

Allegato J				
REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI RESIDENCE				
(articolo 51, comma 1)				
		Livelli di classificazione		
	<i>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</i>	2 chiavi	3 chiavi	4 chiavi
1	SERVIZI			
1.1	Fornitura di energia elettrica e/o gas, acqua corrente calda e fredda	X	X	X
1.2	Numero di ore giornaliere (esclusi festivi) in cui sia assicurato il servizio di ricevimento a cura di personale addetto	8	10	14
1.3	Portiere di notte: addetto disponibile a chiamata	X	X	X
1.4	Servizio di custodia valori: assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio, oppure a mezzo di cassetta di sicurezza a muro all'interno dell'unità abitativa	X	X	X
1.5	Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto al servizio di ricevimento (1)	1	2	3
	(1) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.			
1.6	Cambio biancheria da bagno (2) e da letto (3)			
1.6.1	Due volte la settimana		X	X
1.6.2	Una volta la settimana	X		
	(2) Per "biancheria da bagno" si intendono teli da bagno, asciugamani, salviette e tappetini. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.			
	(3) Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.			
1.7	Pulizia nelle unità abitative			
1.7.1	Tre volte la settimana			X
1.7.2	Due volte la settimana		X	
1.7.3	Una volta la settimana	X		
1.8	Asporto dei rifiuti dal punto centralizzato (escluso le zone in cui opera servizio pubblico)	X	X	X
1.9	Servizio di parcheggio per veicoli della clientela in garage dell'esercizio o in garage esterno			X
1.10	Posto auto per almeno il 50% delle unità abitative dei nuovi esercizi. Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona non ci sia buona disponibilità di posti auto.		X	
1.11	Lavanderia e stireria a richiesta			X
2	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE			
2.1	Riscaldamento in tutto l'esercizio (4)	X	X	X
	(4) L'obbligo di riscaldamento non sussiste per i residence a 2 o 3 chiavi il cui periodo di apertura sia compreso tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per quelli a 4 chiavi l'obbligo sussiste sempre.			
2.2	Riscaldamento dell'ambiente regolabile dal cliente			X
2.3	Impianto di aria condizionata (5)			X
	(5) L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per i residence ubicati sopra 500 m di altitudine.			
2.4	Aria condizionata regolabile dal cliente			X
2.5	Televisore nelle unità abitative		100%	100%

2.6	Telefono nelle unità abitative			100%
2.7	Locale di ricevimento della clientela (6)	X	X	X
	(6) Non si applica ai residence ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal d.lgs. 29.10.1999, n. 490 e ss. mm.			
2.8	Wi-Fi gratuito nei locali di ricevimento e di uso comune (7)	X	X	X
	(7) Tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora la struttura dichiari in tutti gli strumenti di comunicazione e intermediazione commerciale di essere "digital detox".			
2.9	Arredi e forniture delle camere			
2.9.1	Letto, una sedia per ciascun posto letto (sostituibile con una poltrona), illuminazione a parete o a soffitto, tavolino e/o comodino, un armadio, uno specchio, lampade o appliques da comodino. Tavolini e/o comodini possono essere sostituiti da soluzioni funzionalmente equivalenti	X	X	X
2.9.2	Uno scrittoio e/o tavolino per leggere e scrivere, che può essere sostituito da soluzioni funzionalmente equivalenti, dotato di occorrente per scrivere. Documentazione sul residence e sulla zona		X	X
2.10	Dotazione del locale bagno			
2.10.1	Biancheria da bagno, dotazione per l'igiene personale, cestino rifiuti	X	X	X
2.10.2	Asciugacapelli e cuffia per doccia		X	X
2.11	Attrezzature di cucina/angolo cottura			
2.11.1	Mobilia, frigorifero, aspirazione, stoviglie per la preparazione e consumazione dei pasti, piano di cottura, lavello, contenitore per stoviglie, occorrente per pulire, sacchetti rifiuti	X	X	X
2.11.2	Lavastoviglie (8)			X
	(8) Per le strutture esistenti al 7 agosto 2007, l'obbligo non sussiste fino a quando non si effettuano opere edilizie soggette ad autorizzazione.			
2.12	Attrezzature della zona pranzo: sufficienti rispetto alle persone ospitate	X	X	X
2.13	Attrezzature della zona soggiorno: posti a sedere in divano o divano letto o in poltrona	X	X	X
2.14	Ascensore ad uso della clientela (9)		X	X
	(9) L'obbligo sussiste per le unità abitative poste almeno al secondo piano (escluso il pianterreno). Per gli immobili esistenti al 7 agosto 2007 l'obbligo sussiste se tecnicamente e amministrativamente realizzabile.			