



INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2026/27
SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO



CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE

- Coloro **che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta**
- Coloro che **cambiano scuola o ordine di grado**: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro **che richiedono agevolazione tariffaria in base all'ISEE**: l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74 o la **riduzione del 40%** (ISEE compreso tra € 3098,75 e € 5681,02); Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione; Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di **modificare i riferimenti del tutore** pagante o l'anagrafica



CHI NON DEVE PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE

- Coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente non devono presentare la domanda



CHI DEVE CONTATTARE L'UFFICIO ACCETTAZIONE ISCRIZIONI PRIMA DI FRUIRE DEL SERVIZIO

- Chi **presenta un debito arretrato deve contattare l'apposito servizio Accettazione Iscrizioni nel periodo dal 4/05/26 al 31/08/26**.
L'iscrizione sarà completata solo al saldo di quanto dovuto o a definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Per accordi sulla definizione di **piani di rientro** potete contattare: Società Advancing Trade spa tel. 035/5901807 whatsapp 3351656478 oppure inviando una mail all'indirizzo: recuperocreditiellor@advtrade.it avendo cura di evidenziare nominativo e comune di Arezzo



DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

Dal 4 maggio al 31 agosto 2026

La domanda è disponibile **per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito:**

<https://arezzo.ecivis.it> ("moduli on line"; modulo: Mensa scolastica scuola statale as 2026/27)

L'accesso al portale può essere fatto solo con SPID, CIE o CNS



Comune di Arezzo



SUPPORTO PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Per la compilazione della domanda online sarà disponibile un servizio di supporto prendendo un appuntamento con lo Sportello Integrazione, Piazza Fanfani 1, utilizzando una delle seguenti modalità:

- Agenda online https://appuntamenti.comune.arezzo.it/calendar?service_id=51
- Scrivere una mail a sportello.integrazione@gmail.com

Per ulteriori informazioni potete scrivere a: servizioclienti.arezzo@elior.it



RINUNCIA

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per e-mail all'indirizzo: servizioclienti.arezzo@elior.it

La rinuncia al servizio, effettuata entro il **31 agosto 2026**, comporta il **non** pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.



TARIFFE a.s. 2026/27

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione a.s. 2025/26	23,43
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	3,02
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	5,06
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	0,56
Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione a.s. 2025/26	23,42
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	3,26
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	5,42

Le Tariffe sopra elencate potranno essere soggette ad aumento ISTAT con delibera settembre 2026

Servizio INFANZIA STATALE: al momento dell'iscrizione è possibile scegliere tra 3 tipologie di frequenza:

- colazione;
- colazione + pranzo;
- solo pranzo;

La scelta del tipo di frequenza va rispettata giornalmente; è possibile richiedere il cambio di frequenza in corso d'anno inviando una mail a servizioclienti.arezzo@elior.it.



Comune di Arezzo

A fine mese verranno effettuati i conteggi dei pasti a seconda del tipo di frequenza scelto, in base alle assenze giornaliere. Dopo un periodo di non frequenza, non dovuto a malattia, il servizio sarà disattivato e sarà richiesta di nuovo l'iscrizione.

Invio bollettini: In base ai pasti consumati verrà inviato mensilmente il bollettino PagoPa alla mail indicata all'atto dell'iscrizione.

E' possibile richiedere l'addebito diretto sul proprio conto corrente (RID) compilando il modulo on line " Richiesta attivazione RID as 2026/27".



Le ISEE hanno validità per anno scolastico (ad esempio: DSU scadenza 12/2026 è valida dalla data di presentazione fino alla fine dell'anno scolastico successivo quindi 30/06/2027)

La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.
L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta;



AVVISI DI PAGAMENTO

L'invio degli avvisi di pagamento avviene ogni mese **alla mail** indicata nella domanda di iscrizione (escludendo chi è esente); è possibile scaricare l'avviso **dal sito: arezzo.ecivis.it** dalla sezione **"pagamenti"**; cambiamenti di indirizzo email vanno comunicati a: servizioclienti.arezze@elior.it

Le ricevute di pagamento, della quota di iscrizione e delle rette mensile, devono essere conservate per 5 anni



RICHIESTE ALTERNATIVE E DIETE

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per e-mail all'indirizzo: dietista.arezze@elior.it.

Le richieste di diete sanitarie devono essere presentate unitamente al certificato medico.

La sopracitata documentazione dovrà essere rinnovata annualmente e comunque ad ogni variazione o con l'invio di un nuovo certificato o di una autocertificazione di validità della documentazione inviata precedentemente.

Per le diete legate a patologie croniche (es. diabete, celiachia, ecc.) ed etico religiose non sarà necessario procedere al rinnovo annuale ma al cambio servizio frequentato (Infanzia statale, Primaria e Secondaria).

Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite e-mail e in caso di patologie, corredato da certificato medico.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI

- e-mail: servizioclienti.arezze@elior.it
- n. verde: **800210105, tel.0575/23233** dalle 10 alle 12