

N.	Procedimento	Ufficio/Servizio procedente	Responsabile del procedimento: nome e recapito, email	Responsabile del provvedimento: nome, recapito email	Titolare potere sostitutivo (Delib. GC n. 52 del 13/02/2013): nome, recapito, email	Modalità di conclusione del proc.to (1)	Termine di conclusione: giorni	Strumenti di tutela (2)	Normativa di riferimento	Note	Procedura informatizzata (3)
1	Rinnovo dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunitari aggiornamento scheda anagrafica	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Ufficiale di anagrafe	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Comunicazione scritta (ricevuta)	Immediato*	Ricorso al Prefetto. Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 223/1989, DLgs 286/1998, DPR 394/1999, Decreto Presidente Repubblica 334/2004	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
2	Pubblicazioni di matrimonio	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772	Ufficiale di Stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Verbale pubblicazione matrimonio	30 giorni dalla richiesta	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 396 del 3.11.2000		SI
3	Iscrizione atto di morte per evento nel Comune	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Ufficiale di Stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione al seppellimento	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 396 del 3.11.2000, DPR 285 del 10.9.1990, artt. 48-73 c.c.	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
4	Iscrizione atto di nascita denunciata presso lo Sportello	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Ufficiale di Stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Iscrizione anagrafica se madre residente	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 396 del 3.11.2000, DPR 218 del 31.5.1995	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
5	Riconoscimento post-nascita	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Ufficiale di Stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Firma atto	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 396 del 3.11.2000, DPR 218 del 31.5.1995	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
6	Cremazioni	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Ufficiale di Stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 285/1990 - L. 130/2001 L.R. 29/2004 Delibera Giunta Comunale 644/2004 Ordinanza Sindacale 38/2004	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI

7	Affidamento e dispersione ceneri	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Ufficiale di Stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 285/1990 - L. 130/2001 L.R. 29/2004 Delibera Giunta Comunale 644/2004 Ordinanza Sindacale 38/2004 Delibera CC 146/2006	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
8	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Delegato del Sindaco	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Erogazione servizio	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	D.P.R. 445/2000 - art. 47	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
9	Dichiarazione sostitutiva di certificazioni	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Delegato del Sindaco	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Erogazione servizio	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	D.P.R. 445/2000 - art. 46	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
10	Documenti di identità	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Delegato del Sindaco	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Invio richiesta	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Legge n. 224/1963, Regio Decreto n. 635/1940	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
11	Richiesta Carta di identità elettronica	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Delegato del Sindaco	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Invio richiesta	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Legge n. 224/1963, Regio Decreto n. 635/1940 Decreto Min. Interno 23/12/2015	* il termine di invio della richiesta è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
12	Autentica di firma e foto	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Delegato del Sindaco	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Erogazione servizio	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Decreto Presidente Repubblica 445/2000, Legge 248/2006	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
13	Autentica sottoscrizione vendita beni mobili registrati	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Delegato del Sindaco	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Erogazione servizio	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Legge n. 248/2006 (art. 7)	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI

14	Autenticazione di copia	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Delegato del Sindaco	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Erogazione servizio	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Decreto Presidente Repubblica n. 445 del 28.12.2000, Legge n.3 del 16.01.2003 (articolo 15), Decreto Presidente Repubblica n. 137 del 7.4.2003	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
15	Certificazioni demografiche	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unicoi@comune.arezzo.it	Ufficiale di anagrafe e di stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Erogazione servizio	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Legge n. 1228 del 24.12.1654, Decreto Presidente Repubblica n. 223 del 30.5.1989, D.P.R. 3 novembre 2000 n. 396	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
16	Concessione in uso sale ex circoscrizionali	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	30 giorni	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Regolamento comunale		SI
17	Autorizzazione al trasporto di cadavere o salma	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 285/1990 DPR 396/2000 L.R. Toscana 18/2007	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
18	Autorizzazione al trasporto di resti mortali/ossei o cadavere derivanti da estumulazione/esumazione	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 285/1990 DPR 396/2000 L.R. Toscana 18/2007 Ordinanza Sindacale 38/2004	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
19	Autorizzazione all'estumulazione/esumazione straordinaria con destinazione del cadavere o dei resti mortali/ossei	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 285/1990 DPR 396/2000 L.R. Toscana 18/2007 Ordinanza Sindacale 38/2004	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
20	Autorizzazione al trasporto delle ceneri	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 285/1990 DPR 396/2000 L.R. Toscana 18/2007	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI

21	Autorizzazione all'apertura di manufatto	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio autorizzazione	Immediato*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	DPR 285/1990 DPR 396/2000 L.R. Toscana 18/2007 Ordinanza Sindacale 38/2004	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
22	Rilascio permessi di accesso alla ZTL	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio permesso	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Deliberazioni Giunta Comunale e Ordinanze Polizia Municipale dal 1997 al 2012 Art. 2, comma 2 legge 241/90	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
23	Rilascio autorizzazioni per transito e sosta disabili	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio permesso	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Codice della strada	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
24	Gestione dei reclami e delle segnalazioni	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Risposta al cittadino	30 giorni	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	L. 241/90 e s.m.; Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, legge 150/2000 D.Lgs. n. 267/2000;		SI
25	Bonus gas	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio ricevuta inserimento	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Decreto 28/12/2007 e successive deliberazioni Giunta Regionale e dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
26	Bonus energia	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio ricevuta inserimento	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Decreto 28/12/2007 e successive deliberazioni Giunta Regionale e dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
26	Bonus acqua	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio ricevuta inserimento	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Decreto 28/12/2007 e successive deliberazioni Giunta Regionale e dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI
27	Bonus disagio fisico	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Rilascio ricevuta inserimento	Immediata*	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Decreto 28/12/2007 e successive deliberazioni Giunta Regionale e dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas	* il termine è immediato qualora sussistano i requisiti e la documentazione richiesta sia completa. In caso contrario il termine è fissato in 30 giorni	SI

28	Acquisto di cittadinanza italiana per residenza ininterrotta dalla nascita al compimento del 18° anno	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Ufficiale di stato civile	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Atto di cittadinanza	45 giorni dalla richiesta	Ricorso al TAR. Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Legge n. 91 del 5.2.1992, Legge 94 del 15.7.2009		SI
29	Accesso agli atti e ai documenti conservati presso Archivio storico e di deposito.	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 archivistico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Provvedimento espresso in caso di differimento o esclusione (parziale o totale).	Contestuale alla richiesta. In presenza di controinteressi: giorni 30 dall'istanza.	Ricorso al Difensore civico competente territorialmente. Ricorso giurisdizionale al TAR entro 30 giorni. Ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	L. 241/1990 e s.m.i. DPR 184/2006. D. Lgs. 196/2003. Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio (D. Lgs. 42/2004). Regolamento comunale per il procedimento amministrativo e l'accesso ai documenti.	Eventuale istruttoria di concerto con Ufficio che ha prodotto e depositato il documento in Archivio.	SI
30	Accesso civico	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	provvedimento espresso e motivato di diniego o differimento oppure accoglimento della richiesta	30 giorni dal ricevimento della richiesta salvo sospensione dei termini in caso di comunicazione ai controinteressati	Domanda di riesame al Responsabile Anticorruzione Ricorso al Difensore Civico	Art.5 D.Lgs. 33/2013 modif. D.Lgs. 97/2016		NO
31	Accesso e visura di pratiche edilizie depositate presso Archivio storico e di deposito (1946-2003) – Richieste complete di tutti i riferimenti utili all'individuazione della pratica.	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 archivistico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Provvedimento espresso in caso di differimento o esclusione (parziale o totale).	Contestuale alla richiesta. In presenza di controinteressi: giorni 30 dall'istanza.	Ricorso al Difensore civico competente territorialmente. Ricorso giurisdizionale al TAR entro 30 giorni. Ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	L. 241/1990 e s.m.i.; DPR 184/2006; D. Lgs. 196/2003; Regolamento comunale per il procedimento amministrativo e l'accesso ai documenti.	Eventuale istruttoria di concerto con Ufficio che ha prodotto e depositato il documento in Archivio.	SI
32	Accesso e visura di pratiche edilizie depositate presso Archivio storico e di deposito (1946-2003) – Richieste di particolare complessità o prive di riferimenti utili alla rapida individuazione dei documenti	Sportello Polivalente, Protocollo, Archivio	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Direttore Ufficio Sportello Polivalente, Archivio e Protocollo Tel. 0575/377772 unico@comune.arezzo.it	Dirigente Servizio Informatico, Sportello Unico e Marketing Tel. 0575/377610 dirservinform@comune.arezzo.it	Provvedimento espresso in caso di differimento o esclusione (parziale o totale).	Giorni 30 dall'istanza.	Ricorso al Difensore civico competente territorialmente. Ricorso giurisdizionale al TAR entro 30 giorni. Ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	L. 241/1990 e s.m.i. DPR 184/2006. D. Lgs. 196/2003. Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio (D. Lgs. 42/2004). Regolamento comunale per il procedimento amministrativo e l'accesso ai documenti.	Eventuale istruttoria di concerto con Ufficio che ha prodotto e depositato il documento in Archivio	SI

