

Foglio1

DC/Ufficio Autonomo	MOB	Descrizione Obiettivo	Peso	Indicatori	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Indicatori	Obiettivi collegati/ragg.	Grado di Raggiungimento Obiettivo (scala da 1 a 3)
DF	1.04.01	Incrementare livello di equità fiscale	94,7	Recupero procapite tributi comunali	>=16 euro	20 euro	ok	OB1TR / 3	3
DF	1.03.01	Garantire l'equilibrio economico finanziario	94,7	differenza % tra imposizione massima corrispondente ad un bilancio in dissesto e l'imposizione programmata 2012 - 2014	18%	18,04%	ok	OB2RA/3 OB1PA/2	3
DF	1.03.02	PERSEGUIRE L'EQUILIBRIO TRA POLITICA DEGLI INVESTIMENTI E RISPETTO	94,7	riduzione indebitamento pro-capite	<=673 euro	615 euro	ok	OB1RA/3 OB1PV/3	3
DF	2.06.03	Miglioramento e rendicontazione progetti PIUSS	94	Stato di avanzamento della progetti rendicontati	>= 2.500.000 >=12	2.281.332,58 13	1 su 2	OB3RA/3	3
DF	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletii / numero processi totali area	100%	100%	ok	Tutti ob /3	3
DF	1.02.05	Diffondere ed intensificare nell'Ente l'utilizzo della PEC nei rapporti con P.A.	93,3	riduzione spese postali	EURO 290	EURO 406	OK		3
DE	2.03.02	Promuovere la vocazione internazionale	94,7	Pacchetto localizzativo	3	3	OK	OB2CO/3	3

Foglio1

		internazionale della città per insediamento /internazionalizzazione di aziende		Accordo con centri di ricerca (TOSCANA PROMOZIONE)	1	1			
DE	2.06.01	Favorire la ripresa dell'attività edilizia attraverso la migliore	90,7	incremento dell'attività edilizia N. PRATICHE	5000	4869	NO	OB1PI/2	1
DE	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletii / numero processi totali area	100%	100%	OK	Tutti ob /3	3
DE	1.02.05	Diffondere ed intensificare nell'Ente l'utilizzo della PEC nei rapporti con P.A.	93,30	riduzione spese postali	EURO 9,500	EURO 27300	Si	Tutti ob /3 Tranne TF	3
DE	2.04.01	Ampliare la pedonalizzazione e le ZTL del centro storico, favorire la mobilità ciclabile, razionalizzare	97,3	diminuzione accessi ZTL incremento entrate incremento traffico bici	0% 0% 2%	0% 3% ?	1 SU3	OB1TF/2 OB2TF/0	1
DE	2.04.02	Rinnovare e ottimizzare il servizio di Trasporto Pubblico urbano	97,3	inversione tendenza domanda trasporto	-0,15%	9%	OK	OB3TF/3	3
DE	2.05.01	Ridurre la produzione dei rifiuti e incrementare la raccolta differenziata	97,3	riduzione rifiuti incremento raccolta differenziata	2,50% 1,00%	3% 1%	OK	OB1AM/3	3
DE	2.05.02	Ridurre le emissioni	97,3	riduzione esposti cittadini	2%	0,50%	1SU2	OB2AM/3	2

Foglio1

		inquinanti e rumorose		incremento veicoli a basse emissioni di proprietà comunale	10%	10%			
DE	2.05.03	Incrementare il benessere degli animali	93,3	riduzione presenze cani nel canile	10%	11%	OK	OB3AM/2	3
DE	2.06.02	Miglioramento della qualità	94,7	Numero attività insediate/n.	Mantenimento valori 2011	no	no	OB1ED/3	1
DE	2.07.01	architettonica del SViluppare l'integrazione con gli altri enti pubblici e privati del territorio per offrire servizi integrati al turista	94,7	abitanti centro accordi sottoscritti con gli Stakeholders incremento% PIL turistico /PIL totale	1 1%	1 N.V	1 su 2	OB3SN/3	2
DE	2.07.02	Promuovere la destinazione Arezzo nel mercato nazionale e internazionale anche collocando nel mercato nuovi prodotti turistici sostenibili e competitivi	94,7	definizione nuovi prodotti turistici incremento n medio dei soggiorni	1 1,7	1 1,95	ok	OB4SN/3	3
DE	2.08.01	Sviluppare la cultura della Giostra del Saracino tra le nuove generazioni	90,7	grado di copertura scuole	20%	20%	OK	OB2SN/2	3
DE	2.08.02	Diffondere la conoscenza della manifestazione a livello nazionale	94,7	incremento spettatori stranieri	N.V.	n.v	ok	OB1SN/3	3

Foglio1

		livello nazionale e internazionale		incremento n nazionalità presenti	8	8				
DE	4.01.01	Costruire ed attuare un piano operativo in materia di decoro urbano	94,7	costruzione del sistema di rilevazione di customer nel	1	1	OK	OB4AM/2 OB6CO/3 OB4TF/0 OB5TF3 OB3ED/3	3	
DR	6.01.01	Potenziare le funzionalità dei servizi rivolti ai giovani (Miglioramento della qualità delle attività e miglioramento della risposta) rispondendo in modo efficace alle istanze provenienti dal mondo giovanile. Favorire la partecipazione dei giovani alla definizione delle politiche pubbliche.	94,7	Percentuale di totale/elevata soddisfazione delle esigenze degli utenti rispetto ai servizi offerti da Informagiovani (rilevata mediante questionari) Incremento utenti coinvolti nelle iniziative loro destinate (n. utenti, compresi gli utenti del Centro Arezzo Factory) n. progetti di servizio civile elaborati n. volontari in servizio civile impiegati		87% 5 1 20	91% 12 1 20	OK	OB1ST/3	3

Foglio1

				percentuale di accoglimento delle istanze di patrocinio, contributo e collaborazione organizzativa per iniziative promosse da terzi rivolte ai giovani	95%	100%			
DR	6.02.01	Garantire e promuovere la fruibilità degli impianti sportivi di competenza Sviluppare collaborazioni con gli Enti e le Associazioni sportive finalizzate ad incentivare la pratica dello sport.	94,7	percentuale di accoglimento delle istanze di concessione in uso degli impianti sportivi di competenza e di quelli affidati in gestione Percentuale di accoglimento delle istanze di patrocinio, contributo e collaborazione organizzativa per iniziative promosse da terzi in ambito sportivo	99%	100%	OK	OB2ST/3	3
DR	3.03.01	stabilizzare e migliorare la qualità dell'offerta nei servizi educativi anche in termini	94,7	garanzia di accesso ai servizi educativi rispetto alla domanda	60%	60%	OK	OB1EU/3	3

Foglio1

		di accessibilità		stabilizzare l'accesso ai servizi per fascia 3/6 attraverso la definizione di criteri uniformi	10%	100,00%			
DR	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi rilette / numero processi totali	100%	100%	OK	TITTI OBIETTIVI 3	3
DR	1.02.02	Potenziare la funzionalità dello Sportello Unico e assumere la qualità con criteri guida di organizzazione ed erogazione di servizi	94,7	area predisposizione carta del servizio 10 segnalazioni critiche relative al funzionamento del servizio	1 10	1 5	OK	OB2SL/3	3
DR	1.02.04	Governare il processo di "decertificazione" della p.a. con la realizzazione di accessi diretti e selettivi, tramite collegamento	94	Decremento del numero dei certificati rilasciati	-18%	-18%	OK	OB1SD/3	3
DR	1.02.05	Diminuire ed intensificare nell'ente l'utilizzo della PEC nei rapporti con p.a., erogatori di pubblici servizi, professionisti ed imprese	93,3	Decremento delle comunicazioni inoltrate tramite servizio postale Decremento della spesa postale complessiva Incremento dei messaggi di PEC inoltrati	-6% -10% 225%	-18,40% -18,7 246,30%	3SU4	Tutti ob /3 TRANNE SL ?	3

Foglio1

				riduzione spese postali nell'ambito della direzione centrale	EURO 2.500	EURO 3873				
DR	1.02.09	Progettare l'elaborazione e diffusione dei dati statistici ai fini di supportare	90,7	predisposizione progetto	1	1	OK	OB2PO/3		3
DR	3.01.01	assumere il ruolo di governance del sistema dei servizi sociosanitari proponendosi soggetto coordinatore e garante nei confronti del cittadino	90,7	% partecipazione dei soggetti attori del sistema n. servizi riposizionati in risposta ai bisogni evidenziati	70 5	70 7	OK	OBAS1/3		3
DR	3.01.02	PREDISPORRE UN PATTO CIVILE APPROPRIATO ATTRAVERSO LA STESURA DI ACCORDI E PROTOCOLLI	94,7	n. protocolli d'intesa per responsabilizzare sul tema sociale enti pubblici e privati n. servizi per indigenti ampliati rispetto al 2011 incremento indigenti residenti accolti rispetto al 2011	1 2 20%	0% 2 20%	2 SU 3	OB1SE/1-2		2
DR	3.02.01	predisporre un piano sociale di sviluppo equilibrato capace di	94,7	piano condiviso con tutti i soggetti del sistema	1	1%	OK	OB5AS/3		3

Foglio1

		organizzare una risposta su misura		% utenti in carico oggetto di progetti personalizzati	60%		60%			
DR	3.03.02	Migliorare e diffondere una cultura che riconosca ai bambini /e il diritto a relazioni significative e sviluppare politiche che	94,7	% famiglie con figli nei servizi per l'infanzia coinvolte in percorsi di sensibilizzazione	30%		30%	OK	OB2SE/3	3
DR	3.04.01	Facilitare l'accesso al libero mercato degli alloggi attraverso	94,7	STESURA DI UN PROTOCOLLO	N1		N1	OK	OB2AS/2	3
DR	5.01.01	Ampliare, qualificare e differenziare le proposte culturali e Sviluppare l'integrazione con le reti culturali e teatrali comunali, regionali e nazionali.	94,7	INCREMENTO SPETTATORI STAGIONE PROSA PER ADULTI NUOVE PROGRAMMAZIONI TEATRALI percentuale presenze su posti disponibili incremento rapporti attivati per attività teatrali ed espositive	87,30% 82%		87,30% 82%	OK	OB1CU/3	3
AP	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletti / numero processi totali area	100%		100%	OK	TITTI OBIETTIVI 3	3

Foglio1

AP	4.01.01	Costruire ed attuare un piano operativo in materia di decoro urbano	94,7	Costruzione del sistema di rilevazione di customer nel centro storico. Esposti relativi al fenomeno della prostituzione.	1	1	OK	NO OB GEST AGGANCIATI	3
AP	4.02.01	Promuovere iniziative per la sicurezza stradale	97,3	Riduzione incidenti stradali rilevabili dalla Pol Mun.	5%	7% (648 NEL 2012, RISPETTO A 697 NEL 2011	OK	OB1TP/3	3
AP	4.02.02	Migliorare la circolazione nel centro storico: assicurare il rispetto degli accessi alla ZTL	97,3	n. veicoli controllati sul centro storico	800	800	OK	NO OB GEST AGGANCIATI	3
DI	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletti / numero processi totali	100%	100%	ok	Tutti ob /3	3
DI	1.02.05	Diffondere ed intensificare nell'Ente l'utilizzo della PEC nei rapporti con P.A., erogatori di pubblici servizi, concessionari ed	93,3	Riduzione spese postali	euro 500	euro 500	ok	Tutti ob /3	3
DI	1.02.08	Assistenti ed lavoratori dell'ente in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro.	90,7	Controllo straordinario dei documenti di valutazione dei rischi Piano di comunicazione circa i comportamenti per la sicurezza nei luoghi di lavoro	15%	15%	ok	obsp2/3	3

Foglio1

DI	2.06.03	Proseguire nella realizzazione del PIUSS	91,3	Stato di avanzamento lavori PIUSS n° interventi realizzati	3.000.000	2916484,67	ok	OBUP1/3	3
DI	2.06.04	Ottimizzare la manutenzione sulla base delle risorse disponibili	97,3	Ufficio strade --> Numero degli interventi di Ufficio stabili e impianti --> Numero degli interventi di manutenzione eseguiti, rispetto alle richieste pervenute. Attivazione contratti derivanti da accordo quadro	93,80% 94,90%	94,40% 94,92%	2 SU 3	OB1Ms/3 OB1MI/3 OB3PR/3 OB1VF/2-3	3
DI	2.06.05	Contribuire alla messa in sicurezza (idrogeologica) del territorio.	94,7	Iter procedurale per la preparazione, presentazione ed approvazione, da parte del comitato tecnico, del progetto definitivo delle Casse di espansione. Risorse POR assegnate	1	1	OK	OB1SP/3	3
DI	2.06.06	Acquisizione a patrimonio opere	94,7	Definizione report	1	1	OK	OB2UP/3	3

Foglio1

		di urbanizzazione delle lottizzazioni		numero acquisizioni lottizzazioni	2	2			
DI	4.01.01	Costruire ed attuare un piano operativo in materia di decoro urbano	94,7	costruzione del sistema di rilevazione di customer nel centro storico	1	1	OK	OB2VF/2 OB4MS/3 OB4MI/3	3
UL	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletti / numero processi totali area	100%	100%	OK	NO OB GEST AGGANCIATI	3
UL	1.02.06	Riduzione del contenzioso	97,3	percentuale riduzione contenzioso	30%	24%	VEDI LETTERA		3
DO	1.05.01	Presidio dei flussi informativi e supporto alle dinamiche decisionali, anche in una logica di gruppo	90,7	n.di servizi riconfigurati/n. di servizi presenti in portafoglio	> 20%	>70%	ok	OB1PZ/3 OB2PZ/3 OB3PZ/3	3
DO	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletti / numero processi totali area	100%	100%	OK	Tutti ob /3	3

Foglio1

DO	3.05.01	Consolidare la pratica del bilancio di genere.	94,7	completamento del sistema di rilevazione redazione bilancio di genere	20% 1	20% 1	OK	OB1PD/3	3
DO	3.05.02	Favorire azioni di sensibilizzazione sui temi di genere proposti dai soggetti che nel territorio lavorano sui temi dell'uguaglianza	90,7	incremento del numero di cittadini iscritti alla newsletter	1000	3330 + 2184	OK	OB2PD/3	3
DO	4.01.01	Costruire ed attuare un piano operativo in materia di decoro urbano	94,7	costruzione del sistema di rilevazione di customer nel centro storico redazione del piano di comunicazione	1 1	1 1	piano comunicazione seum?	OB7PD/3 OB2SL/	3
DO	7.01.01	Promuovere la conoscenza della lingua italiana da parte delle persone di origine straniera	94,7	aumento dei partecipanti ai corsi promossi ai test di italiano per permessi CE	n 400 65%	517 72%		OB3PD/3	3
DO	7.01.02	Promuovere lo scambio culturale, la partecipazione dei giovani appartenenti a famiglie di origine straniera ad attività culturali e ricreative, e prevenire	94,7	ass straniere coinvolte nella CdC, in rapporto alle associazioni italiane partecipazione degli stranieri alla CdC, in rapporto agli italiani	35% 30%	37% 34%	OK	OB4PD/3	3

Foglio1

DO	7.02.01	Promuovere l'effettiva partecipazione dei cittadini, singoli e associati, alle attività	94,7	aumento dei cittadini coinvolti servizi comunali coinvolti nei processi	5% 6%	no 8%	1SU2	OB5PD/2	2
DO	7.03.01	Mantenere Arezzo nella rete dei rapporti già stabiliti e consolidati e portare a	90,7	completamento dei progetti in essere	25%	25%	OK	OB6PD/3	3
DO	2.01.01	Identificare e progettare i processi di sviluppo del territorio sulla base della	94,7	Completamento del progetto Piuss	58,60%	51,70%			3
GS	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletti / numero processi totali area	100%	100%	OK		3
SG	1.01.01	La trasparenza amministrativa dei soggetti istituzionali	94,7	Adeguamento schede eletti Adeguamento schede nominati	100% 100%	100% 100%	ok	OB1CC/3	3
SG	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Numero processi riletti / numero processi totali area	100%	100%	ok	OB2CC/3	3
HT	1.01.02	redazione del piano della trasparenza e integrità	94,7	redazione piano	1	1	OK	OB1PE/3	3
HT	1.02.01	Ottimizzazione dei processi in tutti gli uffici	94,7	Processi esaminati/processi dell'ufficio	100%	100%	OK	Tutti ob /3	3

Foglio1

				Rispetto termine ultimo attività formativa	ENTRO 15 SETT	ENTRO 15 SETT				
				redazione relazione finale	SI	SI				
HT	1.02.05	Diffondere ed intensificare nell'Ente l'utilizzo della PEC nei	93,3	riduzione spese postali	100 EURO	203 EURO	OK	Tutti ob /3	3	
HT	1.02.07	Attivare forme e modalità di comunicazione interna	94,7	progettazione piano di comunicazione	SI	SI	OK	NO GEST	3	
HT	2.09.01	Progettazione di una rete wireless distribuita per il centro storico	90,7	Elaborato di progetto		1	1	OK	NO GEST	3