

Allegato E

REQUISITI MINIMI DELLE DOTAZIONI E DEI SERVIZI DEGLI ALBERGHI DIFFUSI
(articolo 26, comma 2)

Tabella 1 – Requisiti minimi delle dotazioni, degli impianti e delle attrezzature

1.01	Camere: letto, armadio, comodino, specchio, cestino rifiuti, una sedia.
1.02	Bagni privati: wc, bidet, lavabo, vasca da bagno o doccia, specchio, cestino rifiuti, sgabello, materiale per l'igiene e per bagno o doccia, asciugacapelli.
1.03	Numero dei locali bagno privati: nel 100% delle unità abitative.
1.04	Numero dei locali bagno comuni: almeno uno, accessibile a portatori di handicap, posto nell'edificio principale.
1.05	Riscaldamento: in tutti gli alloggi e nell'edificio principale.
1.06	Acqua corrente in tutti gli alloggi: calda e fredda.
1.07	Dotazioni degli alloggi: arredamento di ogni camera e unità abitativa in sintonia con l'ambiente in cui è collocata.
1.08	Accessori degli alloggi: documentazione sull'albergo diffuso e sulla rete degli alberghi diffusi, materiale promozionale e informativo sulla località e sugli eventi e sui siti di rilievo naturalistico, storico ed artistico presenti nel territorio.
1.09	Televisore: in tutti gli alloggi.
1.10	Chiamata del personale: chiamata con numero telefonico dedicato.
1.11	Telefono: apparecchio telefonico fisso o mobile, con linea telefonica esterna, a disposizione della clientela presso la reception o nella sala di uso comune.
1.12	Internet: nel 100% degli alloggi e internet point a disposizione della clientela nel locale principale o connessione wi-fi, tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora l'albergo diffuso dichiari in tutti gli strumenti di comunicazione e intermediazione commerciale di essere "digital detox".
1.13	Attrezzatura pronto soccorso: disponibile a richiesta della clientela.
1.14	Distributore automatico di alimenti e bevande o frigo bar: a disposizione della clientela nella sala di uso comune.
1.15	Sala apposita per la somministrazione della prima colazione: qualora il servizio di prima colazione non sia affidato ad altri soggetti titolari di esercizi di somministrazione di alimenti e bevande ubicati alla distanza massima di 500 metri dalla struttura principale, misurati nel più breve percorso pedonale possibile.
1.16	Reception: localizzata nella struttura principale.
1.17	Sala di uso comune: di superficie complessiva non inferiore a mq 4 per ognuno dei primi dieci posti letto, mq 1 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al quarantesimo, mq 0,5 per ogni posto letto oltre il quarantesimo e fino al centesimo.
1.18	Barriere architettoniche: messa a disposizione di materiale informativo sull'accessibilità dell'area su cui insiste l'albergo diffuso; almeno un alloggio accessibile a portatori di handicap motorio per l'albergo diffuso con oltre 40 posti letto.
1.19	Locale di deposito a servizio della clientela: almeno un deposito idoneo al ricovero di biciclette, bagagli o attrezzature sportive.
1.20	Segnaletica nello spazio urbano: ogni alloggio dispone di idonea segnaletica funzionale a raggiungerlo a partire dall'ufficio ricevimento.
1.21	Dotazioni per la preparazione dei cibi (solo per le unità abitative): cucina con due fuochi o piastre, forno (anche a microonde), frigorifero, lavello con scolapiatti.

Tabella 2 – Requisiti minimi dei servizi

2.01	Servizi di ricevimento, portineria e informazioni: assicurati per 8 ore al giorno con almeno un addetto per
-------------	--

	altre 4 ore a chiamata e presenza entro 15 minuti; nelle restanti ore con addetto disponibile a chiamata. Gli orari di ricevimento sono pubblicizzati sugli strumenti di comunicazione dell'albergo diffuso.
2.02	Servizio di prima colazione: fornito in apposita sala ubicata nell'edificio principale qualora il servizio di prima colazione non sia affidato ad altri soggetti titolari di esercizi di somministrazione di alimenti e bevande ubicati alla distanza massima di 500 metri dalla struttura principale, misurati nel più breve percorso pedonale possibile.
2.03	Servizio di bar nei locali comuni: se fornito, deve essere assicurato per almeno 8 ore al giorno e servito nei locali comuni ubicati nell'edificio principale.
2.04	Lingue estere correntemente parlate: lingua inglese o altra lingua.
2.05	Cambio biancheria negli alloggi: lenzuola e federe ogni tre giorni e ad ogni cambio di cliente (salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente).
2.06	Cambio biancheria nei locali bagno privati: teli da bagno, asciugamani, salviette e tappetini a giorni alterni e ad ogni cambio di cliente (salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente).
2.07	Pulizia: tutti i giorni negli alloggi e negli spazi comuni.
2.08	Servizio degustazione prodotti tipici: disponibile a richiesta della clientela, anche mediante convenzione con esercizio commerciale localizzato nelle immediate vicinanze della struttura.
2.09	Servizio navetta da e per aeroporti, stazioni ferroviarie, terminal bus: disponibile a richiesta della clientela, anche mediante convenzione con imprese di trasporti.