



**COMUNE DI AREZZO**  
**PROGETTO CENTRALE UNICA APPALTI**

**CAPITOLATO TECNICO**

RELATIVO ALL' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI

**CONSULENZA**

**E**

**BROKERAGGIO ASSICURATIVO**

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

*Avv. Francesco Dell'Anna*

## ART. 1 - OGGETTO DELL'INCARICO

Il presente Capitolato Tecnico riguarda l'affidamento dell'incarico inerente il servizio di brokeraggio assicurativo a favore del Comune di Arezzo", ai sensi del D.Lgs n. 209/2005 ( *Codice delle Assicurazioni Private*) e successivi Regolamenti.

Codice **CIG 92044020D2**

Le principali polizze assicurative del Comune di Arezzo attualmente in corso , con scadenza sono le seguenti:

	DENOMINAZIONE POLIZZA	SCADENZA	PREMIO ANNUO IMPONIBILE	PREMIO ANNUO PER INTERA DURATA DEL SERVIZIO
1	RCT/O	31.12.2023	€ 145.585,08	€ 436.755,24
2	ALL RISKS FABBRICATI	30.09.2022	€ 83.797,35	€ 251.392,05
3	FURTO E RAPINA	30.09.2022	€ 3.190,20	€ 9.570,60
4	RCAUTO	30.09.2022	€ 61.431,64	€ 184.294,92
5	INFORTUNI UTENTI SCUOLE INFANZIA E NIDI	30.09.2022	€ 4.470,68	€ 13.412,04
6	INFORTUNI CONDUCENTI	30.09.2022	€ 1.014,63	€ 3.04389
7	INFORTUNI FIGURANTI GIOSTRA DEL SARACINO	31.12.2023	€ 5.658,78	€ 16.976,34
8	RC PATRIMONIALE PROGETTISTI INTERNI	31.12.2023	€ 9.999,10	€ 29.997,30
9	TUTELA LEGALE	30.09.2022	€ 5.154,64	€ 15.463,92
10	MUMEC	31.12.2022	€ 981,60	€ 2.944,80
11	RC DRONE	26.05.2022	€ 616,74	€ 1.850,22
12	OPERE PALAZZO DI GIUSTIZIA	31.12.2022	€ 427,36	€ 1.282,08
13	I COLORI DELLA GIOSTRA	31.12.2022	€ 531,70	€ 1.595,10
		<b>TOTALE</b>	<b>€ 322.859,50</b>	<b>€ 968.578,50</b>

## ART. 2 - PRESTAZIONI RICHIESTE

L'incarico professionale del servizio di brokeraggio riguarda la completa consulenza nel settore assicurativo, sia per la stipula di ulteriori nuove polizze, sia per la gestione di quelle in corso alla data di inizio dell'incarico e in particolare:

- Servizi di consulenza preventivi (compresa la ricognizione e l'analisi dei rischi) per la definizione degli schemi di polizza relativi alle varie tipologie di rischi assicurabili dall'Amministrazione.
- Analisi delle polizze esistenti e predisposizione di un programma assicurativo e confacente all'esigenze dell'Ente
- Redazione dei capitolati tecnici, dei bandi di gara, assistenza nella predisposizione dei documenti di gara, assistenza nella fase successiva alle procedure di aggiudicazione mediante il controllo delle polizze emesse dagli Assicuratori.
- Trasmissione di informazioni e consulenza inerente le innovazioni legislative nella materia assicurativa degli Enti Pubblici e studio di progetti assicurativi in linea con le

innovazioni legislative, evoluzioni giurisprudenziali, miglioramenti riscontrati sul mercato in fatto di nuove coperture, nuove clausole contrattuali ecc.

- Assistenza nella gestione ordinaria delle polizze in essere e controllo degli adempimenti quali, a titolo esemplificativo: verifica dell'avvenuta trasmissione da parte delle compagnie di assicurazione e dei dati riguardanti l'andamento del rischio secondo le modalità indicate in polizza, verifica circa l'emissione da parte delle stesse compagnie dell'emissione delle polizze e appendici, segnalazione preventiva circa la scadenza dei premi con almeno 45 giorni di preavviso, richiesta all'Ente e successiva comunicazione dei dati relativi alla regolazione dei premi alle compagnie. Ogni attività connessa alla gestione dei contratti di assicurazione;
- Assistenza nella gestione dei sinistri compresi quelli nei quali il Comune di Arezzo dovesse trovarsi nella veste di danneggiato e quelli che, pur riferendosi ad epoca precedente, non siano ancora stati definiti alla data di inizio del servizio oggetto del presente capitolato.
- Assistenza nella gestione dei sinistri RCT di importo inferiore alla franchigia prevista dalla polizza RCT/O gestiti tramite s.i.r. attualmente pari ad € 5.000,00 , mediante partecipazione di un proprio rappresentante agli incontri del Gruppo Intersettoriale di lavoro che si tiene con cadenza mensile. Collaborazione con la società di loss Adjuster incaricata dal Comune di Arezzo .
- Presentazione di un riepilogo almeno semestrale relativo alla situazione dei sinistri contenente l'indicazione di quelli liquidati, riservati e dichiarati senza seguito;
- Formazione ed aggiornamento del personale addetto alla gestione del settore assicurativo in relazione agli aspetti operativi e gestionali ;
- Costante monitoraggio del programma assicurativo dell'Ente con predisposizione di report annuali relativi allo stato dell'intero pacchetto assicurativo dell'Ente con segnalazione di eventuali criticità e indicazione sulle strategie da attuare a breve e medio termine , anche tramite accesso, anche da remoto, con il Comune di Arezzo.
- Assistenza nell'individuazione delle polizze assicurative e dei massimali da richiedere agli appaltatori di lavori, servizi e forniture.
- Resa di pareri scritti riguardanti implicazioni di tipo assicurativo da inserire su capitolati/contratti/ convenzioni/cauzioni/regolamenti entro una massimo di 5 giorni dalla data di richiesta
- Consulenza e assistenza per tutte le problematiche che si presenteranno nel corso corso della durata del contratto
- Messa a disposizione dell'Ente di una piattaforma informatica per la consultazione delle polizze e dei sinistri denunciati nel periodo di affidamento del servizio .

Dovrà essere nominato un referente unico per la gestione del servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo, nonché uno staff tecnico, composto da un massimo di 4 persone di cui una dedicata specificatamente alla gestione dei sinistri RCT in franchigia gestiti tramite s.i.r.

L'elenco delle sopra menzionate attività non ha carattere esaustivo e non esime il Broker dal compiere ulteriori adempimenti necessari a soddisfare in ogni modo eventuali esigenze peculiari dell'Amministrazione in relazione alla gestione dei contratti assicurativi.

### **ART. 3 - CORRISPETTIVI - RISCHI DA INTERFERENZA E MANODOPERA**

Il servizio oggetto del presente contratto non comporta alcun onere diretto né presente, né futuro, per compensi, rimborsi o altro in quanto la remunerazione darà a carico delle compagnie con le quali saranno sottoscritti i singoli contratti assicurativi. Tale remunerazione sarà determinata sulla base delle percentuali provvigioni offerte dal broker in sede di gara. Tali provvigioni saranno applicate anche ai contratti corso.

Sarà onere del broker redigere la clausola da inserire nei capitolati e nei contratti assicurativi per disciplinare le modalità di corresponsione di detto compenso.

I premi annui imponibili, relativi alle principali polizze assicurative, ammontano complessivamente, per l'intera durata del servizio ad 968.578,50 (vedi tabella all'art.1), il valore dell'appalto è stato stimato, applicando la percentuale del 7% sulle polizze indicate, ad eccezione della polizza rcauto per la quale la percentuale applicata è del 3%.

L'importo complessivo stimato dell'appalto è pertanto di € 60.428,70.

Qualora l'amministrazione comunale si avvalga della facoltà di rinnovo e della proroga tecnica, il valore complessivo dell'appalto è pari ad € 130.928,85.

Per il presente appalto, trattandosi di servizio di natura intellettuale non sono rilevabili rischi da interferenza per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) né sono previsti costi della manodopera di cui all'art. 95 del comma 10 del D.lgs 50/2016 e smi.

### **ART. 4 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto in questione sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.lgs 50/2016 e smi.

### **ART. 5 - OBBLIGHI DEL CONTRAENTE**

L'impresa aggiudicataria svolgerà l'incarico nell'interesse dell'Amministrazione, osservando tutte le indicazioni che la stessa fornirà.

L'Amministrazione è in ogni caso libera di accettare in tutto o in parte le proposte presentate.

#### **L'IMPRESA DI BROKERAGGIO AGGIUDICATARIA :**

- non è autorizzata a sottoscrivere documenti contrattuali per conto del Comune;
- dovrà osservare l'obbligo di diligenza nell'esecuzione del servizio ed assicurare la completezza delle proposte relative alle coperture dei rischi;

L'Amministrazione avrà diritto al risarcimento di eventuali danni subiti, imputabili a negligenze, errori ed omissioni commessi dal broker nell'espletamento del servizio.

### **ART. 6- GESTIONE POLIZZE E SINISTRI**

Nell'ambito della gestione delle polizze, l'Amministrazione provvederà al pagamento dei premi all'impresa di brokeraggio che risulterà aggiudicataria del servizio. L'impresa aggiudicataria, nel rispetto dell'art. 3 della Legge 13/08/2010 n. 136, provvederà a versare il corrispettivo alla Compagnia di Assicurazione e ad inviare al Comune gli originali delle polizze o delle appendici opportunamente quietanzate.

Il mandato di pagamento emesso a favore del broker avrà effetto liberatorio per l'Amministrazione.

La gestione dei sinistri attivi e passivi verrà effettuata in stretta collaborazione tra Uffici Comunali, impresa di brokeraggio, compagnia di assicurazione .

In particolare , per quanto riguarda i sinistri al di sotto della franchigia prevista dalla polizza RCT, attualmente fissata in € 5.000,00, il cui numero può essere stimato in circa 120 annui (*sinistri passivi*) la gestione sarà curata direttamente dall'Amministrazione comunale (s.i.r.) , tramite il gruppo intersettoriale di lavoro appositamente nominato e l'impresa di brokeraggio che risulterà aggiudicataria del servizio, dovrà mettere a disposizione un proprio incaricato che parteciperà alla riunioni del suddetto Gruppo intersettoriale di lavoro.

Per la gestione dei sinistri di cui sopra gestiti in s.i.r., Il Comune di Arezzo si avvale della collaborazione di una società di Loss adjuster con cui il broker, per quanto di propria competenza, è tenuto a collaborare.

#### **ART. 7 - DURATA DELL'INCARICO**

L'incarico avrà durata triennale e decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto.

Il Comune di Arezzo, ai sensi dell'art.106 c. 11 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. si riserva la facoltà di prorogare il contratto, nelle more del completamento della procedura di gara, per un periodo massimo di 180 giorni e l'aggiudicatario in detto periodo, si impegna a prorogare il contratto alle stesse condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso.

Ai sensi dell'art. 35 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. il Comune di Arezzo si riserva la facoltà , ove lo ritenga conveniente ed ove la normativa di riferimento lo consenta, di chiedere alla società aggiudicataria il rinnovo del contratto per una durata pari a quella iniziale del contratto, e per un importo pari a € 60.429,00 , con preavviso di almeno tre mesi prima della scadenza.

Durante tale periodo l'Ente non potrà avvalersi di altri soggetti che forniscono le medesime prestazioni oggetto del presente servizio.

Dalla data sopraindicata, l'impresa risultata aggiudicataria dovrà dare avvio alla completa gestione del servizio, secondo le prestazioni indicate al precedente art.2.

L'impresa di brokeraggio aggiudicataria, con la quale verrà stipulato apposito contratto secondo le modalità indicate negli atti di gara, dovrà collaborare con l'attuale broker dell'Amministrazione fino a che non sarà completato il passaggio delle competenze.

Al termine del contratto l'impresa aggiudicataria dovrà ugualmente collaborare con il successivo affidatario del servizio per il passaggio delle funzioni.

L'incarico cesserà immediatamente di produrre effetti nel caso in cui venga meno l'iscrizione all'Albo di cui al D.lgs 209/2005.

#### **ART. 8 - RESPONSABILITA' DEL BROKER E RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO**

Il broker è l'unico responsabile delle prestazioni necessarie ad ottenere la buona riuscita del servizio, egli è responsabile del contenuto dei contratti che ha contribuito a determinare, a far stipulare, modificare o integrare al Comune di Arezzo.

E' richiesta la presenza dello stesso personale indicato nel progetto tecnico presentato in sede di gara per tutta la durata del servizio.

Le eventuali sostituzioni di personale durante l'esecuzione del servizio dovranno essere concordate preventivamente con questa Amministrazione, dietro presentazione e approvazione dei curricula, fermo restando la necessità di un adeguato periodo di affiancamento per la risorsa entrante, il cui costo sarà completamente a carico dell'aggiudicatario. Le prestazioni dovranno essere adempiute dal broker secondo la disciplina di cui all'art. 1176 del C.C. e senza alcun conflitto di interessi.

Il Broker dovrà dichiarare espressamente di non avere in essere rapporti commerciali che prevedano premi di risultato e di agire nell'esclusivo interesse dell'Amministrazione. A tale scopo il Broker è consapevole della responsabilità in caso di violazione delle norme sul conflitto di interessi dell'Amministrazione e si obbliga espressamente al rispetto di tutte le condizioni previste dal Codice di comportamento adottato dall'Amministrazione comunale ai sensi del DPR 16 aprile 2013 n° 62

E' fatto salvo ogni diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento dei danni subiti. Il contratto verrà risolto per le cause previste dall'art.1456 del C.C. , dall'art. 108 del Codice dei contratti e dall'arti. 19 della L.R.T. n. 38/2007 ricorrendone i presupposti.

#### **ART. 9 - COPERTURA ASSICURATIVA**

Il Broker dovrà essere provvisto, alla stipula del contratto e per tutta la durata dello stesso, di polizza assicurativa contro i rischi derivanti dalla responsabilità civile professionale di cui all'art. 110, comma 3 del D.Lgs. 209/2005, per l'attività di intermediazione svolta dalla Società dalle persone fisiche di cui al comma 2 dell'art. 112 del citato decreto, nonché per i danni arrecati da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato deve rispondere a norma di legge.

Le suddette coperture dovranno prevedere un massimale non inferiore ad euro 2.500.000,00.

#### **ART. 10 - PENALI**

Nell'eventualità che i servizi richiesti non corrispondano perfettamente a quanto espressamente previsto nei documenti di gara e/o alle vigenti disposizioni di legge in materia, l'Amministrazione Comunale, a suo insindacabile giudizio, stabilirà a carico dell'aggiudicatario delle penali come di seguito indicato:

A ): piccole inadempienze:

al verificarsi di piccole inadempienze verrà trasmessa comunicazione scritta all'appaltatrice e conseguentemente, verrà applicata una penale pari ad € 100,00.

Al terzo richiamo scritto per piccole inadempienze, lo stesso verrà considerato come prima inadempienza grave.

B ): gravi inadempienze:

al verificarsi di gravi inadempienze verrà trasmessa comunicazione scritta all'appaltatrice con la conseguente applicazione di una penale pari ad € 400,00.

Al terzo richiamo scritto (eventualmente comprensivo del terzo richiamo derivante da piccole inadempienze) si procederà automaticamente alla risoluzione del contratto.

Con la risoluzione del contratto sorge per il Comune di Arezzo il diritto di affidare a terzi i servizi in danno del soggetto aggiudicatario. L'affidamento a terzi verrà notificato all'impresa inadempiente.

Il valore delle penali, che non potrà superare il valore dell'appalto, sarà prelevato dall'ammontare della cauzione definitiva. In tal caso l'Appaltatore dovrà, pena la decadenza del contratto,

provvedere entro 15 gg. dalla richiesta, al ripristino della cauzione necessaria per la copertura dell'importo residuo di contratto.

#### **ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Comune di Arezzo potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione all'Appaltatore con raccomandata a.r. , nei seguenti casi:

- a) Cancellazione dell'iscrizione nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'art. 109 de D.lgs 209/2005;
- b) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venire meno di alcuno dei requisiti di capacità tecnico-professionale minimi richiesti per la partecipazione alla gara;
- c) mancata reintegrazione della cauzione definitiva, eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte del Comune di Arezzo.
- d) qualora fosse accertata la non osservanza delle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale dipendente dell'Appaltatore;
- e) nel caso in cui i servizi oggetto del contratto vengano subappaltati.

**E' fatto salvo il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento del maggior danno.**

#### **ART. 12 - CONTROVERSIE**

Per ogni qualsivoglia controversia derivante dalla presente procedura di gara è competente il Foro di Arezzo.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Avv. Francesco Dell'Anna