

RIEPILOGO OBIETTIVI 2015 - DATI A CONSUNTIVO PER STATO DI ATTUAZIONE																		
Area Strategica	Linea Strategica	DIR	CDR	Codice	Titolo	DATI RELATIVI ALLA FASE				DATI RELATIVI AGLI INDICATORI					PESO	OIV		
						Fase	Previsione		Efficace		Note	Indicatore	Tipo	Valore Atteso			Raggiungimento	
							Inizio	Fine	Inizio	Fine							Valore	%
2	2	AM	AM	2015_OB1_AM	ISTITUZIONE SERVIZIO VERIFICA IMPIANTI TERMICI	Aggiornamento e bonifica del catasto degli impianti	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Percentuale impianti termici censiti 2015	EFFICIENZA	70,00	70,00	100,00	2,10	3
						Manutenzione della procedura informatica GITA	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Percentuale certificazioni acquisite on line 2015	EFFICIENZA	40,00	31,00	77,50		
						Aggiornamento dell'elenco dei centri di assistenza	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015								
						Distribuzione dei bollini e delle targhe caldaia ai centri assistenza e manutentori	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015								
						Svolgimento della campagna pubblicitaria	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015								
						Gestione anomalie impianti	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015								
1	2	AM	AM	2015_OB5_AM	INFORMATIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI MESSA IN ESERCIZIO DEGLI IMPIANTI ASCENSORI, MONTACARICHI E PIATTAFORME ELEVATRICI PER DISABILI.	predisposizione procedura informatica	01/01/2015	30/06/2015	01/01/2015	15/07/2015		pratiche informatizzate 2015	EFFICIENZA	100,00	100,00	100,00	2,00	5
						formazione del personale	01/07/2015	30/09/2015	01/07/2015	29/09/2015		tempi medi di istruttoria di una pratica	EFFICIENZA	28	28	100,00		
						comunicazione ai cittadini	01/09/2015	30/09/2015	19/11/2015	23/12/2015								
						avvio della procedura	01/10/2015	31/12/2015	19/11/2015	10/12/2015								
2	2	AM	AM	2015_OB4_AM	PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI INFRASTRUTTURE ELETTRICHE CON PUNTI DI RICARICA NELL'AREA URBANA DELLA CITTA' DI AREZZO ELETTRPOINTS	completamento esecuzione fornitura e posa in opera	01/01/2015	31/01/2015	01/01/2015	30/06/2015	Lo slittamento dei tempi è dovuto al ritardo nell'attivazione delle utenze da parte di ENEL	completamento esecuzione fornitura e posa in opera	EFFICIENZA	20,00	20,00	100,00	1,9	5
						attivazione servizio	15/02/2015	15/03/2015	19/02/2015	30/06/2015		nuove colonnine elettriche	EFFICIENZA	12,00	12,00	100,00		
1	2	AM	AM	2015_OB3_AM	PRESENTAZIONE ON-LINE DELLE ISTANZE E GESTIONE DEI PROCEDIMENTI RELATIVI A STRUTTURE SANITARIE - SOCIALI - STUDI MEDICI - AMBULATORI	Trasferimento dei dati dagli archivi cartacei alla procedura informatica	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Percentuale Pratiche informatizzate 2015	EFFICIENZA	80,00	80,00	100,00	1,8	5
						Formazione dei soggetti interni interessati alle procedure	01/01/2015	30/04/2015	01/01/2015	30/04/2015								
2	7	AM	AM	2015_OB2_AM	PAI- Politiche ambientali innovative lungo e attorno la via Dinarica: individuazione di percorsi ecosostenibili	Raccolta e analisi dati sulle politiche energetiche	01/01/2015	30/09/2015	01/01/2015	30/09/2015		Report di analisi dati sulle politiche energetiche	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	1,4	5
						Redazione linee guida sulle politiche energetiche per gli enti locali	01/10/2015	31/12/2015	01/10/2015	31/12/2015		Documento linee guida sulle politiche energetiche per gli enti locali	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00		
						Analisi del processo di gestione incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale.	10/02/2015	31/03/2015	10/02/2015	31/03/2015		ben progettata la strutturazione del controllo anticorruzione nei procedimenti di gestione	IO	?	Predisposto			





1	2	CO	CO	2015_OB5_CO	AUTOMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI GESTIONE DELLE PRATICHE RELATIVE AL COMMERCIO E AI SERVIZI	DEFINIZIONE WORKFLOW INFORMATICO	01/02/2015	28/02/2015	30/01/2015	27/02/2015		RIDUZIONE TEMPI DI LAVORAZIONE	EFFICIENZA	10,00	10,00	100,00	2,1	5
						CREAZIONE MODELLI LETTERE PER PROCEDURA	01/03/2015	31/03/2015	27/02/2015	31/03/2015								
						INSERIMENTO PRATICHE TELEMATICHE PERVENUTE VIA PEC	01/03/2015	30/04/2015	02/03/2015	30/04/2015								
						TEST E SPERIMENTAZIONE FUNZIONALITA'	01/04/2015	30/04/2015	01/04/2015	30/04/2015								
1	2	CO	CO	2015_OB4_CO	ATTIVAZIONE GESTIONE CARTA DEI SERVIZI	AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI	01/03/2015	31/03/2015	01/03/2015	27/03/2015		NUMERO AGGIORNAMENTI	QUANTITATIVO	5,00	5,00	100,00	1,4	5
						AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI	01/05/2015	31/05/2015	01/05/2015	29/05/2015		PERCENTUALE DI GIUDIZI POSITIVI (CUSTOMER SATISFACTION)	EFFICIENZA	60,00	75,00	125,00		
						AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI	01/07/2015	31/07/2015	01/07/2015	30/07/2015								
						AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI	01/09/2015	30/09/2015	25/09/2015	25/09/2015								
						CUSTOMER SATISFACTION	01/10/2015	31/10/2015	01/10/2015	31/10/2015								
						AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI	01/11/2015	30/11/2015	30/11/2015	30/11/2015								
2	2	CO	CO	2015_OB2_CO	PROGETTO DI ATTIVAZIONE MERCATO LOGGE DEL GRANO	ATTO DI CONCESSIONE IMMOBILE	01/09/2015	30/09/2015	28/09/2015	28/09/2015		NUMERO DI AZIENDE AGRICOLE/ARTIGIANALI ASSOCIATE	QUANTITATIVO	51,00	55,00	107,84	1,7	5
						INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE NEI CONFRONTI DEI CONSUMATORI	01/04/2015	30/04/2015	01/04/2015	29/04/2015		ENTRATE DA VOLUME D'AFFARI	QUANTITATIVO	1.000,00	1.296,00	129,60		
						ATTIVAZIONE MERCATO	01/12/2015	31/12/2015	12/12/2015	12/12/2015								
						INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE NEI CONFRONTI DEI CONSUMATORI	01/12/2015	31/12/2015	06/12/2015	06/12/2015								
1	2	CO	CO	2015_OB1_CO	PROMOZIONE ECONOMICA LOCALE ATTRAVERSO L'ACCOMPAGNAMENTO DELLE AZIENDE DEL TERRITORIO, NELLA VENDITA DEI LORO PRODOTTI ATTRAVERSO I MERCATI TELEMATICI	INCONTRI CON ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E CCIAA PER FARE IL PUNTO DELLA SITUAZIONE	01/02/2015	31/03/2015	01/02/2015	12/03/2015		INCONTRI CON ASSOCIAZIONI E CCIAA	IO	ON	ON	1,7	5	
						DIFFUSIONE OPUSCOLO AGGIORNATO	01/06/2015	31/12/2015	01/06/2015	31/12/2015		ORGANIZZAZIONE CONVEGNO	IO	ON	ON			
						ORGANIZZAZIONE CONVEGNO PER DIFFONDERE ULTERIORMENTE TRA LE IMPRESE L'E-PROCUREMENT	01/10/2015	30/11/2015	10/11/2015	10/11/2015								
5	1	SC	CU	2015_OB4_CU	Riapertura Teatro Petrarca	definizione tariffe utilizzo per Terzi	01/10/2015	31/12/2015	10/04/2015	31/12/2015		Incremento numero teatri in città	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	2,2	5
						Individuazione modalità di gestione della struttura	01/10/2015	31/12/2015	01/10/2015	16/12/2015		per spettacolo rispetto alla media delle presenze dell'anno	QUANTITATIVO	10,00		0,00		
						Definizione programmazione teatrale, musicale e coreutica	01/10/2015	31/12/2015	01/10/2015	24/11/2015								





5	1	SC	CU	2015_OB3_CU	Inaugurazione Teatro Petrarca	<p>acquisizione scheda tecnica Teatro Petrarca previo rilascio agibilità per pubblico spettacolo.</p>	01/10/2015	31/12/2015	22/10/2015	14/12/2015	Tutte le fasi sono collegate strettamente all'ultimazione lavori di restauro e al rilascio agibilità per pubblico spettacolo della struttura per le quali non abbiamo comunicazioni ad oggi definitive. Al 31 agosto il Teatro non è stato ancora affidato in gestione all'Ufficio Cultura.	Numero di eventi celebrativi dell'inaugurazione	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	2,20	5
						<p>Completamento fasi propedeutiche all'inaugurazione</p>	01/10/2015	31/12/2015	22/10/2015	16/12/2015		numero di sponsorizzazioni	QUANTITATIVO	1,00	8,00	800,00		
						<p>Verifica funzionalità nuova struttura .</p>	01/10/2015	31/12/2015	01/10/2015	16/12/2015	La fine effettiva corrisponde all'ultimo verbale della "Commissione tecnica provinciale di vigilanza sui locali di pubblico spettacolo" che conferma la agibilità provvisoria	numero di partecipanti all'evento celebrativo	QUANTITATIVO	300,00	464,00	154,67		
						<p>Individuazione di sponsorizzazioni</p>	15/02/2015	15/03/2015	12/03/2015	01/12/2015								
						<p>individuazione spettacolo inaugurale</p>	01/10/2015	31/12/2015	01/10/2015	22/10/2015	Lo spettacolo era stata individuato per il 7 luglio, ma non realizzato per successivi problemi di funzionalità della struttura (condizionatore d'aria)							
						<p>organizzazione dell'evento di riapertura</p>	01/10/2015	31/12/2015	01/10/2015	16/12/2015								
2	2	PI	ED	2015_OB2_ED	Raccolta delle vigenti disposizioni comunali in materia di Determinazione e corresponsione del contributo di costruzione, nonché delle sanzioni amministrative e pecuniarie in materia edilizia, in un unico testo di natura regolamentare.	<p>IMPLEMENTAZIONI E MODIFICHE DELLA BOZZA PREDISPOSTA NEL 2014</p>	01/01/2015	30/11/2015	01/01/2015	11/12/2015		Redazione bozza	ATTIV	1,00	1	100,00	1,7	3
						<p>Incontro con le categorie</p>	01/09/2015	30/11/2015	01/09/2015	30/11/2015	fase non attuata in quanto non ritenuta indispensabile	Incontri con le categorie	ATTIV	1,00	0	0,00		
						<p>Proposta di delibera di approvazione</p>	01/12/2015	31/12/2015	11/12/2015	11/12/2015	Il testo regolamentare e lo schema di delibera di approvazione è stato inserito all'ordine del giorno della Commissione Assetto del Territorio (CAT) nella seduta dell'11.12.2015.	Proposta di delibera di approvazione	ATTIV	1,00	1	100,00		
4	3	PI	ED	2015_OB3_ED	IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI ALLA INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI IN MATERIA EDILIZIA ATTRAVERSO UN	<p>Acquisizione know-how attraverso attività di formazione</p>	01/01/2015	31/03/2015	01/01/2015	31/03/2015	ATTIVITA' DI FORMAZIONE A SEGUITO DELL'AVVENUTA ROTAZIONE DEL PERSONALE TECNICO GIA' DEDICATO ALL'INFORMATIZZAZIONE	Numero procedimenti edilizi attivati da DEPOSITO	ATTIV	8,00 / 12,00	4/9		4,0	5
						<p>Dotazione hardware e software, collegamenti di rete internet ed intranet</p>	01/01/2015	31/03/2015	01/01/2015	31/03/2015	COMPLETAMENTO DELLA FORNITURA DELLE DOTAZIONI HARDWARE GIA' SEGNALATE	Numero procedimenti edilizi attivati da rilascio PROVVEDIMENTO	ATTIV	3,00 / 3,00	5/9			
						<p>Compilazione, informatizzazione e formazione dei titoli edilizi che si formano al DEPOSITO</p>	01/01/2015	31/08/2015	01/01/2015	12/05/2015	A seguito dell'entrata in vigore della legge n. 114/14 di conversione del decreto legge n. 90/14 e dell'accordo tra Governo, Regioni ed enti locali del 12/6/2014, è prevista l'adozione di moduli unificati e semplificati per la presentazione	Riduzione spese cancelleria	QUANTITATIVO	- 1.500 euro	- 1.500,00 euro	100,00		

1	4	MI	EU	2015_OB1_EU	PROCESSO DI DEMATERIALIZZAZIONE E GESTIONE INFORMATIZZATA DELLE PROCEDURE EDILIZIE AUTORIZZATE	Compilazione, informatizzazione e formazione dei titoli edilizi che necessitano di PROVVEDIMENTO FINALE	01/08/2015	31/12/2015	01/01/2015	12/05/2015	telematica dell'istanza di permesso di costruire e della SCIA per tutto il territorio nazionale. Con delibera della G.R. n. 127 del 15/02/2015 sono stati approvati n. 2 moduli telematici relativi alla comunicazione di inizio lavori per attività edilizia libera. Conseguentemente si ritiene opportuno rivedere l'obiettivo prefissato, prevedendo l'implementazione dei servizi connessi alla modulistica utilizzata nei procedimenti in materia edilizia in luogo della loro informatizzazione. Nello specifico saranno introdotti n. 2 nuovi modelli e implementati/deguati n. 7 modelli esistenti. La nuova modulistica e quella implementata sono state approvate con provvedimento dirigenziale n. 1447 del 12/05/2015. La modulistica è riferita a 4 titoli edilizi da deposito ed a 5 titoli edilizia da rilascio provvedimento.	Riduzione termine conclusione procedimento	ATTIV	- 10 %	- 10 %	100,00	1,8	3
3	6	SE	EU	2015_OB2_EU	EDUCARE AL BENESSERE: COSTITUZIONE STAFF PER MONITORAGGIO PERMANENTE DEL PROGETTO	definizione del progetto monitoraggio verifica andamento progetto ed eventuali operazioni/integrative/correttive	01/01/2015 01/01/2015 01/01/2015	31/03/2015 31/12/2015 30/11/2015	01/01/2015 01/01/2015 01/01/2015	31/03/2015 31/12/2015 30/11/2015	numero incontri con i genitori, insegnanti ed educatori incontri gruppo di lavoro usl incontri gruppo di lavoro interno al servizio	EFFICIENZA EFFICIENZA EFFICIENZA	3,00 3 10,00	6,00 5 10,00	200,00 166,67 100,00	1,90	5	
3	6	SE	EU	2015_OB1_EU	CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DEI CONTROLLI DELLE DICHIARAZIONI ISEE A GARANZIA DELLA LEGALITA' E DELL'EQUITA' SOCIALE	elaborazione progetto attivazione del controllo attività di gestione di rapporti con uffici interni ed esterni all'ente: mps, sportello unico, agenzia del territorio, entrate usl8, arezzo casa ... convocazione e ricevimento utenza per presa visione ed analisi pratica e acquisizione documentazione integrativa ricalcolo retta con isee conforme procedura recupero somme dovute all'ente monitoraggio e verifica	01/01/2015 03/03/2015 03/03/2015 02/05/2015 01/10/2015 01/11/2015 02/06/2015	01/01/2015 30/09/2015 30/09/2015 30/11/2015 30/11/2015 31/12/2015 02/06/2015	01/01/2015 03/03/2015 03/03/2015 02/05/2015 01/10/2015 01/11/2015 02/06/2015	01/01/2015 30/09/2015 30/09/2015 30/11/2015 30/11/2015 31/12/2015 31/12/2015	campione beneficiari settore rette scolastiche (asili nido, scuola infanzia comunale e statale, scuola primaria e secondaria) controllo a campione richieste benefici in materia di diritto allo studio campione delle domande per accesso graduatorie asilo nido, scuola dell'infanzia controllo a campione utenti che si avvalgono di agevolazioni tariffarie trasporto scolastico cifra e indicativa poiché subordinata al numero di pratiche non conformi, non quantificabili prima della fine del BENEFICIARI DEL SETTORE ASSEGNO MATERNITA' BENEFICIARI DEL SETTORE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE BENEFICIARI SERVIZIO MENTORING BENEFICIARI SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE CONTROLLO A CAMPIONE SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	ATTIV ATTIV ATTIV ATTIV ATTIV EFFICIENZA EFFICIENZA EFFICIENZA EFFICIENZA	21 23,00 12,00 24,00 3.800,00 10 10 10 10 10	21 23 12 24 4.534,29 10 10 10 0 10	100,00 100,00 100,00 100,00 119,32 100,00 100,00 100,00 0,00 100,00	2,30	4	





2	2		IQ	IQ	2015_OB02_IQ	Aggiornamento ed adeguamento del Sistema Informativo Territoriale per il miglioramento dei servizi offerti tramite geolocalizzazione delle banche dati								Report quadrimestrale delle attività svolte e dello stato di avanzamento delle stesse	QUANTITATIVO	3,00	3,00	100,00	0,8	5
1	1		IQ	IQ	2015_OB07_IQ	Strutturazione di un sistema per la segnalazione di situazioni potenzialmente corruttive nonché per la raccolta di eventuali suggerimenti sia dall'interno che dall'esterno, garantendo la tutela dell'anonimato	Raccolta dei fabbisogni ed analisi degli stessi	16/02/2015	15/03/2015	16/02/2015	15/03/2015			Numero di sistemi attivati	OUTPUT	1,00	1,00	100,00	1,9	5
							Implementazione del sistema di segnalazione di situazioni potenzialmente corruttive	16/03/2015	30/04/2015	16/03/2015	30/04/2015	Fase attuabile solo in presenza di adeguate risorse finanziarie ed umane								
1	1		IQ	IQ	2015_OB08_IQ	Studio di fattibilità che consenta, attraverso l'utilizzo degli strumenti informatici attualmente in dotazione, un maggiore flusso di informazioni/segnalazioni e suggerimenti verso la sezione del sito istituzionale "Amministrazione Trasparente"	Raccolta dei fabbisogni ed analisi degli stessi	16/02/2015	15/03/2015	16/02/2015	15/03/2015			Studi di fattibilità definiti	OUTPUT	1,00	1,00	100,00	1,7	5
							Stesura dello studio di fattibilità	16/03/2015	30/04/2015	16/03/2015	30/04/2015									
2	5		UP	MI	2015_OB1_MI	Servizio di reperibilità esterno	Controlli e verifiche del corretto svolgimento del servizio affidato	16/05/2015	31/12/2015	16/05/2015	31/12/2015			Interventi di messa in sicurezza	QUANTITATIVO	520,00	483,00	92,88	1,4	4
							Report delle criticità rilevate	01/09/2015	31/12/2015	01/09/2015	31/12/2015			Sopralluoghi e verifiche sugli interventi effettuati	QUANTITATIVO	65,00	65,00	100,00		
2	2		UP	MI	2015_OB2_MI	Affidamento del servizio di fornitura, posa in opera e gestione dei punti di ricarica elettrica nella città di Arezzo	Collaborazione tecnica per la realizzazione dei lavori e verifica dei stessi	01/01/2015	31/05/2015	01/01/2015	29/05/2015			Sopralluoghi in cantiere per verificare la corretta installazione delle colonnine elettriche	QUANTITATIVO	40,00	40,00	100,00	1,7	5
							collaborazione tecnica per l'affidamento del servizio di gestione	01/05/2015	31/12/2015	01/05/2015	31/12/2015			affidamento del servizio	QUANTITATIVO	100,00	100,00	100,00		
2	5		UP	MI	2015_OB3_MI	Predisposizione dei documenti necessari all'ottenimento del certificato di prevenzione incendi degli immobili soggetti	Censimento degli edifici comunali e individuazione di quelli soggetti al certificato di prevenzione incendi	01/01/2015	30/06/2015	01/01/2015	29/05/2015			Presentazione pratiche	EFFICIENZA	15,00	14,00	93,33	1,6	3
							Inoltro delle richieste al comando dei VVF	01/04/2015	31/12/2015	23/03/2015	31/12/2015			ottenimento dei certificati	EFFICIENZA	10,00	8,00	80,00		
4	1		SP	MS	2015_OB1_MS	Implementazione delle attrezzature per il superamento delle emergenze ambientali richiedenti l'intervento della Protezione civile comunale	Analisi delle dotazioni strumentali in carico al Comune di Arezzo e alle competenti associazioni di volontariato, impiegabili nell'ambito della gestione di emergenze ambientali	15/03/2015	31/07/2015	15/03/2015	09/07/2015			Report di analisi delle dotazioni strumentali impiegabili per la gestione delle emergenze ambientali	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	0,6	5
							Definizione di un Piano di sviluppo e razionalizzazione delle dotazioni strumentali impiegabili nella fase di gestione di emergenze di protezione civile	01/08/2015	30/11/2015	30/07/2015	30/11/2015			Piano di sviluppo e razionalizzazione delle dotazioni strumentali di protezione civile comunale	QUANTITATIVO	1	1	100,00		
4	2		SP	MS	2015_OB2_MS	Reperibilità per interventi urgenti di messa in sicurezza di strade e stabili	Report delle attività rilevate	01/09/2015	31/12/2015	01/09/2015	31/12/2015			interventi di messa in sicurezza	QUANTITATIVO	520,00	483,00	92,88	1,4	4
							Interventi di messa in sicurezza	01/01/2015	31/12/2015	16/05/2015	31/12/2015	iniziato con ritardo rispetto alla previsione per ottemperare ai tempi di esecutività dell'aggiudicazione		sopralluoghi di verifica sugli interventi effettuati	QUANTITATIVO	65,00	65,00	100,00		
						Valorizzazione del	Attivazione procedure valorizzazione immobili	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015			Attivazione procedure valorizzazione immobili	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00		

2	2	PV	PA	2015_OB1_PA	patrimonio immobiliare attraverso alienazioni, permuta, concessioni di immobili e concessioni di valorizzazione.	Revisione regolamento alienazione beni immobili	01/03/2015	31/05/2015	01/03/2015	31/05/2015		Revisione regolamento	QUANTITATIVO	on	on	100,00	1,6	5
						Elaborazione proposta di valorizzazione beni	01/05/2015	31/07/2015	01/05/2015	28/05/2015		Proposta di valorizzazione beni	QUANTITATIVO	on	ON			
2	1	DS	PC	2015_OB1_PC	MAIN - Matériaux INtelligents - contribuire al miglioramento ambientale del territorio mediante la promozione e diffusione della conoscenza di materiali e tecniche costruttive in grado di limitare il consumo energetico legato ai sistemi di climatizzazione	Definizione attività necessarie alla realizzazione del pilot case previsto dal progetto	07/01/2015	16/05/2015	07/01/2015	27/04/2015		Chiusura rendicontazione progetto	EFFICIENZA	ON	ON		2,2	5
						Organizzazione corsi di formazione avanzata previsti dalle attività del progetto	02/02/2015	30/04/2015	02/02/2015	22/04/2015								
						Organizzazione Convegno di chiusura progetto	25/02/2015	14/05/2015	25/02/2015	14/05/2015								
						Chiusura rendicontazione progetto	01/06/2015	30/06/2015	01/06/2015	30/06/2015								
4	1	PG	PD	2015_OB1_PD	Coordinamento dei progetti e sviluppo delle pratiche in materia di decoro urbano con attenzione ai giovani	Attivazione interventi di sensibilizzazione nelle scuole	01/02/2015	31/05/2015	20/02/2015	31/05/2015		Aumento soggetti aderenti alla consulta	QUANTITATIVO	3,00	3,00	100,00	2,4	5
						Iniziativa di sensibilizzazione e intervento diretto con progetto Angeli della Città, gruppi di volontari e associazioni	01/02/2015	31/08/2015	01/02/2015	31/08/2015		Edizioni della newsletter	QUALITA3	10,00	10,00	100,00		
						Attivazioni interventi nella "Settimana del Decoro"	12/03/2015	30/04/2015	12/03/2015	30/04/2015		Numero interventi attivati con le scuole	ATTIV	5,00	7,00	140,00		
						Redazione periodica della newsletter	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Numero di iniziative attivati con associazioni e gruppi di volontari	ATTIV	6,00	8,00	133,33		
						Coinvolgimento consulta degli studenti e informagiovani per sensibilizzazione	01/04/2015	30/06/2015	01/04/2015	30/06/2015								
						Sensibilizzazione di nuovi soggetti (enti, associazioni, scuole ecc) per adesione alla consulta	01/01/2015	30/06/2015	01/01/2015	30/06/2015								
7	1	PG	PD	2015_OB2_PD	Attivazione della Carta dei Servizi della Casa delle culture e sviluppo dell'uso dei servizi on line	Diffusione della carta dei servizi della Casa delle Culture (attraverso canali digitali e copie cartacee)	22/01/2015	31/12/2015	22/01/2015	31/12/2015		Tempo massimo di risposta ai reclami	QUALITA4	15,00	4,00	375,00	0,6	5
						Predisposizione estratto della carta dei servizi Casa delle Culture per traduzione in lingua	01/04/2015	30/04/2015	01/04/2015	30/04/2015		pubblicazione report su customer degli utenti, reclami e accesso ai servizi	QUALITA3	1,00	1,00	100,00		
						Predisposizione modulistica per reclami	01/04/2015	30/04/2015	01/04/2015	30/04/2015		Numero depliant distribuiti	OUTPUT	5.000,00	5.000,00	100,00		
						Raccolta segnalazioni e reclami	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Accordo con enti per servizi online	EFFICACIA	1,00	1,00	100,00		
						Somministrazione questionario per la rilevazione della soddisfazione degli utenti	01/09/2015	30/11/2015	01/09/2015	30/11/2015								
						Redazione report annuale sui reclami e sulla rilevazione della soddisfazione degli utenti	01/12/2015	31/12/2015	01/12/2015	31/12/2015								
						Attivazione campagna di comunicazione per i servizi online	01/04/2015	31/12/2015	01/04/2015	31/12/2015								
						Produzione del materiale di comunicazione	07/01/2015	31/03/2015	07/01/2015	31/03/2015								
						Predisposizione accordo con enti per sviluppare l'utilizzo dei servizi online	01/03/2015	31/05/2015	01/03/2015	31/05/2015								

						Monitoraggio semestrale e verifica annuale dell'accesso ai servizi online	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015									
2	2	PI	PI	2015_OB1_PI	Promozione della qualità architettonica, energetico ambientale e sismica"	predisposizione bozza di delibera di approvazione del regolamento	01/07/2015	31/12/2015	01/07/2015	30/11/2015	A seguito di riunione con OIV in data 15/10/15 è stata attuata la rimodulazione dell'obiettivo prevedendo l'approvazione del regolamento entro la fine del 2015. Il Servizio sarà attivato nel 2016	predisposizione di proposta di delibera di Consiglio Comunale per l'approvazione del Regolamento	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	1,8	5	
2	2	PI	PI	2015_OB2_PI	AGGIORNAMENTO DEL PIANO TERRITORIALE PER LA MINIMIZZAZIONE DELL'ESPOSIZIONE DELLA POPOLAZIONE ALLE ONDE ELETTROMAGNETICHE	ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE	15/10/2015	31/12/2015	13/10/2015	31/12/2015		ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE	ATTIV	2,00	2,00	100,00	1,9	5	
						REDAZIONE DEL PIANO	15/10/2015	31/12/2015	10/10/2015	31/12/2015	La procedura di affidamento del servizio di redazione del piano a soggetto esterno si è conclusa il 31/8/15, il contratto è stato stipulato il 13/10/2015, si è reso necessario rimodulare la tempistica delle fasi, prevedendo la redazione del piano entro il 31/01/2016. A seguito di riunione con OIV l'obiettivo è stato rimodulato. Rendicontazione dic 2015. E' stata consegnata a fine anno la bozza del piano e del relativo Regolamento								
1	2	SL	PO	2015_OB1_PO	Estensione e diffusione all'interno degli uffici comunali dell'utilizzo della PEC in alternativa alle comunicazioni cartacee trasmesse tramite servizio postale	Individuazione residue tipologie di comunicazione gestite in maniera analogica, suscettibili di passaggio al formato digitale e all'invio all'esterno tramite PEC	01/01/2015	31/03/2015	01/01/2015	31/03/2015		Inviati tramite utilizzo PEC e Interpro	QUANTITATIVO	23.000,00	27.870,00	121,17	2,2	5	
						Contatti, incontri, interventi di supporto orientati ad informare e stimolare direttori di ufficio e personale addetto circa le potenziali modalità di utilizzo della PEC	01/04/2015	30/11/2015	01/04/2015	30/11/2015		Rapporto tra invii PEC e registrazioni di protocollo in partenza	QUANTITATIVO	51,10	54,94	107,51			
						Inserimento e aggiornamento indirizzi PEC di enti pubblici, gestori di pubblici servizi, imprese, professionisti nell'ansgrafica del sw JEnte Protocollo per semplificare e velocizzare l'utilizzo dello strumento	01/04/2015	31/12/2015	01/04/2015	31/12/2015		Incremento assoluto invii PEC rispetto anno precedente	QUANTITATIVO	3.000,00	4.342,00	144,73			
						Monitoraggio dell'utilizzo della modalità di trasmissione JEnte-PEC da parte dei vari uffici, in relazione al complesso delle comunicazioni in uscita ed alla spesa postale.	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Incremento % invii PEC rispetto anno precedente	QUANTITATIVO	6,70	7,50	111,94			
												Numero invii postali	QUANTITATIVO	38.000,00	18.656,00	203,68			
												Risparmio postale equivalente	QUANTITATIVO	12.000,00	14.860,00	123,83			
												Costo complessivo spedizioni postali	QUANTITATIVO	70.000,00	40.135,00	174,41			
		UP	PR	2015_OB3_PR	Rivalutazione del processo incluso nel PTPC denominato Appalto di lavori (sopra e	Scissione del processo e creazione di due distinti processi, uno per appalti sopra soglia e uno per appalti sotto soglia	30/03/2015	13/04/2015	30/03/2015	13/04/2015	trasmissione dati aggiornati alla segreteria generale	EFFICIENZA	30/04/2015	24/04/2015	100,00	1,8	5		







1	2	SL	SD	2015_OB1_SD	La P.A. accessibile - 2015	convenzioni con ordini professionali	01/04/2015	31/12/2015	01/02/2015	31/12/2015		convenzioni con ordini professionali	QUANTITATIVO	3	3	100,00	2,2	5
						studio e predisposizione passi e modelli software immigrazione da altro comune on line	01/02/2015	30/09/2015	01/02/2015	30/09/2015		attivazione servizio on line immigrazione da altro comune	QUANTITATIVO	31/10/2015	31/10/2015	100,00		
						attivazione servizio immigrazione da altro comune on line	01/10/2015	31/12/2015	01/10/2015	31/12/2015		n. pratiche on line/n. totale pratiche immigrazione da altro comune	EFFICIENZA	2%	2,9%	145,00		
3	2	SE	SE	2015_OB3_SE	Migliorare la qualità degli interventi a favore dei minori in carico al servizio sociale attraverso un coinvolgimento attivo delle loro famiglie.	presentazione del progetto e degli obiettivi al gruppo lavoro	01/01/2015	28/02/2015	01/01/2015	28/02/2015		L'OMOGEN. DELL'INTERV. SUI MINORI IN CONDIZ. DI DISAGIO ATTRAVERSO UN PROC. CONDIVISO CHE PREVEDA IL MANT. DEGLI IMPEGNI PRESI DAI GENIT. BENEF. DEGLI INTERV. per aumentare tum over dei beneficiari: NUMERO USCITA MINORI COINVOLTI NEI PERCORSI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'	ATTIV	8,00	8,00	100,00	2,7	5
						stesura di un piano individualizzato efficace	01/02/2015	31/03/2015	01/02/2015	31/03/2015			EFFICIENZA	8,00	8,00	100,00		
						presentazione e sottoscrizione da parte delle famiglie che beneficiano dei servizi per minori del piano individualizzato	01/04/2015	30/06/2015	01/04/2015	30/06/2015			ATTIV	120,00	120,00	100,00		
						attuazione degli interventi previsti sul minore e sulle famiglie	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015								
						anagrafe delle prestazioni erogate	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015								
3	6	SE	SE	2015_OB2_SE	Migliorare la "Qualità organizzativa dei Servizi per l'infanzia (0-6 anni)" attraverso un percorso di scambi pedagogici all'interno del Sistema Educativo Integrato	presentazione progetto	01/01/2015	31/01/2015	01/01/2015	31/01/2015		sostegno all'autonomia dei bambini mediante organizzazione spazio collegata alla progettazione attività educative: n° atelier/laboratori (nido e scuola infanzia)	ATTIV	10,00	10,00	100,00	2,5	5
						scambi pedagogici	01/02/2015	30/11/2015	01/02/2015	30/11/2015		sostegno all'autonomia dei bambini mediante organizzazione spazio collegata alla progettazione attività educative : check list campi formativi autonomia personale	EFFICIENZA	50,00	50,00	100,00		
						check list campi formativi bambini (15 mesi-2 anni circa)	01/02/2015	30/11/2015	01/02/2015	30/11/2015		sviluppo capacità gest. attiv. libere da parte dei bamb. e autogestione attiv. piccolo grup. per età e al loro livello evolutivo: attività per accoglienza dei bambini al mattino per gruppi bam. età nido/mat. di intersezione per gruppi bam. età scolare	ATTIV	5,00	5,00	100,00		
						customer genitori	01/10/2015	30/11/2015	01/10/2015	30/11/2015		sviluppo capacità gest. attiv. libere da parte dei bamb. e autogestione attiv. piccolo grup. per età e al loro livello evolutivo: n. momenti di intersezione per gruppi bambini età scolare	ATTIV	6,00	6,00	100,00		
						riunione conclusiva	01/11/2015	31/12/2015	01/11/2015	31/12/2015		sviluppo capacità gest. attiv. libere da parte dei bamb. e autogestione attiv. piccolo grup. per età e al loro livello evolutivo: customer genitori livelli di autonomia	ATTIV	1,00	1,00	100,00		



1	1	SE	SE	2015_OB1_SE	SE	<p>PREDISPOSIZIONE DELLA CARTA SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI AREZZO 2015 (ART.32,C.2LETT.A, D.Lgs 33-2013)</p>	<p>proseguo dell'attività di condivisione degli indicatori di qualità con soggetti interni all'ente ed esterni coinvolti a vario titolo nell'elaborazione del documento</p>	01/01/2015	30/06/2015	01/01/2015	30/06/2015		<p>proseguo attività di condivisione , messa appunto ed approvazione carta dei servizi</p>	EFFICIENZA	30 %	30	100,00	2	5
							<p>approvazione graduale delle varie carte dei servizi</p>	01/07/2015	31/12/2015	01/07/2015	31/12/2015								
1	1	SG	SG	2015_OB2_SG	SG	<p>PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PROGRAMMA PER LA TRASPARENZA E INTEGRITA' - ATTIVITA' DI CONTROLLO E MONITORAGGIO.</p>	<p>PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE: ATTIVITA' DI CONTROLLO DI SPECIFICHE TIPOLOGIE DI ATTI</p>	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015	<p>Nell'anno 2015 l'attività di controllo sugli atti si è concentrata nella contrattualistica di tutti i servizi e sulle scritture private con e senza registrazione, comprese le convenzioni. Con provvedimento n. 3647 del 30/11/2015 sono stati indicati i criteri per verifiche più puntuali da inserire nel piano di prevenzione della corruzione 2016/2018</p>	QUANTITATIVO	150,00	180		2,1	5	
							<p>PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE: MONITORAGGIO E REPORTISTICA A CADENZA SEMESTRALE.</p>	01/02/2015	31/12/2015	01/02/2015	31/12/2015		<p>PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE: MONITORAGGIO E REPORTISTICA A CADENZA SEMESTRALE.</p>	QUANTITATIVO	2,00	2	0,00		
							<p>TRASPARENZA: ATTIVITA' DI CONTROLLO, MONITORAGGIO E REPORTISTICA A CADENZA TRIMESTRALE.</p>	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		<p>TRASPARENZA: ATTIVITA' DI CONTROLLO, MONITORAGGIO E REPORTISTICA A CADENZA TRIMESTRALE.</p>	QUANTITATIVO	4,00	4	0,00		
1	1	SL	SL	2015_OB2_SL	SL	<p>Predisposizione del Disciplinare per la gestione delle segnalazioni e dei reclami</p>	<p>Predisposizione bozza di disciplinare</p>	06/02/2015	31/03/2015	06/02/2015	31/03/2015		<p>redazione disciplinare</p>	OUTPUT	1	1	100,00	1,8	5
							<p>revisione della bozza con segreteria generale</p>	01/04/2015	31/10/2015	01/04/2015	31/10/2015								
							<p>approvazione bozza definitiva e avvio iter amministrativo di approvazione</p>	01/11/2015	30/11/2015	01/11/2015	30/11/2015								
							<p>invio del disciplinare alla Giunta per la sua discussione</p>	01/12/2015	31/12/2015	01/12/2015	31/12/2015								
1	2	SL	SL	2015_OB1_SL	SL	<p>Sempre più Unico - 2015</p>	<p>Individuazione postazioni da adibire a sportelli self service e, in collaborazione con il CED, acquisto della strumentazione necessaria</p>	01/01/2015	28/02/2015	01/01/2015	28/02/2015		<p>postazioni self service attivate</p>	EFFICIENZA	2,00	2	0,00	2,2	5
							<p>Formazione del personale all'assistenza ai cittadini</p>	01/02/2015	28/02/2015	01/02/2015	28/02/2015								
							<p>Promozione e Attivazione del servizio</p>	01/03/2015	30/04/2015	01/03/2015	30/04/2015								
2	6	SM	SM	2015_OB1_SM	SM	<p>Adesione al Patto dei Sindaci: Predisposizione del PAES / Bozza di</p>	<p>Atti preliminari finalizzati alla definizione dei piani di intervento su energia, trasporti e rifiuti</p>	27/02/2015	31/12/2015	31/08/2015	31/12/2015	<p>La procedura di affidamento dell'incarico a società esterna si è conclusa il 31/8/15; pertanto la fase in oggetto al momento è riferita solo alla ricognizione degli ambiti di azione. Al 31/12/2015 è conclusa la ricognizione degli ambiti di azione</p>	<p>Redazione bando affidamento incarico di coordinamento del PAES</p>	ATTIV	1,00	1,00	100,00	2	6





5	2	SC	SN	2015_OB4_SN	Sviluppo progetto didattico della giostra del Sarcino con le scuole primarie del territorio aretino e con l'associazione Isola che c'è di Roma.	DEFINIZIONE GRUPPO DI LAVORO	05/02/2015	31/03/2015	05/02/2015	31/03/2015		PARTECIPAZIONE DELLE SCUOLE	EFFICIENZA	100	100	100,00	1,8	3
						REDAZIONE DEL CALENDARIO LEZIONI	05/02/2015	31/05/2015	05/02/2015	31/05/2015								
						INCONTRI CON LE SCUOLE	01/03/2015	01/06/2015	01/03/2015	01/06/2015								
						RELAZIONE FINALE SUI RISULTATI DEGLI INCONTRI	01/06/2015	31/07/2015	01/06/2015	31/07/2015								
1	2	SO	SO	2015_OB01_S O	lettura risultati indagine benessere organizzativo 2014, progettazione azioni correttive e somministrazione questionario 2015	Lettura risultati indagine 2014 sul benessere organizzativo	01/01/2015	31/03/2015	01/01/2015	31/03/2015		indagine benessere anno 2015	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	2	5
						organizzazione risultati indagine 2014 per applicazione SMVP	01/02/2015	27/02/2015	01/02/2015	27/02/2015								
						progettazione azioni correttive delle criticità rilevate	01/03/2015	30/04/2015	01/03/2015	30/04/2015								
						confronto con CUG	01/03/2015	31/10/2015	01/03/2015	31/10/2015								
						organizzazione somministrazione indagine sul benessere organizzativo anno 2015	01/05/2015	31/10/2015	01/05/2015	31/10/2015								
						somministrazione questionario 2015	01/11/2015	01/12/2015	24/11/2015	05/12/2015	Proroga termine effettuata a seguito di apposita richiesta delle oo.ss.							
2	5	SP	SP	2015_OB1_SP	Verifica degli standard illuminotecnici e dei livelli di illuminazione degli ambienti lavorativi del Comune di Arezzo	Sceita degli ambienti da sottoporre a verifica tra quelli destinati ad uffici	01/07/2015	01/08/2015	01/07/2015	01/08/2015		Relazione tecnica qualità dell'illuminazione dei luoghi di lavoro	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	1,2	5
						Svolgimento delle verifiche illuminotecniche	01/09/2015	31/10/2015	01/09/2015	31/10/2015								
						Elaborazione del documento riportante i risultati delle verifiche	01/11/2015	31/12/2015	01/11/2015	17/11/2015								
1	1	SP	SP	2015_OB3_SP	PROPOSTA DI PIANO OPERATIVO DITTE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE	Analisi delle necessità e della tipologia di servizi richiesti alle ditte	01/03/2015	15/04/2015	01/03/2015	15/04/2015		Proposta di piano operativo gestione emergenze	QUANTITATIVO	1,00	1,00	100,00	1,8	5
						Elaborazione e presentazione della proposta di piano operativo con i patti di integrità	01/05/2015	15/06/2015	01/05/2015	15/06/2015								
1	2	SP	SP	2015_OB2_SP	Aggiornamento dei documenti di valutazione dei rischi in base alle recenti modifiche intervenute in materia di rischio stress da lavoro correlato per quanto riguarda il profilo professionale della Polizia Municipale	Verifica dei profili professionali soggetti al rischio stress lavoro correlato	15/01/2015	28/02/2015	15/01/2015	28/02/2015		01 - Dipendenti interessati	QUANTITATIVO	100	90	90,00	1,9	3
						Acquisizione dati statistici	01/03/2015	30/04/2015	01/03/2015	30/04/2015								
						Definizione del questionario e dei parametri dei soggetti interessati	01/05/2015	30/06/2015	01/05/2015	30/06/2015								
						Somministrazione del questionario ed assistenza ai dipendenti	01/07/2015	31/08/2015	01/07/2015	27/10/2015	Data posticipata per esigenze del Servizio Polizia Municipale, in quanto il personale era impegnato in corsi di formazione -							
						Valutazione dei risultati e relazione finale	01/09/2015	30/11/2015	28/10/2015	30/11/2015								

6	2	SC	ST	2015_OB6_ST	Collaborazione del Comune di Arezzo nell'ambito del progetto di censimento degli impianti sportivi da parte della sezione provinciale del CONI	Partecipazione agli incontri di coordinamento del progetto	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Incontri di coordinamento	EFFICIENZA	5,00	5,00	100,00	1,7	5
6	2	SC	ST	2015_OB5_ST	Censimento impianti sportivi comunali e realizzazione schede tecniche.	Avvio schedatura impianti sportivi	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Numero impianti schedati	OUTPUT	5,00	5,00	100,00	1,5	5
6	2	SC	ST	2015_OB3_ST	Avvio procedura di affidamento in gestione del Palazzetto dello Sport M. D'Agata (Caselle)	Elaborazione bando per l'affidamento in gestione	01/01/2015	01/07/2015	01/01/2015	01/07/2015		Tempistica elaborazione bando	EFFICIENZA	30/06/2015	30/06/2015	100,00	1,8	5
						Approvazione bando per l'affidamento in gestione	01/07/2015	31/12/2015	01/07/2015	12/10/2015	Si veda la determina dirigenziale n. 3015/2015	Tempistica approvazione bando	EFFICIENZA	31/12/2015	12/10/2015			
6	2	SC	ST	2015_OB2_ST	Promozione grandi eventi sportivi (Arrivo di tappa corsa ciclistica Tirreno-Adriatico)	Organizzazione arrivo di tappa Tirreno-Adriatico	01/01/2015	14/03/2015	01/01/2015	14/03/2015		Impatto arrivo di tappa Tirreno-Adriatico (cittadini e turisti partecipanti)	QUANTITATIVO	5.000,00	5.000,00	100,00	2,2	5
1	1	SC	ST	2015_OB7_ST	Predisposizione di una relazione dettagliata sulla gestione (sia interna che in concessione) degli impianti sportivi al fine di individuare gli interventi specifici per la riduzione del rischio relativo al processo per l'affidamento	Raccolta dati. Ricognizione e classificazione degli impianti sportivi sulla base della tipologia di affidamento: concessione in gestione, assegnazione in uso a seguito di bando, assegnazione in uso occasionale	13/02/2015	30/04/2015	13/02/2015	30/04/2015		Termine elaborazione relazione sugli elementi di rischio connessi all'affidamento degli impianti sportivi	EFFICIENZA	30/09/2015	30/09/2015	100,00	1,7	5
						Elaborazione dei dati ai fini della predisposizione di una relazione che, per tipologia di affidamento degli impianti sportivi, individui i rischi connessi e ipotizzi strumenti di prevenzione	01/05/2015	30/09/2015	01/05/2015	30/09/2015	Attenzione: obiettivo iposizionato	presentazione bozza di regolamento sull'uso e la gestione degli impianti sportivi comunali alla commissione consiliare	EFFICIENZA	31/12/2015	31/12/2015	100,00		
						Presentazione della bozza di regolamento per la gestione l'uso degli impianti sportivi comunali (a seguito dell'entrata in vigore della L.R.T. 21 del 27/02/2015)	01/06/2015	31/12/2015	01/06/2015	31/12/2015	Nella sezione "documentale" è presente la bozza del regolamento e la nota di trasmissione all'assessore competente							
6	1	SC	ST	2015_OB1_ST	Carta servizi Informagiovani	Ricognizione dei servizi offerti dallo sportello Informagiovani	01/05/2015	31/07/2015	01/05/2015	31/07/2015	A seguito del rinnovo dell'affidamento in gestione, l'Ufficio Sport e Giovani collaborerà con il nuovo gestore allo scopo di individuare l'esatta offerta di servizi del centro	Servizi rilevati	QUANTITATIVO	15,00	15,00	100,00	1,8	5
						Elaborazione bozza di carta dei servizi	01/08/2015	30/11/2015	01/08/2015	30/11/2015	Per ognuno dei servizi censiti verranno individuate le modalità di erogazione virtuosa	Parametri di efficienza individuati per ciascun servizio	QUANTITATIVO	2	in media 3 parametri			
						Presentazione della bozza di carta di servizi alla Giunta Comunale	01/12/2015	31/12/2015	01/12/2015	31/12/2015	Nella sezione "documentale" è presente la bozza di carta di servizi di Informagiovani e la nota di trasmissione all'assessore competente							
6	1	SC	ST	2015_OB4_ST	Estate aretina Giovani: Elaborazione calendario eventi estivi 2015	Coinvolgimento delle associazioni del territorio	01/01/2015	31/05/2015	01/01/2015	30/04/2015		Associazioni giovanili coinvolte	QUANTITATIVO	13,00	13,00	100,00	1,8	5
						Realizzazione eventi	01/06/2015	31/12/2015	03/05/2015	31/12/2015		Presentazione del calendario degli eventi	EFFICIENZA	30/06/2015	06/05/2015			
												Numero eventi realizzati	OUTPUT	15,00	36,00	240,00		

4	1	PI	TF	2015_OB1_TF	Censimento degli impianti pubblicitari e rilievo delle difformità. Riduzioni / Regolarizzazioni.	RILIEVO DEGLI IMPIANTI ESISTENTI RESTITUZIONE CARTOGRAFICA. CREAZIONE ANAGRAFICA E ACCERTAMENTO NON CONFORMITA'	01/01/2015	31/12/2015	15/01/2015	31/12/2015		Numero sopralluoghi per censimento	QUANTITATIVO	6,00	6,00	100,00	2,5	5
						Comunicazione difformità rilevate a ditte (PEC)	01/01/2015	31/12/2015	15/01/2015	31/12/2015		Tempo intercorrente - censimento e contestazione	QUANTITATIVO	60,00	60,00	100,00		
						Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/01/2015	31/01/2015	01/01/2015	31/01/2015		% di impianti sanati su sanabili (censiti)	QUANTITATIVO	30	25	83,34		
						Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/05/2015	31/05/2015	01/05/2015	31/05/2015		% Impianti rimossi (su censiti)	OUTCOME	10	15	150,00		
						Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/09/2015	30/09/2015	01/09/2015	30/09/2015								
						Incontri/riunioni ditte e proposte di regolarizzazione	01/11/2015	30/11/2015	01/11/2015	30/11/2015								
						Richieste di accertamento a mezzo verbale da parte della Polizia Municipale	01/01/2015	31/12/2015	15/01/2015	31/12/2015								
						regolarizzazioni	01/02/2015	30/04/2015	01/01/2015	30/04/2015								
rimozioni	01/10/2015	31/12/2015	01/05/2015	31/12/2015														
2	2	PI	TF	2015_OB2_TF	Razionalizzare la sosta, promuovere la mobilità ciclabile e sostenibile	REALIZZAZIONE PERCORSI CICLABILI (SEGNALETICA)	01/01/2015	31/12/2015			Ordinanze di attuazione sosta/ZTL	EFFICACIA	0,00	3,00		2,1	3	
						iniziative per la promozione della mobilità sostenibile	01/01/2015	31/12/2015	03/05/2015	31/12/2015		CONVERSIONE STALLI SOSTA	QUANTITATIVO	0,00	31,00			
											iniziative per la promozione della mobilità sostenibile	OUTCOME	5,00	2,00	40,00			
										Realizzazione di percorsi ciclabili in segnaletica	OUTPUT	300,00	0,00	0,00				
1	2	PI	TF	2015_OB3_TF	Informalizzazione dei procedimenti autorizzativi e/o concessori degli impianti pubblicitari	sperimentazione	01/01/2015	30/12/2015			con richiesta prot. 77243 inviata a ing. Baldini e dott. Gianni Rossi è stato richiesto il riposizionamento. AL 31/12/2015 NON ERANO ANCORA DISPONIBILI GLI STRUMENTI SOFTWARE (PIATTAFORMA JENTE) PER AVVIARE LA SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO	sperimentazione	EFFICIENZA	30/12/2015			1,7	n.v.
1	4	AP	TP	2015_OB1_TP	Recupero proventi evasione/elusione fiscale e tributaria.	Realizzazione corsi di formazione relativi alla materia fiscale.					Il corso non è stato realizzato in quanto il budget assegnato alla PM per la formazione anno 2015 è insufficiente a coprire la spesa. E' stato invece realizzato, interamente con risorse interne, altro corso di formazione del personale in materia di tecniche operative e difesa personale.	Attività di formazione in materia di evasione fiscale e tributaria.	EFFICIENZA	0%	0		2	5
						Collaborazione con forze dell'Ordine, Uffici dell'A.C., altre istituzioni. Predisposizione misure organizzative.	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015		Segnalazioni qualificate inviate all'Agenzia delle Entrate e/o Guardia di Finanza.	EFFICACIA	35,00	61,00	174,29		

						Campagna informativa rivolta a cittadini/stakeholders.	01/04/2015	31/12/2015	01/04/2015	31/12/2015		opuscoli informativi inerenti l'attività della PM in materia di contrasto	OUTPUT	30/11/2015	30/11/2015	100,00		
												Diffusione opuscoli in occasione di eventi e/o incontri.	QUANTITATIVO	150,00	500,00	333,33		
1	4	RA	TR	2015_OB1_TR	Compartecipazione del Comune di Arezzo al recupero dei tributi erariali	studio materie di intervento	01/01/2015	28/02/2015	01/01/2015	28/08/2015		01 - segnalazioni qualificate prese in carico / segnalazioni qualificate inserite	EFFICACIA	85%	97,22%	114,00	2,6	5
						formazione specifica sui settori di intervento	01/02/2015	30/04/2015	01/02/2015	30/08/2015		02 - segnalazioni in materia di assenza o difformità di partita IVA	QUANTITATIVO	12,00	26,00	216,67		
						esame banche dati per acquisizione flussi normativi esterni	01/03/2015	31/05/2015	01/03/2015	31/05/2015		segnalazioni materia di attività ricettive	QUANTITATIVO	10,00	25,00	250,00		
						esame pratiche nel gruppo dei referenti	01/04/2015	31/10/2015	01/04/2015	31/10/2015								
						istruttoria e comunicazione segnalazioni ad Agenzia Entrate	01/05/2015	31/12/2015	17/03/2015	31/12/2015								
1	2	IQ	UI	2015_OB02_UI	Progettazione, sviluppo e gestione di un sistema di ticketing open source per la gestione delle segnalazioni	Analisi dello strumento in uso presso il Comune di Arezzo per la gestione dei ticket di assistenza informatica e valutazione di migliori	01/04/2015	31/07/2015	01/04/2015	31/07/2015		SISTEMI DI TICKETING ADEGUATI AI NUOVI STANDARD	EFFICIENZA	1,00	1,00	100,00	1,2	5
						Adeguamento del sistema secondo le valutazioni effettuate	01/09/2015	31/12/2015	01/09/2015	31/12/2015								
1	2	IQ	UI	2015_OB01_UI	sviluppo servizi on line rivolti alla cittadinanza e agli utenti interni alla struttura comunale	Analisi dei fabbisogni interni all'Ente per l'attivazione di servizi online	01/01/2015	31/03/2015	01/01/2015	31/03/2015		servizi attivati rispetto al numero di quelli richiesti ed economicamente	EFFICIENZA	85,00	85,00	100,00	1,9	5
						Valutazione della sostenibilità delle richieste in termini di risorse umane ed economiche, prioritizzazione delle richieste	01/04/2015	30/04/2015	01/04/2015	30/04/2015								
						Attivazione delle procedure di acquisizione e/o sviluppo delle soluzioni da attivare	05/05/2015	30/09/2015	05/05/2015	30/09/2015								
						Attivazione dei servizi online	23/06/2015	31/12/2015	23/06/2015	31/12/2015	Nuova Edilizia on line - nuovi servizi scuola/sociale							
1	2	UL	UL	2015_OB1_UL	Riduzione contenzioso o dei costi connessi con particolare riferimento al contenzioso derivante da omessa cattiva manutenzione dei beni comunali	Analisi del contenzioso attivo per la valutazione di eventuali ipotesi transattive	01/01/2015	28/02/2015	01/01/2015	28/02/2015		Percentuale riduzione del contenzioso	EFFICIENZA	5,00	7,00	140,00	2,3	5
						Consulenza all'attività dell'instaurando sportello assicurativo in affiancamento al broker	01/01/2015	31/12/2015			Tale attività è stata mantenuta per errore materiale trattandosi di attività effettuata e ultimata nel 2014.							
						Aggiornamento catalogazione/mappatura delle vertenze attivate al fine della collaborazione alla redazione del documento rischio strade	16/06/2015	30/06/2015	16/06/2015	30/06/2015	Nel primo semestre 2015 sono state attivate n. 11 nuove vertenze.							
						Aggiornamento catalogazione/mappatura delle vertenze attivate al fine della collaborazione alla redazione del documento rischio strade	15/12/2015	31/12/2015	15/12/2015	31/12/2015								
						Attività di controllo delle determinazioni della commissione sinistri	01/01/2015	31/12/2015	01/01/2015	31/12/2015	Nel primo semestre sono state esaminate n. 113 pratiche della commissione sinistri							
2	5	UR	UR	2015_OB3_UR	Recupero ambienti comunali da adibire ad	supporto redazione documenti di gara	01/03/2015	11/12/2015	25/02/2015	11/12/2015		approvazione progetto preliminare	EFFICIENZA	30/03/2015	25/03/2015	100,00	1,6	5

