



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



SERVIZIO WELFARE, EDUCAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO
UFFICIO SERVIZI SOCIALI

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

AVVISO

INDAGINE DI MERCATO PREORDINATA ALLA INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA (ai sensi dell'art 1 comma 2 lett. b) D.L. 76/2020 convertito in L.120/2020 e modificato con D.L. 77/2021) PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE A MINORI (A.D.E.), IMPLEMENTAZIONE P.I.P.P.I. (PNRR M5 C2 – SOTTOCOMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.1.1) E IMPLEMENTAZIONE EQUIPE MULTIDISCIPLINARE – CUP: B19J20001210001. DURATA TRIENNALE 2023-2026.

CIG 9851076515

Il Comune di Arezzo intende effettuare un'indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse da parte di O.E. per la partecipazione alla procedura negoziata di affidamento del servizio di sostegno educativo domiciliare per minori (A.D.E.), l'implementazione del progetto P.I.P.P.I. (PNRR missione 5 – componente 2 – sottocomponente 1 – investimento 1.1.1) e l'implementazione dell'equipe multidisciplinare della durata di tre anni.

L'indagine di mercato è preordinata a conoscere gli operatori economici interessati a partecipare alle procedure di selezione per l'affidamento. Tale fase non ingenera nell'O.E. alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

L'Amministrazione per questa procedura si avvarrà della piattaforma telematica START (Sistema Telematico di Acquisti Regionali Toscana), accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/> in cui sono altresì disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma stessa. Pertanto, per essere invitati a partecipare alla procedura negoziata, è necessario che l'operatore economico sia registrato nella piattaforma suddetta.

La documentazione di gara verrà successivamente inviata a tutti coloro che hanno manifestato il proprio interesse a partecipare, con modalità telematica tramite la piattaforma START, (in conformità con le disposizioni previste dall'art. 1 c. 2 lett. b) L. 120/2020 (successivamente modificato con D.L. 77/2021) nonché delle Linee Guida emanate da ANAC.

1) INDICAZIONI GENERALI

-Stazione appaltante:

Comune di Arezzo (P.I. 00176820512) Piazza Libertà 1, 52100 Arezzo (AR)

Telefono 0575/3770 - Fax 0575/377613

PEC (Posta Elettronica Certificata): comune.arezze@postacert.toscana.it

Sito web: www.comune.arezze.it

-Direzione competente: Direzione Servizio Welfare, Educazione e Servizi al Cittadino – Ufficio Servizi Sociali (direttore Dott.ssa Paola Garavelli 0575/377290).

-Principale attività esercitata: il Comune di Arezzo è competente alla gestione dei Servizi sociali, ai sensi del Testo Unico Enti locali D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

-Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Paola Garavelli (tel. 0575/377290 - indirizzo e-mail: p.garavelli@comune.arezze.it)

-Direttore dell'Esecuzione del Contratto: dr.ssa Beatrice Burroni (tel. 0575/377279 - indirizzo e-mail: b.burroni@comune.arezze.it)

2) OGGETTO

Il servizio prevede interventi socio-educativi rivolti a singoli minori, a gruppi di minori e alle loro famiglie, prestati presso il domicilio dei minori e/o al di fuori di esso (sedi operative autorizzate dall'Amministrazione comunale), anche attraverso l'implementazione del metodo di lavoro di cui al progetto P.I.P.P.I., oltre che l'implementazione dell'equipe multidisciplinare in collaborazione con servizi, istituzioni e organizzazioni del territorio.

Le prestazioni richieste sono riportate in maniera dettagliata nel capitolato di appalto, al quale si rimanda integralmente.

- **L'appalto non è riservato** a lavoratori protetti e la sua esecuzione non è riservata al contesto di programmi di lavoro protetti;

- **Clausola sociale:** trova applicazione

- **Subappalto:** non ammesso

- **Accreditamento:** i servizi sono soggetti ad accreditamento ai sensi della L.R.T. n. 82 del 28/12/2008 “Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato” e relativo Regolamento di attuazione dell'11 agosto 2020 n. 86/R, approvato con DGRT n. 1005 del 27/07/2020 (vedi art. 19 capitolato).

3) LUOGO DI ESECUZIONE

-AREZZO: per tutte le attività descritte all'art. 3 del capitolato tecnico.

-A.T.S. ZONA ARETINA: si specifica che per la quota parte di servizio finanziata con Fondi PNRR di cui all'art. 3 punto 3.1 - SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI (PNRR Missione 5 – Componente 2 – Sottocomponente 1 – Investimento 1.1.1) le attività descritte all'art. 3 punto 3.1 dovranno svolgersi nei confronti di minori e famiglie residenti nel territorio dell'A.T.S. Aretina, comprensivo dei Comuni di Arezzo, Monte San Savino, Capolona, Subbiano, Castiglion Fibocchi e Civitella in Val di Chiana.

4) IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo stimato dell'appalto posto a base di gara è di € **700.000,00** oltre I.V.A. Trattandosi di un servizio che è svolto presso le abitazioni degli utenti, in piena autonomia e con mezzi propri dalla ditta aggiudicatrice, il DUVRI non risulta necessario e conseguentemente non vi sono costi ad esso legati.

4) DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di 3 anni (36 mesi) dalla sottoscrizione del contratto con decorrenza presumibile dal 1/12/2023.

5) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E CAUSE DI ESCLUSIONE

- **Requisiti di ordine generale:** non incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 D.Lgs 50/2016 s.m.i., né in alcuna causa che comporti il divieto di contrattare con la P.A..

- **Idoneità professionale** (art. 83, c. 1 lett. a, D.Lgs. 50/2016 s.m.i.) che comporta: iscrizione alla CC.I.AA. per attività inerenti il servizio oggetto di appalto;
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria** (art. 83, c. 1 lett b, D.Lgs 50/2016 s.m.i.): aver gestito servizi analoghi (intendendo per servizi analoghi attività prestate nei confronti di minori) negli ultimi tre anni che decorrono a ritroso dalla data di scadenza dell'Avviso, per un importo complessivo cumulabile non inferiore ad € **700.000,00 IVA esclusa**;
- **Requisiti di capacità tecniche e professionali** (art. 83, c. 1 lett. c, D.Lgs. 50/2016 s.m.i.): il concorrente dovrà essere in possesso della certificazione del proprio sistema di qualità aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001.
- **Requisiti prescritti dall'art. 47, co. 2 e 4, del DL 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. 108/2021 per gli appalti finanziati con risorse del PNRR e del PNC:**

- Qualora il concorrente occupi più di cinquanta dipendenti, copia dell'ultimo rapporto redatto, con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera di parità e al consigliere regionale di parità, ai sensi dell'art. 46 D.Lgs. n. 198/2006, ovvero, in caso di inosservanza dei termini di cui al comma 1 dell'art. 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità (art. 47, c. 2 citato);
- qualora il concorrente occupi un numero pari o superiore a quindici dipendenti e pari o inferiori a cinquanta, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, è tenuto a consegnare a questa S.A. una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La relazione è trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità. La mancata produzione della relazione comporta l'applicazione delle penali di cui all'art. 47, c. 6 D.L. n. 77/2021, nella misura dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, nonché l'impossibilità di partecipare in forma singola, ovvero in raggruppamento temporaneo, per un periodo di 12 mesi, ad ulteriori procedure di affidamento afferenti gli investimenti pubblici finanziati con le risorse derivanti dal PNRR e PNC (art. 47 c. 3 D.L. n. 77/2021).

Questi concorrenti sono anche tenuti a consegnare alla stazione appaltante la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. Questa relazione è trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali.

- Qualora il concorrente non si trovi nelle condizioni previste dall'art. 47 D.L. n. 77/2021 (citato), dovrà produrre apposita DICHIARAZIONE (ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R.), in cui rappresenti la propria situazione, da firmare digitalmente.

Il concorrente si impegna infine, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare una quota pari al 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile, sia all'occupazione femminile (art. 47 c. 4). 6).

6) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.) per un punteggio massimo di 100 punti così ripartito:

qualità dell'offerta: massimo punti 90

offerta economica: massimo punti 10

7) CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Le manifestazioni di interesse presentate da parte dei concorrenti devono pervenire **entro il 27 GIUGNO 2023 ORE 10:00** in modalità telematica attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana START – Comune di Arezzo utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente nel Sistema;
- dovrà essere compilato il modello di manifestazione di interesse, presente nelle documentazione allegata, firmato digitalmente e reinserito nella piattaforma telematica, nell'apposito spazio previsto;
- gli operatori economici non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso, avrà la facoltà di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta. In tali casi, ai fini del raggiungimento della soglia minima dei requisiti richiesta per l'ammissione e come meglio verrà specificato nella Lettera d'invito a presentare offerta, ciascuna singola impresa costituente l'operatore unito, dovrà essere in possesso ed apportare parte di ognuno dei requisiti richiesti. La mandataria, comunque, dovrà essere in possesso ed apportare ognuno dei requisiti richiesti in misura maggioritaria rispetto agli altri membri dell'operatore unito.

La lettera d'invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione **esclusivamente tramite il Sistema telematico START** e la documentazione della gara sarà resa disponibile sul Sistema Telematico START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite tale piattaforma telematica o pervenute oltre la scadenza del termine.

8) PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Alla successiva procedura negoziata verranno invitati tutti gli O.E. che avranno trasmesso la manifestazione d'interesse debitamente compilata e sottoscritta digitalmente entro il termine fissato, previa verifica dei requisiti.

La procedura concorrenziale si svolgerà in modalità telematica. Le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici invitati esclusivamente per mezzo della piattaforma START (Sistema Telematico Acquisti Regionale Toscana), utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>.

I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione, dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del DLGS 7 marzo 2005 n. 82 s.m.i tenuto dal CNIPA (ora DigitPA), nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. È necessario un lettore di smart card.

Attenzione: Il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le e-mail/PEC inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica.

Per Informazioni sull'utilizzo della piattaforma telematica, contattare: Società I-Faber tel. 081.0084010 – e-mail start.oe@accenture.com

9) RICHIESTE DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI: le eventuali richieste di chiarimento relative alla procedura in oggetto dovranno essere formulate

attraverso l'apposita sezione "comunicazioni – invio mail", nell'area riservata alla presente manifestazione d'interesse, all'indirizzo: <https://start.toscana.it/>

Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte.

Arezzo, il 15/06/2023

Il RUP

Dott.ssa Paola Garavelli

Informativa ai sensi del "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali"

Titolare, finalità e base giuridica

Si informa che i dati personali acquisiti saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività a esso demandate dal Codice per la protezione dei dati personali (decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.).

Il trattamento dei dati è strettamente funzionale allo svolgimento di tali attività e sarà effettuato, anche tramite strumenti informatici, nei modi e nei limiti, anche temporali, necessari al perseguimento della suddetta finalità o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

I dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge o regolamento e a coloro che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi. I medesimi dati potranno essere diffusi sul sito istituzionale dell'Autorità nei termini e nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679/UE del 27 aprile 2016, rivolgendo un'istanza all'Autorità (PEC: protocollo@pec.gdp.it). In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, nonché di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.