Europa e mobilità

Guida alle molteplici opportunità di lavoro, tirocinio, studio e volontariato entro i confini europei e non solo

Tempo Libero e Sport

Raccolta e promozione delle attività sportive e del tempo libero del nostro territorio

Formazione

Informazione e orientamento su formazione iniziale, continua e permanente per entrare o rientrare nel mondo del lavoro con un bagaglio di conoscenze e competenze più solide e rispondenti all'obiettivo professionale

Terzo settore e volontariato

Promozione e informazione su attività che contribuiscono attivamente al bene comune e della comunità

Politiche a sostegno dell’autonomia giovanile

Promozione e consulenza su politiche giovanili locali, nazionali ed europee, bandi pubblici e privati a sostegno dell'intraprendenza giovanile, sportelli tecnici a supporto dell'imprenditoria giovanile

INFORMAGIOVANIAREZZO

SERVIZI

Il buon funzionamento dell'intero servizio prevede "un dietro le quinte" che garantisce organizzazione, originalità e preparazione alle mutevoli esigenze delle nuove generazioni:

Comunicazione e pianificazione attività

- ideazione, stesura e realizzazione del piano comunicativo integrato annuale;
- predisposizione di dossier e guide tematiche;
- progettazione, pianificazione e realizzazione di attività ed eventi volti alla diffusione di opportunità, di orientamento e alla valorizzazione della rete territoriale;
- predisposizione e gestione di strumenti di raccolta e analisi dati e produzione reportistica;
- attività di formazione e aggiornamento continuo e preparazione/raccolta d'informazioni specifiche richieste dagli utenti.

Spazi

spazi in libera fruizione | bacheca annunci su: lezioni, baby sitter, dog sitter e case/stanze in affitto | materiale in libera consultazione su: tempo libero, eventi, terzo settore/servizi | dossier in auto-consultazione su: offerte di lavoro del CPI, formazione professionale gratuita | materiale turistico di base | sala multifunzione utilizzabile per: incontri, esposizioni d'arte, laboratori | postazioni internet / wifi | bagni

Front Office 1° Livello

servizi della città | eventi sul territorio | attività sportive e opportunità per il tempo libero | informazioni sui servizi | accoglienza di richieste e segnalazioni | individuazione esigenza e presa di appuntamenti | risposta rapida su quesiti che non richiedono approfondimento specifico | indicazioni di prima accoglienza per i turisti

Front Office 2° Livello

orientamento alla ricerca attiva di lavoro orientamento alle opportunità di mobilità internazionale | orientamento alla scelta della scuola superiore | orientamento alla scelta del percorso post diploma e di alta formazione e supporto nei processi di iscrizione e immatricolazione | orientamento alla formazione professionale | informazioni e supporto alla scelta e alla domanda di partecipazione dei progetti di servizio civile | informazioni a supporto della creatività giovanile (spazi, bandi, concorsi...) | guida ai concorsi/bandi | facilitazione digitale funzionale alla fruizione di servizi e opportunità

Sportello CV

definizione dell'obiettivo professionale | elaborazione CV personalizzato ed efficace | aggiornamenti al CV

Sportello giovani inattivi

ascolto attivo delle ragioni dell'inattività | panoramica delle differenti opportunità e dei servizi | co-definizione di un percorso di riattivazione che tenga conto della storia personale e delle specifiche esigenze individuali | monitoraggio periodico dell'andamento della riattivazione

Sportello OrientaScuola

ascolto attivo di ragazzi e famiglie rispetto a dubbi, desideri, talenti e necessità | informazioni sull'offerta scolastica e comparazione dei piani di studio | panoramica sui possibili sbocchi occupazionali o percorsi di studio/formazione post diploma | colloqui di ri-orientamento e ri-motivazione per prevenire dispersione scolastica

Segretariato sociale giovani

ascolto di primo livello per l'individuazione di eventuali necessità specifiche | informazioni sui servizi dedicati | attività di rete con i servizi sociali e accordi per invio mirato di utenti per accesso alla Rete integrata dei servizi sociali | servizi e progetti ideati per adolescenti e giovani in condizioni di particolari fragilità

OCTOBER 2023

WWW.INFORMAGIOVANIAREZZO.ORG

LICERIA & CO.

PROJECT PROPOSAL

Driving Business Growth in a Dynamic Landscape

ARRANGED BY
Daniel Gallego

123-456-7890
hello@reallygreatsite.com
@reallygreatsite
123 Anywhere St., Any City

OCTOBER 2023

WWW.INFORMAGIOVANIAREZZO.ORG

LICERIA & CO.

PROJECT PROPOSAL

Driving Business Growth in a Dynamic Landscape

ARRANGED BY
Daniel Gallego

123-456-7890
hello@reallygreatsite.com
@reallygreatsite
123 Anywhere St., Any City