



COMUNE DI AREZZO

Sportello Polifunzionale

Ufficio Comunicazione

Istruzioni per l'inserimento di una segnalazione/suggerimento

Regole generali:

- se quello che volete comunicare all'amministrazione non rientra nei casi di esposto (igienico-sanitari o edilizi) o guasti di illuminazione pubblica, ma riguarda attività e servizi in ambito urbano e sociale, cliccate su *inserisci una segnalazione*;
- le segnalazioni espresse in forma generica e quelle con dati personali non validi non saranno prese in considerazione;
- per procedere con l'invio e ricevere risposta è necessario lasciare un recapito valido (mail, telefono o indirizzo).

Istruzioni:

- cliccare su *inserisci una segnalazione*;
- Titolo: inserire un titolo breve e significativo;
- Dettagli: inserire tutti i dati utili ai fini della lavorazione della segnalazione fornendo i maggiori dettagli possibili. **NON** inserire qui i propri dati personali (nome, cognome, telefono, mail, indirizzo, ecc.);
- Luogo: inserire via, numero civico, cap e città (si ricorda che sono prese in considerazione solo segnalazioni che rientrano nel territorio del Comune di Arezzo).
ES: Viale Bruno Buozzi, 1, 52100 Arezzo AR, Italia.
Si può cliccare anche sulla casella *search* o spostare direttamente il *marker* (punto rosso sulla mappa) trascinandolo con il mouse;
- File: se avete file da allegare (foto, video, documenti) potete inserirli facendo attenzione che non siano superiori ai 2 Mb di dimensione;
- Dati personali: inserire i propri dati personali (mail facoltativa);
- Verificare che ci sia la spunta alla casella *informativa privacy* (art. 13 Decreto Legislativo 196/2003);
- inserire il Captcha: scrivere il risultato della somma nel campo che compare;
- cliccare su *salva*;

Attendere la conferma del salvataggio.

Vi verrà indicato il numero della vostra segnalazione nella schermata che compare in alto (scritta evidenziata in giallo).

Nel caso abbiate lasciato un indirizzo mail, riceverete, inoltre, una mail di conferma contenente i dati della vostra segnalazione.