

COMUNE DI AREZZO
UFFICIO SERVIZI SOCIALI E POLITICHE DI COESIONE

Affidamento del progetto “Portierato sociale” presso l’immobile di edilizia residenziale pubblica sito in Arezzo, via Concino Concini n. 20

CAPITOLATO TECNICO

1. OGGETTO

Il Comune di Arezzo, in attuazione del provvedimento n. 1785 del 17/8/2020, intende affidare la gestione del progetto “Portierato sociale” da svolgersi presso l’immobile di edilizia residenziale pubblica ubicato in via Concino Concini n. 20, Arezzo, per n. 3 anni, per il periodo **dal 01/10/2020 al 30/09/2023**.

L’affidamento e la relativa convenzione, alla scadenza, potranno essere rinnovati per un periodo di 12 mesi, previa verifica della convenienza e del pubblico interesse a proseguire lo svolgimento del progetto in oggetto.

Il progetto “Portierato sociale” ha lo scopo di aiutare e sostenere nel proprio domicilio le persone anziane e/o in difficoltà, residenti nell’immobile e.r.p. sito in via Concino Concini n. 20.

2. PROGETTO DI INTERVENTO

Le associazioni interessate alla partecipazione al presente bando dovranno redigere un progetto di intervento, che preveda l’impegno ad effettuare le seguenti attività, attraverso la figura del “portiere sociale”:

- assicurare interventi di protezione ed assistenza di bassa soglia (quali: fare la spesa, andare in farmacia, effettuare pagamenti presso l’ufficio postale, ecc...), in presenza di difficoltà particolari ad adempiere personalmente da parte degli anziani residenti nell’immobile o dei loro familiari (ad esempio nel caso di malattia o ricovero temporaneo);
- garantire la presenza in determinate ore del giorno (non meno di 3 ore la mattina e 3 ore il pomeriggio);
- assicurare una referenza notturna qualora si presentino gravi difficoltà di natura infortunistica o malesseri improvvisi dei residenti;
- favorire i rapporti tra l’anziano e Arezzo Casa spa – competente per la gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica – qualora siano segnalati guasti agli impianti del complesso abitativo o siano necessari interventi di manutenzione che competano al Soggetto gestore;
- costituire un punto di ascolto per gli anziani soli e/o in difficoltà che possono rivolgersi al “portiere” per segnalare disagi ed eventualmente richiedere interventi;
- favorire occasioni di socializzazione e partecipazione ad attività ricreative da parte degli anziani.

Per svolgere le attività sopra individuate, all’Associazione aggiudicataria sarà consentito l’utilizzo di un appartamento reso disponibile allo scopo, all’interno dell’edificio di edilizia ERP di via C. Concini, esclusivamente per il periodo di durata dell’affidamento, pari a n. 3 anni.

3. SEDE DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO

Il progetto verrà svolto presso l'appartamento ubicato al pianoterra in via C. Concini 20 ed è composto da 2 locali più servizi igienici per una superficie totale di circa 40 mq.

Le associazioni interessate potranno prendere visione delle planimetrie e valutare i costi medi inerenti le utenze e le eventuali spese condominiali, contattando i servizi gestionali di Arezzo Casa s.p.a., siti in via Margaritone 6, Arezzo.

L'Associazione dovrà assumere gli oneri per le utenze di energia elettrica, gas metano (cucina e riscaldamento), consumo idrico, smaltimento rifiuti urbani ed ogni eventuale altra spesa prevista dal vigente regolamento condominiale, esclusi eventuali oneri per sopravvenuti interventi di manutenzione straordinaria, risanamento, ristrutturazione edilizia.

L'Associazione si impegna ad utilizzare lo spazio abitativo affidatogli esclusivamente per le finalità per le quali è stato concesso. Per nessun motivo e in nessuna forma l'associazione potrà consentire l'uso a terzi dell'unità immobiliare affidatagli, pena l'immediata decadenza della convenzione e del relativo affidamento del progetto.

Qualora, per l'esecuzione di eventuali interventi sulla struttura, per chiusura dovuta a cause di forza maggiore o per qualunque altro motivo, l'unità risulti inagibile, in tutto o in parte, non potrà essere richiesta al Comune di Arezzo nessuna indennità o compenso per nessun motivo e a nessun titolo.

Consegna dell'unità immobiliare.

Per gli spazi concessi, sarà redatto da Arezzo Casa spa, in contraddittorio tra le parti, un verbale di consistenza al momento della consegna all'Associazione e al momento della ripresa in consegna, al termine della convenzione.

Copia del verbale di consegna verrà formalmente consegnato all'associazione, prima dell'inizio del servizio. L'alloggio dovrà essere riconsegnato alla scadenza nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, salvo il normale deterioramento per l'uso.

L'Associazione assume, di fronte al Comune di Arezzo e ad Arezzo Casa s.p.a., la piena responsabilità di tutti i danni arrecati ai locali, nel corso dell'attività svolta per il progetto e si obbliga a rispondere dei danni e a eseguire a proprie spese e cura i lavori di riparazione.

5. CONTROLLO E VERIFICA

L'Associazione è responsabile del conseguimento del risultato ad essa assegnato attraverso la convenzione stipulata. Il Comune esercita sull'Associazione le proprie funzioni di indirizzo e controllo. L'Associazione è tenuta a raccordarsi con il Comune, individuando per questo scopo una specifica figura di referente responsabile.

Ferma restando l'attività di verifica e la formazione dei suoi operatori, che l'Associazione svolgerà in proprio, la stessa dovrà partecipare anche alle riunioni di tipo organizzativo e/o di aggiornamento e formazione degli operatori che il Comune, attraverso le sue strutture, riterrà opportuno proporre.

Il Comune adotterà specifici strumenti di valutazione e di supervisione che verranno resi noti all'avvio delle attività all'Associazione aggiudicataria.

La verifica delle attività sarà svolta attraverso strumenti di riscontro quali:

- “ visite e ispezioni che potranno essere effettuate in qualsiasi momento,
- “ verifica telefonica del gradimento presso le famiglie interessate,
- “ relazione annuale e finale dell'Associazione.

L'Associazione e con essa le persone da esso designate per lo svolgimento delle attività connesse al servizio dovrà, in ogni momento, rendersi disponibile a visite di controllo eseguite da personale a ciò individuato, da parte del Comune di Arezzo e di Arezzo Casa s.p.a.

Per quanto concerne il corretto svolgimento del servizio di portierato sociale, l'Associazione affidataria del servizio è tenuta a presentare, annualmente, una relazione nella quale saranno descritte le attività svolte per favorire la socializzazione e l'inclusione dei residenti nell'immobile

e.r.p. di via Concini, nonché le criticità rilevate nel corso degli interventi di sostegno ai residenti, i bisogni espressi, le eventuali migliorie che possano essere introdotte nell'organizzazione residenziale e nel servizio stesso.

Il Comune di Arezzo e Arezzo Casa spa potranno congiuntamente verificare l'efficacia del servizio e la sua efficienza, anche rilevando il gradimento presso le famiglie residenti e proponendo adeguamenti o modifiche.

La rinuncia al progetto prima della scadenza stabilita nella convenzione dovrà essere comunicata all'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione con un preavviso di tre mesi.

La revoca anticipata della convenzione è prevista nel caso in cui l'associazione non rispetti gli obblighi assunti, previsti dalla convenzione sottoscritta o svolga il servizio non in piena conformità alla normativa vigente, o in modo da creare un pericolo per la salute pubblica.

In caso di esercizio del diritto alla revoca, l'associazione dovrà provvedere alla riconsegna dei locali in perfetto stato di manutenzione, entro il termine di trenta (30) giorni dalla notifica del provvedimento.

L'Amministrazione Comunale si riserva di non procedere all'assegnazione del presente bando senza che, in ragione di ciò, i soggetti partecipanti possano vantare alcun diritto a qualsivoglia titolo, ivi compreso a titolo di risarcimento del danno subito e delle spese sostenute.

6. RESPONSABILITA'

L'Associazione si assume in via diretta ed esclusiva ogni responsabilità civile e penale ed amministrativa circa l'adempimento di tutti gli obblighi previdenziali, contributivi ed assicurativi inerenti il personale utilizzato per il progetto.

L'Associazione assume, inoltre, in via diretta ed esclusiva, ogni responsabilità civile e penale derivante dall'operato, anche omissivo, delle persone da esso designate per lo svolgimento delle attività connesse al servizio, sia nell'unità abitativa concessa in uso, sia al di fuori della stessa e per qualsiasi azione o intervento che sia causa di danno alla funzionalità dei locali e delle attrezzature in essi contenute.

All'Associazione è fatto obbligo di assumersi ogni responsabilità, esonerando il Comune di Arezzo per qualsiasi fatto avvenuto durante lo svolgimento del progetto, per danni a cose o persone in dipendenza dell'utilizzo dei locali.

L'Associazione si obbliga altresì a stipulare polizza assicurativa RCT/RCO per i propri operatori e/o per i volontari impiegati nel progetto

Il Comune di Arezzo è ritenuto indenne da ogni responsabilità derivante da comportamenti tenuti dagli utenti, che possano risultare dannosi per altri soggetti. L'Associazione si impegna a riguardo a sollevare il comune di Arezzo da ogni responsabilità.

L'Associazione è tenuta, inoltre, a segnalare senza indugio ogni danno alle strutture al fine di determinare eventuali responsabilità, nonché qualsiasi situazione, impedimento o inconveniente che possa essere ravvisato come fonte di possibile rischio sia per le cose che per le persone.

L'Associazione si impegna a rispettare le norme relative al "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", relativamente alle informazioni di cui avrà accesso nella gestione del progetto.

Ai sensi dell'art. 4 e seguenti della L. 241/1990 e s.m.i., il responsabile del procedimento è la Dr.ssa Paola Garavelli (p.garavelli@comune.arezzo.it), direttore dell'Ufficio servizi sociali e politiche di coesione, come nominato con determinazione dirigenziale n. 1731/2020.

Arezzo, 24/8/2020

**Il Direttore dell'Ufficio
Servizi Sociali e Politiche di Coesione
Dott.ssa Paola Garavelli**

