



COMUNE DI AREZZO

**Servizio Progettazione
OO.PP.**

Arezzo, li 05/03/2019

Prot. 32.614

D06/2004/20

Al Direttore del Servizio Finanziario
Dott.ssa Anna Guiducci
SEDE

OGGETTO: Piano di razionalizzazione L. n. 244/07. Consuntivo anno 2018.

In relazione alla richiesta di consuntivo per l'anno 2018, si comunica quanto segue:

Telefonia Mobile (Art. 2, comma 595, legge 244/07)

Rispetto all'anno 2017, nel 2018 c'è stato un decremento di spesa di € **364,89 (-8,51%)**, in considerazione della riduzione della spesa dei consumi telefonici ottenuta con il mantenimento delle vantaggiose tariffe offerte nella gara esperita tramite il Mercato Elettronico della P.A., nella fase di vacanza della nuova convenzione Consip Telefonia Mobile 7. Il contenimento della spesa è stato garantito anche dalla prosecuzione del monitoraggio e controllo sulle utenze di telefonia mobile con invio dei relativi reports.

Nell'anno 2018 sono state attivate ulteriori utenze dati in abbonamento: due per impianto semaforico e chiavetta Internet per Polizia Locale (gestore Vodafone) e due per lo strumento portatile "Targa System" acquistato dalla Polizia Locale (gestore Tim).

Attualmente il numero delle utenze è il seguente:

	2018
Utenze Vodafone Ricaricabili abilitate all'esterno	60
Utenze Vodafone Ricaricabili solo RAM	176
Utenze Vodafone in abbonamento	24
Utenze TIM in abbonamento	3
Totale	263



COMUNE DI AREZZO

**Servizio Progettazione
OO.PP.**

Tra le utenze Vodafone in abbonamento sono comprese n. 23 SIM dati (10 tablet, 1 telecamera mobile polizia municipale, 8 impianti semaforici, 3 chiavette Usb Internet Key, 1 strumento GPRS).

Tra le utenze Vodafone ricaricabili sono comprese non solo le utenze voce, ma anche:

	2018
Schede per il controllo degli impianti di pubblica illuminazione	30
Scheda per il telecontrollo del varco Piazza S. Agostino	2
Scheda per il telecontrollo dell'impianto pompe di Casenuove di Ceciliano	1
Scheda per il telecontrollo del varco pedonale di piazza San Francesco	1
Controllo fotovoltaico scuole medie	3
Controllo impianti semaforici	2
Uff. Personale ricezione sms (disabilitata a chiamate in uscita)	1
Tablet	5

Nell'anno 2018 è stata attivata l'opzione dati (per l'utilizzo di Internet) sulle seguenti utenze voce ricaricabili :

- su n.6 smartphone in dotazione ai Vigili di Quartiere(attivate 18.04.2018);
- su n.1 smartphone assegnato al Direttore del Servizio Finanziario (attivata 24.12.2018);
- su n. 1 scheda per le comunicazioni dello Sportello Unico con i cittadini, tramite la procedura Whatsapp (attivata 11.09.2018).

E' stato richiesto a Vodafone di verificare e bloccare tutti i servizi Internet a sovrapprezzo per le utenze che hanno l'opzione dati attiva nonché di bloccare l'accesso a Internet per chi non ha l'opzione dati attiva, al fine di evitare l'addebito di costi a consumo.

A seguito dell'attivazione della convenzione Consip "telefonia mobile 7", attivata in data 17/12/2018, ed aggiudicata a Telecom Italia Spa, il servizio sta valutando la convenienza e l'opportunità di aderirvi, non sussistendo un obbligo di legge.

Da una prima verifica effettuata, l'adesione alla convenzione, sembrerebbe comportare un aggravio dei costi, in quanto:



COMUNE DI AREZZO

**Servizio Progettazione
OO.PP.**

- le utenze abilitate solo alla RAM, in ragione del traffico medio mensile, comportano un costo inferiore rispetto al minimo tariffario imposto da Consip;
- per l'eventuale riattivazione delle schede SIM attualmente non in uso (in quanto restituite dal personale non più dipendenti dell'amministrazione e conservate per assegnarle a nuovi dipendenti), Consip prevede l'acquisto di un pacchetto mensile fisso per ogni utenza, indipendentemente dal traffico. Ciò a differenza dell'attuale gestore (Vodafone) che non attribuisce oneri contrattuali superiori a quelli in essere;
- la ricarica di Vodafone è cumulativa per tutte le utenze ed il credito delle schede restituite viene utilizzato dalle altre SIM, mentre nella nuova convenzione Consip le ricariche sarebbero singole per ciascuna utenza;
- Vodafone ha comunicato che a breve usciranno su Mepa dei nuovi piani tariffari "anti-Consip" relativi al traffico dati. Tali piani andranno verificati per rilevarne la convenienza.

Telefonia fissa

Nell'ambito della telefonia fissa stiamo predisponendo il piano dei fabbisogni per l'adesione alla nuova convenzione Consip Telefonia Fissa 5, aggiudicata, senza soluzione di continuità, al precedente gestore Fastweb Spa. Tale convenzione prevede una riduzione delle tariffe del traffico e dei canoni delle linee telefoniche, rispetto alla precedente.

Linee dati adsl

Per quanto riguarda le linee dati adsl di scuole ed uffici comunali, nel corso del 2018 sono state attivate alcune linee più efficienti e con tariffe ridotte quali: linea in fibra VDSL c/o la nuova sede della Scuola Media Cesalpino, le linee ADSL c/o la Scuola Media IV Novembre, C.P.I.A. e Teatro Petrarca (gestore Active Network Spa). Tale aggiornamento dei contratti è effettuato in modo costante.

Azioni intraprese

In considerazione dell'aumento di richieste di acquisto dell'attivazione di telefoni smartphone, l'ufficio intende predisporre un piano per il rinnovo delle apparecchiature dell'Ente. Allo scopo è stato aggiornato l'elenco delle dotazioni in uso (sia cellulari che smartphone) ed lo ha sottoposto ai Dirigenti per definire l'eventuale ulteriore fabbisogno e le tipologie di strumenti da adottare per migliorare l'espletamento dei servizi.



COMUNE DI AREZZO

**Servizio Progettazione
OO.PP.**

A nostro parere, dotarsi di strumentazioni più aggiornate, rende più efficiente le modalità di lavoro anche in relazione all'utenza. Al fine di razionalizzare l'utilizzo degli smartphone, occorre definire delle linee per la loro assegnazione al personale che ne ha effettivamente bisogno per lo svolgimento delle attività di competenza.

Si segnala, infine, che Direttori/Dirigenti richiedono con sempre maggiore frequenza di attivare, alle chiamate esterne, sia i telefoni fissi che mobili del personale assegnato.

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
PROGETTAZIONE OPERE PUBBLICHE**

Ing. Antonella Fabbianelli

**IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
GESTIONE APPALTI E CONCESSIONI**

Dott.ssa Sabrina Caneschi