

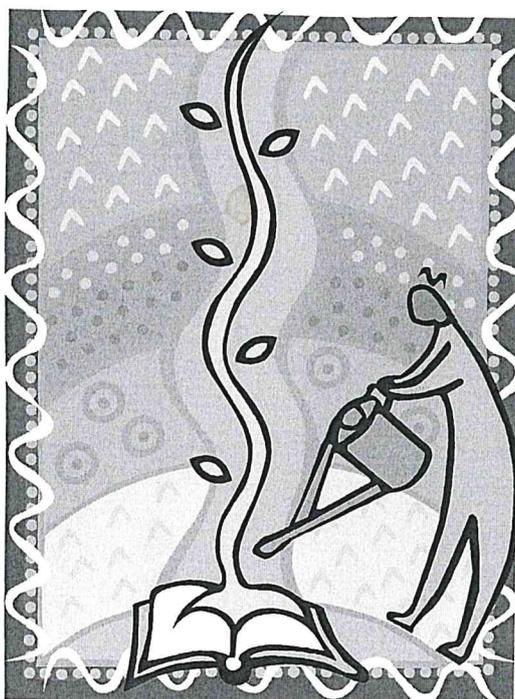
*Assessorato alle Politiche Sociali, Politiche
dell'Educazione e Politiche della Famiglia*

Area Socio - Scolastica P.zza S. Domenico, 52100 Ar

Comune di Arezzo

Ricerca sulla soddisfazione degli utenti

*Asili Nido
Scuole dell'Infanzia*



Nidi e Scuole dell'infanzia Comunali

Anno scolastico 2017/2018

*Risultati Indagine sulla qualità dei Servizi Comunali per l'infanzia
(0/6 anni)*

Riportiamo qui di seguito i risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti svolta tramite questionario, riportando le singole domande poste ai genitori e quindi lo schema complessivo del questionario.

Al primo punto è presentata la tabella sintetica del numero dei questionari compilati

	<i>NIDI</i>	<i>N° bambini iscritti</i>	<i>N° questionari compilati</i>	<i>Percentuale %</i>
1	<i>Peter Pan</i>	51	49	96,00%
2	<i>Orciolaia</i>	56	53	95,00%
3	<i>Cesti</i>	49	43	88,00%
4	<i>Masaccio</i>	51	51	100,00%
5	<i>Modesta Rossi</i>	49	35	71,00%
6	<i>Cucciolo</i>	51	37	73,00%
7	<i>Aziendale</i>	22	11	50,00%
8	<i>Sitorni</i>	27	25	93,00%
9	<i>Bagnoro</i>	31	25	81,00%
10	<i>Tante Tinte</i>	29	29	100,00%
11	<i>Matto</i>	20	16	80,00%
12	<i>Il Bastione</i>	21	17	81,00%
		<i>Tot.457</i>	<i>Tot. 391</i>	

	<i>SCUOLE</i>	<i>N° bambini iscritti</i>	<i>N° questionari compilati</i>	<i>Percentuale %</i>
1	<i>Acropoli</i>	100	38	38,00%
2	<i>Sitorni</i>	50	43	86,00%
3	<i>Don Milani</i>	100	82	82,00%
4	<i>Orciolaia</i>	100	68	68,00%
5	<i>Pallanca</i>	100	74	74,00%
		<i>Tot.450</i>	<i>Tot.</i>	

SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI (GESTIONE DIRETTA)

Anno scolastico 2017/2018

	Primo quesito	Secondo quesito	Terzo quesito	Quarto quesito	Quinto quesito	Sesto quesito	Settimo quesito	Ottavo quesito
Ottimo	71,50%	62,69%	70,46%	68,39%	69,43%	55,44%	72,53%	72,53%
Buono	24,87%	32,64%	25,38%	25,38%	25,38%	39,37%	21,76%	21,76%
Suff.	3,62%	4,66%	3,62%	3,62%	4,66%	4,66%	4,14%	3,62%
Insuff.			1,03%	2,59%	0,51%	0,51%	1,03%	1,03%

SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI (GESTIONE INDIRETTA)

Anno scolastico 2017/2018

	Primo quesito	Secondo quesito	Terzo quesito	Quarto quesito	Quinto quesito	Sesto quesito	Settimo quesito	Ottavo quesito
Ottimo	75%	67,85%	66,96%	73,21%	62,5%	60,71%	62,5%	68,75%
Buono	25%	24,10%	33,03%	25,89%	33,92%	34,82%	30,35%	25,89%
Suff.		8,03%		0,89%	0,89%	1,78%	4,46%	2,67%
Insuff.								

NIDI COMUNALI (GESTIONE DIRETTA)

Anno scolastico 2017/2018

	Primo quesito	Secondo quesito	Terzo quesito	Quarto quesito	Quinto quesito	Sesto quesito	Settimo quesito	Ottavo quesito
Ottimo	88,77%	87,24%	88,77%	86,22%	81,63%	79,59%	77,55%	81,12%
Buono	10,71%	12,75%	10,20%	12,75%	18,87%	21,42%	21,93%	18,36%
Suff.	0,51%		1,02%	1,02%	0,51%	0,51%		0,51%
Insuff.								

NIDI COMUNALI (GESTIONE INDIRETTA)

Anno scolastico 2017/2018

	Primo quesito	Secondo quesito	Terzo quesito	Quarto quesito	Quinto quesito	Sesto quesito	Settimo quesito	Ottavo quesito
Ottimo	92,30%	82,05%	89,74%	89,23%	86,15%	84,10%	81,53%	88,20%
Buono	6,66%	14,87%	9,23%	9,23%	12,30%	14,35%	15,38%	9,74%
Suff.	1,02%	2,56%	1,02%	1,53%	0,51%	1,02%	2,56%	1,53%
Insuff.		0,51%			0,51%		0,51%	

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni) Comune di Arezzo Anno scolastico 2017/2018 **Asilo nido Masaccio**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono 14%	Ottimo 86%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono 18%	Ottimo 82%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 16%	Ottimo 82%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 24%	Ottimo 74%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo del nido

Insufficiente	Sufficiente	Buono 22%	Ottimo 78%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

1. Siamo pienamente soddisfatti per quanto riguarda la gestione degli spazi, ma in particolare per la competenza di tutte le maestre e le altre persone della struttura. Grazie di cuore a tutti voi,
2. Continuate così!

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni) Comune di Arezzo Anno scolastico 2017/2018 Asilo nido Cesti

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido..

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 26%	Ottimo 72%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente 4%	Buono 19%	Ottimo 77%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente 5%	Buono 16%	Ottimo 79%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 21%	Ottimo 79%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 19%	Ottimo 81%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo del nido

Insufficiente	Sufficiente	Buono 28%	Ottimo 72%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 33%	Ottimo 67%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

- Una lode alle maestre molto gentili e attente e alle ausiliarie.
- Va tutto bene, compreso le custodi.
- Vorrei anche sottolineare l'importante lavoro svolto dal personale del servizio sempre impeccabile e sorridente. Perché entrare alle 9.00 ed incontrare dei sorrisi fa la differenza. Bravi tutti!!
- Bonifica del giardino. Ci sono troppe zanzare.

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni) Comune di Arezzo Anno scolastico 2017/2018 **Asilo nido Cucciolo**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 3%	Ottimo 94%
---------------	--------------------------	--------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 5%	Buono 17%	Ottimo 78%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 5%	Ottimo 93%
---------------	--------------------------	--------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente 5%	Buono 8%	Ottimo 87%
---------------	--------------------------	--------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
3%	3%	16%	78%

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
	5%	24%	71%

7. La condivisione del progetto educativo del nido

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
	8%	16%	76%

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
	8%	5%	87%

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

- Risistemare il giardino esterno, dove in particolare giocano i bambini e aggiungere giochi da uso esterno.
- Sistemare il giardino.
- Andrebbe sistemata la pavimentazione all'esterno visto che ci sono radici degli alberi fuoriuscite e piastrelle rialzate che potrebbero far inciampare i bambini.
- Prolungare per altri mesi la biblioteca.
- Nessun suggerimento, ma solo un grosso in bocca al lupo alle bellissime educatrici per il lavoro futuro.
- Molto contenti di questo anno insieme a voi, grazie di tutto. Ci mancherete.
- Maggiore manutenzione del giardino.
- Maggiore manutenzione spazi esterni.
- It's ok :) !
- Proporre più attività educative.
- (Lettera) Chiedo scusa, ho perso il questionario, ma vorrei comunque

esprimere il mio parere: "buono" per tutte le voci richieste! Migliorare si può sempre, ma con i miei bimbi, tutte voi maestre e collaboratrici, siete state speciali. Se devono valutarvi, chiedo a chi lo farà, di tener conto di questo mio pensiero. Una mamma.

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni)

Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018

Asilo nido Modesta Rossi

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso della struttura.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono 6%	Ottimo 94%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono 20%	Ottimo 80%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 14%	Ottimo 86%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono 9%	Ottimo 91%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 17%	Ottimo 83%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 31%	Ottimo 69%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 23%	Ottimo 77%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 9%	Ottimo 91%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell' Asilo Nido?

- Evitare la sosta selvaggia di fronte all'ingresso del nido.
- Vorrei che i vostri servizi estivi fossero più accessibili.
- Brava alle maestre.
- Da quando siete su facebook ho apprezzato molto di più le vostre attività, soprattutto quelle all'esterno.

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni) Comune di Arezzo Anno scolastico 2017/2018 **Asilo nido Orciolaia**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono 6%	Ottimo 94%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono 19%	Ottimo 81%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 11%	Ottimo 89%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono 17%	Ottimo 83%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 25%	Ottimo 75%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 28%	Ottimo 72%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 26%	Ottimo 74%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 19%	Ottimo 79%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

- Continuate a lavorare con la stessa passione! Grazie.
- Ottime educatrici.
- Forse troppo scontato...diminuire il numero di bambini per sezione.
- Il giardino deve essere sistemato (fiori e erba). Le mattonelle dello spazio esterno sono vecchie e rotte.
- Migliorare il giardino e i giochi esterni.
- Manutenzione e ripristino verde esterno.
- Io sono soddisfatta dell'anno svolto e della qualità dell'asilo.
- Migliorare il giardino esterno.
- Nessun suggerimento, solo tanta gratitudine per le insegnanti affezionate, appassionate, colte e disponibili.

**Questionario sulla Qualità dei Servizi
Comunali per l'Infanzia (0/6 anni)
Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018
Asilo nido Peter Pan**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 8%	Ottimo 92%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 8%	Ottimo 92%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

- Mantenere asili comunali con classi di bambini 12-18 mesi, questo per aiutare lo sviluppo e la comunicazione dei bambini, che nell'ambiente del nido è appresa ed è un ambiente fondamentale.

**Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per
l'Infanzia (0/6 anni)
Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018
Asilo nido Sitorni**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018** imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 4%	Buono 24%	Ottimo 72%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 8%	Ottimo 92%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 6%	Ottimo 94%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 6%	Ottimo 94%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente 4%	Buono 22%	Ottimo 74%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 10%	Ottimo 91%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

- E' perfetto così!! Grazie.
- Nessun suggerimento. Tutto perfetto! Un paradiso di asilo nido.
- Non è possibile migliorare ulteriormente. E' tutto meraviglioso, perfetto, unico e magico. Le educatrici tengono alla struttura e alle cure come fosse loro, educano e amano i bambini come fossero loro. Avrei voluto che il nido durasse più anni, perchè è troppo difficile lasciarlo.
- No, Sitorni è perfetto così.
- Aperto a luglio.
- Ottimo asilo da consigliare e nulla da segnalare.
- Tutto perfetto!
- Siete bravissime. E' tutto perfetto dalla A alla Z. Un hotel a 5 stelle per i nostri pargoli!!

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni) Comune di Arezzo Anno scolastico 2017/2018 **Asilo nido Aziendale**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018** imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente 9%	Buono 18%	Ottimo 73%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente 9%	Sufficiente	Buono 18%	Ottimo 73%
----------------------------	-------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini *

Insufficiente	Sufficiente 9%	Buono 18%	Ottimo 73%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente 9%	Buono 9%	Ottimo 82%
---------------	--------------------------	--------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 9%	Ottimo 91%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 9%	Ottimo 91%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 18%	Ottimo 82%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 9%	Ottimo 91%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni)

Comune di Arezzo

Anno scolastico 2017/2018

Asilo nido Tante Tinte

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018** imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono 14%	Ottimo 86%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 7%	Ottimo 93%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono 10%	Ottimo 90%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 7%	Ottimo 93%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 3%	Ottimo 97%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 10%	Ottimo 90%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 10%	Ottimo 90%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido ?

- Non cambiate niente. Allungare il servizio anche a luglio.
- Niente. La bimba e noi genitori ci siamo trovati molto bene. Ha imparato tante cose utili. La struttura è molto bella, pulita e il personale accogliente, gentile e molto carino. Grazie!

**Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per
l'Infanzia (0/6 anni)
Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018
Asilo nido Bagnoro**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018** imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 8%	Buono 12%	Ottimo 80%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente 4%	Buono 12%	Ottimo 84%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido?

- Vi volevamo ringraziare per i due bellissimi anni passati insieme.
- Forse necessita di manutenzione l'area esterna.
- Fate anche la materna al Bagnoro!
- Mi piacerebbe più coinvolgimento dei genitori per passare più tempo insieme. Secondo me non è stato giusto accorpare la festa di fine anno con il decennale. Troppa confusione e poco contatto (ovviamente) tra genitori e tra maestre e genitori.

**Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per
l'Infanzia (0/6 anni)
Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018
Asilo nido Il Matto**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso del nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'Asilo Nido ?

- Sarebbe gradita più cura da parte del Comune dell'area esterna dell'asilo (giardino, giochi).
- L'unico suggerimento che mi sento di dare è il seguente: per mantenere questa qualità così ottima del servizio oltre che a mantenere questo personale attuale, è secondo me fondamentale, non aumentare il numero dei bambini iscritti. L'asilo nido "Il Matto" è un'oasi felice proprio per gli ampi spazi ed il numero di iscritti giusto, perchè non diventi uno di quei posti troppo affollati.
- Ottimo asilo, niente da cambiare.
- Più musica!

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni) Comune di Arezzo Anno scolastico 2017/2018 Nido Il Bastione

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso della nido.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente	Buono 6%	Ottimo 94%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo 100%
---------------	-------------	-------	-----------------------

5. L'organizzazione e la cura dell'ambiente

Insufficiente	Sufficiente	Buono 24%	Ottimo 76%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 6%	Ottimo 94%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 24%	Ottimo 76%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dell'asilo nido?

- Rimanete voi tre!
- Assolutamente no, credo che sia tutto perfetto e non potevo chiedere maestre migliori per mio figlio. Grazie è stato un anno fantastico.
- Un anno bellissimo, peccato gli allagamenti.

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni)

Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018

Scuola dell'infanzia Pallanca

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso della scuola.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono 27%	Ottimo 73%
---------------	-------------	--------------	---------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 8%	Buono 22%	Ottimo 70%
---------------	-------------------	--------------	---------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 36%	Ottimo 64%
---------------	-------------	--------------	---------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione con i genitori

Insufficiente	Sufficiente	Buono 27%	Ottimo 73%
---------------	-------------	--------------	---------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 33%	Ottimo 64%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 32%	Ottimo 66%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente 6%	Buono 29%	Ottimo 65%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente 4%	Buono 27%	Ottimo 70%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità della Scuola ?

- Molto bene la qualità della scuola.
- La qualità della scuola è molto buona.
- Maggiore condivisione delle attività didattiche.
- Propongo un maggior utilizzo della palestra soprattutto nelle stagioni fredde, con cadenza settimanale. Vorrei anche che gli educatori fossero più "fermi" nel proporre attività come disegno o comunque attività laboratoriali da eseguire per aumentare la concentrazione del bambino.
- No.
- Siamo molto soddisfatti.
- La colazione è insufficiente sia per proposta degli alimenti che per qualità.

**Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per
l'Infanzia (0/6 anni)
Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018
Scuola dell'infanzia Orciolaia**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso della scuola.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 29%	Ottimo 68%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 4%	Buono 35%	Ottimo 61%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente 4%	Buono 29%	Ottimo 67%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione i genitori

Insufficiente 3%	Sufficiente 4%	Buono 32%	Ottimo 61%
----------------------------	--------------------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente 7%	Buono 28%	Ottimo 65%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente 1%	Sufficiente 10%	Buono 59%	Ottimo 30%
----------------------------	---------------------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente 3%	Sufficiente 3%	Buono 27%	Ottimo 67%
----------------------------	--------------------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente 3%	Sufficiente 3%	Buono 30%	Ottimo 64%
----------------------------	--------------------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità della Scuola ?

- Ottimi insegnanti e progetto educativo molto valido. Ho apprezzato particolarmente il lavoro svolto dall'insegnante di sostegno e delle insegnanti di ruolo, nessun bambino è stato "lasciato indietro", l'ottica dell'inclusione è stata accettata e accolta dai bambini. Ottimo il rapporto insegnante genitori.
- Il giardino lascia tanto desiderare. La bambina viene sempre sporca e piena di terra a casa.
- Dovrebbero essere fatte più uscite didattiche.
- Migliorare la manutenzione, smaltimento dei serbatoi sotterranei di eternit.
- Giardino poco curato, sarebbe preferibile più area verde.
- Variare il menù e aumentare le dosi.
- Sarebbe bello fare maggiori gite.
- Se è possibile un'ora in più della maestra di sostegno per mio figlio.

**Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per
l'Infanzia (0/6 anni)
Comune di Arezzo
Anno scolastico 2017/2018
Scuola dell'infanzia Don Milani**

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso della scuola.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente 5%	Buono 30%	Ottimo 65%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 6%	Buono 35%	Ottimo 59%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente 2%	Sufficiente 5%	Buono 24%	Ottimo 69%
----------------------------	--------------------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione i genitori

Insufficiente 4%	Sufficiente 4%	Buono 22%	Ottimo 70%
----------------------------	--------------------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente 1%	Sufficiente 5%	Buono 30%	Ottimo 64%
----------------------------	--------------------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 35%	Ottimo 63%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente 7%	Buono 20%	Ottimo 73%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente 6%	Buono 23%	Ottimo 71%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità della Scuola ?

- Più riunioni durante l'anno con il personale docente.
- Benissimo così!
- Più servizi e meglio gestiti nel periodo estivo, magari senza cooperativa.
- Prendere più sul serio le problematiche delle situazioni. Il problema che ho riscontrato all'interno della sezione nuvola è stato quello di minimizzare i problemi! Tornassi indietro toglierei immediatamente mia figlia da questa scuola!
- Si richiede maggiore compresenza delle insegnanti nel periodo dalle ore 9:30 alle ore 14:00 essendo classi composte fino a 25 bambini.
- Sarebbe ottimo poter nuovamente organizzare incontri periodici con lo psicologo che aiuti gli insegnanti e i genitori a "leggere" nei comportamenti di ciascuno con maggiore serenità e a mettere in atto strategie volte a migliorare i rapporti reciproci.

- Per la sezione uccellino occorre una diversa modalità di custodia degli oggetti personali (zaino, giacca/felpa, ecc.). Si sono verificati troppi smarrimenti. Le altre sezioni sono organizzate diversamente (nuvola e arcobaleno), noi genitori abbiamo chiesto di avere un'organizzazione simile (attaccapanni e buchina capiente) ma ci è stata negata!

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni)

Comune di Arezzo

Anno scolastico 2017/2018

Scuola dell'infanzia Sitorni

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018** imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso della scuola.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 7%	Ottimo 91%
---------------	--------------------------	--------------------	----------------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 23%	Ottimo 75%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 21%	Ottimo 79%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione i genitori

Insufficiente	Sufficiente 2%	Buono 19%	Ottimo 79%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

5. L'organizzazione dell'ambiente e la cura delle attività educative

Insufficiente	Sufficiente	Buono 12%	Ottimo 88%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente	Buono 19%	Ottimo 81%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente	Buono 16%	Ottimo 84%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 7%	Ottimo 93%
---------------	-------------	--------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità della Scuola?

- Esperienza di crescita educativa e personale unica. Grazie.
- Ottima scuola, ottime insegnanti, lavoro svolto con passione e si vede. Continuate sempre così, con l'entusiasmo del primo giorno. Grazie infinite a tutto il personale.
- Tutto perfetto!!
- Va bene così com'è!
- Non togliete la cucina interna che è meravigliosa!
- Anticipare il colloquio con i genitori o inserirne uno in più nel corso dell'anno.
- Magnifica esperienza.
- Continuate così!
- Prevedere più occasioni di colloqui individuali con le famiglie.

Questionario sulla Qualità dei Servizi Comunali per l'Infanzia (0/6 anni)

Comune di Arezzo

Anno scolastico 2017/2018

Scuola dell'infanzia Acropoli

Da riconsegnare entro **venerdì 29 giugno 2018**, imbucandolo nell'apposita scatola posta all'ingresso della scuola.

Gentile genitore,

Le chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario: i dati e le indicazioni raccolte ci consentiranno di svolgere un'analisi finalizzata al miglioramento del servizio. Il questionario è anonimo.

A VS. PARERE, COME POSSONO ESSERE VALUTATE LE SEGUENTI DIMENSIONI?

1. La competenza professionale del personale educativo

Insufficiente	Sufficiente	Buono 24%	Ottimo 76%
---------------	-------------	--------------	---------------

2. Le modalità di accoglienza del personale nei momenti di entrata e di uscita del bambino

Insufficiente	Sufficiente 8%	Buono 29%	Ottimo 63%
---------------	-------------------	--------------	---------------

3. Il sostegno educativo e relazionale ai bambini

Insufficiente	Sufficiente	Buono 26%	Ottimo 74%
---------------	-------------	--------------	---------------

4. La disponibilità e l'ascolto nella relazione i genitori

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 26%	Ottimo 71%
---------------	-------------------	--------------	---------------

5. L'organizzazione e la cura dell'ambiente

Insufficiente	Sufficiente	Buono 38%	Ottimo 62%
---------------	-------------	---------------------	----------------------

6. La pulizia e l'igiene degli ambienti

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 43%	Ottimo 54%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

7. La condivisione del progetto educativo della scuola

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 35%	Ottimo 62%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

8. La documentazione delle esperienze dei bambini

Insufficiente	Sufficiente 3%	Buono 27%	Ottimo 70%
---------------	--------------------------	---------------------	----------------------

9. Volete indicare suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità della Scuola ?

- Sugerirei di stabilire il divieto di portare cibo da casa, salvo casi eccezionali come compleanni e feste.
- La struttura avrebbe bisogno di una evidente manutenzione (imbiancatura, stuccatura...)
- Il giardino è molto trascurato.

SERVIZIO TRASPORTO A.S. 2017/2018 CONSEGNALE N. 194 SCHEDE RITIRATE N. 135				
	Comprensibile	Incomprensibile	Vuote	Totale Sche
Il modulo di domanda per la richiesta del servizio trasporto è risultato	135	0	0	135
	Facilmente accessi	Poco accessibile	Vuote	
La modalità on line per presentare la domanda per il servizio di trasporto è risultata	70	26	39	135
	SI	NO	Vuote	
Il servizio risulta conforme alle aspettative?	127	1	7	135
	SI	NO	Vuote	
Il servizio risulta regolare negli orari comunicati ad inizio anno?	127	0	8	135
Ritiene utile la presenza della figura dell'accompagnatore all'interno dello scuolabus Per le scuole primarie e secondarie di primo grado. (elementari-media)	SI	NO	Vuote	
	133	0	2	135
SUGGERIMENTI(RISPOSTA APERTA)	RISPOSTA	VUOTO		
	6	129	0	135
SUGGERIMENTI(RISPOSTA APERTA)				
Pulmini più grandi				
Per una qualità miglior del servizio evitare di fare subappalti				
Più attenzione da parte degli accompagnatori				
Maggiore puntualità				