

**COMUNE DI AREZZO**  
*UFFICIO SERVIZI SOCIALI*

**AVVISO**

**INDAGINE DI MERCATO PREORDINATA ALLA INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA (ai sensi dell'art 1 comma 2 lett. b) D.L. 76/2020 convertito in L.120/2020 e modificato con D.L. 77/2021) PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE MINORI (A.D.E.) PER LA DURATA DI DUE ANNI**

**CIG 885994738F**

Il Comune di Arezzo intende effettuare un'indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse da parte di O.E. per la partecipazione alla procedura negoziata di affidamento del servizio di sostegno educativo domiciliare per minori (A.D.E.) della durata di due anni.

L'indagine di mercato è preordinata a conoscere gli operatori economici interessati a partecipare alle procedure di selezione per l'affidamento. Tale fase non ingenera nell'O.E. alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

L'Amministrazione per questa procedura si avvarrà della piattaforma telematica START (Sistema Telematico di Acquisti Regionali Toscana), accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/> in cui sono altresì disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma stessa. Pertanto, per essere invitati a partecipare alla procedura negoziata, è necessario che l'operatore economico sia registrato nella piattaforma suddetta.

La documentazione di gara verrà successivamente inviata a tutti coloro che hanno manifestato il proprio interesse a partecipare, con modalità telematica tramite la piattaforma START, (in conformità con le disposizioni previste dall'art. 1 c. 2 lett. b) L. 120/2020 (successivamente modificato con D.L. 77/2021) nonché delle Linee Guida emanate da ANAC.

**1) INDICAZIONI GENERALI**

**-Stazione appaltante:**

Comune di Arezzo (P.I. 00176820512) Piazza Libertà 1, 52100 Arezzo (AR)

Codice NUTS ITE18

Telefono 0575/3770 - Fax 0575/377613

PEC (Posta Elettronica Certificata): [comune.arezzo@postacert.toscana.it](mailto:comune.arezzo@postacert.toscana.it)

Sito web: [www.comune.arezzo.it](http://www.comune.arezzo.it)

**-Direzione competente:** Direzione Servizio Welfare, Educazione e Servizi al Cittadino – Ufficio Servizi Sociali (direttore Dott.ssa Paola Garavelli 0575/377290).

**-Principale attività esercitata:** il Comune di Arezzo è competente alla gestione dei Servizi sociali, ai sensi del Testo Unico Enti locali D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

**-Responsabile Unico del Procedimento:** Dott.ssa Paola Garavelli (tel. 0575/377290 - indirizzo e-mail: [p.garavelli@comune.arezzo.it](mailto:p.garavelli@comune.arezzo.it)).

**2) DESCRIZIONE DELL'APPALTO**

Il servizio prevede interventi socio-educativi rivolti a singoli minori, a gruppi di minori ed alle loro famiglie, prestati presso il domicilio dei minori e/o al di fuori di esso (sedi operative autorizzate dall'Amministrazione comunale) e in collaborazione con servizi, istituzioni e organizzazioni del territorio (Codice CPV 85311300-5 servizi di assistenza sociale per bambini e giovani). Nella specie:

**SOSTEGNO EDUCATIVO INDIVIDUALE/SOSTEGNO EDUCATIVO DI GRUPPO:** il servizio ha come finalità quella di affrontare i problemi dei minori senza allontanarli dal loro

ambiente di vita promuovendo le capacità educative della famiglia, quando, su indicazione del Servizio Sociale, le problematiche del caso specifico portino a ritenere opportuno un approccio personalizzato. L'attività di cui sopra si effettua anche a favore di minori portatori di handicap come supporto all'interno di programmi di socializzazione, di tempo libero, di formazione per potenziare le loro competenze e capacità, favorendo una integrazione positiva e dinamica con il proprio ambiente di vita. Previa verifica dell'appropriatezza dell'intervento con il servizio sociale, possono essere organizzate attività educative e di socializzazione in piccoli gruppi; il rapporto fra educatore e minori non può essere superiore a 1 educatore per 4 minori. Sono richieste prestazioni finalizzate sia all'attuazione del progetto per il minore e per la sua famiglia sia alla collaborazione con il servizio sociale comunale, secondo la seguente elencazione:

per ogni singolo caso, sulla base della programmazione di competenza del servizio sociale, l'educatore deve curare lo sviluppo delle attività previste e degli interventi finalizzati a realizzare gli obiettivi indicati dal servizio sociale e di seguito elencati in via di massima:

- organizzazione/attuazione di interventi educativi e di animazione, anche rivolti a piccoli gruppi di minori;

- individuazione delle attività ricreative, culturali e associative, presenti nel territorio, ed affiancamento del minore durante l'inserimento nelle stesse; è previsto il trasporto e l'accompagnamento in ambito comunale ed extra comunale con mezzi messi a disposizione dall'aggiudicatario;

- interventi educativi atti a superare le difficoltà scolastiche;

- collegamento fra famiglia, scuola, servizi, quando previsto dal programma personalizzato;

- particolare supporto e attenzione da parte degli educatori verso le competenze educative dei genitori;

- osservazione ed analisi dei comportamenti ed atteggiamenti del minore e della famiglia, con riferimento agli obiettivi determinati dal servizio sociale integrato per la predisposizione del programma di intervento personalizzato.

L'aggiudicatario deve fornire adeguate prestazioni di sostegno domiciliare a minori e famiglie con educatori di ambo i sessi in possesso della qualifica di educatore e di esperienza lavorativa almeno triennale per periodi anche non continuativi nel campo socio-educativo per i minori.

L'aggiudicatario garantisce, altresì, l'attivazione di opportuni percorsi di formazione e aggiornamento realizzati a propria cura e spese a favore della totalità degli educatori impegnati nel servizio.

**SOSTEGNO EDUCATIVO FAMILIARE:** quando, su valutazione del Servizio Sociale, sia ritenuto prioritario valorizzare e sostenere le risorse genitoriali, promuovendo un processo di responsabilizzazione del ruolo ai fini della acquisizione delle necessarie competenze.

Il sostegno educativo alla famiglia consiste nel fornire un supporto e una consulenza educativa ai genitori nello svolgimento della loro funzione educativa nei riguardi dei loro figli minorenni. Il lavoro socio-educativo con le famiglie deve mirare al raggiungimento di nuovi atteggiamenti e comportamenti di tutti i membri del nucleo familiare, favorendo un rapporto dialogico sulla "quotidianità vissuta" che permetta la crescita delle opportunità per la famiglia ed i singoli componenti. L'intervento, di tipo educativo – pedagogico, affianca i genitori nelle situazioni quotidiane e prende in considerazione comportamenti e rapporti familiari per aiutarli a saper cogliere i bisogni dei figli e a rispondervi adeguatamente, per migliorare la qualità delle cure e delle relazioni familiari, sostenendo l'autostima e la fiducia in se stessi. Il sostegno educativo familiare può prevedere anche l'attività di gruppi di sostegno alla genitorialità su tematiche specifiche.

L'aggiudicatario deve fornire adeguate prestazioni di sostegno educativo familiare con educatori di ambo i sessi in possesso della qualifica di educatore professionale e di esperienza lavorativa almeno triennale per periodi anche non continuativi nel campo socio-educativo per i minori.

**INCONTRI PROTETTI:** nella fattispecie il servizio ha come obiettivo quello di facilitare e monitorare le relazioni tra genitori, parenti e figli attraverso una figura professionale qualificata.

Gli incontri protetti (spazio neutro) hanno l'obiettivo di offrire un luogo protetto, idoneo e tutelato a valutare, stabilire o ristabilire la relazione minori-genitori, nei casi in cui il Tribunale valuti opportuno garantire sia la protezione del minore che il diritto a mantenere una continuità nella relazione con il/i figlio/i. La funzione di Spazio Neutro si definisce quindi a partire dal mandato coercitivo emesso dal Tribunale dei Minorenni o dal Tribunale Ordinario, relativo al diritto o dovere dell'esercizio di visita e di relazione. La funzione del servizio, all'interno del mandato del tribunale, può aiutare gli adulti coinvolti a chiarire e ridefinire le reciproche posizioni, tra vincoli e possibilità che lo stesso mandato può rappresentare. Il principale destinatario dell'intervento è il bambino con il suo diritto a "mantenere relazioni personali e contatti diretti in modo regolare con entrambi i genitori, salvo quando ciò è contrario al maggior interesse del bambino" (O.N.U. "Convenzione dei Diritti dell'infanzia" Art. 9, 1989, New York). L'aggiudicatario impegna i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico organizzative indicate nel progetto presentato e, nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale, gli interventi verranno attuati secondo la programmazione individuale prevista dal Servizio Sociale secondo i piani di lavoro concordati con il personale referente del Servizio del Comune; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate al Servizio Sociale. L'aggiudicatario deve fornire adeguate prestazioni con educatori di ambo i sessi in possesso della qualifica di educatore professionale e di esperienza lavorativa almeno triennale per periodi anche non continuativi nel campo socio-educativo per i minori.

Per una più completa e dettagliata descrizione dell'appalto si fa riferimento al Capitolato Tecnico.

- **Luogo di esecuzione:** Arezzo
- **L'appalto non è riservato** a lavoratori protetti e la sua esecuzione non è riservata al contesto di programmi di lavoro protetti;
- **Clausola sociale:** trova applicazione
- **Subappalto:** non ammesso

### **3) IMPORTO A BASE DI GARA**

L'importo stimato dell'appalto posto a base di gara è di € **364.500,00** oltre I.V.A.. Trattandosi di un servizio che è svolto presso le abitazioni degli utenti, in piena autonomia e con mezzi propri dalla ditta aggiudicatrice, il DUVRI non risulta necessario e conseguentemente non vi sono costi ad esso legati;

### **4) DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto è di 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto con decorrenza presumibile dal 1 ottobre 2021.

### **5) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

- **Requisiti di ordine generale:** non incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 D.Lgs 50/2016 s.m.i., né in alcuna causa che comporti il divieto di contrattare con la P.A..
- **Idoneità professionale** (art. 83, c. 1 lett. a, D.Lgs. 50/2016 s.m.i.) che comporta: iscrizione alla CC.I.AA. per attività inerenti il servizio oggetto di appalto;
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria** (art. 83, c. 1 lett b, D.Lgs 50/2016 s.m.i.): aver gestito servizi analoghi (intendendo per servizi analoghi attività prestate nei confronti di minori) negli ultimi tre anni che decorrono a ritroso dalla data di scadenza dell'Avviso, per un importo complessivo cumulabile non inferiore ad € **364.500,00 IVA esclusa**;
- **Requisiti di capacità tecniche e professionali** (art. 83, c. 1 lett. c, D.Lgs. 50/2016 s.m.i.): il concorrente dovrà essere in possesso della certificazione del proprio sistema di qualità aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001.

### **6) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.) per un punteggio massimo di 100 punti così ripartito:

qualità dell'offerta: massimo punti 90

offerta economica: massimo punti 10

## **7) CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Le manifestazioni di interesse presentate da parte dei concorrenti devono pervenire **entro il 07 settembre 2021 ore 10:00** in modalità telematica attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana START – Comune di Arezzo utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente nel Sistema;
- dovrà essere compilato il modello di manifestazione di interesse, presente nelle documentazione allegata, firmato digitalmente e reinserito nella piattaforma telematica, nell'apposito spazio previsto;
- gli operatori economici non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso, avrà la facoltà di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta. In tali casi, ai fini del raggiungimento della soglia minima dei requisiti richiesta per l'ammissione e come meglio verrà specificato nella Lettera d'invito a presentare offerta, ciascuna singola impresa costituente l'operatore riunito, dovrà essere in possesso ed apportare parte di ognuno dei requisiti richiesti. La mandataria, comunque, dovrà essere in possesso ed apportare ognuno dei requisiti richiesti in misura maggioritaria rispetto agli altri membri dell'operatore riunito.

La lettera d'invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione **esclusivamente tramite il Sistema telematico START** e la documentazione della gara sarà resa disponibile sul Sistema Telematico START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

**Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite tale piattaforma telematica o pervenute oltre la scadenza del termine.**

## **8) PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

Alla successiva procedura negoziata verranno invitati tutti gli O.E. che avranno trasmesso la manifestazione d'interesse debitamente compilata e sottoscritta digitalmente entro il termine fissato, previa verifica dei requisiti.

La procedura concorrenziale si svolgerà in modalità telematica. Le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici invitati esclusivamente per mezzo della piattaforma START (Sistema Telematico Acquisti Regionale Toscana), utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>.

I titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione, dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del DLGS 7 marzo 2005 n. 82 s.m.i tenuto dal CNIPA (ora DigitPA), nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. È necessario un lettore di smart card.

**Attenzione:** Il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana utilizza la casella denominata [noreply@start.toscana.it](mailto:noreply@start.toscana.it) per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le e-mail/PEC inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica.

Le informazioni inerenti le modalità di registrazione al Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana –Comune di Arezzo possono essere rivolte alla Società i-Faber: tel. 0810084010 , indirizzo di posta elettronica [Start.OE@PA.i-Faber.com](mailto:Start.OE@PA.i-Faber.com)

**9) RICHIESTE DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI:** le eventuali richieste di chiarimento relative alla procedura in oggetto dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione "comunicazioni – invio mail", nell'area riservata alla presente manifestazione d'interesse, all'indirizzo: <https://start.toscana.it/>

Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte.

Arezzo, lì 12.08.2021

**Il Direttore**  
**Dott.ssa Paola Garavelli**

### **Informativa ai sensi del "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali"**

#### **Titolare, finalità e base giuridica**

Il Comune di Arezzo, in qualità di titolare (con sede in con sede in Piazza della Libertà n. 1, 52100 – Arezzo; PEC: [comune.arezze@postacert.toscana.it](mailto:comune.arezze@postacert.toscana.it); centralino: +39 05753770) tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, al fine di gestire la richiesta di contributo del Fondo nazionale morosità incolpevole secondo quanto previsto dal DM 30 marzo 2016 e successivi DM e dall'Avviso pubblico del Comune di Arezzo approvato con provvedimento n. 1299/2020 e in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di dar seguito alla richiesta di contributo per morosità incolpevole.

#### **Conservazione dei dati**

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione del procedimento e successivamente in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

#### **Comunicazione e diffusione**

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Arezzo o dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento e non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

#### **Diritti degli interessati e Responsabile della Protezione dei Dati**

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). Oltre a scrivere all'indirizzo istituzionale del Comune di Arezzo, l'apposita istanza può essere presentata scrivendo all'indirizzo [privacy@comune.arezze.it](mailto:privacy@comune.arezze.it). Il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Arezzo è raggiungibile all'indirizzo [rpd@comune.arezze.it](mailto:rpd@comune.arezze.it). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) quale autorità di controllo secondo le procedure previste.