



COMUNE DI AREZZO

**NUOVI PROGETTI
EX ART. 15, COMMA 5, CCNL 1999**

PROGETTO

di attivazione di nuovi servizi o di miglioramento quali quantitativo dei servizi esistenti

Direzione/Servizio/Ufficio:

DIREZIONE TECNICA/PIANICAZIONE URBANISTICA E GOVERNO DEL TERRITORIO

Titolo:

MIGLIORAMENTO GESTIONE PRATICHE ALLO SPORTELLO TELEMATICO –
COLLEGATO A OBIETTIVO “IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE CARTA DEI SERVIZI”

Il Responsabile di Progetto è:

Dott.ssa Miretta Mancioffi

1. Contesto di riferimento e servizi oggetto del progetto

La Carta dei Servizi si inserisce nell'ambito del processo di modernizzazione della Pubblica Amministrazione al fine di migliorare i rapporti con i cittadini.

Con la Carta dei Servizi l'ufficio Suap e Attività Economiche si pone tra i diversi scopi anche quello di individuare gli standard di qualità che si impegna a rispettare e individua gli obiettivi per migliorare ulteriormente i servizi erogati.

Tra di essi in primis la semplificazione dei flussi del procedimento e il potenziamento degli strumenti informatici al fine di ridurre gli adempimenti burocratici.

Con il presente progetto si intende procedere ad un sostanziale miglioramento del processo di presentazione delle pratiche da parte degli utenti e contestualmente uno snellimento/semplificazione del flusso del procedimento di back-office.

Tali finalità si perseguono con passaggio dall'attuale sistema telematico di accettazione delle pratiche, ovvero la PEC e per alcune tipologie Sporvic, al sistema informatico regionale Star.

I servizi che con questa piattaforma si intendono migliorare qualitativamente sono quelli gestiti dall'ufficio e dettagliati nella Carta de Servizi, compresi quelli di prossima assegnazione (pratiche di pubblica sicurezza), attivati da soggetti imprenditoriali .

2. Obiettivo del progetto ed i risultati perseguiti

Gli obiettivi sono:

-la semplificazione dell'iter di presentazione delle pratiche per gli utenti, attraverso un sistema informativo in grado di creare un percorso guidato per il presentatore, intuitivo, di facile accessibilità e uniforme per tutti i Comuni della Regione Toscana così da rispondere anche alle necessità espresse dalle Associazioni di Categoria e dagli Ordini Professionali.

- lo snellimento del flusso di procedimento di back-office grazie ad una accresciuta standardizzazione dello stesso e una semplificazione dei modelli di scia e istanze.

I Risultati perseguiti:

-percentuale di pratiche Commercio e Somministrazione inviate incomplete formalmente su pratiche inviate < 30%

-percentuale di gradimento del nuovo sistema informatico da parte degli utenti >70%

-percentuale dei servizi erogabili online/su percentuale della totalità dei servizi erogati dall'ufficio >80%

-percentuale di pratiche autorizzatorie completate entro 55 gg > 90%

Percorso:

L'ufficio attraverso la partecipazione al tavolo tecnico regionale dei Suap ha contribuito alla definizione delle modalità di invio delle pratiche, attraverso l'analisi dettagliata dei procedimenti suddivisi per tipologia di attività, dei flussi e delle loro

criticità contribuendo a creare il dizionario regionale dei suap prima e la piattaforma telematica poi.

I front-tend in uso, compreso il nostro (Sporvic), acquistato attraverso il catalogo regionale di riuso software dei suap, hanno rilevato numerose criticità, in primis le difformità di accesso agli stessi, la poca intuibilità, la parzialità della modulistica regionale a supporto. Ciò ha prodotto un utilizzo parziale del sistema informatico e un più generale utilizzo della Pec, che non produce di per sé particolari vantaggi in termini di semplificazione se non quella dell'accessibilità.

Con la partecipazione al tavolo tecnico regionale è stato possibile promuovere la realizzazione, da parte della Regione Toscana, di un sistema unico regionale di più facile accessibilità e di semplificazione del flusso dei procedimenti.

Misure organizzative

Per il passaggio all'utilizzo della piattaforma Star si rendono necessarie le seguenti misure organizzative:

-Saranno integrate le misure informatiche già messe in atto per rendere interoperabile il sistema di front-end Star e quello di back-office Jente.

-Si procederà ad una fase di sperimentazione/simulazione per verificare che il flusso in entrata, il corrispondente work-flow e il flusso in uscita avvenga regolarmente

-Sarà effettuata formazione specifica del personale attraverso la partecipazione a seminari organizzati e a interventi in house

-Informazione/formazione rivolta alle categorie economiche e agli ordini professionali anche attraverso simulazioni

-avvio dell'utilizzo del sistema Star dal 1 maggio 2016 per tutte le attività imprenditoriali di commercio e servizi

3. Indicatori di risultato anno 2016

Indicatori:

Nr.	Denominazione	Unità di misura	Risultato di partenza	Risultato Atteso
1	percentuale di pratiche Commercio e Somministrazione inviate incomplete formalmente su pratiche inviate	%	40%	30%
2	gradimento del nuovo sistema informatico da parte degli utenti	%	75%	80%
3	servizi erogabili on line/su percentuale della totalità dei servizi erogati dall'ufficio	%	70%	80%
4	percentuale di pratiche autorizzatorie completate entro 55gg anziché 60gg	%	n.c.	90%
5	Numero aggiornamenti carta	N	n.c.	5

4. Gantt

Descrivere le fasi in cui si articola il progetto ed i tempi di realizzazione

Nr.	Descrizione e tempistica	Monitoraggio	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	integrazione misure informatiche per rendere interoperabile il sistema di front-end Star e quello di back-office Jente	prev. Iniz.				X								
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												
2	sperimentazione/simulazione per verificare che il flusso in entrata, il corrispondente work-flow e il flusso in uscita avvenga regolarmente	prev. Iniz.				X								
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												
3	formazione specifica del personale attraverso la partecipazione a seminari organizzati e a interventi in house	prev. Iniz.				X								
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												
4	Informazione/formazione rivolta alle categorie economiche e agli ordini professionali anche attraverso simulazioni	prev. Iniz.				X								
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												
5	avvio dell'utilizzo del sistema Star per tutte le attività imprenditoriali di commercio e servizi	prev. Iniz.					X							
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												
6	Aggiornamento carta dei servizi	prev. Iniz.			X	X		X	X	X				
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												
7	CUSTOMER SATISFACTION	prev. Iniz.										X		
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												

5. Personale coinvolto nel progetto

Individuare il personale che avrà un ruolo attivo nel progetto con descrizione sintetica dell'attività svolta da ciascuno

Cognome	Nome	Categoria	Servizio/Ufficio di appartenenza	Descrizione sintetica attività svolta nel progetto
Mancioppi	Miretta	Cat.D (PO)	Suap e Attività Economiche	Rapporti con l'ufficio Sistema informativi e la Infor
Finocchi	Roberta	Cat.D		
Papini	Stefano	Cat.C		
Benelli	Daniela	Cat.C		
Zuccherelli	Beatrice	Cat.C		
Finocchi	Roberta	Cat.D	Suap e Attività Economiche	Simulazione del

Papini Benelli Zuccherelli Coppola Marconcini SanFilippo Favilli Liberatori Lagrimini Boncompagni	Stefano Daniela Beatrice Antonio Francesco Giovanni Maurizio Antonella Tiziana Alessandro	Cat.C Cat.C Cat.C Cat.B Cat.B Cat.D Cat.B Cat.C Cat.B Cat.D		flusso in entrata e in uscita
Finocchi Papini Benelli Zuccherelli Coppola Marconcini SanFilippo Favilli Liberatori Lagrimini Boncompagni Calamati Repanai Donati Mori Falini Chiasserini Guidelli Martini Zorzato	Roberta Stefano Daniela Beatrice Antonio Francesco Giovanni Maurizio Antonella Tiziana Alessandro Paola Maria Luisa Liù Alessandra Rolando Franco Stefania Martino Rosa	Cat.D Cat.C Cat.C Cat.C Cat.B Cat.B Cat.D Cat.B Cat.C Cat.C Cat.D Cat.D Cat.B Cat.B Cat.C Cat.C Cat.B Cat.D Cat.D Cat.D Cat.B	Suap e Attività Economiche	Partecipazione a corsi di formazione
Mancioppi Finocchi Papini Benelli Zuccherelli Coppola Marconcini SanFilippo Favilli Liberatori Lagrimini Boncompagni Calamati Repanai Donati Mori Falini Chiasserini Guidelli Martini Zorzato	Miretta Roberta Stefano Daniela Beatrice Antonio Francesco Giovanni Maurizio Antonella Tiziana Alessandro Paola Maria Luisa Liù Alessandra Rolando Franco Stefania Martino Rosa	Cat. D (PO) Cat.D Cat.C Cat.C Cat.C Cat.B Cat.B Cat.D Cat.B Cat.C Cat.B Cat.D Cat.C Cat.B Cat.B Cat.C Cat.C Cat.B Cat.D Cat.D Cat.D Cat.B	Suap e Attività Economiche	Informazione agli utenti
Finocchi Papini Benelli Zuccherelli Coppola Marconcini SanFilippo	Roberta Stefano Daniela Beatrice Antonio Francesco Giovanni	Cat.D Cat.C Cat.C Cat.C Cat.B Cat.B Cat.D	Suap e Attività Economiche	Avvio all'utilizzo

Favilli	Maurizio	Cat.B		
Liberatori	Antonella	Cat.C		
Lagrimini	Tiziana	Cat.B		
Boncompagni	Alessandro	Cat.D		
Calamati	Paola	Cat.C		
Repanai	Maria Luisa	Cat.B		
Donati	Liù	Cat.B		
Mori	Alessandra	Cat.C		
Falini	Rolando	Cat.C		
Chiasserini	Franco	Cat.B		
Guidelli	Stefania	Cat.D		
Martini	Martino	Cat.D		
Giannone	Teresa	Cat.B	Suap e Attività Economiche	Supporto informativo presso l'ufficio
Meoni	Mario	Cat.C	Suap e Attività Economiche	Supporto informativo presso mercato ortofrutticolo
Menale	Giovanna	Cat.B	Suap e Attività Economiche	Supporto informativo presso mercato ortofrutticolo

PROGETTO
di attivazione di nuovi servizi o di miglioramento quali quantitativo dei
servizi esistenti

Anno 2016

Direzione/Servizio/Ufficio:
Servizi educativi

SERVIZIO SOCIALE , POLITICHE FORMATIVE E SPORT

Titolo:

**RIPOSIZIONAMENTO E RIVALUTAZIONE DEI BISOGNI EDUCATIVI E DI CURA NEI SERVIZI
PER L'INFANZIA**

IL Responsabile di Progetto è:
Dott.ssa Silvana Chianucci

.....

Analisi di contesto

Il quadro della realtà del sistema educativo integrato dei nidi e delle scuole dell'infanzia del nostro Comune comprende :

- ✓ 12 asili nido comunali per un totale di 454 bambini accolti;
- ✓ 9 asili nido privati autorizzati e accreditati
- ✓ 4 asili autorizzati;
- ✓ 4 nidi sono a gestione diretta
- ✓ 8 nidi appaltati.
- ✓ 3 scuole dell'infanzia comunali a gestione diretta e 2 scuole appaltate per un totale di 450 bambini accolti
- ✓ 18 scuole dell'infanzia statali con 1318 bambini
- ✓ 11 scuole dell'infanzia paritarie private con 660 bambini .

*dati suscettibili di cambiamento

Nell'anno educativo 2016-17, il personale comunale dei Nidi e delle Scuole dell'infanzia a gestione diretta verrà coinvolto in **un progetto di miglioramento dei servizi** educativi che avrà **una durata triennale le cui finalità sono le seguenti:**

- ✓ rendere ulteriormente funzionale, flessibile e rispondente ai bisogni dei bambini e delle famiglie l'organizzazione interna dei servizi attraverso la metodologia degli scambi pedagogici incentrati sulla condivisione e il fare riflessivo.
- ✓ elaborare conoscenze sul significato dell'essere bambini e genitori oggi, traducendole in proposte educative ed organizzative attraverso percorsi formativi
- ✓ costruire modelli di cura e di educazione più rispondenti ai bisogni dei bambini (rivisitazione degli spazi)
- ✓ creare relazioni solidali e di scambio tra genitori.

Da sempre i nostri servizi per l'infanzia 0-6 anni si propongono non solo come luoghi di accoglienza dei bambini piccoli e dei loro genitori, ma anche come **“laboratori”** in cui analizzare attraverso progetti di ricerca, ***l'efficacia delle scelte educative ed organizzative*** per il benessere dei bambini, dei genitori e delle educatrici e in ultimo per il miglioramento complessivo della qualità. Questo significa anche proporre punti di vista e progetti educativi di cui possono fruire altre realtà del territorio orientate alle buone pratiche nel campo delle politiche educative e di conciliazione.

Si evidenzia che Il nostro modello **psico-pedagogico** è orientato a :

-consentire la costruzione di relazioni di cura significative, in quanto stabili, ed il rispetto dei ritmi individuali di ciascun bambino.

- sviluppare una concezione della pedagogia per aiutare il bambino a scegliere e non come tattica per modellarlo, dove l'incontro umano e le relazioni sono alla base e la comunicazione e l'ascolto sono le chiavi dell'apprendimento del bambino;
- sviluppare la preparazione di un ambiente di vita che risponda agli interessi che si manifestano e maturano nel bambino affinché fin dalla nascita sia rispettato come persona;
- sviluppare un ruolo dell' educatore come regista attento e sensibile "facilitatore" delle esperienze dei bambini;
- sostenere una formazione continua e la costruzione di un pensiero riflessivo negli adulti che si occupano della crescita dei bambini
- favorire la partecipazione delle famiglie e la visione dei genitori come risorsa preziosa.

I criteri di qualità del progetto migliorativo sono:

- Approccio educativo individualizzato: *key person*, localino-base, stabilità e dimensione del gruppo dei pari (*E. Goldschmied*)
- Stabilità e modo di porsi dell'educatrice (posture, voce, ecc) come base sicura per incentivare l'esplorazione e la creatività (*E. Goldschmied, E. Pikler*)
- Ambiente (interno ed esterno) quale "terzo educatore" (*M. Montessori*)
- Partnership con le famiglie
- Modello di ambientamento innovativo
- Formazione "a nido aperto" e supervisione permanente improntata al fare riflessivo ed alla valorizzazione delle persone educatrici (*E. Goldschmied*)

Il progetto di miglioramento comporterà un maggiore impegno di tutto il personale (coordinamento - educatori- operatori socio-scolastici) nel condividere percorsi di scambio/autoformazione e di formazione con il fine di elaborare conoscenze e modelli di cura ed educazione coerenti, che potranno apportare modifiche migliorative all'interno dei servizi 0-6.

L'obiettivo del progetto e i risultati perseguiti

- ✓ **Obiettivo** Potenziamento nell'anno 2016 della qualità all'interno dei Servizi 0/6 attraverso la rilettura e la riorganizzazione di nuovi spazi/laboratori dedicati ad attività propedeutiche per l'acquisizione di nuove competenze da parte dei bambini.

Per questo anno faremo riferimento nell'impianto operativo degli scambi ai seguenti criteri di qualità:

1.Partnership con le famiglie

2.Modello di ambientamento (co-costruito tra genitori ed educatori)

3.Formazione “a nido aperto” e supervisione permanente improntata al fare riflessivo ed alla valorizzazione delle persone educatrici (*E. Goldschmied*)

- ✓ **Risultati** ►Potenziamento della qualità dei nidi e delle scuole dell'infanzia attraverso la riorganizzazione degli spazi/laboratori
- ✓ **Percorso e misure organizzative** ►si prevedono incontri tra gli educatori, gli operatori socio scolastici e i coordinatori finalizzati alla riflessione e alla condivisione di buone pratiche rispetto alla progettazione di nuovi spazi.

2. INDICATORI DI RISULTATO

NR	DENOMINAZIONE	Risultato di partenza	Risultato Atteso
1	SPAZI NUOVI/RIVISTI	0	2 (PER STRUTTURA)
2	ACQUISIZIONE DI NUOVE COMPETENZE DA PARTE DEI BAMBINI	50%	70%
3	INCONTRI CON LE FAMIGLIE E GLI EDUCATORI	N°3	N° 5
4	SCAMBI PEDAGOGICI/ FORMAZIONE	0	N° 2

3. GANTT

NR.	DESCRIZIONE E TEMPISTICA	MONITORAGGIO	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	PREDISPOSIZIONE PROGETTO	PREV. INIZ.	X	X	X	X	X							
2	PERCORSO DI CONDIVISIONE TRA LE FAMIGLIE E GLI EDUCATORI	PREV. INIZ.									X	X	X	X
3	SPAZI NUOVI /RIVISTI										X	X	X	X
3	SCAMBI PEDAGOGICI E FORMAZIONE	PREV. INIZ.							X	X	X	X	X	X
4	MONITORAGGIO	PREV. INIZ.												X

4. Personale coinvolto nel progetto

Cognome	Nome	Categoria	Servizio/Ufficio di appartenenza	Descrizione sintetica attività svolta nel progetto
CHIANUCCI	SILVANA	D4	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	RESPONSABILE
PEPI	MARA	D3	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	INDIRIZZO SUPERVISIONE E COORDINAMENTO PROGETTO RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI
BALDI	MARIA OLGA	D3	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	INDIRIZZO SUPERVISIONE E COORDINAMENTO PROGETTO RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI
SALVI	VALTER	D3	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	INDIRIZZO SUPERVISIONE E COORDINAMENTO PROGETTO RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
PAGGETTI	LEDA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
CANESCHI	CARLA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
CAPPELLETTI	PAOLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
MARCHI	MARIA R.	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
PALUMBI P	PATRIZIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
VENZA	M. RITA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BANELLI	TANIA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
CARUSO	MARZIA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
FOSCHI	GABRIELLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
GIORGI	PATRIZIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I

CICCARELLI	SIMONA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BOTARELLI	LUCIA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
GIULIANI	COSTANZA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
RICCHI	M. TERESA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
ULISSE	CARLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BARBINI	ALBA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BARTALINI	TIZIANA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BONUCCI	MARINELLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
CINI	GIULIANO	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE DELLE BUONE PRATICHE :ORGANIZZATIVE
CORADESCHI	GIUSEPPINA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
GIUSTINI	GIOVANNA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
GORI	DAVIDE	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE :ORGANIZZATIVE
LEPRAI	RITA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE ORGANIZZATIVE
PAPINI	PIERO	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
ALOISIO	GINEVRA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
CINI	MATILDE	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I

GIGLIOTTI	ELENA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
RINALDI	TIZIANA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BOSCHERINI	MAURA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BORGHINI	LUIGIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
FORTUNA	GABRIELA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE ORGANIZZATIVE
GHEZZI	LIDIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
GUDINI	BARBARA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
LIVI	DINA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
MASCELLONI	ANNA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
NOCCIOLINI	M. CRISTINA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE :ORGANIZZATIVE
PISA	CIRO	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE :ORGANIZZATIVE
PULITINI	EMANUELA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
SANCHINI	SIMONA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BARTALINI	SILVIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BECATTINI	GIOVANNI	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BELARDINI	ANTONELLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I

FRULLANO	LOREDANA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
GERIONI	DONELLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
MEACCI	LUCIANA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
NENCIOLI	CAROLINA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
NUCCI	ILARIA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
RUSCONI	PIETRO	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
TESEI	CINZIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
ZALTRON	JOELLE	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
BRUNACCINI	ANNA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE : ORGANIZZATIVE
CASUCCI	VALENTINA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE :ORGANIZZATIVE,
FRANCI	DARIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
GIANGERI	ANTONELLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
NOFRI	FRANCESCA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
ROMUALDI	BARBARA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
SCIFO	GIOVANNA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE ORGANIZZATIVE
SENESI	GLORIA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I

BARUCCI	DANIELA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE :ORGANIZZATIVE
CISTERNI	SAVIANA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
FANTACCHIOTTI	M. TERESA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
FOGNANI	ROBERTA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
LUCATTINI	SIMONETTA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
MEARINI	MANUELA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
NEPI	MAILA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
PERUZZI	MARCELLA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
TOGNALINI	SILIANA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE : ORGANIZZATIVE
CASINI	FRANCESCO	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO ALLA CURA E ALLA MANUTENZIONE DELLE STRUMENTAZIONI INFORMATICHE E TECNICHE
FRANCOIA	LAURA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE : ORGANIZZATIVE
BARTOLUCCI	SIMONA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
MORIANI	LORENZA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO E CONDIVISIONE BUONE PRATICHE : ORGANIZZATIVE
SCATRAGLI	DONELLA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE R IASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
REDDITI	SIRA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO ORGANIZZAZIONE
CONTI	GIOVANNA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO ORGANIZZAZIONE E AMMINISTRAZIONE
FAGIOLI	LUCA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO ORGANIZZAZIONE E AMMINISTRAZIONE
CIOFINI	ANNA	B	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO ORGANIZZAZIONE E AMMINISTRAZIONE
ROSADI	MARIA FRANCESCA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO AMMINISTRAZIONE
BAGLIONI	ELISA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI

				PEDAGOGICI I
CARUSO	SILVIA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
CONTINO	CARMEN	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
MUGNAINI	ELENA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
RACCUGLIA	ROSAMARIA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
MARINI	ELENA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
DETTI	LAURA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	COLLABORAZIONE NELLA RACCOLTA/SINTESI DATI SCHEDE RIASSUNTIVE E CONCLUSIONI OPERATIVE DEGLI SCAMBI PEDAGOGICI I
VINCENTI	ANNA	D	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO ORGANIZZAZIONE E AMMINISTRAZIONE
ROSADI	MARIA FRANCESCA	C	SERV. CITTADINO/FAM/PERS.	SUPPORTO ORGANIZZAZIONE E AMMINISTRAZIONE