



COMUNE
DI
AREZZO

PERMESSI ZTL ONLINE

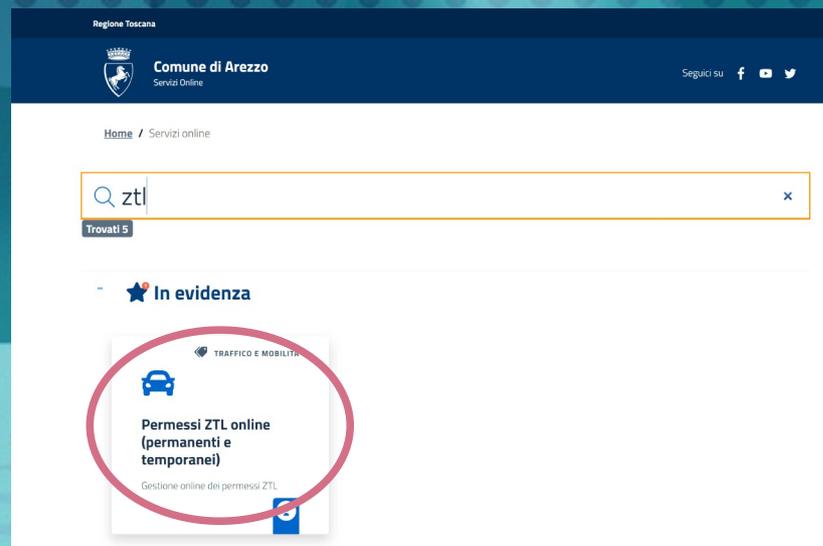
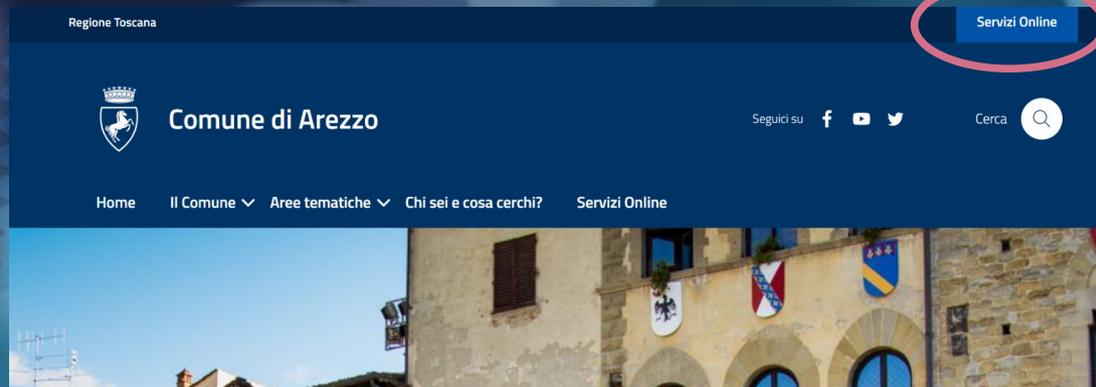
La guida per il cittadino



COMUNE
DI
AREZZO

Dalla homepage del sito del
Comune di Arezzo, entrare
nell'area "Servizi online"

Cercare il servizio "Permessi ZTL online"
e selezionare il box corrispondente





COMUNE
DI
AREZZO

Selezionare la tipologia di permesso ZTL:

- **permanente** (residente, dimorante, artigiani, commercianti, ecc.)

- **temporaneo** (carico/scarico, urgenze, ecc.)

AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

HOME RICHIESTA PASS INFORMAZIONI

PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

PERMANENTE
Istanze di permessi lunga durata (Residente, Domiciliato, ecc)

TEMPORANEO
Istanze di permessi temporanei (carico scarico, urgenze, ecc.)

SELEZIONA SELEZIONA

ZTL A
PARCO IL PRATO
FORTEZZA MEDICEA



COMUNE
DI
AREZZO

Accedere tramite SPID, CIE o CNS



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

HOME RICHIESTA PASS INFORMAZIONI

ACCESSO AREA RISERVATA

ACCEDI TRAMITE

SPID, CIE, CNS

ACCEDI

COMUNE DI AREZZO

Accesso riservato

CONTATTI

Sportello Unico

Telefono: 0575 37 77 77

Email: unico@comune.aretzo.it

PEC: comune.aretzo@postacert.toscana.it



COMUNE
DI
AREZZO



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

HOME RICHIESTE

ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

PROFILI ATTIVI

Tipologia	Nominativo	Ragione Sociale
persona		

Crea profilo e accedi

1

CREA NUOVO PROFILO AZIENDA

Crea nuovo profilo e accedi

2

Scegliere se proseguire come:

- persona fisica (1)
- azienda (2)



COMUNE
DI
AREZZO

Prima di procedere occorre completare il proprio profilo (persona fisica o impresa) inserendo alcuni dati.

NECESSARIO INTEGRARE I DATI DEL PROPRIO PROFILO PER POTER PROCEDERE

[CLICCA PER AGGIORNARE PROFILO](#)



COMUNE
DI
AREZZO

Qualora si operi con profilo "azienda", occorre procedere alla validazione della stessa (solo al primo accesso), inviando gli allegati richiesti e concludendo l'operazione

#CERTIFICAZIONE IMPRESA

3

ALLEGATI

Visura camerale*

aggiungi allegato

manca allegato

eventuale delega rappresentante legale

aggiungi allegato

altri allegati

aggiungi allegato

Indietro

Avanti

ATTENZIONE

Per presentare una richiesta permesso a nome di un'impresa è necessario procedere prima alla validazione della stessa, completando i dati del profilo e allegando la documentazione richiesta, lo Sportello Unico dopo le necessarie verifiche autorizzerà il richiedente ad operare per l'impresa, permettendo anche la visione dei permessi, eventualmente, già rilasciati.

Modulo Richiesta

1

STORICO ISTANZE

Visualizza 100 elementi

Cerca:

Id	Tipologia	Allegati	Stato	Azioni
Nessun dato presente nella tabella				

NUOVA ISTANZA

TIPOLOGIA RICHIESTA

2

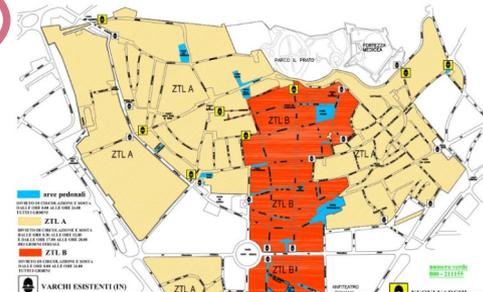
Selezionare la tipologia della richiesta di pass*

#CERTIFICAZIONE IMPRESA

DESCRIZIONE

Per presentare una richiesta permesso a nome di un'impresa è necessario procedere prima alla validazione della stessa, completando i dati del profilo e allegando la documentazione richiesta, lo Sportello Unico dopo le necessarie verifiche autorizzerà il richiedente ad operare per l'impresa, permettendo anche la visione dei permessi, eventualmente, già rilasciati.

Avanti





COMUNE
DI
AREZZO

Dopo l'invio, la validazione verrà effettuata da parte dell'ufficio entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA STORICO PROFILO ▾ ESCI

NUOVA RICHIESTA

#CERTIFICAZIONE IMPRESA

RICHIESTA SALVATA

La richiesta sarà evasa entro due giorni lavorativi a partire da domani.

Può monitorare lo stato della richiesta nella sezione "storico", in ogni caso dopo l'accoglimento o in caso di rifiuto o richiesta integrazioni le verrà inviata una mail.

[Cliccare per consultare lo storico](#)



COMUNE
DI
AREZZO

AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA 1 STORICO PROFILO - ESCI

STORICO

AGGIUNGI ISTANZA 1

STORICO ISTANZE

Visualizza 100 elementi Cerca:

Id	Tipologia	Allegati	Stato	Azioni
17616	#CERTIFICAZIONE IMPRESA	1 2	Accettato	Azioni 2

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Precedente 1 Successivo

STORICO PERMESSI

Visualizza 100 elementi Cerca:

Numero	Tipologia	Card	Targhe	Decorrenza	Scadenza	Azioni
Nessun dato presente nella tabella						

Vista da 0 a 0 di 0 elementi Precedente Successivo

Dopo aver completato il profilo personale (e per le azionde, dopo la validazione) sarà possibile procedere all'inserimento di una istanza di permesso (1) o al rinnovo di quelli indicati nella sezione "storico permessi" [utilizzare il pulsante "azioni" (2)]



COMUNE
DI
AREZZO

Selezionare la tipologia di permesso ZTL che si intende richiedere.
In base al profilo con il quale è stato fatto accesso, verranno visualizzati soli i permessi che possono essere richiesti dal quel profilo (persona fisica o azienda)

AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA STORICO PROFILO ▾ ESCI

NUOVA ISTANZA

 #AUTOTRASPORTATORE/ CORRIERE/FORNITORE permesso di Carico e Scarico ACCEDI	 #ARTIGIANO/COMMERCIANTE permesso di Carico e Scarico ACCEDI	 #ARTIGIANO/COMMERCIANTE/ BANCHE CON SEDE IN ZTLB permesso di Carico e Scarico con sede attività all'interno della ZTLB ACCEDI
 #SOCIO LAVORATORE DI ATTIVITA' CON SEDE IN ZTLB permesso di Carico e Scarico per socio lavoratore di attività con sede all'interno della ZTLB ACCEDI	 #ABILITAZIONE DM 37/2008 MANUTENZIONE IMPIANTI permesso di Carico e Scarico per ditta abilitata al DM 37/2008-impianti ACCEDI	 #SERVIZI permesso di Carico e Scarico ACCEDI
 #BED AND BREAKFAST SEDE IN ZTLA permesso di Carico e Scarico per gestore di Bed and Breakfast posto all'interno della ZTLA ACCEDI	 #BED AND BREAKFAST SEDE IN ZTLB permesso di Carico e Scarico per gestore di Bed and Breakfast posto all'interno della ZTLB ACCEDI	 #GARAGE ZTL A permesso per utilizzo di garage o posto auto all'interno della ZTLA ACCEDI



COMUNE
DI
AREZZO

Viene mostrata una schermata di riepilogo con le informazioni, i costi, la validità e altre informazioni relative al permesso

È possibile, in caso di errore, modificare la tipologia di permesso da richiedere (1)

Per procedere con la richiesta selezionare "Avanti" (2)



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA STORICO PROFILO ~ ESCI

NUOVA ISTANZA

TIPOLOGIA RICHIESTA

Selezionare la tipologia della richiesta di pass*

#ARTIGIANO/COMMERCIANTE v

DESCRIZIONE

Abilitazione rilasciata a chi svolge attività di artigiano o commerciante massimo n. 2 permessi rilasciabili di cui solamente n.1 per veicolo di cat.N2 con massa complessiva superiore a 3,5t e inferiore a 7,5t

VALIDITA' DEL PERMESSO
2 anni

ORARIO DI ACCESSO
ZTLA: transito sempre consentito eccetto 17:00-20:00, sosta consentita per massimo 20 minuti con disco orario negli orari in cui è consentito il transito
ZTLB: transito consentito con orario 08:00-11:00 e 14:00-16:00, sosta consentita per massimo 20 minuti con disco orario negli orari in cui è consentito il transito

COSTO

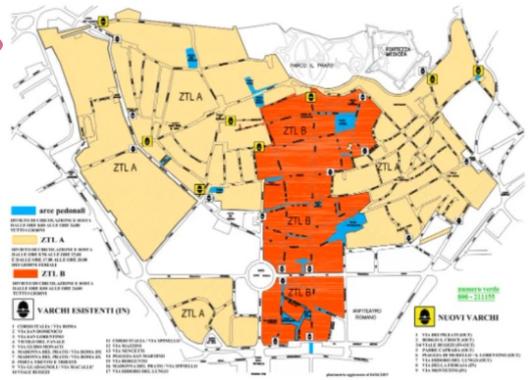
- 24 € per il 1° permesso
- 37 € per il 2° permesso
- 184 € per l'eventuale veicolo di Cat.N2
- sconto del 30% sui veicoli alimentati a metano o Gpl
- nessun contributo dovuto per il veicolo ibrido-elettrico
- Bollo: 16 € nell'istanza e 16 € per ogni permesso (eventuali 2 € aggiuntivi per importi contributo superiori a 77,47 €)

DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA ISTANZA

- Visura camerale indicante l'attività esercitata dalla ditta ed eventuale indicazione dell'iscrizione all'albo degli artigiani
- Carta di circolazione con eventuale documento attestante il titolo d'uso del mezzo (contratto di noleggio, comodato...)

CARNET

I possessori di un permesso di carico e scarico per autotrasportatore, corriere, fornitore, artigiano, commerciante, banche, impiantista e B&B possono richiedere il rilascio di un pacchetto annuale di 12 permessi giornalieri denominato CARNET al costo di 24 euro che permettono il transito e la sosta in ZTL oltre gli orari consentiti. Il rilascio, collegato ad un permesso permanente già in possesso, può essere richiesto direttamente online accedendo all'area STORICO PERMESSI PERMANENTI dal tasto AZIONI, mentre l'utilizzo dei permessi giornalieri è attivabile online nell'area PERMESSI PROVVISORI



Per eventuali ulteriori informazioni consultare la scheda o inviare richiesta all'indirizzo e-mail unico@comune.aretzo.it

[Disciplinare](#)

Avanti



COMUNE
DI
AREZZO

Aggiungere gli eventuali allegati
obbligatori richiesti



AREZZO

PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA

#ARTIGIANO/COMMERCIANTE

ALLEGATI

Visura camerale indicante l'attività esercitata dalla ditta ed eventuale indicazione dell'iscrizione all'albo degli artigiani

*

COMUNE DI AREZZO



COMUNE
DI
AREZZO

Inserire i dati richiesti



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA

#ARTIGIANO/COMMERCIANTE

VEICOLI

Numero Veicoli

1

VEICOLO N.1

Tipologia*

Targa*

Alimentazione*

Classe ambientale*

Nome e cognome proprietario*

Indietro

Avanti



COMUNE
DI
AREZZO

Aggiungere tra gli allegati la
carta di circolazione
(ed eventuali altri allegati ,
come indicato)



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA STORICO PROFILO - ESCI

NUOVA RICHIESTA

#ARTIGIANO/COMMERCIANTE

DOCUMENTAZIONE VEICOLI

Veicolo (aaaaaaa)

carta di circolazione in Carta di circolazione con eventuale documento attestante il titolo d'uso del mezzo (assegnato dal datore di lavoro, contratto di noleggio, comodato...)

*

FILE MULTIPLI

E' possibile caricare piu' allegati per voce, selezionando piu' volte il tasto "aggiungi allegato"

COMUNE DI AREZZO

CONTATTI



COMUNE
DI
AREZZO



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA

#ARTIGIANO/COMMERCIANTE

COSTO OPERAZIONE PARI A: 56 €

Dati della Richiesta

Tipologia: #ARTIGIANO/COMMERCIANTE

Data/Ora Richiesta: 06/03/2023 13:02:15

Numero Veicoli: 1

fileupload_form_allegato_1: 20230306130404_6405d6b4af61f.odt

fileupload_form_allegato_1: 20230306130433_6405d6d1e1660.odt #1

Tipologia: Autovettura cat. M1

#1 Targa: [REDACTED]

#1 Alimentazione: Benzina

#1 Classe ambientale: Euro 1

#1 Nome e cognome proprietario: [REDACTED]

fileupload_mezzi_carta1: 20230306130853_6405d7d578152.odt

Posizione permesso: PRIMO VEICOLO

Importo istanza: 56 €

Decorrenza Permesso: 06/03/2023

Scadenza Permesso: 06/03/2025

Attenzione

articolo 75 del D.P.R. n. 445/2000: "fermo restando quanto previsto dall'articolo 76, qualora dal controllo di cui all'articolo 71 emerga la non veridicità del contenuto

Nella schermata di riepilogo verificare che i dati siano corretti, selezionare il box relativo alle dichiarazioni (1) dopodiché procedere alla conclusione della pratica (2)

completamento della procedura.

Conservazione dei dati

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione della richiesta e successivamente in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Comunicazione e diffusione

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Arezzo o dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento e non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati e Responsabile della Protezione dei Dati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). Oltre a scrivere all'indirizzo istituzionale del Comune di Arezzo, l'apposita istanza può essere presentata scrivendo all'indirizzo privacy@comune.arezzo.it. Il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Arezzo è raggiungibile all'indirizzo rpd@comune.arezzo.it. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per presa visione

Dichiaro di aver preso visione e sottoscrivere l'Informativa sulla Privacy e degli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 e **dichiaro di essere consapevole che il permesso decade automaticamente al venir meno dei requisiti che ne hanno determinato il rilascio e che il veicolo per il quale si richiede il presente permesso non è sottoposto ad alcun provvedimento che ne limiti la circolazione (fermo amministrativo, ecc...)**

Indietro

Concludi



COMUNE
DI
AREZZO

Nella schermata successiva è possibile, con la stessa istanza, aggiungere la richiesta di un ulteriore permesso ZTL (1).

Procedere poi con l'invio della richiesta (2)



AREZZO

PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA

NUOVA RICHIESTA

#ARTIGIANO/COMMERCIANTE

ISTANZA SALVATA IN ATTESA DI CONFERMA

L'istanza appena salvata si trova in stato 'bozza' in attesa di conferma. Per inviarla cliccare su TERMINA E INVIA
Per effettuare ulteriori operazioni prima di terminare, cliccare sul bottone "AGGIUNGI ISTANZA"

AGGIUNGI ISTANZA

1

TERMINA E INVIA

2



COMUNE
DI
AREZZO

Procedere con la conferma dopo aver verificato la correttezza dei dati, i costi, decorrenza, targhe, ecc.



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA STORICO PROFILO ▾ ESCI

INVIO ISTANZE

COSTO OPERAZIONE PARI A: 56 €

Nome:
Cognome:
Codice fiscale:

Dati della Richiesta
Tipologia: #ARTIGIANO/COMMERCIANTE
Data/Ora Richiesta: 04/04/2023 11:36:41

Numero Veicoli: 1
fileupload_form_allegato_1: 20230404113720_642befd0d66e3.pdf #1 Tipologia: Autocarro cat. N1 massa fino a 3.5t
#1 Targa:
#1 Alimentazione: Benzina
#1 Classe ambientale: Euro 5
#1 Nome e cognome proprietario:
fileupload_mezzi_carta1: 20230404113837_642bf01d6f495.pdf fileupload_mezzi_carta1: 20230404113847_642bf027bfeb2.pdf
Posizione permesso: PRIMO VEICOLO

Importo istanza: 56 €
Decorrenza Permesso: 04/04/2023
Scadenza Permesso: 04/04/2025

Cliccare su CONFERMA per procedere all'invio delle istanze in attesa (bozze)

CONFERMA

INDIETRO



COMUNE
DI
AREZZO

L'istanza è inviata correttamente.

Da questo momento la pratica verrà istruita e, **entro 2 giorni lavorativi**, il cittadino riceverà tramite email l'esito della sua richiesta (consultabile anche accedendo alla sezione "storico")



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA **STORICO** PROFILO ESCI

INVIO ISTANZE

Istanza inviata.

La richiesta sarà evasa entro due giorni lavorativi a partire da domani.

Può monitorare lo stato della richiesta nella sezione "storico", in ogni caso dopo l'accoglimento o in caso di rifiuto o richiesta integrazioni le verrà inviata una mail.

Il permesso decorre dalla data di invio della richiesta, ma il procedimento si perfeziona solo dopo il pagamento.

Il pagamento deve essere fatto entro 7 gg. dalla validazione della richiesta altrimenti la stessa decade e il permesso non sarà emesso, pertanto il transito e/o la sosta in ZTL fuori dagli orari consentiti, saranno sanzionati.

STORICO

COMUNE DI AREZZO

CONTATTI



COMUNE
DI
AREZZO

Nella sezione "storico" sono visibili:

- **le istanze** (1) inviate e il loro stato di avanzamento

- **i permessi** (2) rilasciati con i relativi dati (tipologia, targa, decorrenza, scadenza)



AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA STORICO PROFILO ▾ ESCI

STORICO

AGGIUNGI ISTANZA

STORICO ISTANZE

Visualizza 100 ▼ elementi

Cerca:

Id	Tipologia	Allegati	Stato	Azioni
	ISTANZA	1 2 3	Attesa Validazione	Azioni ▾

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedente **1** Successivo

STORICO PERMESSI

Visualizza 100 ▼ elementi

Cerca:

Numero	Tipologia	Card	Targhe	Decorrenza	Scadenza	Azioni
	#ASSISTENZA GENERICA ZTL B			25/09/2019	25/09/2023	Azioni ▾
	#ASSISTENZA GENERICA ZTL B			27/05/2014	05/08/2023	Azioni ▾
	#ASSISTENZA GENERICA ZTL B			04/02/2014	31/07/2023	Azioni ▾

Vista da 1 a 3 di 3 elementi

Precedente **1** Successivo



COMUNE
DI
AREZZO

Quando l'istanza è stata validata, il cittadino potrà procedere al pagamento online dell'importo dovuto entro il termine di 7 giorni. In caso contrario, l'istanza verrà archiviata e occorrerà procedere con una nuova istanza.

Il permesso decorrerà dalla data della richiesta.



STORICO

AGGIUNGI ISTANZA

STORICO ISTANZE

Visualizza 100 ▼ elementi

Cerca:

Id	Tipologia	Allegati	Stato	Azioni
	ISTANZA	1 2 3	Accettato Attesa Pagamento	Azioni ▾

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedente 1 Successivo

STORICO PERMESSI

Visualizza 100 ▼ elementi

Cerca:

Numero	Tipologia	Card	Targhe	Decorrenza	Scadenza	Azioni
	#ASSISTENZA GENERICA ZTL B			25/09/2019	25/09/2023	Azioni ▾
	#ASSISTENZA GENERICA ZTL B			27/05/2014	05/08/2023	Azioni ▾
	#ASSISTENZA GENERICA ZTL B			04/02/2014	31/07/2023	Azioni ▾

Vista da 1 a 3 di 3 elementi

Precedente 1 Successivo



COMUNE
DI
AREZZO

Selezionare “procedi pagamento online” e si verrà reindirizzati sul portale della Regione Toscana.

AREZZO
PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

NUOVA RICHIESTA STORICO PROFILO - ESCI

PORTALE ZTL DEL COMUNE DI AREZZO

Dati del Richiedente
Profilo: Impresa (Portale)
Nome: [REDACTED]
Cognome: [REDACTED]
Codice Fiscale: [REDACTED]
Residenza: [REDACTED]
Regione Sociale: [REDACTED] PIVA: [REDACTED] Sede: arezzo, [REDACTED]

Id Istanza: 17620, /
UUID: 04dfo065-a9a7-4dcf-8dab-7dba4359c30e
IUV: 0156300000000107

Dati della Richiesta
Tipologia: #ARTIGIANO/COMMERCIANTE
Data/Ora Richiesta: 04/04/2023 11:36:41

Numero Veicoli: 1
fileupload_form_allegato_1: 20230404113720_642befd0d66e3.pdf
#1 Tipologia: Autocarro cat. N1 massa fino a 3.5t
#1 Targa: [REDACTED]
#1 Alimentazione: Benzina
#1 Classe ambientale: Euro 5
#1 Nome e cognome proprietario: [REDACTED]
fileupload_mezzi_carta1: 20230404113837_642bf01def495.pdf
fileupload_mezzi_carta1: 20230404113847_642bf027bfeb2.pdf

Posizione permesso: PRIMO VEICOLO

Importo istanza: 56 €
Decorrenza Permesso: 04/04/2023
Scadenza Permesso: 04/04/2025

Stato_Protocollo Comunale: protocollato
N°_Protocollo Comunale: 48948/2023

Importo Totale: 56
COSTO TOTALE OPERAZIONE: 56 €

Le commissioni pagoPA possono variare a seconda del circuito bancario utilizzato

[PROCEDI PAGAMENTO ONLINE](#)



COMUNE
DI
AREZZO

Dopo il pagamento, il permesso ZTL sarà inviato all'indirizzo email del richiedente e sarà scaricabile anche dalla sezione "storico".

Non è necessario stampare ed esporre nel veicolo il permesso ZTL.

La Polizia Municipale effettuerà le verifiche tramite le targhe dei veicoli.

 COMUNE DI AREZZO	AUTORIZZAZIONE [REDACTED]	CARICO/SCARICO ARTIGIANO/COMMERCIANTE
BOLLO ASSOLTO IN MODO VIRTUALE (AUT. N. 2187991)	La presente autorizzazione in deroga alle limitazioni esistenti nelle Zone a Traffico Limitato consente:	
	TRANSITO	SOSTA
	1) Transito nella ZTL A sempre consentito eccetto dalle 17:00 alle 20:00. 2) Transito nella ZTL B con orario: 08:00/11:00 e 14:00/16:00.	1) Sosta nella ZTL A per un tempo massimo di 20 minuti con disco orario negli orari in cui e' consentito il transito. 2) Sosta in ZTL B negli orari in cui e' consentito il transito, per massimo 20 minuti con disco orario
	La presente autorizzazione e' valida esclusivamente per veicoli targati:	
	[REDACTED]	
La presente autorizzazione ha validità		
DATA INIZIO VALIDITA' 03/04/2023		DATA SCADENZA 03/04/2025
IL PERMESSO DECADE AUTOMATICAMENTE AL VENIR MENO DEI REQUISITI CHE NE HANNO DETERMINATO IL RILASCIO		



COMUNE
DI
AREZZO

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare

Permessi ZTL permanenti

Sportello Unico

ztl@comune.arezzo.it

Permessi ZTL temporanei

Polizia Municipale

800 211155

permessiztl@comune.arezzo.it

PERMESSI ZTL ONLINE