

Codice	Titolo	DIRIGENTE	DATI RELATIVI ALLA FASE				DATI RELATIVI AGLI INDICATORI								Valutazione
			Fase	Previsione		Effettivo		Indicatore	Tipo	Valore Atteso	Raggiungimento				
				Inizio	Fine	Inizio	Fine				Valore	%	Alla data		
2014_OB3_AM	INFORMATIZZAZIONE: PRESENTAZIONE ON-LINE DELLE ISTANZE E GESTIONE DEI PROCEDIMENTI RELATIVI A STRUTTURE SANITARIE SOCIALI - STUDI MEDICI - AMBULATORI VETERINARI	FARSETTI	Predisposizione del programma di gestione da parte della società INFOR	01/01/2014	30/09/2014	01/01/2014	30/09/2014	Pratiche informatizzate 2014	EFFICIENZA	20,00	30,00	150,00	2014/12	5	
		FARSETTI	Trasferimento dei dati dagli archivi cartacei alla procedura informatica	01/10/2014	31/12/2014	01/10/2014	31/12/2014	tempi di istruttoria di una pratica	EFFICIENZA	28	28		2014/12		
		FARSETTI	Formazione dei soggetti interni interessati alle procedure	01/10/2014	31/12/2014	01/10/2014	31/12/2014								
2014_OB6_AM	Predisposizione atti propedeutici per l'attivazione di nuove forme di adozioni dei cani	FARSETTI	predisposizione materiale informativo per campagna di sensibilizzazione sulle adozioni	01/01/2014	30/06/2014	01/01/2014	30/06/2014	forme di divulgazione	EFFICIENZA	3,00	3,00	100,00	2014/12	5	
		FARSETTI	Punti informativi	01/09/2014	31/12/2014	01/09/2014	31/12/2014	punti informativi	EFFICIENZA	4,00	4,00	100,00	2014/12		
		FARSETTI	dell'avviso pubblico per gli incentivi alle adozioni	01/11/2014	01/12/2014	01/11/2014	01/12/2014								
2014_OB1_AM	ISTITUZIONE SERVIZIO VERIFICA IMPIANTI TERMICI	FARSETTI	Costituzione del catasto degli impianti	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014	30/04/2014	impianti termici censiti 2014	EFFICIENZA	15,00	15,00	100,00	2014/08	5	
		FARSETTI	Messa a punto della procedura informatica GITA	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Percentuali certificazioni acquisite on line 2014	EFFICIENZA	da 2 a 5	2,3		2014/12		
		FARSETTI	Formazione dell'elenco dei centri di assistenza	01/02/2014	31/12/2014	01/02/2014	31/12/2014	riduzione tempi acquisizione certificazioni	EFFICIENZA	0,00	0,00		2014/12		
2014_OB7_AM	Predisposizione atti propedeutici alla elaborazione di un progetto per il contenimento dei piccioni	FARSETTI	bollini e delle targhe caldaia ai centri assistenza e manutentori	01/03/2014	31/12/2014	01/12/2014	31/12/2014							5	
		FARSETTI	contenimento dei piccioni e sulle esperienze di altri enti	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014	30/04/2014		EFFICIENZA	3,00	3,00	100,00	2014/12		
		FARSETTI	riunioni con enti competenti (Provincia e AUSL)	01/04/2014	30/09/2014	01/04/2014	30/09/2014	riunioni con enti competenti	EFFICIENZA	3,00	3,00	100,00	2014/12		
2014_OB5_AM	Predisposizione atti propedeutici all'approvazione del Piano Riduzione Rifiuti	FARSETTI	associazioni ambientaliste attraverso incontri specifici	01/04/2014	30/09/2014	01/04/2014	30/09/2014	incontri con associazioni ambientaliste	EFFICIENZA	6,00	6,00	100,00	2014/12	5	
		FARSETTI	Elaborazione di una proposta progettuale	01/10/2014	31/12/2014	01/10/2014	31/12/2014								
		FARSETTI	Raccolta dati ed analisi delle migliori pratiche	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014	30/04/2014								
2014_OB4_AM	REALIZZAZIONE DI INFRASTRUTTURE ELETTRICHE CON PUNTI DI RICARICA NELL'AREA URBANA DELLA CITTA' DI AREZZO	FARSETTI	economici e con le associazioni ambientaliste	01/02/2014	28/02/2014	01/02/2014	28/02/2014	incontri con operatori economici e associazioni ambientaliste	EFFICIENZA	2,00	2,00	100,00	2014/12	5	
		FARSETTI	economici e con le associazioni ambientaliste	01/09/2014	30/09/2014	01/09/2014	30/09/2014	predisposizione piano	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	2014/12		
		FARSETTI	definizione delle azioni e elaborazione del piano	01/09/2014	31/12/2014	01/09/2014	31/12/2014								
2014_OB2_AM	PROCEDIMENTO DI REALIZZAZIONE DI INFRASTRUTTURE ELETTRICHE CON PUNTI DI RICARICA NELL'AREA URBANA DELLA CITTA' DI AREZZO	FARSETTI	gara: bando, disciplinare, capitolato	01/01/2014	28/02/2014	01/01/2014	28/02/2014	Stipula contratto affidamento	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	2014/08	5	
		FARSETTI	gara	01/03/2014	30/04/2014	01/03/2014	30/04/2014	esecuzione fornitura e posa in opera	EFFICIENZA	80,00	80,00	100,00	2014/12		
		FARSETTI	esecuzione fornitura e posa in opera	15/05/2014	31/12/2014	15/05/2014	31/07/2014								
2014_OB3_AP	INFORMATIZZAZIONE: PRESENTAZIONE ON-LINE DELLE ISTANZE E GESTIONE DEI PROCEDIMENTI RELATIVI AL RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI PER SCARICHI DOMESTICI FUORI PUBBLICA FOGNATURA	FARSETTI	Trasferimento dei dati nella nuova procedura INFOR	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	Domande on line	EFFICIENZA	tra 25 e 30%	54		2014/12	5	
		FARSETTI	INFOR per acquisizione delle istanze on-line	01/01/2014	31/05/2014	01/01/2014	31/05/2014	Tempi di istruttoria e di conclusione del procedimento	EFFICIENZA	25,00	25,00	100,00	2014/12		
		FARSETTI	Predisposizione nuova modulistica	01/02/2014	30/04/2014	01/02/2014	30/04/2014								
2014_OB3_AP	Riduzione spese veicoli in dotazione PM; riduzione spese gestione procedure sanzionatorie (estere/nazionali).	FARSETTI	soggetti coinvolti (esterni/interni)	01/04/2014	31/08/2014	01/04/2014	31/08/2014							5	
		FARSETTI	Attivazione servizio	01/06/2014	30/06/2014	01/09/2014	31/12/2014								
		MELONCELLI	Verifica km percorsi nell'anno 2013.	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	Km percorsi dai veicoli di servizio.	QUANTITATIVI	45.204,00	352.938,00	780,77	2014/12		
		MELONCELLI	pattuglie (in riferimento ai KM percorsi)	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Riduzione costo medio unitario gestione verbali residenti in Italia.	QUANTITATIVI	9,50	9,48	99,79	2014/12		
		MELONCELLI	Acquisto nuovi veicoli.	01/06/2014	30/06/2014	01/06/2014	31/12/2014	Riduzione costo medio unitario gestione verbali residenti all'estero.	QUANTITATIVI	30,00	30,00	100,00	2014/12		
		MELONCELLI	propedeutici alla gara per gestione sanzioni.	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	Elaborazione capitolato tecnico per acquisto nuovi veicoli.	EFFICIENZA	31/12/2014	31/12/2014		2014/12		
		MELONCELLI	Aggiudicazione appalto.	03/11/2014	31/12/2014										
		MELONCELLI	Sottoscrizione contratto relativo alla gara.	01/09/2014	30/09/2014	01/12/2014	31/12/2014	Elaborazione atti relativi alla gara di appalto per gestione sanzioni.	EFFICIENZA	31/03/2014	31/03/2014		2014/12		
		MELONCELLI	Monitoraggio riduzione spese.	01/07/2014	31/12/2014	01/07/2014	31/12/2014	Nuova pianificazione servizi.	EFFICIENZA	30/04/2014	30/04/2014		2014/12		
MELONCELLI															
MELONCELLI	formazione e aggiornamento relativi alla materia fiscale.	01/10/2014	30/11/2014	01/10/2014	30/11/2014	Attività di formazione in materia di evasione fiscale e tributaria.	EFFICIENZA	100%	65,00%						
MELONCELLI	istituzioni. Predisposizione misure organizzative.	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Partecipazione ai percorsi di formazione relativi alla materia.	EFFICIENZA	80%							

2014_OB2_AP	Recupero proventi evasione/elusione fiscale e tributaria.	MELONCELLI	Campagna informativa rivolta a cittadini/stakeholders.	01/04/2014	31/12/2014	01/04/2014	31/12/2014	Segnalazioni qualificate inviate all'Agenzia delle Entrate e/o Guardia di Finanza.	EFFICACIA	60%	100%		2014/12	4	
		MELONCELLI						Indagini effettuate in relazione alle segnalazioni qualificate.	QUANTITATIVO	70%	100%		2014/12		
		MELONCELLI						Elaborazione di opuscoli informativi inerenti l'attività della PM in materia di contrasto all'evasione fiscale.	OUTPUT	30/11/2014	30/11/2014		2014/12		
		MELONCELLI						Diffusione opuscoli in occasione di eventi e/o incontri.	QUANTITATIVO	100,00	500,00	500,00	2014/12		
		MELONCELLI													
		MELONCELLI	rafforzamento qualità e quantità dei servizi di polizia stradale	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014								
		MELONCELLI	Azioni di sensibilizzazione, prevenzione sui temi relativi a comportamenti contrari al CdS	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Attività controllo/monitoraggio: numero conducenti controllati per mancata osservanza norme al Codice della Strada	EFFICIENZA	2.500,00	3.407,00	136,28	2014/12		
		MELONCELLI	giovani/scuole/anziani in materia di circolazione stradale.	16/02/2014	31/12/2014	16/02/2014	31/12/2014								
2014_OB1_AP	Rafforzamento qualità e quantità dei servizi di polizia stradale; azioni di sensibilizzazione; interventi di formazione rivolti alle scuole; rappresentanza in manifestazioni.	MELONCELLI	compiti istituzionali per promuovere il rispetto delle norme al codice della strada.	07/02/2014	31/12/2014	07/02/2014	31/12/2014	Potenziamento servizi di polizia stradale: numero posti di controllo espletati.	EFFICIENZA	700,00	693,00	99,00	2014/12	5	
		MELONCELLI													
		MELONCELLI							Diffusione di opuscoli in occasione di posti di controllo e eventi.	QUANTITATIVO	110,00	410,00	372,73		2014/12
		MELONCELLI													
		MELONCELLI							Educazione stradale nelle scuole dell'infanzia e primarie.	QUALITA2	32,00	190,00	593,75		2014/12
		MELONCELLI													
		MELONCELLI							Partecipazione a manifestazioni di particolare interesse per fini istituzionali.	EFFICIENZA	5,00	5,00	100,00		2014/12
		MELONCELLI													
2014_OB1_AS	sociale per la casa, in sinergia con Arezzo Casa spa e Comuni del LODE. Accredito della struttura presso la Regione Toscana, secondo le linee-guida di cui all'atto di indirizzo	PEPI	guida di cui all'atto di indirizzo GRT n. 2 del 30.9.2013	30/04/2014	31/12/2014	30/04/2014		1 deliberazione del LODE (adesione altri Comuni-ambito ottimale)	QUANTITATIVO	30/06/2014	15/07/2014		2014/08	3	
		PEPI						Predisposizione Regolamento	QUANTITATIVO	30/11/2014	07/11/2014		2014/11		
		PEPI						Entrata in funzione dell'Agenzia	ATTIV	31/12/2014					
2014_OB1_CC	INTERVENTO DI SEMPLIFICAZIONE DEI PROCEDIMENTI CC CON AZIONI DI INFORMATIZZAZIONE E DEMATERIALIZZAZIONE.	RALLI	SERVIZIO STREAMING E ARCHIVIAZIONE AUDIO VIDEO	01/02/2014	31/10/2014	01/02/2014	30/10/14	Riduzione percentuale delle e-mail inviate annualmente all'indirizzo dei consiglieri comunali	EFFICIENZA	50,00	25	0,00	2014/12	3	
		RALLI	PRESIDENZA CC (AGENDA TELEMATICA CONDIVISA)	01/02/2014	30/04/2014	01/02/2014	01/04/2014	Percentuale trasmissioni audio-video senza problemi di malfunzionamento	EFFICIENZA	100,00	80	0,00	2014/12		
		RALLI	CONSIGLIERI COMUNALI (INTRODUZIONE P.E.C. o ALTRA SOLUZIONE MIGLIORATIVA)	01/03/2014	31/12/2014	01/03/2014	31/12/14	Percentuale di contenimento/abbattimento nell'uso di carta e toner per la gestione dell'agenda della Presidenza.	EFFICIENZA	98,00	98,00	100,00	2014/12		
		RALLI	Modifica software gestionale per banca dati interrogazioni, atti di indirizzo e mozioni	01/05/2014	30/11/2014	01/05/2014	9/10/14	Minor impiego del personale dell'ufficio (assistenti di sala) nell'ambito della seduta CC per supporto esecutivo: es. redazione interrogazioni, emendamenti etc.	EFFICIENZA	5,00	5	80,00	2014/12		
		RALLI						Riduzione tempi di elaborazione report su performance e iniziative dei consiglieri.	EFFICIENZA	2,00	2	0,00	2014/12		
2014_OB3_CC	Verifica stato di attuazione atti di indirizzo adottati dal Consiglio comunale	RALLI	Ricognizione elenco atti di indirizzo adottati dall'inizio del mandato	01/02/2014	31/10/2014	01/02/2014		Elaborazione di un report per l'esercizio delle funzioni di indirizzo e controllo da parte dell'organo consultivo	EFFICIENZA	1,00		0,00		0	
		RALLI	singoli assessorati per competenza	01/02/2014	30/04/2014	01/02/2014	01/04/2014								
		RALLI	Restituzione report alla Presidenza CC	01/03/2014	31/12/2014	01/03/2014									
		RALLI	garanzia, Conferenza dei Capi-gruppo)	01/05/2014	30/11/2014	01/05/2014									
2014_OB2_CC	Revisione complessiva ed aggiornamento del regolamento del Consiglio comunale (FASE II)	RALLI	Esame in aula PRIMO STRALCIO del nuovo articolato	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014		Elaborazione di una proposta di modifica del regolamento per l'esame in CC	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	2014/08	5	
		RALLI	E STUDIO DELLE TEMATICHE PRIORITARIE	01/04/2014	31/12/2014	01/04/2014									
		RALLI	consigliari), istruttoria e verifiche di ammissibilità	01/04/2014	31/10/2014	01/04/2014									

2014_OB1_ED	ATTIVAZIONE DI SERVIZI CONNESSI ALLA INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI IN MATERIA EDILIZIA ATTRAVERSO UN PROCESSO DI DEMATERIALIZZAZIONE E GESTIONE INFORMATIZZATA DELLE PROCEDURE EDILIZIE AUTORIZZATIVE	CALUSSI	dei titoli edilizi che si formano al DEPOSITO	01/01/2014	31/08/2014	01/01/2014	25/11/2014	Riduzione spese cancelleria	QUANTITAT IVO	- 1.500 euro	- 1050 euro		2014/12		
		CALUSSI						Riduzione termine conclusione procedimento	ATTIV	- 10 %	- 10%		2014/12		
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI													
2014_OB2_EU	CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DEI CONTROLLI DELLE DICHIARAZIONI ISEE A GARANZIA DELLA LEGALITA' E DELL'EQUITA' SOCIALE	PEPI	elaborazione progetto	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014								
		PEPI		03/03/2014	31/12/2014	03/03/2014	31/12/2014	controllo a campione beneficiari settore rette scolastiche(asili nido, scuola infanzia comunale e statale, scuola primaria e secondaria 1°grado).	ATTIV	20,00	20	100,00	2014/12		
		PEPI	attivazione del controllo all'ente:inps,sportello unico, agenzia del territorio, entrate usi8 ,arrezzo casa ...	03/03/2014	31/12/2014	03/03/2014	31/12/2014	controllo isee richieste benefici in materia di diritto allo studio	ATTIV	22,00	22,00	100,00	2014/12		
		PEPI	analisi pratica e acquisizione documentazione integrativa	04/05/2014	31/12/2014	04/05/2014	31/12/2014								
		PEPI	ricalcolo retta con isee conforme	01/10/2014	30/11/2014	01/10/2014	30/11/2014	controllo a campione per accesso graduatorie asilo nido.scuola dell'infanzia comunale	ATTIV	10,00	10,00	100,00	2014/12		
		PEPI	procedura recupero somme dovute all'ente	01/11/2014	31/12/2014	1/11/14	31/12/14								
		PEPI		02/06/2014	31/12/2014	02/06/2014	31/12/2014	controllo a campione utenti che si avvalgono di agevolazioni tariffarie trasporto scolastico	ATTIV	22,00	22,00	100,00	2014/12		
		PEPI	monitoraggio e verifica												
		PEPI						recupero somme pratiche richiesta beneficio non conformi	ATTIV	4.500,00	5.433,00	87,60	2014/12		
		PEPI	concertazione del sistema integrato	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014								
2014_OB1_EU	Mantenere l'attuale offerta dei servizi attraverso un percorso di concertazione con tutti i soggetti /attori del Sistema Integrato.	PEPI	costituzione gruppo di lavoro	01/01/2014	28/02/2014	01/01/2014	28/02/2014	n. posti scuola dell'infanzia	QUALITA	2.465,00	2.465,00	100,00	2014/12		
		PEPI	tematici. Fase ascolto e raccolta proposte	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014	30/04/2014								
		PEPI	condivisione bozza progetto del tavolo di lavoro	01/02/2014	30/04/2014	01/02/2014	30/04/2014	n.posti asilo nido	QUALITA	747,00	747,00	100,00	2014/12		
		PEPI	predisposizione progetto definitivo	01/04/2014	31/07/2014	01/04/2014	31/07/2014								
		PEPI													
2014_OB3_EU	DALLA PARTE DEI CITTADINI - fase 2°- anno 2014	PEPI	ORGANIZZAZIONE PROGETTO	02/01/2014	31/12/2014	02/01/2014	31/12/2014						2014/12		
		PEPI	COMPILAZIONE DOMANDE CONTRIBUTI FAMIGLIE E SOSTEGNO D.STUDIO C/O SCUOLE	01/10/2014	31/10/2014	01/10/2014	31/10/2014	PERCENTUALE RETTE SCOLASTICHE PAGATE PER VIA TELEMATICA	ATTIV	20,00	20,73	103,65	2014/12		
		PEPI	PROMOZIONE NUOVI SERVIZI	03/02/2014	30/11/2014	03/02/2014	30/11/2014	PERCENTUALE DI RETTE SERVIZIO TRASPORTO PAGATE PER VIA TELEMATICHE	ATTIV	13,00	13,03	96,15	2014/12		
		PEPI	CUSTOMER SATISFACTION	09/06/2014	30/11/2014	09/06/2014	30/11/2014							2014/12	
		PEPI	MONITIRAGGIO E VERIFICA	01/04/2014	31/12/2014	01/04/2014	31/12/2014	PERCENTUALE DOMANDE ACCESSO DOMANDE PER SERVIZIO TRASPORTO PRESENTATE ON LINE	ATTIV	7,00	6,50	92,86	2014/12		
		PEPI												2014/12	
		PEPI						PERCENTUALE DOMANDE ACCESSO DOMANDE PER SERVIZIO DIRITTO STUDIO PRESENTATE ON LINE	ATTIV	tra 3,5 a 5	3		2014/12		
PEPI						RIDUZIONE DOMANDE NON AMMISSIBILI PER MANCANZA REQUISITI FORMALI	ATTIV	10,00	10,00	100,00	2014/12				

3

5

5

4

2014_OB01_GP	Attuazione PTPC: Adeguamento strumenti regolamentari alla normativa in materia di anticorruzione per aspetti attinenti al rapporto di lavoro (part time concorsi e extraimpiego).	PEPI						RICHIESTA DIETA ALTERNATIVA ED ACCESSO A TUTTE LE INFORMAZIONI (MENU) DEL SERVIZIO MENSA	ATTIV	2,00	3,7	185,00	2014/12	
		PEPI												
		PEPI												
		OCCHINI	PTPC che richiedono modifiche regolamentari	01/03/2014	31/05/2014	01/03/2014	31/05/2014	numero regolamenti adottati o modificati per adeguamento PTPC	IO	3,00	3,00	100,00	2014/12	
		OCCHINI	da modificare per adeguamento a PTPC	01/06/2014	31/07/2014	01/06/2014	31/07/2014							
		OCCHINI	Redazione proposta di modifiche dei regolamenti	01/08/2014	31/10/2014	01/08/2014	31/10/2014							
		OCCHINI	Illustrazione proposte proposte all'organismo di audit	01/11/2014	30/11/2014	01/11/2014	12/12/2014							5
		OCCHINI	delibera dui adozione delle modifiche regolamentari	01/12/2014	31/12/2014	01/12/2014	31/12/2014							
		OCCHINI												
		OCCHINI												
2014_OB04_IQ	Incremento dell'efficienza energetica degli edifici comunali	BEONI	temporale dei consumi energetici sugli edifici pubblici al fine di migliorarne l'efficienza energetica	03/06/2014	31/12/2014	16/08/2014	31/12/2014	Report sullo stato dell'arte e dei possibili interventi su un edificio comunale	QUANTITAT IVO	4,00	4,00	100,00	2014/12	5
		BEONI												
2014_OB06_IQ	Miglioramento dei sistemi di comunicazione ed informazione tra le strutture dell'Ente e da/verso la cittadinanza ed i soggetti esterni	BEONI	evoluto, open source, da applicarsi ai servizi informatici	01/06/2014	31/12/2014	01/06/2014	31/12/2014	Numero di nuovi sistemi di gestione ticket attivati	QUANTITAT IVO	1,00	1,00	100,00	2014/12	5
		BEONI												
		BEONI												
2014_OB05_IQ	Ottimizzazione dei costi e della tipologia di utilities	BEONI	consumi, costi e necessità su scala temporale.	03/06/2014	31/12/2014	16/08/2014	31/12/2014	Report sullo stato dell'arte	OUTPUT	1,00	1,00	100,00	2014/12	5
2014_OB03_IQ	Progettazione e sviluppo di soluzioni innovative per lo sviluppo del turismo nella città di Arezzo	BEONI	Predisposizione bozza di progetto (metaprogetto) per lo sviluppo del wifi pubblico e di app per il turismo	03/06/2014	31/07/2014	03/06/2014	31/07/2014	Numero di bandi di sponsorizzazione pubblicati	OUTPUT	1,00		0,00		
		BEONI	Dialogo competitivo con gli operatori interessati per definire gli interessi, le necessità, le possibilità	01/09/2014	31/10/2014	01/09/2014	31/10/2014							
		BEONI	Predisposizione bando di sponsorizzazione	01/11/2014	31/12/2014	01/11/2014	31/12/2014							
2014_OB02_IQ	Aggiornamento ed adeguamento del Sistema Informativo Territoriale per il miglioramento dei servizi offerti tramite geolocalizzazione delle banche dati	BEONI	Realizzazione della raccolta dei fabbisogni dei vari uffici e servizi	01/03/2014	31/05/2014	01/03/2014	31/05/2014	Report quadrimestrale delle attività svolte e dello stato di avanzamento delle stesse	QUANTITAT IVO	2,00	2,00	100,00	2014/12	5
		BEONI	fabbisogni raccolti, individuazione delle priorità e stima delle risorse necessarie	03/06/2014	31/12/2014	03/06/2014	31/12/2014							
		BEONI	Analisi di contesto del decoro urbano nella città di Arezzo	17/02/2014	10/03/2014	17/02/2014	10/03/2014	Bandi pubblicati per attivazione dei processi di cittadinanza attiva	EFFICIENZA	2,00	2,00	100,00	2014/07	
		BEONI	Lettura processi/obiettivi degli altri uffici e servizi	17/02/2014	07/03/2014	17/02/2014	07/03/2014	Progetto per il miglioramento del decoro urbano	OUTPUT	1,00	1,00	100,00	2014/12	
2014_OB01_IQ	Predisposizione ed attuazione del piano di decoro ed arredo urbano	BEONI	Processo partecipativo interno all'Ente	07/03/2014	31/12/2014	07/03/2014	31/12/2014	Report di verifica della coerenza obiettivi gestionali/piano strategico	ATTIV	1,00	1,00	100,00	2014/12	1,5
		BEONI	Processo partecipativo con soggetti esterni all'Ente	07/03/2014	31/12/2014	07/03/2014	31/12/2014	Customer satisfaction Giunta Comunale su Bozza del Piano: Indice di gradimento su scala da 1 a 5	OUTCOME	3,00		0,00		
		BEONI	del processo partecipativo rispetto agli indirizzi politici	07/03/2014	31/12/2014	07/03/2014	31/12/2014							
		BEONI	Preparazione e stesura bozza di progetto	17/03/2014	30/06/2014	17/03/2014	30/06/2014							
		BEONI	Stesura finale testo del progetto	30/07/2014	31/12/2014	30/07/2014	31/12/2014							
		FABBIANELLI	Individuare le modalità di affidamento del servizio	01/01/2014	31/05/2014	01/01/2014	31/05/2014	Percentuale interventi eseguiti	QUANTITAT IVO	50%	50,00%		2014/12	
Decoro Urbano - Redazione														

2014_OB2_PO	informazione, gestione e controllo delle politiche pubbliche. Pubblicazione on line di dati statistici sulla popolazione straniera residente.	AGOSTINI	aggiornamento del sito web comunale	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Report tematici: numero dei soggetti destinatari	QUANTITATIVO	60,00	60,00	100,00	2014/12	5
		AGOSTINI	comunale, provinciale, regionale, nazionale	01/03/2014	31/12/2014	01/03/2014	31/12/2014							
		AGOSTINI	Pubblicazione on line di dati, report ed informazioni su popolazione straniera residente, flussi migratori, condizioni sociali e grado di integrazione	01/03/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Frequenza implementazione e aggiornamento informazioni on line inserite nel sito web (giorni)	QUALITA4	10,00	10,00	100,00	2014/12	
		AGOSTINI												
		FABBIANELLI	analisi del processo e attribuzione competenze	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014	30/04/2014	rilettura ed analisi del processo con individuazione di un nuovo modello organizzativo	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	2014/12	
2014_OB1_PR	analisi e riorganizzazione processo per concessione occupazione suolo pubblico per passi carrabili	FABBIANELLI	inizio gestione del servizio, secondo la nuova modalità individuata: periodo di sperimentazione	01/12/2014	31/12/2014	01/12/2014	31/12/2014	avvio della nuova modalità di svolgimento del servizio	EFFICIENZA	01/12/2014	1/12/14		2014/12	5
		FABBIANELLI	Sviluppo ed attivazione strumento informatico per la gestione delle concessioni	01/03/2014	30/09/2014	01/03/2014	30/09/2014	definizione di uno strumento informatico per la gestione delle concessioni	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	2014/12	
		FABBIANELLI						numero giorni medi necessario per il rilascio della concessione a seguito dell'avvio della nuova gestione	EFFICACIA	20,00	20,00	100,00	2014/12	
		FABBIANELLI	dei professionisti per l'affidamento di servizi attinenti l'architettura e l'ingegneria	10/02/2014	30/06/2014	10/02/2014	30/06/2014	Pubblicazione elenco aggiornato	QUALITA3	30/06/2014	30/06/2014		2014/12	
2014_OB4_PR	Interventi di attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione relativamente al processo Affidamento diretto di servizi attinenti l'architettura e l'ingegneria di importo inferiore a E 40.000	FABBIANELLI	Pubblicazione avviso per aggiornamento degli elenchi dei professionisti per l'anno 2015	24/11/2014	19/12/2014	24/11/2014	19/12/2014	Redazione e pubblicazione dell'avviso per l'aggiornamento elenchi professionisti	QUALITA3	28/11/2014	28/11/2014		2014/12	5
		FABBIANELLI												
		FABBIANELLI	realizzazione e gestione dell'infrastruttura	03/02/2014	17/03/2014	03/02/2014	17/03/2014	redazione atti per la procedura ad evidenza pubblica	QUALITA4	marzo 2014	marzo 2014		2014/12	
2014_OB2_PR	procedura ad evidenza pubblica per affidamento della fornitura, posa in opera e gestione di infrastruttura per la ricarica di veicoli elettrici	FABBIANELLI	e individuazione dell'operatore economico	17/03/2014	31/05/2014	17/03/2014	30/05/2014	conclusione della procedura di gara	EFFICIENZA	maggio 2014	maggio 2014		2014/12	5
		FABBIANELLI												
		FABBIANELLI												
		FABBIANELLI	Procedura formalizzata per la gestione del processo	20/05/2014	31/12/2014	20/05/2014	31/12/2014	adozione di un provvedimento con l'individuazione dei criteri di scelta dei componenti le commissioni giudicatrici delle gare di appalto	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	2014/12	
2014_OB3_PR	Interventi di attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione relativamente al processo Appalto lavori sopra e sotto soglia comunitaria mediante procedura aperta	FABBIANELLI	Creazione di supporti operativi per l'effettuazione dei controlli sul lavoro eseguito	20/05/2014	31/12/2014	20/05/2014	31/12/2014	Creazione di report annuale sulle commissioni nominate e sugli esiti del lavoro delle commissioni	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	2014/12	5
		FABBIANELLI												
		NERI	Analisi del contesto e progettazione intervento.	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	redazione opuscolo	IO	on	on	100,00	2014/12	
		NERI	condividere le modalità degli interventi formativi da attuare.	01/02/2014	31/03/2014	01/02/2014	24/03/2014							
		NERI	contenente linee guida per operare sui Mercati telematici.	01/04/2014	31/05/2014	01/04/2014	29/05/2014	Apertura sportello.	EFFICIENZA	3,00	5,00	166,67	2014/12	
		NERI	Diffusione opuscolo	01/06/2014	31/12/2014	20/06/2014	31/12/2014							
2014_OB1_PV	Promozione economica locale attraverso l'accompagnamento delle aziende del territorio, nella vendita dei loro prodotti attraverso i Mercati Telematici.	NERI	Informazione alle imprese tramite casella posta dedicata	01/06/2014	31/07/2014	16/06/2014	31/08/2014	Tempo medio di risposta ai quesiti	EFFICIENZA	10	1,5	666,00	2014/12	5
		NERI	Informazione alle imprese tramite casella posta dedicata	01/09/2014	31/12/2014	01/09/2014	31/12/2014							
		NERI	Apertura sportello a disposizione delle imprese.	01/06/2014	31/07/2014	30/06/2014	31/07/2014	organizzazione convegno.	IO	on	on	100,00	2014/12	
		NERI	Apertura sportello a disposizione delle imprese	01/09/2014	30/09/2014	18/09/2014	18/09/2014							
		NERI	diffondere fra le imprese l'e-procurement.	01/10/2014	30/11/2014	01/09/2014	22/09/2014							
		NERI	assicurativo delle necessarie prestazioni consulenziali	01/01/2014	28/02/2014	01/01/2014	29/01/2014	Erogazione servizio di apertura	EFFICACIA	18,00	18,00	100,00	2014/12	
		NERI	l'informazione sul nuovo servizio erogato.	01/02/2014	31/03/2014	01/02/2014	06/03/2014							
	Istituzione di uno sportello dedicato ai cittadini per fornire informazioni e	NERI	Attivazione casella posta dedicata per appuntamenti	01/03/2014	31/07/2014	18/03/2014	31/07/2014	percentuale utenti fruitori del servizio rispetto al totale utenti che hanno denunciato un sinistro	EFFICIENZA	60,00	73,00	121,67	2014/12	

2014_OB3_RA	MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE PIUSS	GUIDUCCI	VERIFICA DEI PROGETTI PIUSS DA RENDICONTARE	20/06/2014	30/06/2014	20/06/2014	30/06/2014	Percentuale rendicontazioni effettuate rispetto a rendicontazioni richieste	EFFICIENZA	90%-100%	100%		2014/12	
		GUIDUCCI	VERIFICA DEI PROGETTI PIUSS DA RENDICONTARE	20/08/2014	31/08/2014	20/08/2014	31/08/2014							
		GUIDUCCI	VERIFICA DEI PROGETTI PIUSS DA RENDICONTARE	20/10/2014	31/10/2014	20/10/2014	31/10/2014							
		GUIDUCCI	VERIFICA DEI PROGETTI PIUSS DA RENDICONTARE	20/12/2014	31/12/2014	20/12/2014	31/12/2014							
		GUIDUCCI	MONITORAGGIO DEI PROGETTI PIUSS	20/02/2014	28/02/2014	20/02/2014	28/02/2014							
		GUIDUCCI	MONITORAGGIO DEI PROGETTI PIUSS	20/04/2014	30/04/2014	20/04/2014	30/04/2014							
		GUIDUCCI	MONITORAGGIO DEI PROGETTI PIUSS	20/06/2014	30/06/2014	20/06/2014	30/06/2014							
		GUIDUCCI	MONITORAGGIO DEI PROGETTI PIUSS	20/08/2014	31/08/2014	20/08/2014	31/08/2014							
		GUIDUCCI	MONITORAGGIO DEI PROGETTI PIUSS	20/10/2014	31/10/2014	20/10/2014	31/10/2014							
		GUIDUCCI	MONITORAGGIO DEI PROGETTI PIUSS	20/12/2014	31/12/2014	20/12/2014	31/12/2014							
		GUIDUCCI	PAGAMENTI DA RENDICONTARE	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014							
		GUIDUCCI	ARCHIVIO COMUNALE E TESORERIA	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014							
		GUIDUCCI	MANDATI E DEGLI ALLEGATI IN DUPLICE COPIA	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014							
		GUIDUCCI	INVIO AL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014							
2014_OB2_RA	RIDUZIONE INDEBITAMENTO DEL COMUNE DI AREZZO NELL'AMBITO DI UN OBIETTIVO DI RIDUZIONE NAZIONALE DEL RAPPORTO DEBITO/PII	GUIDUCCI	RICOGNIZIONE QUALI QUANTITATIVA STOCK DI DEBITO	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014	09/04/2014	CONSISTENZA INDEBITAMENTO AL 31/12/2014. RAPPORTO PERCENTUALE TRA INDEBITAMENTO ED ENTRATE CORRENTI	EFFICIENZA	48,00	46,00	104,00	2014/12	
		GUIDUCCI	PAGAMENTO RATE AMMORTAMENTO CAPITALE	01/06/2014	30/06/2014	01/06/2014	04/06/2014	Percentuale di Riduzione indebitamento 2014 su base indebitamento 2013	EFFICIENZA	10,00	18,00	180,00	2014/12	
		GUIDUCCI	INDEBITAMENTO GIA' ASSUNTO	01/05/2014	31/05/2014	01/05/2014	31/05/2014							
		GUIDUCCI	INDEBITAMENTO GIA' ASSUNTO	01/10/2014	31/10/2014	01/10/2014	31/10/2014							
		GUIDUCCI	EVENTUALE DELIBERA DI ESTINZIONE ANTICIPATA	01/11/2014	30/11/2014									
		GUIDUCCI	PAGAMENTO RATE AMMORTAMENTO CAPITALE	01/12/2014	31/12/2014	01/12/2014	16/12/2014							
2014_OB2_SD	promuovere la partecipazione dei cittadini comunitari alle elezioni amministrative e del Parlamento europeo.	AGOSTINI	individuazione cittadini comunitari aventi diritto al voto	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	lettere inviate	QUANTITAT IVO	2.500,00	2.504,00	100,16	2014/08	
		AGOSTINI	predisposizione comunicazioni individuali e materiale promozionale	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	incremento numero comunitari iscritti nelle liste aggiunte per il parlamento europeo	EFFICACIA	180,00	175,00	97,22	2014/08	
		AGOSTINI	promozione (pubblicazione notizia su sito, conferenza stampa, distribuzione depliant, affissione manifesti, eventi pubblici)	15/01/2014	25/02/2014	15/01/2014	25/02/2014	incremento numero comunitari iscritti nelle liste aggiunte per le elezioni amministrative	EFFICACIA	0,00	0,00		2014/08	
		AGOSTINI	invio lettere informative sul diritto di voto dei comunitari	20/01/2014	06/02/2014	20/01/2014	06/02/2014							
		AGOSTINI	informativa a sportello	15/01/2014	25/02/2014	15/01/2014	25/02/2014							
		AGOSTINI	verifica accessi mancanti	01/01/2014	28/02/2014	01/01/2014	28/02/2014	accessi principali implementati nel sit	QUANTITAT IVO	1%-2%	1%		2014/12	
		AGOSTINI	sopralluogo accessi mancanti	01/03/2014	30/06/2014	01/03/2014	30/06/2014							
		AGOSTINI	contatto cittadini accessi mancanti	01/07/2014	31/10/2014	01/07/2014	10/12/2014	attivazione servizio on line di cambio residenza interno al comune	QUANTITAT IVO	ottobre	ottobre		2014/12	
		AGOSTINI	inserimento accessi mancanti	01/03/2014	31/10/2014	01/03/2014	31/12/2014	attivazione servizio on line immigrazione da altro comune	QUANTITAT IVO	?				
		AGOSTINI	e modelli software cambio abitazione on line	01/02/2014	30/09/2014	01/02/2014	30/09/2014	attivazione servizio on line immigrazione dall'estero	QUANTITAT IVO	0,00				
2014_OB1_SD	La P.A. accessibile. Servizi web al cittadino e alle Amministrazioni.	AGOSTINI	attivazione servizio cambio abitazione on line	01/10/2014	31/12/2014	01/10/2014	31/12/2014	n. pratiche on-line/n. totale pratiche di cambio abitazione	EFFICIENZA	2%	2%		2014/12	
		AGOSTINI												
		PEPI	individuazione del gruppo lavoro per singolo servizio	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	predisposizione della carta dei servizi	ATTIV	70%	100%		2014/12	

2014_OB2_SG	PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, PROGRAMMA PER LA TRASPARENZA E INTEGRITA', CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI AREZZO	RALLI	Approvazione piano triennale di prevenzione della corruzione, comprensivo del programma per la trasparenza e integrità e del codice di comportamento dei dipendenti	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	Approvazione piano triennale di prevenzione della corruzione, comprensivo del programma per la trasparenza e integrità e del codice di comportamento dei dipendenti	IO	1,00	1,00	100,00	2014/01	
		RALLI	Formazione e informazione al personale	01/02/2014	30/06/2014	1/2/14	30/06/2014	Formazione e informazione al personale	IO	1,00	1,00	100,00	2014/06	5
		RALLI	eventuale attivazione di misure correttive	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Monitoraggio, verifica e eventuale attivazione di misure correttive	QUALITA4	30/06/2014	31/12/2014		2014/12	
		RALLI	Reportistica attività svolta	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014							
		RALLI						Reportistica attività svolta	IO	31/12/2014	31/12/2014		2014/12	
		AGOSTINI	individuazione delle procedure da sottoporre a revisione	01/01/2014	28/02/2014	01/01/2014	28/02/2014	riduzione dei giorni di protocollazione e smistamento pratica	EFFICIENZA	0,00	0,00		2014/08	
		AGOSTINI	per la definizione delle modalità organizzative	01/01/2014	31/03/2014	01/01/2014	31/03/2014	Customer satisfaction dei cittadini: percentuale indice di gradimento	OUTCOME	90,00	88,00	97,78	2014/12	
2014_OB1_SL	Sempre più Unico: implementazione dei servizi erogati allo sportello	AGOSTINI	sperimentazione delle semplificazioni individuate	01/04/2014	30/06/2014	01/04/2014	30/06/2014							
		AGOSTINI	formazione e coinvolgimento del personale	01/03/2014	30/06/2014	01/03/2014	30/06/2014						4	
		AGOSTINI	rilevazione soddisfazione dei cittadini	01/09/2014	31/10/2014	01/09/2014	31/10/2014							
		AGOSTINI	acquisto della strumentazione necessaria	01/01/2015	28/02/2015									
2014_OB1_SM	Adesione al Patto dei Sindaci: Predisposizione del PAES (Piano di azione per l'energia sostenibile)	AGOSTINI	Formazione del personale all'assistenza ai cittadini	01/02/2015	28/02/2015									
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
2014_OB2_SM	Smart Governance	CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
		CALUSSI												
CHIANUCCI	DEFINIZIONE ITINERARI LEGATI AL PROGETTO	28/02/2014	30/11/2014	28/02/2014	30/09/2014	EVENTI	QUANTITAT IVO	5,00	8,00	160,00	2014/12			

2014_OB6_ST	Attivazione Nuovo Campo Scuola	CHIANUCCI						Numero atleti utilizzatori dell'impianto al mese	QUANTITAT IVO	300,00	450,00	150,00	2014/12	5	
		CHIANUCCI													
		CHIANUCCI						Numero iniziative sportive realizzate	QUANTITAT IVO	1,00	1,00	100,00	2014/12		
		CHIANUCCI													
		CHIANUCCI													
2014_OB5_ST	Attivazione accordo con Provincia di Arezzo e Università agli Studi di Siena per realizzazione progetti finalizzati al sostegno dell'occupazione giovanile	CHIANUCCI	progetti per l'occupazione giovanile	01/01/2014	31/05/2014	01/01/2014	31/05/2014							5	
		CHIANUCCI	Attivazione temporanea sportello Giovanisi presso l'Università degli Studi di Siena	01/05/2014	31/12/2014	01/05/2014	31/12/2014	Utenti sportello Giovanisi presso Università degli Studi di Siena (numero contatti)	QUANTITAT IVO	1.000,00	1.000,00	100,00	2014/12		
		CHIANUCCI	Organizzazione incontri di orientamento e motivazione rivolti ai giovani (presso Informagiovani)	01/05/2014	31/12/2014	01/05/2014	31/12/2014	Incontri motivazionali e di orientamento che si prevede di organizzare presso Informagiovani	QUANTITAT IVO	10,00	10,00	100,00	2014/12		
		CHIANUCCI													
		CHIANUCCI						Impatto incontri organizzati presso Informagiovani (utenti coinvolti, contatti)	QUANTITAT IVO	1.000,00	1.000,00	100,00	2014/12		
2014_OB3_TF	Informatizzazione dei procedimenti autorizzativi e/o concessori degli impianti pubblicitari	CALUSSI	presentazione delle domande on-line	01/01/2014	28/02/2014	01/01/2014	28/02/2014	Predisposizione piattaforma web: cartelle-canali comunicazione	ATTIV	1,00	1,00	100,00	2014/12	4	
		CALUSSI	web : cartelle - canali comunicazione	01/03/2014	31/05/2014	01/09/2014	30/12/2014								
		CALUSSI	titoli autorizzativi - strumenti per la verifica del pagamento	01/06/2014	31/08/2014	01/09/2014	30/12/2014								
		CALUSSI													
		CALUSSI	AGGIORNAMENTO SCENARI BREVE TERMINE	01/01/2014	30/06/2014	01/01/2014	10/07/2014	AGGIORNAMENTO SCENARI BREVE TERMINE	OUTPUT	70%	70		2014/08		
2014_OB4_TF	AGGIORNAMENTO P.U.M. (REDATTO 2010) IN PIANO URBANO DELLA MOBILITA' SOSTENIBILE (PUMS)	CALUSSI	AGGIORNAMENTO SCENARI LUNGO TERMINE	01/01/2014	30/06/2014	01/01/2014	30/09/2014	AGGIORNAMENTO SCENARI LUNGO TERMINE	OUTPUT	70%	70		2014/12	5	
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI	PROVVEDIMENTI X ATTUAZIONE PIANO	01/01/2014	31/05/2014	01/01/2014	30/07/2014	Ordinanze di attuazione sosta/ZTL	EFFICACIA	8,00	9,00	112,50	2014/12		
		CALUSSI	FIAB E AZIONI PROMOZIONE MOB. CICLABILE	01/04/2014	31/10/2014										
2014_OB2_TF	Razionalizzare la sosta, promuovere la mobilità ciclabile e sostenibile	CALUSSI	REALIZZAZIONE PERCORSI CICLABILI (SEGNALETICA)	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	CONVERSIONE STALLI SOSTA	QUANTITAT IVO	60,00	90,00	150,00	2014/12	3	
		CALUSSI		01/04/2014	30/06/2014										
		CALUSSI						Iniziative per la promozione della mobilità ciclistica	OUTCOME	5,00	2,00	40,00	2014/12		
		CALUSSI						Realizzazione di percorsi ciclabili in segnaletica	OUTPUT	500,00	500,00	100,00	2014/12		
		CALUSSI						Giornate di chiusura al traffico	OUTCOME	4	5		2014/12		
2014_OB5_TF	attuazione Piano Trasparenza e Corruzione: Costituzione di un elenco di imprese per l'affidamento dei lavori e servizi in economia per importi inferiori a E 40.000	CALUSSI												5	
		CALUSSI	pubblicazione avviso	01/01/2014		15/02/2014	15/04/2014	data pubblicazione elenco ditte	EFFICACIA	30/05/2014	22/05/2014		2014/08		
		CALUSSI	pubblicazione elenco ditte sito	15/04/2014	20/05/2014	15/04/2014	20/05/2014								
		CALUSSI													
		CALUSSI													
		CALUSSI	ACCERTAMENTO NON CONFORMITA'	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014	Numero sopralluoghi per censimento	QUANTITAT IVO	10,00	10,00	100,00	2014/12		
		CALUSSI	Comunicazione diffomità rilevate a ditte (PEC)	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014								
		CALUSSI	Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/01/2014	31/01/2014	01/01/2014	31/01/2014	Tempo intercorrente - censimento e contestazione	QUANTITAT IVO	60,00	60,00	100,00	2014/12		

2014_OB1_TF

Censimento degli impianti pubblicitari e rilievo delle difformità.
Riduzioni / Regolarizzazioni.

CALUSSI	Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/03/2014	31/03/2014	01/02/2014	28/02/2014							
CALUSSI	Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/05/2014	31/05/2014	01/06/2014	30/06/2014	% di impianti sanati su sanabili (censiti)	QUANTITATIVO	20%	25%	125,00	2014/12	
CALUSSI	Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/07/2014	31/07/2014	01/07/2014	31/07/2014							
CALUSSI	Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/09/2014	30/09/2014	01/10/2014	30/10/2014	% Impianti rimossi (su censiti)	OUTCOME	8%	28%	350,00	2014/12	
CALUSSI	Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/11/2014	30/11/2014	01/10/2014	30/10/2014							5
CALUSSI	mezzo verbale da parte della Polizia Municipale	01/01/2014	31/01/2014	30/08/2014	30/10/2015							
CALUSSI	mezzo verbale da parte della Polizia Municipale	01/05/2014	31/05/2014	30/08/2014	30/10/2014							
CALUSSI	mezzo verbale da parte della Polizia Municipale	01/11/2014	30/11/2014	01/10/2014	30/10/2014							
CALUSSI	regolarizzazioni	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014							
CALUSSI	rimozioni	01/02/2014	28/02/2014	01/03/2014	30/03/2014							
CALUSSI	rimozioni	01/06/2014	30/06/2014	01/07/2014	30/07/2014							
CALUSSI	rimozioni	01/10/2014	31/10/2014	01/12/2014	30/12/2014							
MELONCELLI	Implementazione software esistenti: SIT, JEnte, L@Retina.	01/01/2014	31/12/2014	01/01/2014	31/12/2014						2014/12	
MELONCELLI	Revisione della modulistica per le domande di occupazione di suolo pubblico.	01/01/2014	30/04/2014	01/01/2014	30/04/2014	Implementazione software (SIT, sito web).	EFFICIENZA	100%	70%		2014/12	
MELONCELLI	Condivisione dati con altri Enti/Società interessati.	01/04/2014	31/12/2014	01/04/2014	31/12/2014	Aggiornamento sito con modulistica e linee guida.	EFFICIENZA	50,00	50,00	100,00	2014/12	
MELONCELLI	Ricevimento istanze online.	01/05/2014	31/12/2014	01/05/2014	31/12/2014						2014/12	
MELONCELLI	Gestione e archiviazione atti in maniera informatica.	01/05/2014	31/12/2014	01/05/2014	31/12/2014	Condivisione dati con altri Enti/Società interessati.	IO	on	on		2014/12	
MELONCELLI											2014/12	

2014_OB1_TP

Riduzione tempi di rilascio atti di autorizzazione; archiviazione informatica; attivazione nuove modalità di pagamento.

3

2014_OB1_TR

2014_OB2_TR

MELONCELLI						Ricevimento istanze Sportello Unico.	QUANTITAT IVO	5%	2%			2014/12
MELONCELLI												2014/12
MELONCELLI						Riduzione tempi di rilascio atti.	EFFICIENZA	15,00	15,00	100,00		2014/12
MELONCELLI												2014/12
MELONCELLI						Predisposizione piattaforma online di gradimento.	IO	ON	ON			2014/12
MELONCELLI												2014/12
MELONCELLI												
MELONCELLI												
GUIDUCCI	studio materie di intervento	01/01/2014	28/02/2014	01/01/2014	28/02/2014							
GUIDUCCI	formazione specifica sui settori di intervento	01/02/2014	31/03/2014	01/02/2014	31/03/2014	01 - segnalazioni prese in carico / segnalazioni qualificate inserite	EFFICACIA	85%	97,31			2014/12
GUIDUCCI	acquisizione flussi inormativi esterni	01/03/2014	31/05/2014	01/03/2014	31/05/2014							
GUIDUCCI	esame pratiche nel gruppo dei referenti	01/04/2014	31/10/2014	01/03/2014	31/10/2014	02 - segnalazioni in materia di capacità contributiva	QUANTITAT IVO	8,00	43,00	537,50		2014/12
GUIDUCCI	istruttoria e comunicazione segnalazioni ad Agenzia Entrate	01/06/2014	31/12/2014	21/01/2014	29/12/2014							
GUIDUCCI						segnalazioni in materia di servizi funebri	QUANTITAT IVO	8,00	34,00	425,00		2014/12
GUIDUCCI						segnalazioni capacità contributiva professionisti	QUANTITAT IVO	5,00	0,00	0,00		2014/08
GUIDUCCI	esame dei procedimenti tributari attivati	01/03/2014	31/05/2014	01/03/2014	31/05/2014	verifiche procedimenti accertamento con adesione / accertamenti con adesione effettuati	QUALITA3	50%	100%			2014/12
GUIDUCCI	definizione programma accertamento ICI 2014	01/03/2014	30/04/2014	01/03/2014	21/03/2014	rimborsi ICI e IMU effettuati senza il rispetto del criterio cronologico /rimborsi ICI e IMU effettuati	QUALITA3	20%	8,87			2014/12
GUIDUCCI	effettuazione dei controlli sugli atti del primo semestre	01/07/2014	31/07/2014	01/07/2014	31/08/2014	ingiunzioni emesse senza rispetto del criterio cronologico / ingiunzioni emesse	QUALITA3	20%	0%			2014/12
GUIDUCCI												
GUIDUCCI												
GUIDUCCI												
GUIDUCCI												
GUIDUCCI												
GUIDUCCI												
BEONI	Analisi dei fabbisogni interni all'Ente per l'attivazione di servizi online	10/02/2014	28/03/2014	10/02/2014	28/03/2014	Percentuale di servizi attivati rispetto al numero di quelli richiesti ed economicamente sostenibili	EFFICIENZA	85,00	90,00	105,88		2014/12
BEONI	risorse umane ed economiche, prioritizzazione delle richieste	24/03/2014	30/04/2014	24/03/2014	30/04/2014							

5

5

Compartecipazione del Comune di Arezzo al recupero dei tributi erariali

Interventi di attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione relativamente al processo Atti di accertamento ICI/IMU

