



ALLEGATO A

CRITERI E PROCEDURE DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

La procedura aperta *de quo* verrà aggiudicata in favore dell'offerta che risulta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.lgs. 50/2016 s.m.i.. E' intenzione dell'amministrazione mantenere e migliorare gli standard qualitativi che rappresentano un quadro prestazionale ad elevate complessità sul piano dei servizi resi dall'affidatario, e pertanto la valutazione verrà effettuata, in maniera preponderante, tenendo conto della qualità dell'offerta tecnica rispetto al ribasso economico proposto dall'operatore economico.

La valutazione dell'offerta presentata dai concorrenti verrà effettuata come segue:

Offerta tecnica = massimo punti 80
Offerta economica = massimo punti 20

L'attribuzione dei punteggi alle offerte tecniche, presentate dai concorrenti in relazione ai parametri di seguito indicati, sarà espletata da una commissione giudicatrice, appositamente nominata ai sensi dell'art. 77 del D.lgs.50/2016 s.m.i.:

Criteria di aggiudicazione

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del d.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. con le modalità di aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs n. 50/2016.

L'appalto verrà aggiudicato al concorrente che otterrà il punteggio più elevato dato dalla somma aritmetica dei punteggi attribuiti all' "**Offerta tecnica**" e all' "**Offerta economica**".

Il punteggio massimo assegnabile è di 100 punti così ripartiti:

- **OFFERTA TECNICA: max. 80 (ottanta) punti**
- **OFFERTA ECONOMICA: max. 20 (venti) punti**

Il concorrente dovrà produrre l'offerta tecnica in una relazione di massimo n.30 pagine in formato A4 - , font di scrittura Times New Roman 12 pena la non valutazione della parte eccedente - nella quale dovranno essere indicate la struttura organizzativa e l'organizzazione del servizio con specifico riferimento ai sotto riportati elementi di valutazione e preferibilmente nello stesso ordine in cui gli stessi sono riportati:

OFFERTA TECNICA: PUNTI MASSIMI 80

1) Struttura organizzativa:

PUNTI MASSIMI 30

a) Numero personale impiegato all'interno del CPM e totali ore settimanali per le attività di Data Entry, Front Office e di tutte le altre procedure previste nel capitolato:	Max. punti 20
6 addetti + 1 coordinatore (210 ore settimanali)	Punti 10
7 addetti + 1 coordinatore (240 ore settimanali)	Punti 20

b) Tempi di sostituzione del personale addetto assente per malattia, ferie o altro impedimento: Entro 2 giorni Punti 1 Entro 1 giorno Punti 3 Immediato Punti 5	Max. punti 5
---	--------------

c) personale che conosca la lingua inglese almeno con livello B2: 1 addetto Punti 2 2 addetti Punti 5	Max. punti 5
---	--------------

2) Organizzazione del servizio: PUNTI MASSIMI 50

a) Rendicontazione degli esiti delle notifiche, sia in Italia che all’Estero e archiviazione elettronica. L’offerente dovrà indicare le modalità di organizzazione ed esecuzione del servizio nonché la tempistica con la quale prevede di svolgerlo. La Commissione giudicatrice nell’esprimere la sua valutazione discrezionale terrà conto della funzionalità e dell’adeguatezza di quanto proposto, attribuendo fino ad un massimo di 5 punti.	Max. punti 5
b) Pagamenti, rendicontazioni, archiviazione elettronica e archiviazione del materiale cartaceo. L’offerente dovrà indicare le modalità di organizzazione ed esecuzione del servizio nonché la tempistica con la quale prevede di svolgerlo. La Commissione giudicatrice nell’esprimere la sua valutazione discrezionale terrà conto della funzionalità e dell’adeguatezza di quanto proposto, attribuendo fino ad un massimo di 10 punti.	Max. punti 10
c) Servizio di assistenza. L’offerente dovrà dettagliare le procedure operative che si intendono attivare per la gestione delle richieste di assistenza avanzate dall’Amministrazione Comunale di Arezzo e la risoluzione di problematiche specifiche, con le relative tempistiche di intervento, con particolare riferimento alla qualità e all’efficacia del servizio erogato. La Commissione giudicatrice nell’esprimere la sua valutazione discrezionale terrà conto della funzionalità e dell’adeguatezza di quanto proposto, attribuendo fino ad un massimo di 5 punti	Max. punti 5
d) Riscossione Coattiva. L’offerente dovrà descrivere le modalità di recupero delle somme derivanti dal mancato pagamento spontaneo delle sanzioni entro i termini di legge, sia in Italia che all’Estero, con	Max 5 punti

<p>indicazione delle tempistiche. Dovrà altresì dettagliare le procedure operative che si intendono attivare per l'interfaccia software della gestione ordinaria con il software gestionale della riscossione coattiva e viceversa.</p> <p>La Commissione giudicatrice nell'esprimere la sua valutazione discrezionale terrà conto della funzionalità e dell'adeguatezza di quanto proposto, attribuendo fino ad un massimo di 5 punti</p>	
<p>e) Proposte migliorative rispetto alle prescrizioni del Capitolato</p> <p><i>(parametro qualitativo e criteri motivazionali: sarà valutata l'efficacia della proposta, il grado di innovazione ed eventuali apparecchiature e strumenti informatici dati in uso gratuito al CPM)</i></p>	<p>Max. punti 25</p>

L'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica ai singoli soggetti concorrenti avverrà attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = valutazione dell'offerta tecnica del concorrente (a);

n = numero totale dei criteri;

W_i = punteggio attribuito al criterio (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta dal concorrente (a) rispetto al criterio (i) variabile tra zero e uno;

Σ_n = sommatoria.

Per gli elementi qualitativi sopra elencati la determinazione dei coefficienti da attribuire avverrà attraverso la trasformazione della media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Tali coefficienti saranno applicati ai punteggi attribuibili.

Per rendere omogenea l'attribuzione di punteggi, per ogni parametro vengono previsti i seguenti giudizi e coefficienti correlati, che saranno utilizzati per la valutazione dell'offerta tecnica da parte dei membri della commissione.

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Più che buono	0,9
Buono	0,8
Più che sufficiente	0,7
Sufficiente	0,6

Non completamente adeguato	0.5
Limitato	0.4
Molto limitato	0.3
Minimo	0,2
Appena valutabile	0,1
Non valutabile	0

Potranno essere utilizzati anche giudizi e coefficienti intermedi

Saranno escluse dalla gara i partecipanti che nella valutazione dell'offerta tecnica non abbiano raggiunto un punteggio **minimo pari a 42/80**.

OFFERTA ECONOMICA: PUNTI MASSIMI 20

I concorrenti dovranno formulare l'offerta economica indicando nell'apposito modulo “Offerta economica” i seguenti valori:

Ribasso percentuale sul prezzo unitario posto a base di gara di € 5,50 (cinque/50) I.V.A. esclusa, per ciascun atto relativo alle violazioni al Codice della Strada e ad altri illeciti amministrativi comprensivo di tutto quanto previsto dal presente capitolato ad eccezione degli oneri postali, che dovranno essere anticipati senza onere alcuno per l'Amministrazione contraente.	Max. punti 20
--	---------------

In caso di discordanza fra i prezzi offerti in cifre ed in lettere prevarranno quelli indicati in lettere. Non saranno ammesse offerte in aumento.

Il punteggio totale relativo a ciascuna offerta sarà quindi determinato dalla somma dei punteggi ottenuti da A) “Offerta tecnica” e B) “Offerta economica”.

L'appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il punteggio totale maggiore.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

L'amministrazione si riserva la facoltà di aggiudicare il servizio anche nel caso di presentazione di una sola offerta, purché valida. **Risulterà economicamente più vantaggiosa l'offerta che avrà ottenuto la sommatoria dei punteggi (tecnico ed economico) più alta.**

Il concorrente dovrà presentare a pena di esclusione:

a) **una relazione tecnica** (proposta tecnico organizzativa o offerta tecnica) che dovrà valorizzare le modalità di gestione dell'affidamento.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel capitolato, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'articolo 68 del Codice.

L'elaborato a) dovrà essere articolato secondo i criteri di valutazione indicati in dettaglio e dovranno essere descritti in successione nel corpo dell'offerta e contrassegnati con i relativi numeri (es.: 1 e 2) in modo da rendere la lettura dell'elaborato tecnico più organica e funzionale.

b) ai fini del rispetto della clausola sociale prevista nel Disciplinare amministrativo di gara, il concorrente allega all'offerta tecnica un **progetto di riassorbimento** atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale.

I concorrenti dovranno articolare la propria offerta tecnica nel rispetto dei criteri sopra riportati, utilizzando gli stessi come titoli delle parti in cui dovrà essere organizzato il documento.

L'appaltatore sarà vincolato, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, a quanto offerto, dichiarato e proposto nella propria offerta tecnica.

Non è prevista la riparametrazione del punteggio complessivo tecnico, nell'ipotesi che nessuno dei concorrenti ottenga il punteggio tecnico massimo assegnabile.

SPECIFICHE SULLA COMPONENTE ECONOMICA DELL'OFFERTA

La componente economica delle offerte pervenute sarà valutata, in seduta pubblica, dopo che la Commissione Giudicatrice avrà attribuito i punteggi alle componenti tecniche delle offerte, in base ai criteri e ai sub-criteri, e con le modalità, indicati nei precedenti paragrafi.

Punteggio massimo attribuibile 20 punti. (O.E.) sulla base del ribasso percentuale, come di seguito descritto.

CRITERIO - RIBASSO PERCENTUALE SULL'IMPORTO A BASE D'ASTA

Ai fini dell'attribuzione del punteggio sarà tenuto in considerazione il ribasso percentuale offerto sull'importo a base d'asta, approssimato alla seconda cifra decimale. L'offerta è generata dal sistema START.

Gli "oneri della sicurezza afferenti all'impresa" e il "costo della manodopera" sono indicati obbligatoriamente al momento della generazione dell'offerta economica complessiva su modello di sistema proposto da START, tali importi:

- costituiscono un "di cui" dell'offerta dell'operatore economico; - non sono modificabili nel corso dei relativi procedimenti di verifica.

Per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura **quantitativa** (Offerta economica) all'elemento economico è attribuito un coefficiente, variabile da 0 a 1, calcolato attraverso la formula dell'interpolazione lineare:

$$V(a)_i = R_a / R_{max}$$

dove:

**$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione
dell'offerta (a) rispetto al requisito (i),
variabile tra 0 e 1 R_a = ribasso offerto dal
concorrente a**

Rmax = ribasso dell'offerta più conveniente

Quando il concorrente (a) non effettua alcuno sconto R_a assume il valore 0, così come il coefficiente $V(a)_i$; mentre per il concorrente che offre il maggiore sconto $V(a)_i$ assume il valore 1. Tale coefficiente andrà poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile. Il punteggio finale dell'offerta economica verrà calcolato moltiplicando il coefficiente attribuito per il numero massimo di punti previsti per l'elemento di offerta (MAX 20 punti).

L'assegnazione dei punteggi economici viene effettuata e calcolata in base alla formula sopraindicata corrispondente al metodo contenuto nelle linee guida anac 2/2016 ed impostata su START, in fase di creazione gara, seguendo le seguenti modalità:

il punteggio economico pari a massimo 20 punti è calcolato dalla piattaforma con generazione dell'offerta economica contenente il ribasso percentuale espresso con un numero di decimali pari a due.

Pertanto, viene assegnato il peso totale dell'Offerta economica (pari a massimo 20 punti) a quella che ha ottenuto il massimo punteggio e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente, in modo che la miglior somma dei punteggi sia riportata al valore della somma dei pesi attribuibili all' Offerta economica.

Una volta aperta la busta relativa alla classifica, il sistema START applicherà il troncamento di tale valore al secondo numero di decimali, dopo la virgola, senza effettuare alcun arrotondamento. Il calcolo di anomalia verrà effettuato da START nei casi previsti dall'art. 97 c. 3 del Codice dei Contratti.

Non sono ammesse offerte economiche a rialzo.

PUNTEGGIO FINALE PER AGGIUDICAZIONE

Risulterà economicamente più vantaggiosa l'offerta che avrà ottenuto l'indice di valutazione di valore più alto determinato dalla valutazione della componente tecnica (punteggio massimo 80) e di quella economica (punteggio massimo 20).

L'appalto sarà aggiudicato al soggetto che avrà ottenuto il maggior punteggio sommando i punti conseguiti sull'offerta tecnica con quelli ottenuti sull'offerta economica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che **ha ottenuto il miglior punteggio sull' offerta tecnica.**

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante **sorteggio** off line, in seduta pubblica.

Nel caso in cui il valore finale del punteggio, avesse un numero di decimali maggiore di tre, il sistema START, in fase di formulazione della classifica, applicherà il troncamento di tale valore al secondo numero di decimali, dopo la virgola, senza effettuare alcun arrotondamento.