

Comune di Arezzo – Servizio Welfare, educazione e servizi al cittadino

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Elenco dei procedimenti amministrativi

Allegato al provvedimento n. 1292 del 22/05/2023

L'organigramma aggiornato è pubblicato alla pagina web <https://www.comune.arezzo.it/uffici-diretti>

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
1	Formazione della graduatoria per assegnazione di contributi a sostegno dei canoni di locazione	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezzo.it	Provvedimen to espresso	90 gg. Dalla emanazione del bando	Opposizione alla graduatoria provvisoria; Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	legge 431/1998; Deliberazione Giunta Regione Toscana n. 265/2009 e successive, Deliberazione Giunta Regione Toscana n 228 del 6/3/2018 e s.m.i.		si
2	Servizi di sostegno alla domiciliarità: -pasti a domicilio, -trasporto sociale, -centri diurni	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4	Provvedimen to espresso	30 gg. dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al	L.R.T. 41/2005 s.m.i.; Regolamento DPGR 15/R/2008; Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali del Comune di		si

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
			tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arenzo.it	tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arenzo.it			Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	Arezzo (CC 137/2015); Disposizioni attuative del regolamento del Sistema integrato (GC 471/2016)		
3	Servizi di sostegno alla residenzialità: -compartecipazione retta RSA, -compartecipazione retta RSD, -inserimento nei centri di accoglienza	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arenzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arenzo.it	Provvedimento espresso	30 gg. Dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	L.R.T. 41/2005 s.m.i.; Regolamento DPGR 15/R/2008; Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali del Comune di Arezzo (CC 137/2015); Disposizioni attuative del regolamento del Sistema integrato (GC 471/2016)		si
4	Contributi economici alle famiglie e ai singoli: - voucher, - Contributi economici a sostegno della integrazione e socializzazione Legge 104	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arenzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arenzo.it	Provvedimento espresso	30 gg. dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	L.R.T. 41/2005 s.m.i.; Regolamento DPGR 15/R/2008; Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali del Comune di Arezzo (CC 137/2015); Disposizioni attuative del regolamento del Sistema integrato (GC 471/2016)		si

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
5	Invito per partecipare a procedimenti di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 ss. d.lgs. 117/2017 agli enti del terzo settore	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezzo.it	Provvedimen to espresso	30 gg. dalla emanazione dell'Avviso pubblico	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	d.lgs. 117/2017 (codice del terzo settore), Linee Guida co-progettazione D.M. 72/2021		si
6	Risposte a reclami e istanze del cittadino	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezzo.it	Provvedimen to espresso	30 gg. dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico nel termine di 30 gg dalla notifica della risposta	Legge 241/90; L.R.T. 41/2005 s.m.i.; Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali del Comune di Arezzo (CC 137/2015);		si
7	Assegno di maternità INPS: adozione provvedimento di competenza del Comune	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244	Provvedimen to espresso	60 gg. dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente	Legge 448/1998		si (procedur a INPS)

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
			sociale@comune.arezze.it	direzionewelfare@comune.arezze.it			della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica			
8	Concessione Benefici economici Grandi invalidi	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezze.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezze.it	Provvedimento espresso	45 gg. dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	D.L. 504/1992 decreto Presidente della repubblica n. 171 del 18/4/1979		si
9	Contributi economici: inserimenti socio terapeutici	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezze.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezze.it	Provvedimento espresso	60 gg. dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	L.R.T. 41/2005 s.m.i.; Regolamento DPGR 15/R/2008; Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali del Comune di Arezzo (CC 137/2015); Disposizioni attuative del regolamento del Sistema integrato (GC 471/2016)		si

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
10	Richiesta patrocinio, partenariato per eventi o iniziative di carattere sociale	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezzo.it	Delibera di giunta comunale	60 gg. dall'istanza del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	Legge 241/1990 s.m.i. Regolamento per la concessione di vantaggi economici 8CC n. 85/2009)		si
11	Autorizzazione alle spese di sepoltura per cittadini indigenti soli	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezzo.it	Provvedimento espresso	5 gg a decorrere dalla valutazione del Servizio sociale	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	DPR 10 settembre 1990 n. 285; L. 328/2000; L.R.T. 41/2005 s.m.i.; Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali del Comune di Arezzo (CC 137/2015); Disposizioni attuative del regolamento del Sistema integrato (GC 471/2016)		si
12	Attività di controllo puntuale sulle dichiarazioni ISEE presentate dai beneficiari di interventi e contributi	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244	Provvedimento espresso	60 gg dalla comunicazione e di avvio del procedimento al cittadino	Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica,	D.P.R. 445/2000; D.L 109/1998 s.m.i.; L.R. 32/2002; D.P.G.R. n. 47/2003; Regolamento comunale applicativo		si

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
			sociale@comune.arezze.it	direzionewelfare@comune.arezze.it			rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	dell'ISEE; Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali del Comune di Arezzo (CC 137/2015); Disposizioni attuative del regolamento del Sistema integrato (GC 471/2016)		
13	Contributo regionale a favore delle famiglie con figli minori disabili: adozione provvedimento di competenza del Comune	Ufficio servizi sociali	<p>Direttore Ufficio Servizi Sociali</p> <p>Sede Ufficio: piazza San Domenico 4</p> <p>tel. 0575/ 377.290</p> <p>sociale@comune.arezze.it</p>	<p>Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino</p> <p>Sede Ufficio: piazza San Domenico 4</p> <p>tel. 0575/ 377.244</p> <p>direzionewelfare@comune.arezze.it</p>	Provvedimento espresso	45 gg dalla richiesta del cittadino	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	L.R.T. 82/2015		si
14	Richiesta di accesso civico	Ufficio servizi sociali	<p>Direttore Ufficio Servizi Sociali</p> <p>Sede Ufficio: piazza San Domenico 4</p> <p>tel. 0575/ 377.290</p> <p>sociale@comune.arezze.it</p>	<p>Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino</p> <p>Sede Ufficio: piazza San Domenico 4</p> <p>tel. 0575/ 377.244</p> <p>direzionewelfare@comune.arezze.it</p>	Atto espresso e motivato di diniego o differimento oppure accoglimento o della richiesta	30 giorni dal ricevimento della richiesta salvo sospensione e dei termini in caso di comunicazione ai controinteressati	<p>Domanda di riesame al Responsabile Anticorruzione e</p> <p>Ricorso al Difensore Civico</p>	Art.5 D.Lgs. 33/2013 modificato dal D.Lgs. 97/2016		No

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
						ssati				
15	Concessione contributi straordinari a enti senza scopo di lucro/E.T.S.	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezzo.it	Delibera di giunta comunale	60 gg. dall'istanza	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	Legge 241/1990 s.m.i. Regolamento per la concessione di vantaggi economici 8CC n. 85/2009)		si
16	Procedura di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona	Ufficio servizi sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezzo.it	Provvedimento espresso	60 gg. dall'istanza	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	D.M. 21.5.2001, n. 308; L.R. 28 dicembre 2009 n. 82; DGRT n. 1005 del 27/07/2020; DGRT n. 245 del 15/03/2021 e 289 del 22/03/2021 e n 1031 del 12/09/2022		si

N.	Procedimento	Ufficio/Se rvizio proceden te	Responsabile del procedimento	Titolare potere sostitutivo: nome, recapito, mail	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedur a informati zzata (3)
17	Procedura di attribuzione del contributo economico (decreto Masaf-Mef L di bilancio 2023)	Ufficio Servizi Sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezze.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezze.it	Provvedimen to espresso	15 gg. dalla pubblicazione degli elenchi di beneficiari sul sito INPS	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	L. 197/2022 (legge di bilancio 2023)		no
18	Procedura di controllo requisiti di accesso al beneficio del Reddito di cittadinanza	Ufficio Servizi Sociali	Direttore Ufficio Servizi Sociali Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.290 sociale@comune.arezze.it	Dirigente Servizio Welfare Educazione e Servizi al Cittadino Sede Ufficio: piazza San Domenico 4 tel. 0575/ 377.244 direzionewelfare@comune.arezze.it	Silenzio assenso / atto espresso di diniego	120 gg. dalla richiesta	Ricorso gerarchico, Ricorso giurisdizionale al TAR o in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente nel termine di 60 e 120 gg dalla data di notifica	DL 28/01/2019 n. 4 e s.m.i, accordo conferenza stato città e autonomie locali del 4/07/2019		si (piattafor ma GEPI)