

COMUNE DI AREZZO

*SERVIZIO WELFARE, EDUCAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO
UFFICIO SERVIZI SOCIALI*

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SEGRETARIATO
SOCIALE E SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI
ANNI 2025/2027**

CRITERI E PROCEDURE DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'appalto è riferito ai servizi sociali ricompresi nel Libro II Parte VII Titolo I D. Lgs. n. 36/2023 "I servizi sociali e i servizi assimilati" (codice CPV 85320000-8 "servizi sociali") e verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 36/2023, come segue:

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	90
OFFERTA ECONOMICA	10
TOTALE	100

Offerta Tecnica (massimo punti 90)

L'offerta tecnico-qualitativa dovrà consistere in un progetto redatto secondo i criteri di seguito indicati, sulla cui base la Commissione tecnica giudicatrice, appositamente nominata, valuterà il progetto ed attribuirà il relativo punteggio.

La relazione tecnico-progettuale dovrà essere redatta nel limite massimo di n. 10 (dieci) facciate, in formato A4, carattere Times New Roman corpo 12; dal conteggio delle facciate sono esclusi il frontespizio, l'indice, la biografia, le certificazioni e/o altra documentazione tecnica allegata dal concorrente.

La relazione dovrà illustrare nel complesso (progetto generale) e nelle sue articolazioni (piano analitico) il progetto di lavoro, mettendo in luce il rispetto di quanto richiesto e descritto nel capitolato d'appalto e gli elementi riferiti ai criteri di valutazione di seguito indicati.

L'offerta tecnica dovrà rispettare le caratteristiche minime stabilite dal capitolato, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza, di cui all'art. 79 e Allegato II.5 del D.Lgs. 36/2023.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella tabella sottostante, con la relativa ripartizione dei punteggi. Si specifica che gli elementi di valutazione sotto riportati sono "punteggi qualitativi", vale a dire punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

I concorrenti dovranno articolare la propria offerta tecnica nel rispetto dei criteri e sub criteri sotto riportati, utilizzando gli stessi, in ordine cronologico, come titoli delle parti in cui dovrà essere organizzato il documento.

L'appaltatore sarà vincolato, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, a quanto offerto, dichiarato e proposto nella propria offerta tecnica.

PARAMETRI DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTI
A) Organizzazione del servizio. Massimo 42 punti.	
<p>A.1) Modalità di organizzazione del servizio indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalità di gestione del servizio di segretariato sociale, con descrizione di un ipotetico modello di gestione del servizio; - organizzazione e gestione dell'accoglienza degli utenti: descrizione della presa in carico e fasi successive, distinguendo le fasi tra i percettori di ADI, gli utenti HCP e gli altri utenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 30 punti

<p>- tempi e modalità di raccordo con i Servizi Sociali dei Comuni dell’Ambito Zonale e con i servizi territoriali di rete per gli utenti ADI</p> <p>- monitoraggio e valutazione in itinere del servizio in grado di rilevare le criticità e di improntare le necessarie misure correttive volte al superamento delle criticità rilevate, con proposte che non comportino maggiori oneri per la Stazione Appaltante</p>	
<p>A.2) Capacità di attivare le reti territoriali di riferimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 7 punti
<p>A.3) Organizzazione e gestione della campagna di promozione e sensibilizzazione dello Sportello di Segretariato Sociale volta ad informare ed a raggiungere il maggior numero di persone</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 5 punti
<p>B) Esperienza del proponente in materia di rendicontazione di progetti finanziati con Fondi UE e nazionali. Massimo 5 punti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esperienza maturata in 1 progetto: punti 1 • Esperienza maturata in 2 progetti: punti 2 • Esperienza maturata in 3 progetti: punti 3 • Esperienza maturata in 4 progetti: punti 4 • Esperienza maturata in 5 progetti: punti 5
<p>C) Forme e modalità di valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell’utenza. Massimo 15 punti</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • C.1) Descrizione delle procedure di valutazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 5 punti
<ul style="list-style-type: none"> • C.2) Descrizione della modulistica e strumenti adottati. 	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 5 punti
<ul style="list-style-type: none"> • C.3) Descrizione delle modalità e dei tempi di rendicontazione dei contenuti della customer satisfaction alla stazione appaltante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 5 punti
<p>D) Modalità di svolgimento del servizio in caso di emergenza. Massimo 3 punti</p> <p>Descrizione delle modalità di espletamento del servizio in caso di emergenza, eventi eccezionali e casi di forza maggiore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 3 punti
<p>E) Proposte migliorative circa le modalità di espletamento del servizio rispetto a quelle minime previste nel capitolato che non comportino in nessun caso costi aggiuntivi per l’Ente. Massimo 15 punti</p> <p>Le proposte integrative sono valutate sulla base della quantità e qualità degli interventi proposti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 15 punti
<p>F) Attività di formazione previste per il personale da impiegare nell’appalto in oggetto,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Da 0 a 10 punti

<p>programmata per il periodo di gestione del servizio con riferimento specifico al settore d'intervento. Massimo 10 punti</p> <p>È valutata la programmazione della formazione rivolta agli operatori e coordinatori del servizio, in riferimento all'attinenza del corso rispetto alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio, alla qualità e durata dei corsi ed alla quantità di operatori coinvolti.</p> <p>Si precisa che ai fini dell'attribuzione del punteggio verranno valutati corsi di durata pari o superiore alle 10 ore ad esclusione di quelli obbligatori per legge.</p>	
---	--

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica.

1) Attribuzione dei coefficienti discrezionali.

A ciascun criterio/sub criterio è attribuito un coefficiente variabile da 0 (zero) a 1 (uno). Si specifica che il coefficiente può assumere i seguenti livelli di valutazione:

Giudizio	Valore del coefficiente
Ottimo	1
Più che buono	0,9
Buono	0,8
Più che sufficiente	0,7
Sufficiente	0,6
Non completamente adeguato	0,5
Limitato	0,4
Molto limitato	0,3
Minimo	0,2
Appena valutabile	0,1
Non valutabile	0

Sono ammessi anche giudizi intermedi.

2) Trasformazione dei coefficienti discrezionali in coefficienti definitivi.

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al criterio/sub criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il punteggio ottenuto all'esito della media sarà troncato alla seconda cifra decimale.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri/sub criteri, se nel singolo criterio/subcriterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. Il coefficiente di valore più elevato viene, quindi, riportato a 1 e tale valore più elevato vengono proporzionati i coefficienti delle altre offerte (troncamento alla seconda cifra decimale), secondo la seguente formula:

$$V(ai) = Pi/Pmax$$

dove:

- $V(ai)$ è il coefficiente definitivo della prestazione del criterio/sub criterio i dell'offerta in esame;
- Pi è il coefficiente attribuito dalla Commissione al criterio/sub criterio i dell'offerta in esame;
- $Pmax$ è il coefficiente di valore più elevato attribuito dalla Commissione al criterio/subcriterio i

3) Assegnazione di punteggio ad ogni singolo elemento di valutazione discrezionale.

A ciascun elemento di valutazione discrezionale (criterio/sub criterio) è assegnato un punteggio costituito dal prodotto tra il coefficiente $V(ai)$ ottenuto ed il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione.

4) Punteggio finale dell'offerta tecnica.

La somma dei punteggi ottenuti per ogni elemento di valutazione determina il punteggio finale attribuito.

Non è prevista la riparametrazione del punteggio complessivo tecnico nell'ipotesi in cui nessuno dei concorrenti ottenga il punteggio tecnico massimo assegnabile.

5) Soglia di sbarramento.

Le offerte tecniche che totalizzano un punteggio inferiore a 55 punti (soglia di sbarramento) saranno automaticamente escluse, in quanto ritenute non idonee rispetto ai livelli tecnico-qualitativi richiesti per l'espletamento del servizio e, pertanto, non si procederà alla valutazione delle offerte economiche che rimarranno chiuse ed inaccessibili sulla piattaforma START.

Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato senza ricorrere alle riparametrazioni del punto 2), ossia moltiplicando, per ogni elemento di valutazione discrezionale (criterio/sub criterio), il coefficiente medio assegnato dalla commissione per il punteggio massimo previsto da assegnare all'elemento di valutazione stesso.

SPECIFICHE SULLA COMPONENTE ECONOMICA DELL'OFFERTA

La componente economica delle offerte pervenute sarà valutata dopo che la Commissione esaminatrice avrà attribuito i punteggi alle componenti tecniche delle offerte, in base ai criteri ed ai sub-criteri e con le modalità indicati nei precedenti paragrafi.

Il punteggio massimo attribuibile all'offerta economica è di 10 punti sulla base del ribasso percentuale, come di seguito descritto.

Criterio – ribasso percentuale sull'importo a base d'asta.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, sarà tenuto in considerazione il ribasso percentuale offerto sull'importo a base di asta, espresso fino alla seconda cifra decimale. L'offerta è generata dal sistema START.

Gli “oneri della sicurezza afferenti all'impresa” ed il “costo della manodopera” sono indicati obbligatoriamente al momento della presentazione dell'offerta economica complessiva, sul modello di sistema proposto da START.

Tali importi costituiscono un “di cui” dell'offerta dell'operatore economico e non sono modificabili nel corso dei relativi procedimenti di verifica.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA.

La determinazione dell'attribuzione dei punteggi all'elemento quantitativo avverrà attraverso l'applicazione della seguente formula (interpolazione non lineare – ai sensi delle Linee Guida ANAC n. 2/2016):

$$V_i = (R_i/R_{max})^{\alpha}$$

Dove α è esponente con valore: 0,4

R_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente

Il punteggio dell'offerta economica è calcolato automaticamente dalla piattaforma START ed è dato dal prodotto tra il coefficiente V_i (variabile da 0 a 1) calcolato con il metodo di cui sopra e il punteggio massimo attribuibile all'offerta economica che è pari a 10.

$$P_i = V_i \times 10$$

dove P_i = punteggio complessivo offerta economica del concorrente i-esimo;

V_i = coefficiente attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo.

La valutazione dei suddetti elementi avverrà in automatico sul sistema telematico START.

Si precisa che, ai fini dell'attribuzione del punteggio, il ribasso sarà considerato con arrotondamento alla seconda cifra decimale.

METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti, procederà in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione del punteggio finale secondo il metodo di calcolo aggregativo-compensatore.

$$P_i = \sum_n [W_i \cdot V_{ai}]$$

Dove:

P_i = indice di valutazione dell'offerta (i);

\sum_n =sommatoria

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito i-esimo;

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno.

PUNTEGGIO FINALE PER AGGIUDICAZIONE

Risulterà economicamente più vantaggiosa l'offerta che avrà ottenuto l'indice di valutazione di valore più alto determinato dalla valutazione della componente tecnica (punteggio massimo 90) e di quella economica (punteggio massimo 10).

L'appalto sarà aggiudicato al soggetto che avrà ottenuto il maggior punteggio sommando i punti conseguiti sull'offerta tecnica con quelli ottenuti sull'offerta economica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio nell'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà al sorteggio *off line* in seduta pubblica.